REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA FEDELTÀ VALAMAR REWARDS

1. TERMINI GENERALI DEL PROGRAMMA FEDELTÀ

Il titolare del Programma fedeltà Valamar Rewards (di seguito: Programma fedeltà) è la società Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Croazia, N° ID. PERS.: 36201212847 (di seguito nel testo: Valamar), l'azienda alberghiera leader del turismo ricreativo nonché partner delle destinazioni turistiche nella realizzazione di esperienze autentiche.

La finalità del programma è riconoscere e premiare la fedeltà degli ospiti delle strutture Valamar. Desideriamo assicurarci che gli ospiti fedeli e soddisfatti, che tornano a farci visita anno dopo anno, possano usufruire di un servizio qualitativamente sempre migliore, vivere un'esperienza autentica e creare ricordi indimenticabili.

I premi consistono in:

- vantaggi durante il soggiorno nelle strutture Valamar in funzione al livello di affiliazione
- Bonus in euro per il pagamento del soggiorno attraverso prenotazione diretta
- sconti presso i partner del Programma fedeltà, in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

Il programma fedeltà non funge da concorso a premi. I premi di questo Programma sono garantiti e tutti i partecipanti che soddisfano le condizioni acquisiscono il diritto a diversi vantaggi. Tuttavia, l'indisponibilità dei vantaggi desiderati non dà all'affiliato al Programma fedeltà il diritto alla riduzione del prezzo di alloggio.

Ogni affiliato al Programma fedeltà, registrandosi a quest'ultimo, dichiara di aver letto e di aver capito le disposizioni del presente Regolamento e di accettarle integralmente. Gli affiliati al Programma fedeltà sono tenuti a mantenere un comportamento corretto e a rispettare le disposizioni del presente Regolamento.

2. DEFINIZIONI DEL PROGRAMMA FEDELTÀ

Programma fedeltà: il programma fedeltà gestito da Valamar con il nome di ValamarRewards. Tutti i diritti d'autore legati al programma sono di proprietà esclusiva della società Valamar Riviera d.d.

Soggiorno: il periodo compreso tra l'arrivo (check-in) e la partenza (check-out) dalla struttura Valamar. In funzione al numero di pernottamenti realizzati e ai Bonus in euro raccolti nel corso di 2 anni civili, l'affiliato ottiene il diritto a diversi livelli di affiliazione, vale a dire a vantaggi in conformità alle condizioni del presente Regolamento, dove due pernottamenti nel corso del soggiorno rappresentano il numero minimo di pernottamenti necessari per avere i benefici, con obbligo di prenotazione tramite i siti internet www.valamar.com , www.valamarcamping.com o www.places-hotels.com oppure tramite il Centro prenotazioni Valamar entro massimo 48 ore dall'arrivo.

Le strutture di Valamar: le strutture ricettive (hotel, resort o camping resort) di proprietà ovvero utilizzate da Valamar e le strutture ricettive di proprietà delle società il cui ramo turistico è affidato alla gestione di Valamar (al momento dell'emissione del presente Regolamento: Imperial Riviera d.d., Jurja Barakovića 2, Rab, Croazia, N°PERS.ID.: 90896496260, HELIOS FAROS d.d., Naselje Helios 5, Stari Grad, Croazia, N°PERS.ID.: 48594515409), che aderiscono al Programma fedeltà:

Nome dell'hotel, resort o camping resort	Destinazione
Marea Suites 5*, Valamar Collection	Poreč
Isabella Island Resort 4* / 5*, Valamar Collection	Poreč
Valamar Tamaris Resort 4*	Poreč
Valamar Diamant Hotel 4* & Residence 3*	Poreč
Valamar Riviera Hotel & Residence 4	Poreč
Sunny Poreč by Valamar	Poreč
Lanterna Resort	Poreč
Valamar Camping Istra 5*	Poreč
Valamar Camping Istra 4*	Poreč
Camping Solaris 3*	Poreč
Camping Orsera 3*	Poreč
Camping Brioni 2*	Pula
Girandella Resort 4/5*, Valamar Collection	Rabac
Valamar Sanfior Hotel & Casa 4*	Rabac
Valamar Bellevue Resort 4*	Rabac
Valamar Camping Marina 4*	Rabac
Camping Tunarica 2*	Rabac
Sunny Krk by Valamar	Krk
Valamar Camping Krk 5*	Krk
Valamar Camping Ježevac 4*	Krk
Camping Škrila 3*	Krk
Valamar Atrium Baška Residence 4* & 5*	Baška
Sunny Baška Residence	Baška
Sunny Baška Hotel	Baška
Valamar Camping Baška 4*	Baška
Valamar Camping Bunculuka 4*	Baška
President Hotel 5*, Valamar Collection	Dubrovnik
Valamar Argosy Hotel 4*	Dubrovnik
Camping Solitudo 2*	Dubrovnik
Valamar Tirena Hotel 4*	Dubrovnik
Sunny Dubrovnik by Valamar	Dubrovnik
Valamar Lacroma Hotel 4*	Dubrovnik
Valamar Parentino Hotel 4*	Poreč
Arba Resort 4/5*, Valamar Collection	Rab
Imperial Hotel 4*, Valamar Collection	Rab
Valamar Padova Hotel 4*	Rab
Valamar Carolina Hotel & Villas 4*	Rab
San Marino Resort	Rab
Valamar Camping Padova 4*	Rab
Valamar Camping San Marino 4*	Rab
Valamar Meteor Hotel 4*	Makarska
[PLACES] Dalmacija by Valamar	Makarska
Sunny Makarska by Valamar	Makarska
[PLACES] Hvar by Valamar	Hvar
Valamar Amicor Resort 4*	Hvar
Arkada Hotel	Hvar
Valamar Obertauern Hotel 4*	Obertauern
Kesselspitze Hotel 4*s, Valamar	Obertauern
Collection [PLACES] Obertauern by Valamar	Obertauern

Valamar ha la facoltà di rimuovere alcune strutture dalla lista pertinente, ma anche di aggiungerne delle altre.

Cliente: la persona che soddisfa le condizioni di affiliazione al Programma fedeltà, ma che non è ancora un affiliato e che non ha accettato le condizioni del Regolamento del Programma fedeltà.

