REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO VALAMAR REWARDS

1. OGÓLNIE O PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

Wydawcą Programu lojalnościowego Valamar Rewards (dalej: Program lojalnościowy) jest spółka Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Chorwacja, OIB: 36201212847 (dalej w tekście: Valamar), wiodąca firma hotelarska w turystyce wakacyjnej i partner destynacji turystycznych, w tworzeniu oryginalnych doświadczeń.

Celem programu jest dostrzeżenie i nagrodzenie lojalności gości obiektów Valamar. Lojalnym i zadowolonym gościom, którzy co rok wracają do nas, pragniemy zapewnić jeszcze lepszą obsługę, oryginalne wrażenia i stworzyć niezapomniane doświadczenia.

Jako nagrody można otrzymać:
- korzyści podczas pobytu w obiektach Valamar, w zależności od poziomu członkostwa
- wykorzystanie premii w euro do zapłaty za pobyt, podczas bezpośredniej rezerwacji
- zniżki u partnerów Programu lojalnościowego, a wszystko zgodnie z niniejszym Regulaminem.

Program lojalnościowy nie ma charakteru gry z nagrodami. Otrzymanie nagród w tym Programie jest pewne, a każdy uczestnik Programu, który spełni warunki, nabywa prawo do różnych korzyści. Jednakże, brak wybranych korzyści nie uprawnia Uczestnika Programu lojalnościowego do obniżenia ceny noclegu.

Przystępując do Programu lojalnościowego, każdy Uczestnik Programu lojalnościowego oświadcza, że przeczytał i rozumie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz w pełni je akceptuje. Uczestnicy Programu lojalnościowego zobowiązani są postępować odpowiedzialnie i przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

2. DEFINICJE PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Program lojalnościowy: program lojalnościowy który organizuje firma Valamar, pod nazwą Valamar Rewards. Wszelkie prawa autorskie związane z tym programem należą wyłącznie do spółki Valamar Riviera d.d.

Pobyt: okres pomiędzy przyjazdem (zameldowaniem) a wyjazdem (wymeldowaniem) z obiektu Valamar. W zależności od liczby noclegów i zebranych premii w euro w ciągu 2 lat kalendarzowych Uczestnik uzyskuje prawo do różnych poziomów członkostwa, tj. korzyści zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, przy czymdwa noclegi podczas pobytu odpowiadają minimalnej liczbie noclegów wymaganych do uzyskania korzyści, z obowiązkową rezerwacją poprzez strony internetowe www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com lub w centrum rezerwacji Valamar, najpóźniej na 48 godzin przed przyjazdem.

Obiekty Valamar: obiekty noclegowe (hotele, resorty lub ośrodki kempingowe) będące własnością Valamar lub wykorzystywane przez Valamar oraz obiekty noclegowe będące własnością spółek, których częścią turystyczną zarządza Valamar (w chwili przyjęcia niniejszego Regulaminu: Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, Rab, Chorwacja, OIB: 90896496260, HELIOS FAROS d.d., Naselje Helios 5, Stari Grad, Chorwacja, OIB: 48594515409), w których realizowany jest Program lojalnościowy:

Nazwa hotelu, resortu lub ośrodka kempingowego	Destynacja
Marea Suites 5*, Valamar Collection	Poreč
Isabella Island Resort 4* / 5*, Valamar Collection	Poreč
Valamar Parentino Hotel 4*	Poreč
Valamar Tamaris Resort 4*	Poreč
Valamar Diamant Hotel 4* & Residence 3*	Poreč
Valamar Riviera Hotel & Residence 4*	Poreč
Sunny Poreč by Valamar	Poreč
Lanterna Resort	Poreč
Valamar Camping Istra 5*	Poreč
Valamar Camping Lanterna 4*	Poreč
Camping Solaris 3*	Poreč
Camping Orsera 3*	Poreč
Camping Brioni 2*	Pula
Girandella Resort 4/5*, Valamar Collection	Rabac
Valamar Sanfior Hotel & Casa 4*	Rabac
Valamar Bellevue Resort 4*	Rabac
Sunny Rabac by Valamar	Rabac
Valamar Camping Marina 4*	Rabac
Camping Tunarica 2*	Rabac
Sunny Krk by Valamar	Krk
Valamar Camping Krk 5*	Krk
Valamar Camping Ježevac 4*	Krk
Camping Škrila 3*	Krk
Valamar Atrium Residence 4* & 5*	Baška
Valamar Villa Adria	Baška
Sunny Baška Residence by Valamar, ex. Zvonimir	Baška
Sunny Baška Hotel by Valamar, ex.Corinthia	Baška
Valamar Camping Baška 4*	Baška
Valamar Camping Bunculuka 4*	Baška
President Hotel 5*, Valamar Collection	Dubrovnik
Valamar Argosy Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Tirena Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Lacroma Hotel 4*	Dubrovnik
Sunny Dubrovnik by Valamar	Dubrovnik
Camping Solitudo 2*	Dubrovnik
Arba Resort 4/5*, Valamar Collection	Rab
Imperial Hotel 4*, Valamar Collection	Rab
Valamar Padova Hotel 4*	Rab
Valamar Carolina Hotel & Villas 4*	Rab
San Marino Resort	Rab
Valamar Camping Padova 4*	Rab
Valamar Camping San Marino 4*	Rab
Valamar Meteor Hotel 4*	Makarska
[PLACES] Dalmacija by Valamar	Makarska
Sunny Makarska by Valamar	Makarska
[PLACES] Hvar by Valamar	Hvar
Valamar Amicor Resort 4*	Hvar
Arkada Hotel	Hvar
Valamar Obertauern Hotel 4*	Obertauern
Kesselspitze Hotel 4*s, Valamar Collection	Obertauern
[PLACES] Obertauern by Valamar	Obertauern

Valamar ma prawo usunąć niektóre obiekty z listy obiektów Valamar, ale ma także prawo jakieś dodać.

Klient: osoba, która spełnia warunki przystąpienia do Programu lojalnościowego, ale która jeszcze do niego nie przystąpiła i nie zaakceptowała warunków Regulaminu Programu lojalnościowego.

