

CAMPING SOLITUDO

managed by
VALAMAR



Info

EN | DE | HR

Welcome to Camping Solitudo!

We would like to thank you for choosing to spend your vacation at Camping Solitudo. We wish you a warm welcome and a pleasant stay.

In the text below, you will find plenty of useful information on the services available at the campsite and the attractions located nearby, which are listed in alphabetical order.

For more information, please contact the reception desk, which is open from 7:00 to 23:00. Please read the house rules displayed at reception once again.

Here at our campsite we would like to offer you a full and unique experience of the Mediterranean as well as other amenities.

The Campsite Manager Petra Glučina Jelić and the entire staff at Camping Solitudo wish you a pleasant vacation.

Accountability

The campsite management shall not be held accountable for the following: the loss, misappropriation or theft of items, facilities or campsite equipment; the consequences of using the public facilities and campsite equipment at one's own risk; injuries or other consequences of falling or becoming injured on the campsite premises; for effects on persons and items caused by adverse weather conditions and other external factors that cannot be influenced; for the consequences of using faulty installations, campsite equipment or facilities.

Adapter

We will gladly lend you an adapter, which you are required to return at check-out.

Bar

Private bars on the Copacabana and Coral Beach Club beaches are open daily during the peak season. We are looking forward to your visit. Business hours are subject to change depending on the season and weather conditions.

Beaches

Three public shingle beaches are located near the campsite where you can rent deck chairs and parasols and enjoy the extensive catering offer. They are as follows: the Copacabana beach (250 m), which offers a wide range of water sports, Coral Beach Club (300 m) and the attractive President Relax Beach of the President Hotel, Valamar Collection. (500 m).

The attractive Copacabana beach is one of the biggest and most popular beaches in Dubrovnik among swimmers of all ages. Unwind and engage in an array of water sports. The Copacabana offers rentals of deck chairs, parasols, canopy beds as well as the chance to savour a variety of culinary specialties at the restaurant located at the 16th century Giorgi summer villa.

The beautiful President Relax Beach of the President Hotel, Valamar Collection holds a Blue Flag due to its clean sea and shore, and offers relaxation in sun loungers or baldachins, refreshments at the bar, and attractive culinary delights at the Miramare restaurant. For recreationists, there is also a water-sports centre offering diving programs and water sports.

Coral Beach Club which boasts a Blue Flag award, provides a stunning view of the sea and Daksa Island, offering a large bar/restaurant, deck chairs, parasols and a VIP lounge. In the evening, the beach is transformed into a restaurant that provides an enchanting ambience, which is perfect for relaxing with cocktails and a selected range of delicacies.

Boats

Please report your boats and boat racks on arrival. You can get information on anchoring conditions, boat lowering and the allocated mooring at the reception desk.

Bus

The local bus route schedule is displayed in the reception area.

Camping unit number

Please display the camping unit number in a visible place and present it to our staff for inspection, then put it back in its place afterwards. In the event of loss, you will be required to pay a fine in the amount of 10,00 EUR.

Campsite

Camping Solitudo comprises 347 campsite units and has a capacity of up to 749 guests. The campsite offers three types of pitches: standard, comfort, tent pitches. The area of the campsite is 6 ha.

All camping plots at the campsite are marked with numbers, either separately or jointly. Upon arrival, the receptionist will refer you to the preferred accommodation facility.

Campsite house rules

The campsite house rules is an official document that sets out how to uphold coexistence at the campsite. Please abide by this document.

Campsite security

The security guard is an official that, among other things, ensures that the guests abide by the campsite house rules. We cordially ask you to respect these rules and the authority of the security guard.

Cash machine

A cash machine is located in the reception area, as well as in the Valamar hotels on the Babin Kuk peninsula.

Check-in

You may check-in between 14:00 and 22:00.

Check-out

You are required to vacate your pitch (camping plot) on the day of departure by 12:00. If you would like to extend your stay, please notify the reception staff at least one day before the day of departure.

Children's facilities

A children's playground is available for use at the campsite at your own risk. Should you arrive with a baby or infant, diaper changing stations will be available in the sanitary facilities.

Cultural and sporting events

All the required information on the cultural and entertainment events that are being held at your preferred destination is available at the reception desk.