Affiliato al Programma fedeltà: la persona che si è affiliata al Programma fedeltà e che ha diritto ai vantaggi del Programma in conformità con il livello di affiliazione a cui appartiene e alle condizioni del presente Regolamento.

Livello di affiliazione "White": il livello base del Programma fedeltà, attribuito inizialmente a tutti gli affiliati.

Livello di affiliazione "Silver": il livello di affiliazione che l'affiliato ottiene con un soggiorno di 8 o più notti oppure con 50 Bonus in euro accumulati nel Rewards Wallet per i soggiorni nelle strutture aderenti al Programma fedeltà in qualità di affiliato al Programma fedeltà nel corso di 2 anni civili.
Comprende i vantaggi "Silver" sotto forma di prodotti e servizi in conformità con la lista dei vantaggi in vigore.

Livello di affiliazione "Gold": il livello di affiliazione che l'affiliato ottiene con un soggiorno di 20 o più notti oppure con 150 Bonus in euro accumulati nel Rewards Wallet per i soggiorni nelle strutture aderenti al Programma fedeltà in qualità di affiliato al Programma fedeltà nel corso dell'anno civile.
Comprende i vantaggi "Gold" sotto forma di prodotti e servizi in conformità con la lista dei vantaggi in vigore.

Livello di affiliazione "VIP": Al livello di affiliazione più alto, Valamar può invitare gli ospiti che hanno raggiunto le seguenti condizioni:

- l'affiliato che nelle strutture aderenti al Programma fedeltà ha soggiornato 50 notti nel corso di 1 anno civile oppure ha raccolto 500 Bonus in euro nel Rewards Wallet soggiornando nelle strutture aderenti al Programma fedeltà nel corso dell'anno civile.

Bonus in euro: gli affiliati accumulano Bonus in euro in base ai consumi durante il soggiorno nelle strutture aderenti al Programma fedeltà e possono utilizzarli in 2 modi:

1. per le prenotazioni dirette
2. per la riduzione del prezzo dei servizi in determinati punti ristoro durante il loro soggiorno.

Punti ristoro: ristorante o bar nell'ambito dell'hotel, resort o campeggio di proprietà della società Valamar aderente al Programma fedeltà, che esibisce in un posto ben visibile un'insegna / targhetta per indicare la possibilità di utilizzo dei Bonus in euro per avere la riduzione dell'importo del conto.

Tessera Valamar Rewards: la tessera che contiene il numero identificativo univoco assegnata all'affiliato, a conferma del suo stato di affiliazione, per monitorare il livello di affiliazione e per acquisire vantaggi in conformità con il livello di affiliazione a cui appartiene. La tessera di affiliazione non è cedibile a terzi. La tessera viene rilasciata in formato digitale.

Rewards Wallet: la posizione all'interno dell'account utente dove si trovano tutte le informazioni in merito ai premi e agli euro promozionali. L'affiliato al programma può monitorare lo stato dei Bonus in euro disponibili nell'ambito del Rewards Wallet (accumulati, utilizzati, riservati e similari).

Vantaggi: i vantaggi per gli affiliati del Programma fedeltà. La lista dettagliata dei vantaggi in base al livello di affiliazione insieme alle condizioni per la loro realizzazione è disponibile sul sito internet: https://rewards.valamar.com.

Partner del Programma fedeltà: persone giuridiche o fisiche, diverse da Valamar, che agli affiliati al Programma fedeltà riservano determinati vantaggi legati ai loro servizi (per esempio sconti sui loro servizi e similari). Valamar non è l'esecutore dei servizi offerti dai partner del Programma e non può garantirne la qualità. Valamar si riserva il diritto di interrompere la collaborazione con i partner del Programma, in qualsiasi momento e senza indicarne le cause.

Vantaggi aggiuntivi: servizi che si realizzano sulla base dell'affiliazione al Programma fedeltà presso le strutture di Valamar e/o presso i partner del Programma. Per la lista dettagliata dei vantaggi è necessario accedere al proprio account utente online. Per usufruire dei vantaggi aggiuntivi l'affiliato deve esibire la tessera di affiliazione in base alla quale ha diritto al vantaggio.

3. CONDIZIONI DI AFFILIAZIONE

L'affiliazione al Programma fedeltà è consentita a tutte le persone fisiche che abbiano compiuto 18 anni.
L'affiliazione al programma è gratuita.

I clienti possono affiliarsi al Programma fedeltà compilando il modulo di adesione:

- sui siti internet www.valamar.com, www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com
- direttamente alla reception delle strutture Valamar
- nell'app mobile My Valamar
- scansionando il codice QR per l'accesso al Programma fedeltà (che porta l'ospite al modulo di iscrizione sul sito www.valamar.com)
- chiamando il Centro prenotazioni Valamar al numero +385 52 465 000
- durante il check-in online

Per diventare affiliato, durante la compilazione della richiesta di adesione al Programma fedeltà, il cliente è tenuto a compilare tutti i campi obbligatori: nome, cognome, sesso, data di nascita, numero di cellulare, indirizzo di residenza e indirizzo email.
Tutti gli affiliati sono tenuti ad informare Valamar in caso di modifica dei dati personali indicati nel modulo di adesione. Valamar non si assume alcuna responsabilità verso l'affiliato al Programma fedeltà che fosse impossibilitato a utilizzare i vantaggi del Programma a seguito dell'invio di dati errati o incompleti da parte dell'affiliato.

4. LA TESSERA VALAMAR REWARDS

La tessera di affiliazione viene attivata automaticamente al momento dell'adesione.

Dopo l'adesione al Programma fedeltà, l'affiliato riceverà tramite email un avviso con le istruzioni per il download della tessera in formato digitale.

Non è possibile la registrazione di più persone sotto un unico numero identificativo dell'affiliato e nemmeno la registrazione multipla della stessa persona a più account.

La tessera contiene il numero individuale identificativo che non è trasferibile e non deve assolutamente essere comunicato a terzi. In caso contrario l'affiliato perderà tutti i diritti del Programma fedeltà.

La tessera di affiliazione non è trasferibile e può essere utilizzata soltanto dall'affiliato al Programma fedeltà, titolare della tessera.

La tessera è di proprietà della società Valamar che si riserva il diritto di ritirarla o di non

accettarla qualora l'affiliato la utilizzi in modo non conforme alle condizioni di affiliazione oppure contrario ad esse.

L'affiliato è responsabile per tutte le azioni svolte in relazione al proprio account di tesseramento.

