



Pravila nagradne igre

"Osvojite sedmodnevni boravak!"

Molimo pročitajte ova Pravila prije sudjelovanja u nagradnoj igri.

1. Priređivač

Priređivač nagradne igre pod nazivom "Osvojite sedmodnevni boravak!" je društvo **Valamar Riviera d.d., Poreč, Stancija Kaligari 1, Hrvatska, podružnica Valamar Riviera d.d., Zweigniederlassung Austria Obertauern, Gamsleitenstraße 6, Austrija**, Landesgericht Salzburg FN 583355 a, VAT ID: ATU 78289647 (dalje: Valamar).

2. Svrha i trajanje

Nagradna igra priređuje se u cilju motiviranja gostiju hotela:

- 1) [PLACES] Obertauern by Valamar
- 2) Valamar Obertauern Hotel
- 3) Kesselspitze Hotel & Chalet, Valamar Collection

(zajedno dalje: Hoteli) da ispune anketu o zadovoljstvu gostiju, radi analize zadovoljstva gostiju s ciljem povećanja kvalitete usluge. Ankete u papirnatom obliku dobivaju gosti u Hotelima u kojima borave, osim u [PLACES] Obertauern by Valamar koji posluje digitalno odnosno bezpapirno, dok ankete u elektronskom obliku dobivaju gosti svih Hotela putem e-maila (ako e-mail postoji).

Nagradna igra održava se u navedenim hotelima u razdoblju od 27. studenog 2025. do 06. travnja 2026. i ima samo jedno kolo.

3. Tko može sudjelovati

Pravo sudjelovanja imaju svi gosti Hotela, koji su stariji od 18 godina, neovisno o cijeni i dužini trajanja boravka.



U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati radnici Valamara sa svojom užom obitelji.

4. Kako sudjelovati u nagradnoj igri?

Za sudjelovanje u nagradnoj igri gosti Hotela moraju u razdoblju od 27. studenog 2025. do 06. travnja 2026. godine popuniti obrazac **ankete zadovoljstva gostiju** i ubaciti isti u vidljivo označenu kutiju pokraj recepcije hotela u kojem borave. Za sudjelovanje u nagradnoj igri, sudionici su obvezni upisati svoje podatke (**ime, prezime i e-mail adresu**) u za to predviđeno mjesto na obrascu ankete, dati suglasnost za sudjelovanje u nagradnoj igri označivši na anketi za to predviđeno polje te dati suglasnost vlastoručnim potpisom na kraju ankete o zadovoljstvu.

Gosti Hotela imaju pravo ispuniti jedan obrazac ankete za jedan boravak.

5. Nagrada

Nagrada:

- **1 x boravak** u vrijednosti **3.500,00 EUR** u jednom od objekata (hoteli, apartmani, kampovi) pod upravljanjem Valamara u Austriji ili Hrvatskoj **u sezoni 2026.**, po želji dobitnika, ali u skladu s mogućnostima Valamara.

Nagrada nije zamjenjiva za novac. Nagrada se ne može zamijeniti za neku drugu nagradu, niti prenijeti na drugu osobu.

Dobitnik snosi putne troškove do odredišta.

6. Izvlačenje dobitnika

Svi predani obrasci anketa koji su jasno ispunjeni skenirat će se i pohraniti u računalnu bazu podataka. Sukladno računalnom programu u koji će se obrasci anketa pohranjivati, svaki obrazac ankete dobit će svoj broj, te će predsjednik komisije pritiskom tipke na računalu, u vrijeme kad se velikom brzinom izmjenjuju redni brojevi obrazaca anketa, zaustaviti to izmjenjivanje brojeva na jednom broju.

Na gore naveden način dobivanja nagradnog broja, odredit će se dobitni obrazac ankete.

Javno izvlačenje nagrađenih održat će se na adresi Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, 13. svibnja 2026. godine s početkom u 14:00 sati.

VALAMAR

U slučaju da izvučena anketa ne sadrži sve tražene podatke o sudioniku (ime, prezime i e-mail adresu) navedene u za to predviđeno mjesto na obrascu ankete, bit će izvučena druga.