Discounts

Check out the discounts and benefits that will make your stay at the campsite even more enjoyable.

Doctor

If you require medical assistance, please contact the reception staff. They will contact the doctor or the ambulance or schedule an appointment.

Electricity connection

The voltage is 220 V. A max. of 10 A per camping unit is allowed.

Evacuation plan

The emergency exits are marked on the map of the campsite.

Exchange office

You can exchange foreign currency at the President Hotel, Valamar Collection reception desk at the middle exchange rate valid on the day of payment. We recommend that you exchange currency at authorised exchange offices only, which are located at the bank or the post office.

Opening hours: 7:00 – 13:00 / 14:00 – 20:30

Excursions

Choose one of the many excursions that are offered: take a trip to the island of Korčula, follow the wine routes of the Pelješac peninsula, go on a one-day excursion to neighbouring Montenegro or embark on a pilgrimage to the famous Međugorje. For all information, schedules and tickets for cultural events or excursions, please contact the reception staff or check the notice board.

Fire alarm

In case of a fire alarm, please evacuate the campsite in an orderly, calm fashion and follow the markings and instructions of our staff.

First aid

The first aid kit is located in the first aid locker in the reception area.

Fitness

President Hotel, Valamar Collection, Valamar Argosy and Valamar Lacroma Hotel offer fitness gym equipped with a wide array of muscle-building equipment, which is available at surcharge.

Hair dryer

You can find the hair dryer at sanitary facility no. 2. Hairdryer is also available on request at the campsite reception desk.

Internet/Wi-Fi

When connecting to the Internet:

- Enable the Wi-Fi / wireless network on your device
- Scan QR code or choose the "ValamarGuest" network manually and enter the password v@lamAr135
- After establishing a connection, launch your Internet browser and enter the desired website address

Please complete the Internet access form, so that you can use the Internet free of charge during your stay.

If you have any difficulties with the connection or any other Internet problem, please contact the reception desk.

Laundry washing and ironing

Please contact the reception staff about the washing, drying and ironing of laundry.

Lost and found

Please report to the reception staff all items that you may have lost or found during your stay at the campsite. If you would like us to mail you any items upon your departure, please be mindful of the postage costs.

Malfunctions/repairs

Despite our regular inspections, oversights may still occur. In that case, please report the identified malfunctions at the reception desk and we will make the necessary repairs as soon as possible.

Massage

President Hotel, Valamar Collection and Valamar Lacroma Hotel offer high quality massages for a surcharge. Please contact the reception staff if you would like to make an appointment.

Newspapers

Domestic and foreign newspapers are available at President Hotel, Valamar Collection.

Parking

Park your vehicle in the immediate vicinity of the campsite equipment on the pitch or in the designated area as per the instructions of the reception staff.

Payment

Please pay your bill on the day before the day of departure. If you are late or early on arrival, you will be charged the full price of your stay. The payment shall be made in cash or by credit card. We are entitled to check your account balance at any moment.

We accept the following credit cards: AMERICAN, VISA, MASTER CARD, DINERS and MAESTRO.

Petrol station

The nearest petrol station is located 2 km from the camp.

Pets

Guests with pets may stay in all campsite's zones. We ask that the owners keep their pets on a leash. Owners are required to pick up their pets' waste and clean up after them. They are also required to check-in their pets. Each unregistered person or pet shall incur a charge of 66,00 EUR. If you require veterinary services, please contact the reception staff, which will then refer you to a veterinarian whom you will need to pay directly for your pet's examination.

Pharmacy

The pharmacy is located near the campsite (300 m) and is open during weekdays from 8:00 to 20:00. If you need to visit the pharmacy after working hours, contact the reception staff and they will refer you to the on-call pharmacy.

Phone

You can make direct dial-calls from the reception. The list of country calling codes is available at the reception desk.

Photocopying

Photocopying services are available at the reception desk for a surcharge.

Post office and postage stamps

The post office is located 700 m from the campsite. The post box is located next to the reception area and mail is dispatched on a daily basis. You can buy postage stamps at newsstands and the post office.

Reception

The reception desk office hours are from 7:00 to 23:00 and there is always someone on-call 24 hours a day. Our team of receptionists is at your disposal at any given time.