Qualsiasi uso fraudolento della tessera di affiliazione avrà come conseguenza l'annullamento della stessa e la chiusura dell'account dell'affiliato al Programma fedeltà. In caso di morte dell'affiliato al Programma non vige il trasferimento dei diritti dell'affiliato agli eredi e la sua affiliazione viene automaticamente cancellata.

5. ACCOUNT UTENTE DEL PROGRAMMA FEDELTÀ

Tutti gli affiliati possiedono un proprio account utente. Per accedere all'account utente, l'affiliato crea la propria password. In caso di password dimenticata, l'affiliato può scegliere in qualsiasi momento, sui siti internet www.valamar.com,www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com, l'opzione “Password dimenticata”, dopo di che riceverà tramite messaggio email le informazioni per crearne una nuova.

È possibile accedere all'account utente effettuando il login sui siti internet www.valamar.com, www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com inserendo nell'apposita casella il proprio indirizzo email utilizzato per la registrazione al Programma fedeltà oppure il numero identificativo della tessera e la password.

Sul Suo account utente ha la possibilità di visualizzare anche:
- il saldo dei Suoi Bonus in euro nel Rewards Wallet
- l'attuale livello di affiliazione
- le prenotazioni attive
- il Suo profilo contenente i Suoi dati personali che possono essere aggiornati
- i vantaggi
- i vantaggi aggiuntivi
- le offerte promozionali.

6. BONUS IN EURO

6.1. Modalità di accumulo dei Bonus in euro

Gli affiliati accumulano Bonus in euro nell'ambito del Programma fedeltà:

- per ogni soggiorno pagato in una struttura Valamar; i premi in euro vengono guadagnati solo con il soggiorno dell'affiliato in persona e solo per i soggiorni realizzati nella struttura di alloggio in cui l'affiliato è registrato e dove soggiorna, mentre per avere diritto ai premi in euro il pagatore deve essere l'affiliato al Programma fedeltà
- per tutti i servizi pagati nel corso del soggiorno che vengono addebitati sul conto dell'unità di alloggio della struttura Valamar;
- nel corso di campagne promozionali o di offerte speciali, qualora Valamar abbia preso tale decisione per una determinata promozione.
- Nel caso di invio di voucher a un amico, in conformità con il regolamento del programma Ambassador.

I Bonus in euro non possono in alcun modo essere accumulati e non saranno validi per i pernottamenti o i soggiorni nei seguenti casi:

- per una parte di soggiorno / tutto il soggiorno pagato con i premi in euro

- per il soggiorno di altre persone (tranne nel caso in cui queste persone condividano un'unità abitativa e tranne nel caso in cui nell'altra unità di soggiorno alloggino i figli minorenni dell'affiliato), e se nella medesima unità abitativa alloggiano più affiliati al Programma fedeltà contemporaneamente, solo una persona/ un affiliato ha diritto ai Bonus in euro per tale soggiorno
- per i soggiorni prenotati tramite tour operator o tramite le agenzie di viaggio online
- per i soggiorni prenotati tramite agenti di viaggio il cui pagamento non viene effettuato direttamente sul conto della struttura o sul conto di Valamar (anche i portali di prenotazioni, dove il pagamento viene effettuato direttamente sul conto dell'operatore del portale, sono considerati agenti di viaggio)
- per tutti i soggiorni pagati con coupon/voucher che l'affiliato acquista dalle piattaforme dedicate ad acquisti di gruppo
- per i servizi usufruiti pagati in contanti / con carta di credito presso i punti vendita esterni, per es. presso l'edicola in hotel
- per i prodotti e i servizi forniti dalle società terze (per es. il salone di bellezza, i transfer, le escursioni, ecc.) anche se sono situati all'interno delle strutture Valamar
- per i servizi che l'hotel fattura verso terzi, per esempio verso le società di assicurazione e le società di assicurazione sanitaria
- per i soggiorni realizzati in base ai concorsi a premi / coupon / voucher
- se il conto per il soggiorno e/o servizio non è stato pagato interamente
- per i banchetti nuziali
- per i soggiorni antecedenti alla data di registrazione al Programma fedeltà

L'affiliato al Programma fedeltà può prenotare l'alloggio per i propri amici o la famiglia utilizzando la propria tessera di affiliazione e i Bonus in euro disponibili sul suo Rewards Wallet, e può accumulare i Bonus in euro per il proprio Rewards Wallet in questo modo, a patto che lui stesso soggiorni nell'alloggio prenotato.

Gli ospiti forfettari, affiliati al Programma fedeltà, con i loro soggiorni nelle strutture - campeggi Valamar non realizzano il diritto ai Bonus in euro, ma come affiliati al Programma fedeltà possono godere degli altri diritti descritti e dei vantaggi del Programma sotto forma di sconti su prodotti e servizi (vantaggi aggiuntivi).

6.2. Sistema di accumulo dei Bonus in euro

Il sistema di accumulo dei Bonus in euro nell'ambito del programma Valamar Rewards dipende dal consumo totale effettuato durante il soggiorno ed è soggetto alle seguenti condizioni in funzione al livello di affiliazione:

- White: 3% di cashback nel Rewards Wallet
- Silver: 3,5% di cashback nel Rewards Wallet
- Gold: 4% di cashback nel Rewards Wallet
- VIP: 4,5% di cashback nel Rewards Wallet

I Bonus in euro guadagnati con le modalità sopra descritte vengono aggiunti automaticamente al Rewards Wallet entro massimo sette giorni dal check-out e possono essere aggiunti soltanto sull'account dell'affiliato che ha soggiornato personalmente nella struttura Valamar e/o che ha utilizzato un servizio per il quale ha diritto a ricevere i premi in euro.

Se il soggiorno viene pagato in anticipo oppure al momento del check-in, i premi in euro vengono conteggiati entro 24 ore dal check-in.

I Bonus in euro del Rewards Wallet non hanno valore di contanti e non sono convertibili in denaro.
L'affiliato ha diritto a presentare la richiesta di successiva assegnazione di euro nel suo Rewards Wallet se, secondo lui, le informazioni sul suo account e/o sul movimento inviato dal programma non sono conformi al Regolamento in vigore. È possibile presentare richiesta tramite il proprio account utente sui siti internet www.valamar.com, www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com oppure telefonando al servizio clienti al numero +385 52 465 000. In tutte le richieste occorre indicare il relativo numero di prenotazione per il soggiorno.