Uczestnik Programu lojalnościowego: osoba, która przystąpiła do Programu lojalnościowego i która uzyskuje prawa do korzyści wynikających z Programu lojalnościowego zgodnie z poziomem członkostwa, na którym się znajduje oraz warunkami niniejszego Regulaminu.

Poziom członkostwa „White": podstawowy poziom Programu lojalnościowego, który na początku przydzielany jest wszystkim uczestnikom.

Poziom członkostwa „Silver": poziom członkostwa, który uczestnik otrzymuje za pobyt na 8 lub więcej nocy lub za zgromadzenie 50 premii w euro w Rewards Wallet, za pobyty w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, jako uczestnik Programu lojalnościowego, w ciągu roku kalendarzowego.
Obejmuje świadczenia „Silver" w postaci produktów i usług, zgodnie z obowiązującym wykazem korzyści.

Poziom członkostwa „Gold": poziom członkostwa, który uczestnik otrzymuje za pobyt 20 lub więcej nocy lub za zgromadzenie 150 premii w euro w Rewards Wallet za pobyty w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, jako uczestnik Programu lojalnościowego, w ciągu roku kalendarzowego.
Obejmuje świadczenia „Gold" w postaci produktów i usług, zgodnie z obowiązującym wykazem korzyści.

Poziom członkostwa „VIP": Valamar może zaprosić do najwyższego poziomu gości, którzy spełnili określone warunki:

- uczestnik, który w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym spędził w ciągu 1 roku kalendarzowego 50 nocy lub zgromadził 500 premii w euro w Rewards Wallet, przebywając w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, w ciągu roku kalendarzowego.

Premie w euro (euro Valamar, euro premiowe): uczestnicy gromadzą premie w euro na podstawie wydatków podczas pobytu w obiektach, które uczestniczą w Programie lojalnościowym i mogą je wykorzystać na 2 sposoby:
1. podczas rezerwacji bezpośrednich
2. do obniżenia cen usług w wybranych punktach gastronomicznych, w trakcie pobytu.

F&B punkt: restauracja lub bar na terenie hotelu, resortu lub kempingu należącego do Valamar, który jest objęty Programem lojalnościowym i oznaczony w widocznym miejscu, tabliczką/ulotką informującą o możliwości wykorzystania premii w euro do obniżenia kwoty rachunku.

Karta Valamar Rewards: karta z unikalnym numerem identyfikacyjnym, którą uczestnik otrzymuje jako potwierdzenie statusu członkowskiego, w celu śledzenia poziomu członkostwa i realizowania korzyści, zgodnie z poziomem członkostwa, na którym się znajduje. Karty członkowskiej nie można przenosić na inną osobę. Karta jest wydawana w formie cyfrowej.

Rewards Wallet: miejsce w ramach konta użytkownika, w którym znajdują się wszelkie informacje o nagrodach i premiowych euro. Uczestnik programu może monitorować ruch i saldo dostępnych premii w euro w Rewards Wallet (zebrane, wykorzystane, zarezerwowane itp.).

Korzyści: korzyści do których prawo uzyskują członkowie Programu lojalnościowego. Szczegółową listę korzyści według poziomów członkostwa oraz warunki ich realizacji

znajdziesz na stronie: https://rewards.valamar.com/.

Partner Programu lojalnościowego: osoby prawne lub fizyczne inne niż Valamar, które uczestnikom Programu lojalnościowego zapewniają określone korzyści związane ze swoimi usługami (np. zniżki na swoje usługi itp.). Valamar nie jest wykonawcą usług świadczonych przez partnerów Programu i nie może zagwarantować ich jakości. Valamar zastrzega sobie prawo do zawieszenia współpracy z partnerami Programu, w dowolnym momencie i bez podania przyczyny

Dodatkowe korzyści: usługi do których prawo uzyskuje się poprzez uczestnictwo w Programie lojalnościowym, w obiektach Valamar i/lub u partnerów Programu. Aby zobaczyć listę dodatkowych korzyści, należy zalogować się na swoje konto użytkownika. By uzyskać dodatkowe korzyści, uczestnik ma obowiązek przedstawić kartę członkowską, na podstawie której uzyskuje świadczenie.

3. WARUNKI CZŁONKOSTWA

Uczestnikiem Programu lojalnościowego może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia.
Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne.

Klienci mogą przystąpić do Programu lojalnościowego wypełniając formularz zgłoszeniowy:
- na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com
- bezpośrednio w recepcji obiektów Valamar
- w aplikacji mobilnej My Valamar
- skanując kod QR, aby uzyskać dostęp do Programu lojalnościowego (który prowadzi gościa do formularza zgłoszeniowego na stronie www.valamar.com)
- dzwoniąc do centrum rezerwacji Valamar, pod numer +385 52 465 000
- podczas rejestracji online.

Aby zostać uczestnikiem, Klient przy wypełnianiu wniosku o uczestnictwo w Programie lojalnościowym, zobowiązany jest wypełnić wszystkie pola obowiązkowe: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, numer telefonu komórkowego, adres domowy oraz adres e-mail.
Każdy uczestnik ma obowiązek poinformować Valamar w przypadku zmiany danych osobowych podanych w zgłoszeniu uczestnictwa. Valamar nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec uczestnika Programu lojalnościowego za brak możliwości wykorzystania z benefitów Programu, w przypadku gdy uczestnik Programu podał nieprawidłowe lub niekompletne dane.

4. KARTA VALAMAR REWARDS

Karta członkowska jest automatycznie aktywowana w momencie przystąpienia do Programu.

Po przystąpieniu do Programu lojalnościowego uczestnik otrzyma powiadomienie e-mailem z instrukcją dotyczącą pobrania karty w formie cyfrowej.

Nie jest możliwa rejestracja kilku osób pod jednym numerem identyfikacyjnym uczestnika ani wielokrotna rejestracja tej samej osoby na kilku kontach.

Karta ma indywidualny numer identyfikacyjny, który jest niezbywalny i w żadnym przypadku nie może być udostępniany osobom trzecim. W przeciwnym razie uczestnik traci wszelkie prawa wynikające z Programu lojalnościowego.

Karta członkowska jest niezbywalna i może z niej korzystać wyłącznie uczestnik Programu lojalnościowego, który jest jej posiadaczem.