Refrigerator

If you would like to rent a refrigerator (frigo box), contact the campsite reception staff.

Reservations

We are very pleased that you have chosen to spend your vacation at Camping Solitudo. You can reserve your next stay at any of the Valamar properties by phone, fax, e-mail or online.

Valamar Reservation Centre:

T + 385 52 465 010

E camping@valamar.com

www.valamarcamping.com

Restaurants

A plentiful gastronomic offer awaits you near the campsite. Try out authentic local dishes: fish specialties, pasta and other culinary delights and enjoy the taste of Mediterranean cuisine.

We recommend the following restaurant nearby for your ultimate culinary experience:

- Miramare restaurant at the President Hotel, Valamar Collection offers the opportunity to savour exquisite fish and meat specialties while enjoying a breath-taking view of the Elaphiti Islands
- Momenti Restaurant at the President Hotel, Valamar Collection is the ideal choice for you if you're looking for a place to enjoy the finest gourmet experiences in the evening. This first class restaurant will delight you with its classy ambience, charming terrace and creative cuisine in combination with top-quality local wines. Please note reservations are necessary due to the limited availability of seats.

Safety deposit box

Safety deposit boxes are available at the reception desk, additional charge for use is 1,50 EUR per day. We recommend that you store all your valuables and money in a safety deposit box. Please bear in mind that we are not accountable for lost or stolen valuables that were not stored in the safety deposit box.

Service compliments and comments

Feel free to let us know if there is anything we can do to make your stay more enjoyable. You can do this by filling in the questionnaire, by contacting our staff or by sending us an email to vqc@valamar.com. Our reception staff will gladly assist you.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Setting up camping equipment

Pitching tents and awnings is allowed until 22:00.

Sightseeing

You cannot fully experience Dubrovnik without exploring its innumerable attractions and sights. Take a relaxing stroll and enjoy the mesmerising view from the walls and forts, explore the myriad museums and galleries, pop down to Lokrum and the Elaphiti islands or visit all the locations where the shooting of "Game of Thrones" took place. You can find all the necessary information on sightseeing and excursions at the reception desk.

Sports

Camping Solitudo is located on the enchanting peninsula of Babin kuk and offers numerous sporting and recreational activities for all guests taking an active vacation. Start the day with morning exercise or go down to the beach and participate in some water sports. Go jogging or hiking along the natural paths of Babin kuk or play volleyball, basketball or tennis on the sports courts near the hotel for a dose of adrenaline.

Sporting activities near the campsite (some require a surcharge):

- jogging and hiking trails
- the water sports and diving centre is located at the President Relax Beach of the President Hotel, Valamar Collection offers diving in attractive locations, diving lessons, freediving, equipment for rent and various water sports (parasailing, water skiing, banana boat rides, wakeboarding)
- kayaking
- pedal boating

Store

Mini market is located in the campsite.

Survey

Our goal is to keep improving the services we offer you. Your advice and suggestions will help us understand whether we are really successful in our efforts to provide you with a carefree and pleasant stay at our campsite. You can find a questionnaire at the campsite's reception desk. Your suggestions, objections, advice and compliments will be a valuable aid in improving the quality of our service.

Swimming pools

During your holiday at Camping Solitudo, don't miss the opportunity to use the spacious pool (at extra charge) at the President Hotel, Valamar Collection. Relax with a perfect view of the sea.

Tipping

Tipping is completely voluntary and will not be added to your bills during your stay. Thank you for appreciating the effort of our staff to make your stay as pleasant as possible.

Transportation/taxi

If you need transportation, please tell us the exact time and destination. Contact the reception staff and they will arrange transportation and provide information on the price.

Vehicle rental

Our receptionists will gladly assist you in the procurement of rental vehicles.

Visits

To allow visits, you must submit a completed request form at the reception desk. Daytime visits exceeding two hours shall be charged according to the valid camping price list. Visitors that spend less than two hours at the campsite are required to leave report to reception or to the entrance personnel.

Weather forecast

Daily and weekly weather forecasts are displayed on the campsite notice board.

Wow Wow pet friendly holiday

Guests with dogs are welcomed with a special Wow Wow treat in all campsites zones.