Se sono state soddisfatte tutte le condizioni per guadagnare i Bonus in euro, ma questi non sono stati accreditati sull'account dell'affiliato, ciascun affiliato al Programma fedeltà ha diritto alla revisione e al successivo conteggio relativo a tutti i soggiorni nell'anno in corso e nell'anno precedente. Per prenotazioni/soggiorni antecedenti, i Bonus in euro non saranno conteggiati.

6.3. La durata dei Bonus in euro e dei Bonus in euro promozionali

a) Bonus in euro che sono stati accumulati con il soggiorno presso Valamar

Se nel corso di due anni non viene associata alcuna attività (soggiorno) al numero identificativo dell'affiliato al Programma fedeltà, tutti i Bonus in euro accumulati fino a tale momento vengono cancellati senza alcuna possibilità di rinnovo. Per attività si intende l'ultimo giorno di soggiorno.

b) Bonus in euro promozionali

Ogni promozione può avere una propria data specifica di scadenza che sarà opportunamente evidenziata. Alla scadenza di tale data scadono anche i Bonus in euro promozionali che pertanto vengono cancellati dall'account senza alcun preavviso.

Valamar Riviera d.d. si riserva il diritto di annullare tutti i Bonus in euro dell'affiliato al programma fedeltà, senza obbligo di preavviso, in caso di sospette irregolarità o abusi.

6.4. Consultazione dello stato del Rewards Wallet

Gli affiliati possono consultare il saldo degli euro raccolti in qualsiasi momento contattando Valamar all'indirizzo email: info-loyalty@valamar.com, al numero di telefono +385 52 465 000 oppure consultando l'account utente online sui siti internet www.valamarcamping.com, www.valamar.com e www.places-hotels.com nella sezione Valamar Rewards oppure nell'app mobile My Valamar.

6.5. Trasferimento dei Bonus in euro dal Rewards Wallet

I Bonus in euro sono trasferibili tra i Rewards Wallet di diversi affiliati al Programma fedeltà, nell'ambito dell'account utente, sui siti internet www.valamar.com, www.camping-adriatic.com e www.places-hotels.com oppure telefonando al numero +385 52 465 000. L'affiliato è l'unica persona che può richiedere il trasferimento dei propri Bonus in euro; la richiesta di un'altra persona non sarà soddisfatta.

I Bonus in euro trasferiti oppure ricevuti da un altro affiliato non vengono presi in considerazione per calcolare il livello di affiliazione in nessun caso.

Possono essere trasferiti esclusivamente i Bonus in euro raccolti con il soggiorno. I Bonus in euro promozionali non possono essere trasferiti a un altro affiliato.

6.6. Sistema di utilizzo dei Bonus in euro

L'utilizzo dei Bonus in euro non dipende dai livelli di affiliazione, bensì è uniforme a prescindere dal livello.

a) L'utilizzo dei Bonus in euro nella procedura di prenotazione:

L'utilizzo dei Bonus in euro del Rewards Wallet deve essere annunciato al momento della prenotazione dell'alloggio al centro prenotazioni Valamar oppure deve essere aggiunto durante la procedura di prenotazione ai siti internet www.valamar.com, www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com.

In caso di cancellazione della prenotazione per la quale sono stati utilizzati i Bonus in euro (in base alla tipologia di listino prezzi selezionato), le regole sono le seguenti:

- cancellazione della prenotazione dell'alloggio in base al listino prezzi early booking fino a 21 giorni prima dell'arrivo - i Bonus in euro vengono restituiti all'affiliato sul suo Rewards Wallet. Per cancellazioni delle prenotazioni entro 21 giorni dall'arrivo i Bonus in euro non vengono restituiti nel Wallet.
- cancellazione della prenotazione dell'alloggio in base al listino standard fino a 4 giorni prima dell'arrivo - i Bonus in euro vengono restituiti all'affiliato sul suo Rewards Wallet. Per cancellazioni delle prenotazioni entro 4 giorni dall'arrivo i Bonus in euro non vengono restituiti nel Wallet.
- cancellazione della prenotazione dell'alloggio in base al listino per l'acquisto anticipato - i Bonus in euro non vengono restituiti nel Wallet.

In caso di mancato arrivo senza preavviso (cosiddetto no show) sarà detratto il 100% dei Bonus in euro utilizzati per la prenotazione.

Il pagamento utilizzando i premi in euro non sarà accettato per i soggiorni o per i servizi concordati senza previa prenotazione sui siti internet www.valamar.com, www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com oppure presso il centro prenotazioni Valamar. Quanto detto è soggetto a revisione o modifica da parte di Valamar in qualsiasi momento.

Le prenotazioni effettuate utilizzando i Bonus in euro non possono essere modificate dopo il check-in alla reception.

L'affiliato è tenuto a saldare i costi aggiuntivi che non sono inclusi nella prenotazione, ma comunque conformi alle condizioni di vendita, direttamente alla reception.

I dettagli sulle condizioni di vendita sono consultabili ai link sottostanti:

- per gli hotel e i resort cliccare qui
- per i campeggi cliccare qui

In conclusione, se l'intero soggiorno viene pagato con i Bonus in euro (importo totale con lo sconto: 0,00 EUR), i costi aggiuntivi che non sono inclusi nella prenotazione vengono saldati direttamente alla reception.

b) L'utilizzo dei Bonus in euro nei punti ristoro durante il soggiorno

Se l'ospite possiede dei Bonus in euro nel suo Rewards Wallet che non ha utilizzato per la prenotazione, può utilizzarli per ridurre l'importo del conto al momento del pagamento presso i punti ristoro durante il suo soggiorno in una determinata struttura.
Tutti i ristoranti e i bar che offrono questo servizio sono provvisti dell'apposita insegna esposta in modo visibile per indicare agli ospiti i luoghi in cui è possibile utilizzare i Bonus in euro per avere delle riduzioni sul conto.

Per poter utilizzare i Bonus in euro, l'ospite deve scaricare la tessera digitale nel Wallet sul suo dispositivo mobile. Sulla tessera digitale dell'affiliato è presente il codice QR univoco che occorre scansionare al momento del pagamento per usufruire dello sconto, ovvero per poter usufruire dei Bonus in euro per ridurre l'importo del conto.*

* Prodotti/servizi per i quali non è possibile utilizzare i bonus in euro per avere la riduzione del prezzo: sigarette, mance, prodotti dalla vetrina Valfresco, gelato in confezione originale.