Karta jest własnością Valamar i Valamar zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub odmowy przyjęcia karty członkowskiej w przypadku, gdy uczestnik nie korzysta z karty zgodnie z Regulaminem i Warunkami członkostwa lub postępuje wbrew nim. Uczestnik jest odpowiedzialny za wszelkie działania związane z rachunkiem jego karty.

Każde nieuczciwe użycie karty członkowskiej będzie skutkować jej natychmiastowym unieważnieniem i zamknięciem konta uczestnika Programu lojalnościowego.

W przypadku śmierci uczestnika Programu, jego prawa nie przechodzą na spadkobierców, a jego członkostwo zostaje automatycznie wygaszone.

5. KONTO UŻYTKOWNIKA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Każdy uczestnik ma swoje własne konto użytkownika. Aby uzyskać dostęp do konta użytkownika, uczestnik musi stworzyć własne hasło. W przypadku gdy zapomni hasła, na stronach www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com uczestnik może w każdej chwili wybrać opcję „Zapomniałem hasła", po czym otrzyma na adres e-mail informację o utworzeniu nowego.

Dostęp do konta użytkownika możliwy jest po zalogowaniu się na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com poprzez wpisanie w odpowiednim polu adresu e-mail, pod którym uczestnik zarejestrował się w Programie lojalnościowym lub numeru identyfikacyjnego karty i hasła.

Na swoim koncie użytkownika możesz zobaczyć między innymi:
- saldo Twoich premii w euro w Rewards Wallet
- obecny poziom członkostwa
- aktywne rezerwacje
- swój profil z danymi osobowymi, które możesz aktualizować
- korzyści
- korzyści dodatkowe
- oferty promocyjne.

6. PREMIE W EURO

6.1. Sposoby zbierania premii w euro

Uczestnicy zbierają premie w euro w ramach Programu lojalnościowego:

- za każdy **opłacony pobyt** w obiekcie Valamar; premie w euro nabywa się wyłącznie za osobisty pobyt uczestnika i wyłącznie za pobyty w kwaterze, w której uczestnik jest zameldowany i przebywa, a osoba płacąca za pobyt musi być uczestnikiem Programu lojalnościowego, aby móc uzyskać prawo do premii w euro
- za wszystkie **opłacone usługi** w czasie pobytu, które naliczane są na konto kwatery obiektu Valamar
- podczas **akcji promocyjnych** Valamar lub ofert specjalnych, jeśli Valamar podjął taką decyzję dla konkretnej kampanii
- w przypadku przekazywania bonu przyjacielowi, zgodnie z Regulaminem programu Ambasador
- rachunku.

Premie w euro w żadnym wypadku nie zostaną naliczone i nie będą ważne na noclegi lub pobyty,

w następujących przypadkach:

- za część pobytu / cały pobyt opłacony premiowymi euro
- za pobyt innych osób (z wyjątkiem przypadku, gdy osoby te dzielą kwaterę i gdy w innej kwaterze przebywają małoletnie dzieci uczestnika), a jeśli w tej samej kwaterze przebywa jednocześnie kilku uczestników Programu lojalnościowego, tylko jedna osoba/uczestnik ma prawo do **premii w euro** za ten pobyt
- za pobyty zarezerwowane za pośrednictwem touroperatorów lub *online* biur podróży
- za pobyty zarezerwowane za pośrednictwem biur podróży, za które płatność nie jest dokonywana bezpośrednio na konto obiektu lub konto Valamar (portale rezerwacyjne, gdzie płatność następuje bezpośrednio na konto operatora portalu, także uważane są za biura podróży)
- za pobyty opłacone kuponami/bonami zakupionymi przez uczestnika na portalu sprzedaży grupowej
- za wykorzystane usługi, które zostały opłacone gotówką/kartą kredytową w zewnętrznych punktach sprzedaży np. w kiosku w hotelu
- za produkty i usługi świadczone przez strony trzecie (np. salony kosmetyczne, transfery, wycieczki itp.), nawet jeśli znajdują się one w obiektach Valamar
- za usługi fakturowane przez hotel osobom trzecim, np. ubezpieczycielom i zakładom ubezpieczeń zdrowotnych
- za pobyty otrzymane na podstawie gier z nagrodami/kuponów/bonów
- jeżeli rachunek za pobyt i/lub usługę nie został opłacony w całości
- za bankiety weselne
- za pobyty przed datą rejestracji w Programie lojalnościowym.

Uczestnik Programu lojalnościowego nie może rezerwować zakwaterowania dla swoich przyjaciół lub rodziny, korzystając ze swojej karty członkowskiej i dostępnych oremii w euro ze swojego Rewards Wallet, ani tym samym uzyskiwać premie w euro do swojego Rewards Wallet, jeśli nie będzie przebywał razem z nimi w zarezerwowanym obiekcie.

Goście ryczałtowi będący uczestnikami Programu lojalnościowego pobytami w obiektach Valamar – kempingach nie uzyskują prawa do premii w euro, ale jako uczestnicy Programu lojalnościowego mogą korzystać z pozostałych praw i korzyści opisanych w Programie w formie zniżek na produkty i usługi (korzyści dodatkowe).

6.2. System gromadzenia premii w euro

System gromadzenia premii w euro w programie Valamar Rewards zależy od łącznych wydatków podczas pobytu i podlega następującym warunkom, w zależności od poziomu członkostwa:

- White: 3% zwrotu gotówki do Rewards Wallet
- Silver: 3,5% zwrotu gotówki do Rewards Wallet
- Gold: 4% zwrotu gotówki do Rewards Wallet
- VIP: 4,5% zwrotu gotówki do Rewards Wallet

Premie w euro nabyte w opisany powyżej sposób są automatycznie dodawane do Rewards Wallet, nie później niż siedem dni po wymeldowaniu i mogą zostać dodane wyłącznie do konta uczestnika, który osobiście przebywał w obiekcie Valamar i/lub korzystał z usługi, na podstawie której ma prawo do naliczenia premiowych euro.

Jeżeli pobyt jest opłacony z góry lub podczas zameldowania, premie w euro zostają naliczone w ciągu 24 godzin od zameldowania.

Premie w euro z Rewards Wallet nie mają wartości pieniężnej i nie można ich wymienić na

gotówkę.