HOUSE RULES

By booking accommodation and staying at our campsite, you undertake to obey these house rules and related provisions.

1. All well-mannered and polite guests, who treat others with respect, are welcome to our campsite.
2. The campsite can accommodate only the guests with camping equipment who have checked in at the reception desk. Upon arrival, all the guests are required to check in with their identification document and to report all their camping equipment, including any additional services. The campsite management is entitled to undertake any measures to make sure the unregistered persons or equipment are removed from the premises, at the guest's cost.
3. Persons under the age of 18 may stay at the campsite only if accompanied by parents or other adults responsible for their conduct, well-being and safety.
4. The adults accompanying minors are fully liable for any damage that might be incurred by the minors to any person or property within the campsite. The parents or other escorting adults are responsible for the conduct of the minors they accompany and must ensure that they respect the peace and quiet on the premises.
5. Valamar Riviera d.d. disclaims responsibility for any damage to or theft of vehicles in the parking area, as well as for the loss, theft, or damage of items inside the vehicle. The company also assumes no responsibility for any harm suffered by the parking user or third parties.
6. The guest is responsible for taking care of their belongings brought into the campsite. The Company is not liable for any damage resulting from the guest's own actions.
7. When checking in, please present any documents that entitle you to a discount. No subsequent reports will be acknowledged.
8. When checking in, the reception desk staff will ask for your vehicle's license plate number and enter it into the system to enable the automatic lifting of the gate arm. You will get a contactless card for entering and exiting the facility during your stay. Please remember to return the card to the reception desk staff when checking out. If you lose the card, you will be charged compensation according to the valid pricelist.
9. The guests can install mobile camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) on the pitch, and are allowed to park one vehicle on the premises. The campsite management reserves the right to ban certain camping equipment. It is forbidden to erect fixed fences around your camping ground, make changes to the campsite landscape, damage any plants and trees, or in any way alter the campsite devices, equipment and structures.
10. The setting up of camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) takes place between 9:00 am and 11:00 pm. If a pitch was reserved in advance, it can be accessed from 1:00 pm on. On arrival day, camping homes and glamping tents can be entered from 4:00 pm on. On departure day, the guests are kindly asked to leave the camping home/glamping tent by no later than 10:00 am, and the campsite by noon at the latest. We kindly ask you to dispose of any unusable items from your pitch in the designated waste area.
11. Pitches, camping spots, camping homes or glamping tents cannot be switched without prior approval from the reception desk staff.
12. The guests must keep the registration form they received during the check-in throughout their stay and present it at the request of the campsite attendant, reception desk staff or security guards.
13. The guests with pets undertake to follow the house rules for pet owners, and are allowed to camp only in the zones designated for this purpose.

14. The guests are required to respect everyone's right to peace and quiet and must not disturb fellow campers. The following activities are forbidden in-between 23:00 and 7:00 am: use of noise-making devices and instruments; singing and/or shouting; driving a car, a moped or other motor or electric vehicles. Also, please keep noise to a minimum during the afternoon rest period that lasts from 2:00 pm to 4:00 pm.
15. The guests must keep clean both the windows and equipment at their disposal. Any damage to the equipment will be charged according to the valid pricelist. The wastewater from the trailer must be collected in a tank to prevent it from entering the ground. Household waste must be placed in plastic bags and taken to the designated containers. Separately collected waste must be put away in designated containers and devices. Makes sure to always leave the sanitary facilities clean.
16. The maximum allowed speed for vehicles is 20 km/h. Pedestrians and cyclists within the campsite have an advantage. Children are not allowed to operate motor vehicles.
17. E-scooter drivers must use the cycle paths or tracks in the marked direction. Exceptionally, if there are no cycle paths or tracks, they may use the pedestrian zones and sidewalks, but are not allowed to exceed the walking speed.
18. It is forbidden to use drones within the campsite without prior approval from the campsite management.
19. Vehicles and camping equipment may be washed only in the designated areas within the campsite.
20. It is strictly forbidden to light a fire in the open.
21. Children's playgrounds within the campsite can be used exclusively under the supervision of adults, and at your own risk.
22. It is forbidden to film or take photographs without the guest's consent, in both textile and naturist campsites.
23. It is forbidden to display symbols that promote racist ideologies and/or totalitarian regimes, or behave in a way to disturb other guests and/or the staff. We reserve the right to cancel accommodation services to anyone who disrespects this rule.
24. Only naturists are entitled to enter naturist campsites. All naturist campsite guests are kindly asked to pursue all their activities, within the campsite and on the beach, with their clothes off. The guests must follow the rules of conduct prescribed for naturist campsites and are strictly forbidden to bathe, sunbathe and stay at the beach/pool with their clothes on. Singles are allowed to enter naturist campsites only if they are members of the International Naturist Federation.
25. We reserve the right to cancel and/or deny our services to any guest who violates our campsite regulations and house rules, and/or behaves in an inappropriate or a disruptive manner.