6.7. Voucher promozionali e Bonus in euro promozionali

Gli affiliati possono consultare in qualsiasi momento le promozioni personalizzate sul loro account sui siti internet www.valamar.com, www.valamarcamping.com e www.places-hotels.com. Tali promozioni comprendono le sorprese di compleanno e i codici dei voucher.

I voucher e i Bonus in euro promozionali assegnati al singolo affiliato non sono trasferibili a un altro

affiliato del Programma fedeltà. Ciò non è riferito ai voucher inviati agli amici nell'ambito del programma Ambasador.

Se l'affiliato non dà il consenso alla ricezione delle newsletter, non gli verranno inviate offerte promozionali e i voucher legati all'affiliazione (per es. Bonus in euro o voucher promozionali per il compleanno).

Ogni promozione può avere una propria data specifica di scadenza che sarà opportunamente evidenziata. Alla scadenza di tale data scadono sia i Bonus in euro sia i codici del voucher promozionale che pertanto vengono cancellati dall'account senza alcun preavviso. L'affiliato rinuncia a qualsiasi richiesta in merito a quanto citato.

Valamar si riserva il diritto di offrire condizioni diverse per i voucher promozionali e i Bonus in euro ottenuti nell'ambito della promozione.

7.LIVELLI DI AFFILIAZIONE

Per arrivare ai livelli di affiliazione descritti sotto, White, Silver e Gold, l'affiliato è tenuto a soddisfare le condizioni fornite di seguito per ogni livello nell'intervallo di due anni civili (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Con l'introduzione del nuovo programma fedeltà Valamar Rewards, le condizioni per raggiungere i livelli di affiliazione vengono applicate a partire dal 01/10/2024 su tutti i soggiorni realizzati dopo tale data.

Il livello VIP è riservato soltanto agli ospiti più fedeli di Valamar e gode di condizioni diverse.

Le condizioni per conseguire o mantenere un determinato livello, sono le seguenti:

White:

- il livello base del Programma fedeltà, attribuito inizialmente a tutti gli affiliati.

Silver:

- affiliato che ha soggiornato nelle strutture aderenti al Programma fedeltà per un minimo di 8 notti nel corso di 2anni civili
- oppure che ha accumulato 50 Bonus in euro nel Rewards Wallet soggiornando nelle strutture aderenti al Programma fedeltà nel corso di 2 anni civili.

Gold:

- affiliato che ha soggiornato nelle strutture aderenti al Programma fedeltà per un minimo di 20 notti nel corso di 2 anni civili
- oppure che ha accumulato 150 Bonus in euro nel Rewards Wallet soggiornando nelle strutture aderenti al Programma fedeltà nel corso di 2 anni civili.

Per i livelli White, Silver e Gold l'affiliato ha a disposizione due anni civili per soddisfare le condizioni descritte dal singolo livello di affiliazione. Se l'affiliato raggiunge le condizioni per un determinato livello di affiliazione, passerà al livello di affiliazione successivo entro sette giorni dopo il check-out dal soggiorno che gli ha consentito di soddisfare le condizioni. Per esempio, se si tratta di un affiliato di livello “White”, questo passerà al livello “Silver”.

Se entro due anni civili non viene soddisfatta nemmeno una delle suddette condizioni, alla fine del secondo anno civile (31 dicembre), l'affiliato sarà retrocesso al livello precedente di affiliazione. Per esempio, se si tratta dell'affiliato di livello “Gold”, questo sarà retrocesso al livello “Silver”.
Il passaggio ai livelli di affiliazione successivi in base al soggiorno realizzato è reso possibile a una sola persona per unità abitativa, ovvero alla persona il cui numero identificativo della tessera è stato indicato al momento della prenotazione o del soggiorno, indipendentemente dal numero di affiliati al Programma fedeltà che soggiornano in tale unità abitativa.

VIP:
Al livello di affiliazione più alto, Valamar può invitare gli ospiti che hanno raggiunto le seguenti condizioni:

- l'affiliato che nelle strutture aderenti al Programma fedeltà ha soggiornato 50 notti nel corso di 1 anno civile oppure ha raccolto 500 Bonus in euro nel Rewards Wallet soggiornando nelle strutture aderenti al Programma fedeltà nel corso dell'anno civile.

L'affiliato ha a disposizione un anno civile per soddisfare le condizioni del livello di affiliazione VIP riguardo i pernottamenti VIP e i Bonus in euro accumulati. Lo stato VIP raggiunto è valido per un periodo di due anni.

8. PROGRAMMA AMBASSADOR

Il Programma Ambassador consente agli affiliati del Programma fedeltà di diventare gli "ambasciatori" di Valamar, inviando i propri link personali agli amici che non hanno mai soggiornato presso Valamar consentendo loro di ricevere un voucher del valore di 100,00 euro. L'affiliato al Programma fedeltà viene premiato con 50 Bonus in euro per ogni voucher usufruito (se l'amico ha usufruito del voucher per la prenotazione e ha completato il suo soggiorno). La durata dei premi in euro Ambasador è di due anni dal momento dell'accredito dei Bonus in euro sull'account dell'affiliato. Il numero di voucher da inviare è illimitato.

Cliccando su "SELEZIONIA IL METODO DI INVIO" nell'interfaccia, l'affiliato al Programma fedeltà sceglie il canale tramite cui desidera ricevere il link personale da inviare agli amici:

- Cliccando su "COPIA LINK" il link personale viene copiato nel buffer e l'affiliato può incollarlo in qualsiasi canale di invio del messaggio.
- Cliccando su "E-MAIL", si apre il server preferito di posta elettronica dell'affiliato con il link personale e il messaggio inserito pronto per l'invio. Il messaggio può essere modificato.
- Cliccando su "WHATSAPP" si apre il server di WhatsApp con il messaggio inserito e il link personale pronto per l'invio. Il messaggio può essere modificato.

Al momento dell'invio, l'affiliato deve stare attento a non cancellare il link personale.
Dopo aver inviato il messaggio ad un amico, cliccando sul link personale, si apre una nuova pagina web. Su questa pagina web, il Suo amico inserisce i propri dati personali e l'indirizzo e-mail dove riceverà il voucher.

