

Gewinnspielregeln

„Gewinnen Sie einen siebentägigen Aufenthalt!“

Bitte lesen Sie vor der Teilnahme am Gewinnspiel die folgenden Regeln durch.

1. Veranstalter

Der Veranstalter des Gewinnspiels unter der Bezeichnung „Gewinnen Sie einen siebentägigen Aufenthalt“ ist die Gesellschaft **Valamar Riviera d.d., Poreč, Stancija Kaligari 1, Kroatien, Niederlassung Valamar Riviera d.d., Zweigniederlassung Austria Obertauern, Gamsleitensstraße 6, Österreich**, Landesgericht Salzburg FN 583355 a, VAT ID: ATU 78289647 (nachfolgend als „Valamar“ bezeichnet).

2. Zweck und Dauer

Das Gewinnspiel soll die Gäste der Hotels

- 1) [PLACES] Obertauern by Valamar
- 2) Valamar Obertauern Hotel
- 3) Kesselspitze Hotel & Chalet, Valamar Collection

(nachfolgend zusammen als „Hotels“ bezeichnet) dazu bewegen, das Umfrageformular zur Gästezufriedenheit auszufüllen. Ziel ist die Analyse der Gästezufriedenheit und die Verbesserung der Servicequalität. Die Umfrageformulare in Papierform erhalten die Gäste in den Hotels, in denen sie sich aufhalten, mit Ausnahme von [PLACES] Obertauern by Valamar, das digital beziehungsweise papierlos betrieben wird, wobei Gäste aller Hotels per E-Mail-Umfrageformulare in elektronischer Form erhalten, (falls eine E-Mail-Adresse vorhanden ist).

Das Gewinnspiel findet in den oben genannten Hotels im Zeitraum vom 27. November 2025 bis zum 6. April 2026 statt und besteht aus einer einzigen Runde.

3. Teilnahmeberechtigte Personen

Teilnahmeberechtigt sind alle Gäste der Hotels, die über 18 Jahre alt sind, wobei der Preis und die Aufenthaltsdauer keine Rolle spielen.

Mitarbeiter von Valamar und deren engere Familienmitglieder sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.

4. Teilnahmebedingungen des Gewinnspiels

Um am Gewinnspiel teilzunehmen, müssen Hotelgäste im Zeitraum vom 27. November 2025 bis zum 6. April 2026 das **Umfrageformular zur Gästezufriedenheit** vollständig ausfüllen. Das ausgefüllte Formular ist in den dafür vorgesehenen Kasten einzuwerfen, der gut sichtbar in der Nähe der Hotelrezeption platziert ist. Zur Teilnahme am Gewinnspiel müssen die Teilnehmer ihre Personalien (**Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse**) in die dafür vorgesehene Stelle im Umfrageformular eingeben, ihre Einwilligung zur Teilnahme am Gewinnspiel erteilen, indem sie das entsprechende Feld auf dem Umfrageformular markieren und mittels eigenhändiger Unterschrift am Ende der Zufriedenheitsumfrage ihre Zustimmung erteilen.

Die Gäste der Hotels können jeweils ein Umfrageformular pro Aufenthalt ausfüllen.

5. Der Preis

Der Gewinn umfasst:

- **1 x Aufenthalt** im Wert von **3.500,00 EUR** in einem der von Valamar betriebenen Objekte in Österreich oder Kroatien (Hotels, Apartments, Campingplätze) **während der Saison 2026**, nach Wunsch des Gewinners, aber im Einklang mit den Möglichkeiten von Valamar. Die Unterkunft wird entsprechend den Wünschen des Gewinners gewählt, jedoch im Einklang mit den Möglichkeiten von Valamar.

Eine Barauszahlung des Preises ist ausgeschlossen. Der Preis kann nicht gegen einen anderen Preis eingetauscht und nicht auf eine andere Person übertragen werden.

Der Gewinner trägt die Reisekosten bis zum Zielort.



6. Ziehung des Gewinners

Alle leserlich ausgefüllten Umfrageformulare werden gescannt und in der Computerdatenbank gespeichert. Im Einklang mit dem Computerprogramm zur Speicherung der Umfrageformulare erhält jedes Formular seine Nummer. Während die laufenden Umfrageformularnummern mit rascher Geschwindigkeit ständig wechselnd angezeigt werden, betätigt der Kommissionsvorsitzende eine Taste am Computer und hält damit die Nummernabfolge an, so dass nur eine Nummer angezeigt wird.

Auf die oben beschriebene Weise der Ermittlung der Gewinnzahl erhält man das Gewinner-Umfrageformular.

Die öffentliche Ziehung des Gewinners findet am 13. Mai 2026 mit Beginn um 14:00 Uhr an der Adresse Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč statt.

Falls das durch die Ziehung ermittelte Umfrageformular nicht alle erforderlichen, an der dafür vorgesehenen Stelle im Umfrageformular eingetragene Angaben zum Teilnehmer (Vorname, Nachname und E-Mail-Adresse) enthält, wird ein neues Gewinner-Umfrageformular gezogen.