We wish you a pleasant stay and hope you will take many unforgettable memories home with you!

Willkommen im Camping Solitudo!

Wir bedanken uns dafür, dass Sie unsere Camping Solitudo als Urlaubsziel gewählt haben. Wir möchten Sie herzlich willkommen heißen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen.

Im Folgenden können Sie in alphabetischer Reihenfolge alle wichtigen Informationen über die Dienstleistungen im Camp sowie interessante Angebote in der Umgebung finden.

Falls Sie weitere Informationen benötigen, steht Ihnen unsere Rezeption von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, nochmals die Hausordnung an der Rezeption der Campinganlage gründlich durchzulesen.

Unser Wunsch ist es, Ihnen einzigartige Erlebnisse am Mittelmeer und viele schöne Momente aus unserem Angebot zu ermöglichen.

Einen angenehmen Urlaub wünschen Ihnen der Leiter der Campinganlage Petra Glučina Jelić und das ganze Team der Campinganlage Camping Solitudo.

Abreise / Check-out

Wir bitten Sie, die Parzelle (den Campingplatz) an Ihrem Abreisetag spätestens bis 12:00 Uhr. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte einen Tag vor der Abreise an unser Personal an der Rezeption.

Adapter

Wir leihen Ihnen gerne einen Stromadapter aus, den Sie bei Ihrer Abreise zurückgeben müssen.

Angebote für Kinder

In der Campinganlage befindet sich ein Kinderspielplatz, der auf eigene Verantwortung benutzt wird. Wenn Sie ein Baby haben, stehen Ihnen in der sanitären Anlage Wickeltische zur Verfügung.

Anmeldung/Check-in

Die Anmeldung ist zwischen 14:00 Uhr und 22:00 Uhr möglich.

Apotheke

Eine Apotheke befindet sich in der Nähe des Campingplatzes (300m) und ist an Werktagen von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Falls Sie außerhalb der Öffnungszeiten der Apotheke ein Medikament benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption. Diese werden Sie an die Notfallapotheke verweisen.

Arzt

Falls Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Unser Personal wird sofort einen Arzt oder Sanitäter kontaktieren oder einen Termin für Sie vereinbaren. Ärztliche Untersuchungs- und Beratungskosten werden direkt beim Arzt gezahlt.

Aufstellung der Zeltausstattung

Das Aufstellen von Zelten und Vorzelten ist bis 22:00 Uhr erlaubt.

Ausflüge

Wählen Sie einen der zahlreichen Tagesausflüge aus unserem Angebot: besuchen Sie die Insel Korčula, die Weinstraßen der Halbinsel Pelješac, machen Sie einen eintägigen Ausflug ins benachbarte Montenegro oder eine Pilgerfahrt nach Medugorje. Für mehr Informationen, Termine und Karten für kulturelle Events oder Ausflüge wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption oder schauen Sie auf dem schwarzen Brett nach.

Bar

Die privaten Bars an den Stränden Copacabana und Coral Beach Club sind in der Hauptsaison täglich geöffnet. Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Die Öffnungszeiten können sich je nach Saison und Wetterbedingungen ändern.

Besuche

Besuche sind erlaubt, wenn sie ordnungsgemäß an der Rezeption angemeldet werden. Tagesbesuche, die mehr als 2 Stunden dauern, werden nach der geltenden Preisliste berechnet. Besucher von Campingplätzen, die weniger als 2 Stunden bleiben Sie müssen sich an die Rezeption oder das Personal am Eingang des Camps wenden.