Al momento dell'inserimento dei dati personali, viene effettuata la verifica dei dati inseriti nel data base, ovvero viene verificato se la persona intenzionata a utilizzare il voucher avesse già soggiornato nelle strutture Valamar. Se viene stabilito che questa persona ha già soggiornato nelle strutture Valamar, essa non ha diritto al voucher e tutti i dati inviati relativi al voucher vengono cancellati. L'amico riceverà il seguente messaggio sul mancato diritto di usufruire del voucher. "La promozione è valida solo per ospiti nuovi."
Se l'amico ha diritto di usufruire del voucher (se non ha soggiornato nelle strutture Valamar negli ultimi 10 anni dalla consegna del voucher), i dati personali inviati vengono salvati nel data base dei voucher emessi e saranno visibili a Valamar, in qualità di titolare del trattamento e all'affiliato del Programma fedeltà che ha inviato il messaggio relativo al voucher per l'amico, con la finalità di registrazione di voucher utilizzati e non utilizzati. Tali dati saranno conservati
non oltre i quattro mesi dalla data del loro invio. Se l'amico dovesse utilizzare il voucher e diventare ospite Valamar, i suoi dati saranno conservati in conformità con la Politica sulla privacy di Valamar, con riferimento alla sezione inerente gli ospiti Valamar.

Il voucher è del valore di 100,00 €. L'amico è libero di utilizzarlo entro tre mesi dalla sua generazione, per prenotazione dell'alloggio e per i soggiorni entro un anno dalla data della generazione del voucher. Il valore minimo del soggiorno per poter usufruire del voucher è di 500,00 €. Il voucher è valido per le persone che soggiornano per la prima volta presso Valamar ed è valido per tutte le strutture Valamar. Se l'ospite ha una prenotazione cancellata, non può utilizzare il voucher entro 21 giorni dalla cancellazione della prenotazione. L'amico che decide di usufruire del voucher, deve inserirlo all'ultimo passaggio della procedura di prenotazione, insieme ai dati personali. Il voucher

non è cumulabile con altre promozioni che comprendono i voucher.

L'affiliato al Programma fedeltà, in fondo all'interfaccia Ambasador, può visualizzare tutti i voucher inviati in una tabella contenente il codice del voucher, l'indirizzo e-mail e lo stato del voucher fino al momento del passaggio allo stato "SCADUTO".

Lo stato del voucher può essere:

- INVIATO - grazie al link personale, l'amico ha creato il voucher che gli è stato recapitato all'indirizzo e-mail,
- SCADUTO - grazie al link personale, l'amico ha creato il voucher che non ha utilizzato per la prenotazione del soggiorno e sono trascorsi più di 3 mesi dalla data della sua creazione,
- RISERVATO - grazie al link personale, l'amico ha creato il voucher e ha effettuato la prenotazione del soggiorno,
- IN SOGGIORNO - grazie al link personale, l'amico ha creato il voucher e ha effettuato la prenotazione del soggiorno, e, al momento, si trova in una struttura Valamar.
- UTILIZZATO - l'amico ha usufruito del voucher soggiornando in una struttura Valamar.

Se l'amico decide di usufruire del voucher e fornisce i suoi dati personali a Valamar per poter ritirare il voucher, Valamar ha un interesse legittimo nel trattamento dei dati personali effettuato ai fini di marketing diretto, in primo luogo per l'invio di messaggi promozionali (newsletter) tramite e-mail, messaggi sms e/o piattaforme di messaggistica istantanea (viber, whatsapp e similari). In questi casi, l'interessato ha il diritto di opporsi a tale trattamento dei dati personali, gratuitamente e in qualsiasi momento, inviando un messaggio e-mail all'indirizzo newsletter@valamar.com oppure può cancellarsi cliccando sul link per la cancellazione presente in fondo a ogni newsletter, ovvero bloccando il mittente in base alle regole dei canali online utilizzati. Se l'amico che ha ricevuto il voucher ambassador non l'avesse utilizzato entro 3 mesi, il medesimo non avrà diritto a riceverne uno nuovo.

Valamar Riviera d.d. si riserva il diritto di rifiutare l'attribuzione del voucher o del premio in caso di sospetta irregolarità o abuso.

9. UTILIZZO DEI VANTAGGI

Tutti i diritti basati sull'adesione al Programma fedeltà sono esercitati dal membro identificandosi come tale tramite indicazione del numero di identificazione della carta.

Tutti i vantaggi dell'adesione che i membri ricevono nell'ambito dei livelli corrispondenti possono essere utilizzati solo in caso di soggiorni della durata minima di due notti, prenotati tramite i siti www.valamar.com, www.valamarcamping.com, www.places-hotels.com oppure tramite il Centro prenotazioni Valamar a nome del membro del Programma fedeltà, minimo 48 ore prima dell'arrivo.

Se due membri del Programma fedeltà soggiornano in un'unica unità abitativa, non ottengono il diritto a raddoppiare i vantaggi. Il diritto ai vantaggi è riservato a una singola persona per unità abitativa per soggiorno, ovvero al titolare della carta fedeltà con la quale è stata effettuata la prenotazione del soggiorno stesso.

L'eccezione a quanto sopra è l'utilizzo del vantaggio dello sconto per cene à la carte e trattamenti benessere; lo sconto è calcolato sull'importo totale della fattura indipendentemente dal numero di persone che hanno partecipato all'utilizzo del vantaggio, e quando si usufruisce del vantaggio per visitare una delle attrazioni locali il vantaggio consiste in un biglietto individuale per due persone.

I vantaggi dell'affiliazione sono cumulabili con i vantaggi di altre associazioni (tessere ADAC, ACSI e similari), ad eccezione del pagamento. Gli sconti di tali associazioni non possono essere utilizzati per

avere un'ulteriore riduzione del conto del soggiorno per il quale vengono utilizzati i premi in euro dal Programma fedeltà, ovvero è possibile avere lo sconto utilizzando i premi in euro del Programma fedeltà o un altro tipo di sconto.

