



Temeljem odredbe članka 69. Zakona o igrama na sreću (Narodne novine 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22 i 72/25) te temeljem odredbi Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine 125/2025) uz prethodno odobrenje Ministarstva financija, Klasa: UP/I-460-02/25-01/598, Urbroj: 513-07-21-01-25-2 od dana 04. prosinca 2025. godine, Valamar Riviera dioničko društvo za turizam, sa sjedištem u Poreču, Stancija Kaligari 1, OIB: 36201212847, donosi sljedeća:

Pravila nagradne igre

"Osvojite sedmodnevni boravak u 2027. godini!"

Članak 1.

Priređivač nagradne igre pod nazivom "Osvojite sedmodnevni boravak u 2027. godini!" je Valamar Riviera dioničko društvo za turizam, sa sjedištem u Poreču, Stancija Kaligari 1, OIB: 36201212847 (dalje u tekstu: Priređivač).

Valamar Riviera d.d. ima u vlasništvu turističke poslovne objekte, ali i upravlja turističkim poslovnim objektima društava Imperial Riviera dioničko društvo za turizam, sa sjedištem u Rabu, Jurja Barakovića 2, OIB: 90896496260 i HELIOS FAROS dioničko društvo za ugostiteljstvo, sa sjedištem u Starom Gradu, Naselje Helios 5, OIB: 48594515409, (Imperial Riviera d.d. i HELIOS FAROS d.d. zajedno dalje: Partneri) s kojima ima sklopljene Ugovore u odnosu na upravljanje hotelsko-turističkim objektima i sadržajima. Turistički objekti predstavljaju hotele, apartmane i kampove (turistički poslovni objekti Priređivača i Partnera zajedno dalje: Objekti).

Nagradna igra priređuje se u cilju motiviranja gostiju Objekata da ispune anketu o zadovoljstvu uslugom, a sve u svrhu unapređenja ugostiteljskih i drugih usluga u Objektima kojima upravlja Priređivač. Ankete u papirnatom obliku dobivaju gosti u Objektima u kojima borave (osim u [PLACES] Dalmacija by Valamar, [PLACES] Hvar by Valamar i Valamar Amicor Resortu koji posluju digitalno odnosno bezpapirno), dok ankete u elektronskom obliku dobivaju gosti svih Objekata putem e-maila (ako e-mail postoji).

Članak 2.

Nagradna igra održava se u svim Objektima u razdoblju od **01.01.2026. do 31.12.2026.** i ima samo jedno kolo.

Članak 3.

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja odobrenja Ministarstva financija bit će objavljena na web stranicama Priređivača: <https://www.valamar.com/hr/nagradne-igre>.

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju gosti stariji od 18 godina koji borave u Objektima, neovisno o cijeni i dužini trajanja boravka u razdoblju od 01.01.2026. do 31.12.2026. godine i koji u tom periodu prijave svoje sudjelovanje sukladno ovim Pravilima.

Sudjelovanje u nagradnoj igri moguće je ispunjavanjem ankete u papirnatom ili elektronskom obliku.

Za valjano sudjelovanje u nagradnoj igri ispunjavanjem ankete u papirnatom obliku, sudionici su obvezni upisati svoje podatke (ime, prezime, adresa i e-mail) u za to predviđeno mjesto na anketi, dati suglasnost za sudjelovanje u nagradnoj igri, potpisati obrazac ankete te ga ubaciti u označen sandučić pokraj recepcije Objekta u kojem borave.

Za valjano sudjelovanje u nagradnoj igri ispunjavanjem ankete u elektronskom obliku, sudionici su obvezni upisati svoje podatke (ime, prezime i e-mail adresu) u za to predviđeno mjesto, dati suglasnost za sudjelovanje u nagradnoj igri te predati ispunjenu anketu putem online aplikacije.

Članak 4.

Sudionici imaju pravo ispuniti jedan obrazac papirnatih anketa i/ili jedan obrazac ankete u elektronskom obliku za svaki pojedini neprekinuti boravak.

Članak 5.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici Priređivača i društava Imperial Riviera d.d. i HELIOS FAROS d.d., niti članovi njihove uže obitelji.

Članak 6.

Fond nagrada sastoji se od **10 x sedmodnevni boravak** u vrijednosti 2.500,00 EUR u jednom od objekata (hoteli, apartmani, kampovi) u vlasništvu Priređivača, Imperial Riviere d.d. ili HELIOS FAROSA d.d. u sezoni 2027., po želji dobitnika, ali u skladu s mogućnostima Valamara.

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 25.000,00 eura (10 x 2.500,00 eura).

Nagrada nije zamjenjiva za novac. Nagrada se ne može zamijeniti za neku drugu nagradu, niti prenijeti na drugu osobu.

Dobitnik snosi putne troškove do odredišta.

Članak 7.

Svi predani obrasci anketa u papirnatom obliku koji su jasno ispunjeni skenirat će se i pohraniti u računalnu bazu podataka te će svaki obrazac ankete, sukladno računalnom programu, dobiti svoj broj. Ankete ispunjene u elektronskom obliku automatski se pohranjuju u istu računalnu bazu i, sukladno računalnom programu, dobivaju svoj broj.

Za izvlačenje dobitnih obrazaca anketa, Priređivač će imenovati tročlanu komisiju koja će nadgledati ispravnost izvlačenja.