Uczestnik ma prawo złożyć wniosek o dodatkowe naliczenie premii w euro do Rewards Wallet jeśli jego zdaniem, przesłane przez program informacje o koncie i/lub ruchu na nim, są niezgodne z obowiązującym Regulaminem. Wniosek może złożyć za pośrednictwem konta użytkownika na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com lub dzwoniąc do działu obsługi klienta, pod numer +385 52 465 000. W każdym wniosku należy podać odpowiedni numer rezerwacji noclegu.

Jeśli spełnione są wszystkie warunki naliczenia premii w euro, a nie zostały dodane do konta członkowskiego, każdy uczestnik Programu lojalnościowego ma prawo do sprawdzenia i późniejszego naliczenia za wszystkie pobyty, w roku bieżącym i poprzednim. Za starsze rezerwacje/pobyty premie w euro **nie zostaną naliczone**.

6.3. Czas trwania premii w euro i promocyjnych premii w euro

a) Premie w euro, które zostały zebrane za pobyty w Valamar

Jeżeli w ciągu dwóch lat pod numerem identyfikacyjnym uczestnika Programu lojalnościowego nie zostanie odnotowana żadna aktywność (pobyt), wszystkie zebrane do tego momentu premie w euro zostaną anulowane, bez możliwości ich przywrócenia. Jako aktywność rozumie się ostatni dzień pobytu.

b) Promocyjne premie w euro

Każda promocja może mieć swój określony termin ważności, który zostanie odpowiednio oznaczony. Z upływem tego terminu, wygasają także promocyjne premie w euro i zostaną usunięte z konta bez wcześniejszego powiadomienia.

Valamar Riviera d.d. zastrzega sobie prawo, by bez wcześniejszego powiadomienia, anulować wszystkie premie w euro uczestnika Programu lojalnościowego, w przypadku podejrzenia nieprawidłowości lub nadużyć.

6.4. Wgląd w stan Rewards Wallet

Uczestnicy mogą uzyskać wgląd w stan zebranych euro w każdej chwili, kontaktując się z firmą Valamar pod adresem e-mail: info-loyalty@valamar.com lub pod numerem telefonu +385 52 465 000, albo *online* poprzez konto użytkownika na stronach internetowych www.valamarcamping.com, www.valamar.com, www.places-hotels.com w dziale Valamar Rewards oraz w aplikacji mobilnej My Valamar.

6.5. Przeniesienie premii w euro z Rewards Wallet

Premie w euro można przenosić pomiędzy Rewards Walleta różnych uczestników Programu lojalnościowego, w ramach konta użytkownika, na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com lub telefonicznie pod numerem +385 52 465 000. Uczestnik jest jedyną osobą, która może poprosić o przeniesienie jego premii w euro; wniosek innej osoby nie zostanie przyjęty.

Premie w euro przekazane lub otrzymane od innego uczestnika, w żadnym przypadku nie są brane pod uwagę, przy obliczaniu poziomu członkostwa.

Przenieść można wyłącznie pemie w euro zebrane za pobyt. Promocyjnych premii w euro nie można przenieść na innego uczestnika.

6.6. System wykorzystania premii w euro

Wykorzystywanie pemii w euro nie zależy od poziomu członkostwa, ale jest ujednolicone niezależnie od poziomu.

a) Wykorzystywanie premii w euro w procesie rezerwacji:

Wykorzystanie premii w euro z Rewards Walleta należy zgłosić podczas rezerwacji noclegu w centrum rezerwacji Valamar lub dodać w procesie rezerwacji na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com.

W przypadku **anulowania rezerwacji** podczas której wykorzystano premie w euro (w zależności od rodzaju wybranego cennika), zasady są następujące:

- anulowanie rezerwacji zakwaterowania z cennika wczesnej rezerwacji (early booking) do 21 dni przed przyjazdem – premie w euro zostają zwrócone uczestnikowi do jego Rewards Wallet. Za anulowanie rezerwacji w ciągu 21 dni przed datą przyjazdu, premie w euro **nie zostają zwrócone** do Wallet.
- anulowanie rezerwacji zakwaterowania ze standardowego cennika, do 4 dni przed przyjazdem – premie w euro zostają zwrócone uczestnikowi do jego Rewards Wallet. Za anulowanie rezerwacji w ciągu 4 dni przed datą przyjazdu, premie w euro **nie zostają zwrócone** do Wallet.
- anulowanie rezerwacji noclegu zgodnie z cennikiem zakupu z wyprzedzeniem – premie w euro **nie są zwracane** do Wallet.

W przypadku niezgłoszonego **nie pojawienia się** *(tzw. no show)* 100% premii w euro zostanie wykorzystane na rezerwację, do której były użyte.

Płatność z wykorzystaniem premii w euro nie będzie akceptowana za pobyty lub usługi bez wcześniejszej rezerwacji na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com lub w centrum rezerwacji Valamar. W każdej chwili może to podlegać rewizji lub zmianom przez Valamar.

Rezerwacje dokonane z wykorzystaniem premii w euro nie mogą zostać **zmienione** po zameldowaniu w recepcji.

Dodatkowe koszty, które nie są uwzględnione w rezerwacji, a wszystkie zgodnie z warunkami sprzedaży, uczestnik musi uiścić bezpośrednio w recepcji.

O szczegółach dotyczących warunków sprzedaży możesz zapoznać się pod poniższymi linkami:

- - dla hoteli i ośrodków, klikając tutaj
- - dla kempingów, klikając tutaj.

Podsumowując, jeśli cały pobyt jest opłacony z premiami w euro (całkowita cena ze zniżką: 0,00 EUR), dodatkowe koszty, które nie są uwzględnione w rezerwacji, należy uregulować bezpośrednio w recepcji.

b) Wykorzystywanie premii w euro w punktach F&B, podczas pobytu

Jeśli gość ma premie w euro w swoim Rewards Wallet i nie wykorzystał ich do rezerwacji, może za ich pomocą obniżyć kwotę rachunku, płacąc w punktach F&B podczas pobytu w

wybranym obiekcie.