I reclami sui servizi forniti e presenti nell'elenco dei vantaggi possono essere presentati esclusivamente esibendo i buoni/biglietti o scontrini nel luogo in cui è stato fornito il servizio oppure in cui il prodotto è stato ritirato da un membro del Programma. Valamar può fornire indicazioni a terze parti che offrono servizi o prodotti ai membri del Programma fedeltà, ovvero ai Partner, per portare a termine i propri doveri nell'ambito del Programma fedeltà Valamar (in particolare per quanto riguarda i benefici).

Se il membro del Programma fedeltà usufruisce dei vantaggi del Programma fedeltà sotto forma di servizi offerti dai Partner del programma, la fornitura di tali servizi è soggetta alle Condizioni generali dei partner in questione. Valamar non è responsabile per gli eventuali difetti nella fornitura di servizi e in tal caso il Membro del Programma è tenuto a rivolgersi direttamente al fornitore del servizio con richieste legate alla qualità e all'offerta di servizi.

I pernottamenti e i vantaggi del Programma fedeltà Valamar non sono trasferibili sul conto di un altro membro del Programma fedeltà (nuovo o già esistente).

10. RISERVATEZZA DEI DATI

Valamar si prende cura dei dati personali dei membri del Programma fedeltà.

Accettando l'adesione si conferma di avere familiarità con il trattamento dei dati personali e la creazione del profilo di membro del Programma fedeltà da parte di Valamar in qualità di responsabile del trattamento.

Nel processo di creazione di un profilo, Valamar tratterà i dati personali:

- raccolti durante la compilazione del modulo di adesione (nome, cognome, sesso, data di nascita, e-mail, numero di cellulare, indirizzo – via, numero civico, codice postale, città e stato),
- relativi a tutte le prenotazioni e soggiorni (date di arrivo e partenza, servizi, tipo di unità di alloggio)
- raccolti durante il soggiorno (es. struttura, numero di bambini, stato civile, lingua, animali domestici, interessi e attività durante il soggiorno, modalità di viaggio, preferenza di alloggio, preferenza di destinazione, consumi, ecc.)
- raccolti compilando un sondaggio sulla soddisfazione
- relativi all'adesione stessa (numero identificativo della carta di membro, numero di punti, numero di punti utilizzati, livello di adesione, modalità di utilizzo dei punti, utilizzo dei vantaggi, lingua di comunicazione, modo di rivolgersi, tutti i dati inseriti durante l'aggiornamento del proprio nell'account quali: interessi, modalità di viaggio, animali di compagnia, alloggio desiderato, categoria di alloggio desiderata, destinazione desiderata, collegamento ai social network)
- attività relative al Programma Ambasador.

I dati indicati sono memorizzati nel database degli ospiti di Valamar per 10 anni dal momento dell'adesione o dall'ultimo soggiorno nelle strutture Valamar.

Trattiamo i dati personali al fine di rendere possibile esercitare i diritti concessi dall'adesione al Programma fedeltà.
Valamar invierà periodicamente a tutti gli affiliati al Programma fedeltà messaggi informativi circa le novità che riguardano il Programma fedeltà, i vantaggi speciali, le offerte speciali, il saldo dei Bonus in euro e il livello di affiliazione.

Inoltre, in base al legittimo interesse, Valamar tratta i dati personali a scopo di marketing diretto, in particolare a scopo di profilazione per l'invio di *newsletter* personalizzate che corrispondono agli interessi da Lei espressi, tramite messaggi di posta elettronica, SMS e/o di piattaforme di *instant messaging* (Viber, WhatsApp e similari).

L'affiliato non è tenuto a fornire tutti i dati richiesti, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sull'affiliazione. Tuttavia alcuni dati personali sono indispensabili per l'affiliazione e per beneficiare dei relativi vantaggi, per esempio nome, cognome, dati relativi ai soggiorni in base ai quali sono raccolti i premi in euro e similari. Inoltre, qualora non fossimo in possesso di alcuni dati, alcune newsletter che riceverà potrebbero non corrispondere ai Suoi interessi. Per esempio, se non abbiamo informazioni circa il Suo interesse per il ciclismo, ciò non avrà alcuna conseguenza sull'affiliazione, ma in tal caso potrebbe non ricevere le newsletter contenenti informazioni sui vantaggi riservati agli appassionati di ciclismo.

Sottolineiamo in particolare che il membro ha il diritto di opporsi a tale trattamento dei dati personali, sia in relazione al trattamento iniziale o successivo, in qualsiasi momento e gratuitamente.

È possibile annullare l'iscrizione dall'elenco dei destinatari di qualsiasi newsletter Valamar all'indirizzo newsletter@valamar.com o cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione in fondo a ciascuna newsletter, o bloccando il mittente in conformità con le regole del canale online utilizzato. L'annullamento dell'iscrizione alla newsletter non è correlato al legittimo interesse di Valamar relativo all'invio di messaggi di servizio e questionari sulla soddisfazione relativi a un soggiorno specifico, nonché altri messaggi di servizio, ai membri che sono anche ospiti delle strutture di Valamar.

Si ha il diritto di richiedere a Valamar l'accesso, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento nonché di esercitare il diritto di opposizione e altri diritti in conformità con le normative che regolano la protezione dei dati personali.

Per tutte le domande relative alla protezione dei dati personali, nonché eventuali reclami e richieste relative all'esercizio dei propri diritti, potete contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@valamar.com o per posta all'indirizzo Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Repubblica di Croazia - per il DPO.

Per maggiori informazioni sulla protezione dei dati personali e sui propri diritti, consultare l'Informativa sulla privacy di Valamar che può essere trovata https://www.valamar.com/it/normativa-sulla-privacy o presso la reception delle strutture.

In particolare, sottolineiamo che l’affiliato ha il diritto di opporsi a tale trattamento dei dati personali sia in merito al trattamento iniziale sia in merito a quello successivo, in qualsiasi momento e gratuitamente.

La comunicazione della cancellazione dalla lista di qualsiasi newsletter di Valamar può essere inviata all’indirizzo newsletter@valamar.com oppure cliccando sul link di cancellazione in fondo a tutte le newsletter, oppure bloccando il mittente ai sensi del regolamento del canale online in uso. La cancellazione dalle newsletter non è legata all’interesse legittimo di Valamar di inviare agli affiliati, che sono anche ospiti delle strutture di Valamar, i messaggi di servizio e i questionari di soddisfazione legati ad un soggiorno specifico nonché altri messaggi di servizio.