Dobitni obrazac ankete izabrat će predsjednik komisije na javnom izvlačenju pritiskom tipke na računalu kojem se zaustavlja izmjenjivanje brojeva obrazaca anketa.

U slučaju da izvučeni dobitni obrazac ankete ne sadrži sve podatke o sudioniku u za to predviđenom mjestu na obrascu ankete ili ne sadrži druge podatke iz članka 3. stavka 4. i 5. ovih Pravila, neće se uzeti u obzir.

Svi zainteresirani sudionici mogu prisustvovati javnom izvlačenju.

Javno izvlačenje dobitnika nagrada održat će se dana 20.01.2027. godine s početkom u 14:00 sati u sjedištu Priređivača na adresi Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik.

Članak 8.

Rezultati izvlačenja bit će objavljeni na web stranicama Priređivača: <https://www.valamar.com/hr/nagradne-igre> u roku od 8 dana od dana izvlačenja dobitnika.

Dobitnici nagrada biti će obaviješteni o nagradi putem e-maila u roku od 8 dana od dana izvlačenja.

Članak 9.

Radi dogovora o korištenju nagrade, dobitnici nagrada dužni su u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi kontaktirati Valamar rezervacijski centar poštom na adresu Valamar Riviera d.d., Valamar rezervacijski centar, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč ili telefonom na broj +385 52 465 000 ili na adresu elektroničke pošte reservations@valamar.com.

Ako dobitnici nagrada ne dogovore korištenje nagrade u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o dobivenoj nagradi, Priređivač ih je dužan ponovno u roku od 8 dana od isteka gore navedenog roka obavijestiti o dobitku, te odrediti naknadni rok za "podizanje" nagrada koji ne može biti kraći od 8 niti duži od 15 dana od dana primitka obavijesti. Ako dobitnik nagrade ni u naknadnom roku ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu.

Članak 10.

Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obaveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku nagrade.

Članak 11.

U slučaju da se u nagradnu igru uključi manje sudionika od broja nagrada koje su predviđene nagradnim fondom, dodijelit će se onoliko nagrada koliko je u nagradnoj igri bilo sudionika.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 eura koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrada, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) ne bude podijeljen, Priređivač je dužan prodati na javnom natječaju, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrada.

Članak 12.

Nagradna igra može se otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje Priredivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili stavljanju nagradne igre u stanje mirovanja biti obaviješteni putem web stranica Priredivača:

<https://www.valamar.com/hr/nagradne-igre>.

Članak 13.

Sudionici nagradne igre prihvaćaju prava i obaveze iz ovih Pravila.

Pravila počinju vrijediti nakon što ih odobri Ministarstvo financija i budu objavljena na web stranicama Priredivača.

Članak 14.

Priredivač će čuvati sve osobne podatke sudionika koje prikupi tijekom ove nagradne igre. Osobni podaci koji su nužni za sudjelovanje u nagradnoj igri koristit će se u svrhu provođenja nagradne igre te će biti brisani u roku od 5 godina nakon završetka nagradne igre. U zapisniku o tijeku izvlačenja koji se dostavlja nadležnom ministarstvu navest će se ime, prezime i kontakt (e-mail, broj telefona, adresa). Prilikom objave rezultata izvlačenja na web stranici Priredivača bit će objavljeni ime, prezime i država prebivališta. U slučaju da je nagrađeni sudionik ispunio anketu u elektronskom obliku, potrebni podaci biti će izvučeni iz potvrde o rezervaciji. U slučaju da nagrađeni rezerviraju svoj smještaj, osobni podaci će se obrađivati i u svrhu rezervacije smještaja, u kojem slučaju će osobne podatke čuvati i društva kod kojih će se rezervacija ostvarivati sukladno važećim pravilima privatnosti.

Priredivač ima i legitiman interes obrade osobnih podataka sudionika koja se provodi za potrebe izravnog marketinga, prvenstveno u svrhu slanja marketinških poruka (newslettera) putem e-maila, sms-a i/ili instant messaging platforme (Viber, WhatsApp i sl).

Svi osobni podaci sudionika (uključujući i odgovore na sva pitanja) bit će sačuvani u bazi gostiju Priredivača. Podaci sudionika mogu biti vidljivi i izvršiteljima obrade koji ih brišu odmah nakon obrade.

Sudionici imaju pravo od Priredivača kao voditelja obrade zatražiti pristup, ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka te pravo pritužbe nadzornom

VALAMAR

tijelu i ostala prava sukladno propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Službenika za zaštitu osobnih podataka sudionici mogu kontaktirati vezano uz obradu i prava vezana uz osobne podatke na e-mail: dpo@valamar.com ili poštom na adresu: Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč – za DPO.

Dodatne podatke o obradi osobnih podataka i pravima, sudionici mogu pronaći u Politici privatnosti Priređivača: <https://www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti>.

Članak 15.

Priređivač se obvezuje 5% utvrđene vrijednosti nagradnog fonda iz članka 6. ovih Pravila uplatiti u korist Hrvatskog Crvenog križa.

Članak 16.

U slučaju spora između Priređivača i sudionika nagradne igre nadležan je stvarno nadležan sud prema sjedištu Priređivača.

VALAMAR RIVIERA d.d.

Ivana Budin Arhanić

Članica uprave

Tea Pestotnik Prebeg

Direktorica sektora kvalitete i održivosti