Każda restauracja lub bar, która oferuje taką opcję, ma w widocznym miejscu odpowiednie oznakowanie, by goście wiedzieli, gdzie mogą korzystać z premii w euro w celu obniżenia kwoty rachunku.

Warunkiem korzystania z premii w euro jest pobranie przez gościa karty cyfrowej, do aplikacji Wallet na urządzeniu mobilnym. Na cyfrowej karcie uczestnika znajduje się unikalny kod QR, który należy zeskanować podczas płatności, aby skorzystać ze zniżki, czyli wykorzystać premii w euro w celu zmniejszenia kwoty rachunku.*

*Produkty/usługi, przy których nie można wykorzystać premii w euro do obniżenia ceny: papierosy, napiwki, produkty z wystawy Valfresco, lody w oryginalnym opakowaniu.

6.7. Bony promocyjne i promocyjne premie w euro

Uczestnicy mogą w każdej chwili przeglądać spersonalizowane promocje na swoim koncie, na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com. Do tego zalicza się urodzinowe niespodzianki i kody bonów.

Bony promocyjne i promocyjne premie w euro przyznane jednemu uczestnikowi, **nie mogą zostać przeniesione** na innego uczestnika Programu lojalnościowego. Nie dotyczy to bonów przekazywanych przyjaciołom w ramach programu Ambasador.

Jeśli uczestnik nie wyraził zgody na otrzymywanie *newslettera,* nie będzie otrzymywać ofert promocyjnych i bonów związanych z członkostwem (np. urodzinowych promocyjnych premii w euro lub bonów).

Każda promocja może mieć swój określony termin ważności, który zostanie odpowiednio oznaczony. Wraz z upływem tego terminu, wygasają także premie w euro lub kod znajdujący się na bonie promocyjnym i zostają usunięte z konta, bez wcześniejszego powiadomienia. Uczestnik zrzeka się jakichkolwiek żądań w związku z powyższym.

Valamar zastrzega sobie prawo do zaoferowania innych warunków dla bonów promocyjnych i premii w euro uzyskanych w ramach promocji.

7. POZIOMY CZŁONKOSTWA

W celu osiągnięcia opisanych poniżej poziomów członkostwa White, Silver i Gold uczestnik musi spełnić warunki wymienione dalej, dla każdego poziomu w ciągu dwóch lat kalendarzowych (od 1 stycznia do 31 grudnia).

Wraz z wprowadzeniem nowego programu lojalnościowego Valamar Rewards, warunki osiągania poziomów członkostwa zmieniają się od 1.10.2024 r. dla wszystkich pobytów zrealizowanych po tej dacie.

Poziom VIP jest zarezerwowany tylko dla najbardziej lojalnych gości Valamar i obowiązują inne warunki.

Warunki osiągnięcia lub utrzymania, w zależności od poziomu programu, są następujące:

White:

- podstawowy poziom Programu lojalnościowego, który na początku jest przydzielany wszystkim uczestnikom

Silver:

- uczestnik, który przebywał w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym przez minimum 8 nocy w ciągu 2lat
- lub który zgromadził 50 premii w euro w Rewards Wallet, przebywając w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, w ciągu 2 lat kalendarzowych

Gold:

- użytkownik, który w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, przebywał co najmniej 20 nocy w ciągu 2 lat kalendarzowych
- lub który zgromadził 150 premii w euro w Rewards Wallet, przebywając w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, w ciągu 2 lat kalendarzowych.

Dla poziomów White, Silver i Gold uczestnik ma do dyspozycji dwa lata kalendarzowe, na spełnienie wymienionych warunków każdego poziomu członkostwa. Jeżeli uczestnik spełni wymagania dla danego poziomu członkostwa, zostanie awansowany na kolejny poziom członkostwa, w ciągu siedmiu dni od wymeldowania z pobytu, który umożliwił mu spełnienie warunków. Na przykład, jeśli jesteś uczestnikiem na poziomie „White", zostaniesz awansowany do poziomu „Silver".

Jeżeli w ciągu dwóch lat kalendarzowych żaden z tych warunków nie zostanie spełniony, uczestnik pod koniec drugiego roku kalendarzowego (31 grudnia), powróci do poprzedniego poziomu członkostwa. Na przykład, jeśli jesteś uczestnikiem na poziomie „Gold", powrócisz do poziomu „Silver".

Przejście na kolejny poziom członkostwa na podstawie odbytego pobytu, możliwe jest wyłącznie dla jednej osoby na kwaterę, tj. osoby, której numer identyfikacyjny karty członkowskiej został podany podczas rezerwacji lub pobytu, niezależnie od tego, ilu uczestników Programu lojalnościowego przebywa w tej kwaterze.

VIP:
Valamar może zaprosić do najwyższego poziomu gości, którzy spełnili określone warunki:

- uczestnik, który w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym spędził w ciągu 1 roku kalendarzowego 50 nocy lub zgromadził 500 premii w euro w Rewards Wallet, przebywając w obiektach uczestniczących w Programie lojalnościowym, w ciągu roku kalendarzowego.

Uczestnik ma jeden rok kalendarzowy na spełnienie warunków poziomu członkostwa VIP, związanych z noclegami VIP i gromadzeniem premii w euro. Uzyskany status VIP zachowuje ważność przez okres dwóch lat.

8. PROGRAM AMBASADOR

Program Ambasador pozwala uczestnikom Programu lojalnościowego zostać „ambasadorami" Valamar,
poprzez wysłanie swojego osobistego linku przyjaciołom, którzy nigdy nie byli w obiektach Valamar i tym samym umożliwić im otrzymanie bonu o wartości 100 €. Uczestnik Programu lojalnościowego otrzymuje 50 premii w euro za każdy wykorzystany bon (jeśli znajomy wykorzystał bon podczas rezerwacji i zakończył swój pobyt). Okres ważności promocyjnych euro Ambasador wynosi dwa lata od momentu przydzielenia premii w euro do rachunku uczestnika. Liczba bonów do wysłania jest nieograniczona.