È un Suo diritto chiedere a Valamar l’accesso, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali, il diritto di reclamo e altri diritti in base ai regolamenti che disciplinano la tutela dei dati personali.

Per tutte le domande inerenti la tutela dei dati personali e per eventuali reclami e richieste di esercizio dei propri diritti, è possibile rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali all’indirizzo email: dpo@valamar.com oppure per posta all’indirizzo Valamar Riviera d.d., Stancija Kaligari 1, Poreč, Republika Hrvatska – alla c/a del DPO.

Per maggiori informazioni sulla tutela dei dati personali e sui Suoi diritti, si rimanda alla Politica della Privacy di Valamar disponibile sul sito Internet www.valamar.com/hr/izjava-o-privatnosti oppure alle reception delle strutture ricettive di Valamar.

11. CESSAZIONE DELL'AFFILIAZIONE

Un membro può cessare la sua adesione al programma fedeltà in qualsiasi momento e senza fornire alcuna motivazione tramite notifica scritta inviata tramite e-mail all'indirizzo info-loyalty@valamar.com tramite telefono al numero +385 52 465 000. Ciò implica la cancellazione del membro che esce dal Programma fedeltà, ponendo fine al rapporto esistente tra il membro e il Programma fedeltà e a tutti i vantaggi legati all'adesione al Programma fedeltà.

Nel caso in cui un membro richieda la cancellazione dei propri dati dai database di Valamar, al membro sarà inviata un'e-mail di richiesta per sapere se desidera rimanere membro del Programma fedeltà. Se risponde di non volerlo o non si esprime, entro 30 giorni il membro sarà cancellato dall'iscrizione al Programma fedeltà.

Valamar ha la facoltà di annullare l'affiliazione e di cancellare i Bonus in euro in tutti i casi di inosservanza delle disposizioni del presente Regolamento e in particolare: in caso di rivelazione del numero identificativo della tessera a terzi, di consegna della tessera a terzi affinché la utilizzino per usufruire dei vantaggi, in caso di mancato rispetto delle condizioni generali di contratto, del regolamento, in caso di mancato pagamento del conto, di comportamento inappropriato verso il personale o verso gli ospiti.

Inoltre, Valamar ha la facoltà di annullare l'affiliazione e di cancellare i Bonus in euro se l'utente dovesse fornire dati falsi o non corretti al momento del check-in o in occasione dell'utilizzo dei vantaggi del programma.

L'affiliazione può essere annullata in caso di utilizzo continuo di offerte promozionali nelle modalità contrarie allo scopo del programma, per esempio la cancellazione dei servizi dopo aver utilizzato i vantaggi promozionali.

Ogni utilizzo del programma per attività illegali oppure ogni abuso di servizi può avere come conseguenza l'annullamento dell'affiliazione o la cancellazione dei Bonus in euro dal Rewards Wallet.

In caso di morte dell'affiliato al Programma fedeltà, non è previsto il trasferimento dei Bonus in euro agli eredi; i Bonus in euro accumulati saranno automaticamente cancellati, mentre la tessera di affiliazione diventerà nulla.

Alla cessazione del Programma fedeltà, l'affiliazione al Programma fedeltà termina automaticamente.

In tutti i casi di cessazione dell'affiliazione, la tessera di affiliazione viene disattivata. In questo caso non è necessario restituire la tessera fisica a Valamar, ma la stessa non può più essere utilizzati.

12. DISPOSIZIONI FINALI

Salvo in caso di colpa grave o di comportamento doloso, Valamar non si assume la responsabilità per i danni causati:
(1) dall'omissione a seguito della quale l'affiliato non ha la facoltà di esercitare qualsivoglia diritto conferitogli in base all'affiliazione, e/o (2) dal malfunzionamento del sistema e dall'erronea assegnazione del vantaggio, e/o (3) dal mancato conteggio degli euro a seguito di un errore del sistema e dall'accesso non autorizzato ai sistemi (attacco informatico e similari), e/o (4)da furto, perdita, duplicazione o altro utilizzo illecito della tessera e degli euro disponibili sulla medesima, e/o (5) dalla situazione in cui temporaneamente non è possibile utilizzare i benefici del Programma.

Valamar non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza dei dati dichiarati nel modulo di adesione del membro e per eventuali danni (materiali o morali) che possono verificarsi su tale base.

In caso di controversia tra Valamar e un membro del Programma fedeltà, si applica la legge croata.

Tutte le possibili controversie relative alle disposizioni e all'applicazione del presente Regolamento saranno risolte principalmente mediante accordo e, se ciò non fosse possibile, si stabilisce la competenza territoriale del tribunale competente ratione materiae in base alla sede Valamar.

13. INFORMAZIONI SUL PROGRAMMA FEDELTÀ

Valamar ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni per la partecipazione al Programma fedeltà Valamar nonché di modificare il presente Regolamento, in particolare il diritto di modificare l'elenco delle strutture Valamar, insieme all'elenco dei vantaggi e delle possibili restrizioni. In caso di modifica delle condizioni di partecipazione al Programma fedeltà Valamar saranno presi in considerazione gli interessi dei membri del Programma fedeltà. Le modifiche al Regolamento saranno pubblicate sui siti: www.valamar.com, www.valamarcamping.com, www.places-hotels.com.

Valamar si riserva il diritto di eliminare il Programma fedeltà e/o sostituirlo con un programma fedeltà qualsiasi, in qualsiasi momento, senza fornire motivazioni.

Valamar adotterà tutte le misure necessarie per informare tempestivamente i membri in merito alle modifiche o all'interruzione del Programma fedeltà e non sarà responsabile di eventuali perdite o danni ai membri all'entrata in vigore di tali modifiche

L'eliminazione o la modifica del Programma fedeltà non costituisce una base valida per richiedere un risarcimento danni a Valamar da parte dei membri del Programma fedeltà.

Tutte le informazioni legate al Programma fedeltà sono disponibili sui siti www.valamar.com, www.valamarcamping.com, www.places-hotels.com.

Si prega di indirizzare tutte le domande sull'adesione, nonché le notifiche relative alle modifiche delle informazioni personali o di altro tipo importanti per l'adesione al seguente indirizzo e-mail info-loyalty@valamar.com o al numero di telefono +385 52 465 000.
Questo regolamento entrerà in vigore alla data della sua adozione.

Poreč, 20/03/2026
VALAMAR RIVIERA d.d.