Die ordnungsgemäße Ziehung findet unter Aufsicht einer dreiköpfigen, von Valamar bestellten Kommission statt.

Über den Ablauf der Ziehung wird ein Protokoll erstellt.

Alle interessierten Teilnehmer können bei der öffentlichen Ziehung anwesend sein.

7. Übernahme des Preises

Das Ergebnis der Ziehung wird innerhalb von acht (8) Tagen nach der Ermittlung des Gewinners auf der Webseite <https://www.valamar.com/de/gewinnspiele> bekanntgegeben.

Der Gewinner wird zudem innerhalb von 8 (acht) Tagen nach der Ziehung per E-Mail über den Gewinn benachrichtigt.

Der Gewinner muss die Inanspruchnahme seines Preises **innerhalb von 30 Tagen** nach Erhalt der schriftlichen Gewinnbenachrichtigung durch **Kontaktaufnahme mit dem Valamar Buchungszentrum** vereinbaren:

VALAMAR

Valamar Buchungszentrum

Tel.: +385 52 465 000

E-Mail: reservations@valamar.com

Sollte der Gewinner den Preis innerhalb dieser Frist nicht in Anspruch nehmen, ist der Veranstalter verpflichtet, ihn innerhalb von 8 Tagen nach Ablauf der oben genannten Frist erneut vom Gewinn zu verständigen und eine Zusatzfrist zur „Übernahme“ des Preises zu setzen, die nicht kürzer als 8 und nicht länger als 15 Tage ab Erhalt der Mitteilung sein kann. Wenn der Gewinner auch diese zusätzliche Frist verstreichen lässt, verliert er seinen Anspruch auf den Preis.

Mit der Übernahme des Preises enden alle weiteren Verpflichtungen des Veranstalters gegenüber dem Gewinner.

8. Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Valamar garantiert den Schutz personenbezogener Daten im Einklang mit den Datenschutzbestimmungen. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel akzeptieren die Teilnehmer diese Regeln und bestätigen, dass sie über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail) seitens Valamar, des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen, in Kenntnis gesetzt wurden. Valamar verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmer zwecks Durchführung des Gewinnspiels. Teilnehmer haben jederzeit das Recht, Einsicht in ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, Änderungen oder Berichtigungen vorzunehmen, die Löschung der Daten zu beantragen oder die Einschränkung der Verarbeitung zu fordern. Darüber hinaus besteht das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Die Teilnehmer haben auch sonstige Rechte, die von der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679 vorgeschrieben werden. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten wie auch Informationen zu sonstigen Rechten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Valamar unter <https://www.valamar.com/de/datenschutz>, insbesondere in den Kapiteln – GEWINNSPIELE UND PREISAUSSCHREIBEN und RECHTE DER BETROFFENEN PERSON.

Der Vor- und Nachname des Gewinners wird auf Valamars Webseite bekanntgegeben. Der Gewinner des Gewinnspiels verpflichtet sich, Valamar weitere personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, die für die Verwirklichung des Preises (der Unterkunft) erforderlich sind. Mehr dazu finden Sie in der

VALAMAR

Datenschutzerklärung unter <https://www.valamar.com/de/datenschutz>, insbesondere im Kapitel - AUFENTHALT IN DEN OBJEKTEN.

Zu allen anderen Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten setzen Sie sich bitte mit dem Datenschutzbeauftragten unter dpo@valamar.com in Verbindung.

9. Schlussbestimmungen

Die Gewinnspielregeln werden an den Hotelrezeptionen ausliegen und auf der Webseite der Gesellschaft Valamar Riviera d.d.

<https://www.valamar.com/de/gewinnspiele> zu finden sein.

Durch ihre Teilnahme am Gewinnspiel bestätigen die Teilnehmer, dass sie die Inhalte dieser Regeln sowie ihre damit verbundenen Rechte und Pflichten kennen und akzeptieren.

Das Gewinnspiel kann nur abgesagt, unterbrochen oder auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden, falls Umstände auftreten, die außerhalb des Verantwortungsbereichs des Veranstalters liegen und nicht durch ihn verhindert, behoben oder vermieden werden konnten. Über die Absage, Unterbrechung oder Verschiebung des Gewinnspiels auf einen späteren Zeitpunkt werden die Teilnehmer auf Valamars Webseite <https://www.valamar.com/de/gewinnspiele> in Kenntnis gesetzt.

Im Falle einer Streitigkeit zwischen Veranstalter und Teilnehmer werden sich die Parteien bemühen, alle Streitigkeiten gütlich beizulegen. Falls keine gütliche Einigung herbeigeführt werden kann, unterliegen die Streitigkeiten der Zuständigkeit der Gerichte in Österreich. Die örtliche Zuständigkeit wird nach dem Sitz der Valamar Riviera d.d., Zweigniederlassung Austria festgelegt. Diese Regeln unterliegen österreichischem Recht.

Valamar Riviera d.d., Zweigniederlassung Austria