Klikając w interfejsie opcję „WYBIERZ METODĘ WYSYŁANIA", uczestnik Programu lojalnościowego wybiera kanał, za pośrednictwem którego chce wysłać swój osobisty link swoim przyjaciołom:

- Klikając „KOPIUJ LINK”, osobisty link zostanie skopiowany do schowka i użytkownik będzie mógł go wkleić do wiadomości wysyłanej w dowolny sposób.
- Kliknięcie „E-MAIL” powoduje otwarcie domyślnej poczty elektronicznej uczestnika, z osobistym linkiem wpisanym w wiadomości gotowej do wysłania. Treść wiadomości można zmienić.
- Kliknięcie „WHATSAPP” otwiera stronę internetową WhatsApp, z wpisaną wiadomością i osobistym linkiem gotowym do wysłania. Treść wiadomości można zmienić.

Podczas przesyłania, uczestnik programu musi uważać, aby nie usunąć osobistego linku.

Po wysłaniu wiadomości do przyjaciela, kliknięcie na osobisty link otwiera nową stronę internetową. Na nowej stronie przyjaciel wprowadza swoje dane osobowe oraz adres e-mail, na który otrzymuje bon.

Przy wprowadzaniu danych osobowych, podawane informacje są porównywane z bazą danych, tzn. sprawdzane jest czy osoba, która zamierza skorzystać z bonu była już gościem w obiektach Valamaru. W przypadku stwierdzenia, że dana osoba przebywała już w obiektach Valamar, bon jej nie przysługuje, a wszelkie dane przekazane w związku z bonem są usuwane. Przyjaciel zostanie niezwłocznie poinformowany o braku prawa do bonu, poprzez wiadomość o treści: „Promocja obowiązuje tylko dla nowych gości”.

W przypadku, gdy przyjaciel ma prawo skorzystać z bonu (jeśli w ciągu ostatnich 10 lat od daty otrzymania wniosku o wydanie bonu nie przebywał w obiektach Valamaru), przesłane dane osobowe są przechowywane w bazie wydanych bonów, która będzie widoczna dla Valamaru jako kierownika przetwarzania danych oraz dla uczestnika Programu lojalnościowego, który wysłał wiadomość z bonem do znajomego, tak by mogli śledzić wykorzystane i niewykorzystane bony. Podane dane będą przechowywane maksymalnie przez cztery miesiące, od dnia ich przekazania. W przypadku, gdy przyjaciel skorzysta z bonu i zostanie gościem Valamaru, jego dane będą przechowywane zgodnie z Polityką Prywatności Valamaru, w części dotyczącej gości Valamaru.

Bon ma wartość 100 €. Przyjaciel może go wykorzystać w ciągu trzech miesięcy od utworzenia, na rezerwację noclegów dla pobytów w ciągu jednego roku od daty utworzenia bonu. Minimalna wartość pobytu, przy jakiej można wykorzystać bon, to 500 €. Bon jest ważny dla osób przebywających w Valamarze po raz pierwszy i obowiązuje we wszystkich obiektach Valamaru. W przypadku, gdy gość ma anulowaną rezerwację, nie ma możliwości wykorzystania bonu w okresie 21 dni od dnia anulowania rezerwacji. Przyjaciel, który zdecyduje się skorzystać z bonu, wprowadza go w ostatnim kroku procesu rezerwacji wraz z danymi osobowymi. Bonu nie można łączyć z innymi promocjami bonowymi.

Uczestnik Programu lojalnościowego, na dole interfejsu Ambasadora podgląd wszystkich wysłanych bonów, w postaci tabeli zawierającej kod bonu, adres e-mail oraz status bonu do momentu zmiany statusu na „WYGASŁ”.

Status bonu może być:

- WYSŁANY – przyjaciel za pomocą osobistego linku stworzył bon, który został dostarczony na jego adres e-mail.
- WYGASŁ – przyjaciel za pomocą osobistego linku stworzył bon, którego nie wykorzystał do rezerwacji pobytu, a od jego utworzenia minęły ponad 3 miesiące.
- ZAREZEWOWANY – przyjaciel za pomocą osobistego linku stworzył bon i dokonał rezerwacji pobytu.
- W TRAKCIE POBYTU – przyjaciel za pomocą osobistego linku stworzył bon, dokonał rezerwacji i obecnie przebywa w Valamar.
- WYKORZYSTANY - przyjaciel wykorzystał bon, przebywając w obiekcie Valamar

Jeżeli przyjaciel zdecyduje się skorzystać z bonu i w celu odebrania i wykorzystania go, przekaże Valamar dane osobowe, Valamar ma prawnie uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, przede wszystkim w celu wysyłania wiadomości marketingowych (newslettera) za pośrednictwem e-mail, sms i/lub komunikatorów (viber, whatsapp itp.). W takich przypadkach zainteresowany ma prawo w każdej chwili bezpłatnie sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu danych osobowych, wysyłając wiadomość na adres newsletter@valamar.com lub może zrezygnować z subskrypcji, klikając link rezygnacji znajdujący się na dole każdego newslettera, lub poprzez zablokowanie nadawcy, zgodnie z zasadami wykorzystywanego kanału internetowego. Jeśli znajomy w ciągu 3 miesięcy nie wykorzysta otrzymanego vouchera ambasadora, nie ma prawa do przyznania nowego vouchera.

Valamar Riviera d.d. zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania bonów lub nagród, w przypadku podejrzenia nieprawidłowości lub nadużyć.

9. REALIZOWANIE KORZYŚCI

Wszystkie swoje prawa wynikające z członkostwa w Programie lojalnościowym, uczestnik realizuje identyfikując się jako uczestnik.

Wszystkie korzyści członkowskie, które uczestnicy otrzymują w ramach odpowiednich poziomów, można wykorzystać wyłącznie w przypadku pobytu na minimum dwie noce, zarezerwowanego na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com lub www.places-hotels.com albo w centrum rezerwacji Valamar, najpóźniej na 48 godzin przed przyjazdem, na nazwisko osoby która jest uczestnikiem Programu lojalnościowego.

Jeżeli w jednej kwaterze noclegowej przebywa dwóch uczestników Programu lojalnościowego, nie przysługuje im podwójne prawo do korzyści. Prawo do korzyści otrzymuje tylko jedna osoba na kwaterę podczas pobytu i jest nią posiadacz karty członkowskiej, na podstawie której dokonano rezerwacji pobytu.