Ispravnost izvlačenja nadgledat će tročlana komisija imenovana od strane Valamara.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik.

Svi zainteresirani sudionici mogu prisustvovati javnom izvlačenju.

7. Preuzimanje nagrade

Rezultat izvlačenja bit će objavljeni na web stranicama <https://www.valamar.com/hr/nagradne-igre> u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja dobitnika.

Nagrađeni će putem e-maila u roku od 8 (osam) dana od dana izvlačenja biti obaviješteni o dobivenoj nagradi.

Dobitnik korištenje svoje nagrade treba dogovoriti **kontaktiranjem Valamarovog rezervacijskog centra** na sljedeće kontakt podatke, **u roku od 30 dana** od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi:

Valamar rezervacijski centar

T: +385 52 465 000

E: reservations@valamar.com

Ako dobitnik nagrade ne dogovori u navedenom roku svoju nagradu, Priređivač ga je dužan ponovno u roku od 8 dana od isteka gore navedenog roka obavijestiti o dobitku, te odrediti naknadni rok za "podizanje" nagrade koji ne može biti kraći od 8 niti duži od 15 dana od dana primitka obavijesti.

Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne podigne nagradu, gubi pravo na nagradu.

Preuzimanjem nagrade prestaju sve daljnje obaveze priređivača nagradne igre prema nagrađenom.

8. Informacija o obradi osobnih podataka

Valamar jamči zaštitu osobnih podataka u skladu sa propisima o zaštiti osobnih podataka. Sudjelovanjem u nagradnoj igri, sudionici prihvaćaju ova Pravila te potvrđuju da su upoznati s obradom osobnih podataka (ime, prezime, e-mail) od strane Valamara kao voditelja obrade, koji obrađuje osobne podatke sudionika u svrhu provođenja nagradne igre. Sudionici u svakom trenutku imaju pravo zatražiti pristup osobnim podacima, izmjenu ili ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka (pravo na zaborav), kao i pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu. Sudionici imaju i ostala prava propisana Općom uredbom o zaštiti podataka EU 2016/679. Dodatne informacije o obradi osobnih podataka kao i informacije ostalim pravima molimo pronađite u Politici privatnosti:

<https://www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti>, posebno u poglavljima - NAGRADNE IGRE I NAGRADNI NATJEČAJI i PRAVA ISPITANIKA.

Ime i prezime dobitnika bit će objavljeno na web stranicama Valamara. Dobitnik nagradne igre pružit će Valamaru i dodatne osobne podatke koji su potrebni za realizaciju nagrade (smještaja), o čemu više informacija molimo pronađite u Politici privatnosti: <https://www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti>, posebno u poglavlju - BORAVAK U OBJEKTIMA.

Za sva ostala pitanja vezana uz obradu osobnih podataka molimo Vas kontaktirajte službenika za zaštitu podataka na dpo@valamar.com.

9. Završne odredbe

Pravila nagradne igre bit će dostupna na recepciji Hotela i na web stranicama društva Valamar Riviera d.d. <https://www.valamar.com/hr/nagradne-igre>.

Sudjelovanjem u Nagradnoj igri, sudionici prihvaćaju i potvrđuju da su upoznati s pravima i obvezama iz ovih Pravila.

Nagradna igra može se otkazati, prekinuti ili staviti u stanje mirovanja samo u slučaju da nastupe okolnosti za koje priređivač nije odgovoran, odnosno koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. Sudionici će o otkazu, prekidu ili stavljanju nagradne igre u stanje mirovanja biti obaviješteni putem web stranica Valamara <https://www.valamar.com/hr/nagradne-igre>.

U slučaju spora između organizatora i sudionika, stranke će sve sporove nastojati riješiti sporazumno, a ako to nije moguće, sporovi će biti u nadležnosti sudova



Austrije, a mjesna nadležnost će se utvrđivati prema sjedištu Valamar Riviera d.d., Zweigniederlassung Austria. Na ova Pravila primjenjuje se austrijsko pravo.

Valamar Riviera d.d., Zweigniederlassung Austria