Wyjątkiem od powyższego jest korzystanie ze zniżek na kolacje à la carte i zabiegi wellness; zniżka naliczana jest od całkowitej kwoty rachunku, niezależnie od liczby osób, które uczestniczyły w korzystaniu ze świadczeń, a w przypadku skorzystania z korzyści podczas zwiedzania jednej z lokalnych atrakcji, benefitem jest jednorazowy bilet dla dwóch osób.

Korzyści członkowskie można łączyć z korzyściami innych stowarzyszeń (karty ADAC, ACSI itp.), z wyjątkiem płatności. Zniżki tych stowarzyszeń nie mogą być wykorzystane do dalszego pomniejszania rachunku za pobyt, na którym korzysta się z premii w euro z Programu lojalnościowego, co oznacza, że otrzymuje się albo zniżkę poprzez wykorzystanie premiowych euro z Programu lojalnościowego albo z innych zniżek.

Reklamację na usługi oferowane na liście korzyści można zgłosić wyłącznie po okazaniu bonu/biletu lub paragonu fiskalnego, w miejscu wykonania usługi lub w miejscu odbioru produktu przez Uczestnika Programu lojalnościowego. Valamar może stronom trzecim, które świadczą usługi lub dostarczają produkty uczestnikom Programu lojalnościowego lub partnerom Programu, wydawać instrukcje w celu wykonania ich zobowiązań w ramach Programu lojalnościowego Valamar (w szczególności w zakresie świadczenia usług).

Jeśli uczestnik Programu lojalnościowego korzysta ze świadczeń Programu lojalnościowego w postaci usług świadczonych przez partnera Programu, świadczenie tych usług podlega Ogólnym Warunkom Partnera. Valamar nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne wady świadczonych usług, a uczestnik Programu w takim przypadku zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktowania się z usługodawcą, we wszystkich żądaniach związanych z jakością i świadczeniem usług.

Pobyty i korzyści Programu lojalnościowego Valamar nie mogą zostać przeniesione na konto innego uczestnika Programu lojalnościowego (istniejącego lub nowo otwartego).

10. PRYWATNOŚĆ DANYCH

Valamar troszczy się o dane osobowe uczestników Programu lojalnościowego.

Akceptując członkostwo, potwierdzasz, że zapoznałeś się z tworzeniem swojego profilu jako uczestnika Programu lojalnościowego oraz przetwarzaniem danych osobowych przez firmę Valamar, jako administratora przetwarzania.

W procesie tworzenia profilu Valamar będzie przetwarzał dane osobowe:

- zebrane podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto i kraj)
- o wszystkich rezerwacjach i pobytach (daty przyjazdu i wyjazdu, obiekty, rodzaj kwatery)
- zebrane w trakcie pobytu (np. obiekt, liczba dzieci, stan cywilny, język, zwierzęta, zainteresowania i aktywności podczas pobytu, sposób podróżowania, preferencje dotyczące zakwaterowania, preferencje dotyczące destynacji, wydatki itp.)
- zebrane podczas wypełnienia ankiety satysfakcji
- związane z samym udziałem (numer identyfikacyjny karty członkowskiej, liczba punktów, liczba wykorzystanych punktów, poziom członkostwa, sposób wykorzystania punktów, korzystanie ze świadczeń, język komunikacji, sposób adresowania, wszystkie informacje, które wypełniasz aktualizując Twój profil na koncie użytkownika, np. zainteresowania, sposób podróżowania, zwierzęta domowe, wybrany obiekt noclegowy, wybrana kategoria obiektu noclegowego, wybrany cel podróży, połączenie z sieciami społecznościowymi)
- związane z działaniami w Programie Ambasador.

Powyższe dane przechowywane są w bazie gości Valamar, przez okres 10 lat od dnia przystąpienia do programu lub od ostatniego pobytu w obiektach Valamar.

Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji uprawnień przysługujących Ci jako uczestnikowi Programu lojalnościowego. Valamar troszczy się o dane osobowe uczestników Programu lojalnościowego.

Każdemu uczestnikowi Programu lojalnościowego Valamar będzie okresowo wysyłać wiadomości z informacjami o nowościach w Programie lojalnościowym, specjalnych korzyściach, ofertach specjalnych, saldzie **premii w euro** i poziomie członkostwa.

Ponadto, w oparciu o prawnie uzasadniony interes, Valamar przetwarza dane osobowe do celów marketingu bezpośredniego, i to w celu profilowania, aby wysyłać spersonalizowany *newsletter* odpowiadający Twoim wyrażonym zainteresowaniom, za pośrednictwem poczty e-mail, wiadomości SMS i/lub *komunikatorów internetowych* (Viber, WhatsApp itp.).

Uczestnik nie ma obowiązku podawania wszystkich powyższych informacji, bez jakichkolwiek konsekwencji dla członkostwa, jednakże niektóre dane osobowe są niezbędne do członkostwa i realizacji prawa do świadczeń, np. imię, nazwisko, dane o pobytach, na podstawie których zbierane są promocyjne euro itp. Ponadto, jeśli nie mamy pewnych danych, możliwe jest, że nasze *newslettery*, które będziesz otrzymywać, będą mniej odpowiadały Twoim zainteresowaniom. Przykładowo, jeśli nie będziemy mieli informacji, że interesujesz się jazdą na rowerze, nie ma to wpływu na członkostwo, ale możesz nie otrzymać *newslettera* z informacjami o korzyściach dla miłośników jazdy na rowerze.

W szczególności zwracamy uwagę, że uczestnik ma prawo w dowolnym momencie i

bezpłatnie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych osobowych, zarówno w związku z pierwotnym, jak i dalszym przetwarzaniem.

Wypisać się z listy odbiorców dowolnego newslettera Valamar, możesz wysyłając wniosek na adres newsletter@valamar.com lub klikając link rezygnacji z subskrypcji, znajdujący się na dole każdego newslettera lub blokując nadawcę, zgodnie z zasadami kanału internetowego, z którego korzystasz. Rezygnacja z newslettera nie ma związku z prawnie uzasadnionym interesem Valamaru, by uczestnikom będącym jednocześnie gośćmi obiektów Valamar wysyłać komunikaty serwisowe i ankiety satysfakcji związane z konkretnym pobytem oraz inne komunikaty serwisowe.

Masz prawo żądać od Valamaru dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu oraz inne prawa zgodnie z przepisami regulującymi ochronę danych osobowych.

W przypadku wszelkich pytań związanych z ochroną danych osobowych oraz wszelkich zastrzeżeń i próśb o realizację swoich praw możesz kontaktować się z inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail dpo@valamar.com lub listownie na adres Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Republika Chorwacji – z dopiskiem DPO.

Więcej informacji na temat ochrony danych osobowych i Twoich praw znajdziesz w Polityce Prywatności Valamar, którą możesz znaleźć na stronie www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti lub w recepcji obiektu Valamar.

11. ZAKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA

Valamar może wypowiedzieć członkostwo i anulować premie w euro we wszystkich przypadkach nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności w przypadku przekazania numeru identyfikacyjnego karty innym osobom, umożliwienia korzystania z karty przez inne osoby w celu skorzystania ze świadczeń, z powodu nieprzestrzegania Ogólnych warunków handlowych, regulaminu obiektu, niepłacenia rachunków, niewłaściwego zachowania wobec personelu lub gości.

Ponadto Valamar może anulować członkostwo i premie w euro w przypadku podania przez użytkownika fałszywych i błędnych danych podczas rejestracji lub korzystania ze świadczeń programu.

Wypowiedzenie członkostwa może nastąpić w przypadku dalszego korzystania z ofert promocyjnych w sposób sprzeczny z celem programu, np. poprzez rezygnację z usług po wykorzystaniu korzyści promocyjnych.

Jakiekolwiek wykorzystanie programu do nielegalnych działań lub niewłaściwe wykorzystanie usług może skutkować wypowiedzeniem członkostwa i anulowaniem premii w euro w Rewards Wallet.

Uczestnik może zakończyć swoje członkostwo w Programie lojalnościowym w dowolnym momencie i bez podania przyczyny, poprzez
pisemne powiadomienie na adres e-mail info-loyalty@valamar.com lub telefonicznie pod numerem +385 52 465 000.
Oznacza to wycofanie uczestnika, który występuje z Programu lojalnościowego, co trwale kończy istniejącą relację pomiędzy uczestnikiem a Programem lojalnościowym i ustają wszelkie korzyści związane z uczestnictwem w Programie lojalnościowym.

W przypadku, gdy uczestnik zażąda usunięcia swoich danych z baz danych Valamar, otrzyma e-mail z pytaniem, czy nadal chce pozostać uczestnikiem Programu lojalnościowego. Jeżeli

odpowie przecząco lub się nie zgłosi, w ciągu 30 dni uczestnik zostanie usunięty z członkostwa w Programie lojalnościowym.

Valamar może wypowiedzieć członkostwo w każdym przypadku nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a
w szczególności w przypadku przekazania numeru identyfikacyjnego karty innym osobom, umożliwienie
innym osobom korzystania z karty, w celu skorzystania ze świadczeń itp.

W przypadku śmierci uczestnika Programu lojalnościowego nie następuje przeniesienie premii w euro na spadkobierców, zebrane premie w euro zostaną automatycznie anulowane, a karta członkowska utraci ważność.

Z chwilą zakończenia Programu Lojalnościowego członkostwo w Programie Lojalnościowym kończy się automatycznie.

W każdym przypadku rezygnacji z członkostwa karta członkowska traci ważność.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Z wyjątkiem przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Valamar nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe
(1) z powodu zaniechania, przez które uczestnik nie mógł otrzymać żadnego prawa przysługującego mu z tytułu członkostwa, i/lub (2) z powodu błędu w działaniu systemu i błędnie przypisanych świadczeń, i/lub(3) z powodu nienaliczania euro z powodu błędów w systemie i nieuprawnionego dostępu do systemów (atak komputerowy itp.) i/lub (4) z powodu kradzieży, utraty, kopiowania lub innego nieuprawnionego użycia karty i znajdujących się na niej euro i/lub(5) z powodu sytuacji, w której chwilowo nie ma możliwości korzystania z korzyści Programu.

Valamar nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych podanych w formularzu zgłoszeniowym oraz za ewentualne szkody (materialne i niematerialne), które mogą z tego wyniknąć.

W przypadku sporu pomiędzy Valamarem a uczestnikiem Programu lojalnościowego obowiązującym jest prawo chorwackie.

Wszelkie ewentualne spory związane z postanowieniami i stosowaniem niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przede wszystkim w drodze porozumienia, a jeżeli nie będzie to możliwe, właściwość miejscowa sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporu, zostanie ustalona według siedziby Valamar.

13. OGŁOSZENIA O PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

Valamar ma prawo w każdej chwili zmienić warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym Valamar oraz dokonać zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności ma prawo do zmiany wykazu obiektów Valamar oraz listy świadczeń i możliwych ograniczeń. Podczas zmiany

warunków uczestnictwa w Programie lojalnościowym, Valamar będzie brał pod uwagę interes uczestników Programu lojalnościowego.

Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronach internetowych: www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com, w zakładce Valamar Rewards.
Valamar zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lojalnościowego i/lub zastąpienia go jakimkolwiek innym nagrodowym programem lojalnościowym, w dowolnym momencie i bez podania przyczyny.

Valamar podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby w odpowiednim czasie powiadomić uczestników o zmianach lub zawieszeniu Programu lojalnościowego i nie będzie ponosić odpowiedzialności za możliwe straty lub szkody poniesione przez uczestników, po wejściu w życie wspomnianych zmian.

Zakończenie lub zmiany w Programie lojalnościowym nie stanowią ważnej podstawy do dochodzenia odszkodowania od Valamar, przez uczestników Programu lojalnościowego.

Wszelkie informacje związane z Programem lojalnościowym dostępne są na stronach internetowych www.valamar.com, www.valamarcamping.com i www.places-hotels.com.

Wszelkie pytania związane z członkostwem oraz powiadomienia o zmianie danych osobowych lub innych ważnych dla członkostwa informacjach, uczestnik może kierować na adres e-mail info-loyalty@valamar.com lub numer telefonu +385 52 465 000.

Regulamin ten wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

Poreč, 20.03.2026.
VALAMAR RIVIERA d.d.