Boote

Wir bitten Sie, ihre Boote und Bootsträger bei der Anreise anzumelden. An der Rezeption werden Sie über die Ankerbedingungen unterrichtet, genauso wie über das Herabsetzen ins Wasser und über mögliche Anlegestellen für Ihre Boote.

Buchungen

Es freut uns, dass sie die Campinganlage Camping Solitudo als Urlaubsziel ausgewählt haben! Sie können Ihren nächsten Aufenthalt in den Objekten der Valamar Hotels & Resorts per Telefon, Fax, E-Mail oder auf der Webseite buchen.

Valamar Buchungszentrum:

T + 385 52 465 010

E camping@valamar.com

www.valamarcamping.com

Bus

Der Fahrplan der lokalen Buslinien ist an der Rezeption ausgehängt.

Campinganlage

Die Campinganlage hat eine Kapazität von 347 Parzellen und bis zu 749 Gästen. In der Campinganlage gibt es drei Parzellentypen: Standard, Comfort, Zeltparzellen. Die Oberfläche der Campinganlage beträgt 6 ha.

Alle Campingstellen sind mit einer Nummer gekennzeichnet, einzeln oder gemeinsam. Bei der Ankunft wird Ihnen der Rezeptionist eine Campingeinheit entsprechend Ihren Wünschen und den gegebenen Möglichkeiten zuweisen.

Erste Hilfe

Erste-Hilfe-Materialien befinden sich im Erste-Hilfe-Kasten an der Rezeption.

Feueralarm

Im Falle eines Feueralarms verlassen Sie bitte ruhig und so schnell wie möglich Ihren Campingplatz und folgen Sie den Markierungen auf dem Platz und den Anweisungen des Campingpersonals.

Fitness

Im President Hotel, Valamar Collection, Valamar Argosy und Valamar Lacroma Hotel befindet sich ein Fitnessraum eine Reihe von Muskulatur-Trainingsgeräten, die mit verwendet werden können aufladen. Nach der Erholung können Sie sich in der Bar mit einer schönen Terrasse erfrischen.

Fluchtwege

Notausgänge bzw. Fluchtwege sind auf den Karten der Campinganlage eingezeichnet.

Fotokopieren

An der Rezeption können Sie gegen Bezahlung fotokopieren.

Fundsachen

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption. Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen etwas nach Ihrer Abreise zuschicken, denken Sie bitte an die Versandkosten.

Geldautomat

Einen Geldautomat finden Sie an der Rezeption der Campinganlage und in den Valamar Hotels am Babin kuk.

Gottesdienst

Der Gottesdienst wird in der Kirche des Heiligen Michaels sonntags um 08:00 Uhr und 10:00 Uhr abgehalten. Jeden Tag finden abends um 18:00 Uhr Gottesdienste statt.

Haartrockner

Ein Haartrockner steht Ihnen im Sanitärbereich Nr. 2 zur Verfügung. Ein Haartrockner ist auf Anfrage auch an der Rezeption des Campingplatzes erhältlich.

Haftung

Die Campingverwaltung haftet nicht für: das Verschwinden, die Enteignung oder den Diebstahl von Sachen, Einrichtungen und/oder Campingausrüstung; Folgeerscheinungen, die bei der Verwendung von öffentlichen Einrichtungen und Ausrüstungen innerhalb der Campinganlage entstehen, da die Gäste diese auf eigene Verantwortung benutzen; Verletzungen oder weitere Folgen bei Stürzen oder Verletzungen im Camp; Personen- oder Sachschäden, die durch Wettereinflüsse oder andere äußere Bedingungen, auf die kein Einfluss genommen werden kann, hervorgerufen wurden; andere Folgeerscheinungen, die bei der Verwendung von beschädigten Installationen, Campingausrüstungen und Einrichtungen entstehen könnten.

Hausordnung der Campinganlage

Die Hausordnung ist ein offizielles Dokument, in dem das Zusammenleben im Camp geregelt wird. Wir bitten Sie, sich an die Hausordnung zu halten.

Haustiere

Gäste mit Haustieren können im gesamten Plätzen campen. Wir bitten die Tierbesitzer, ihre Haustiere an der Leine zu führen und angebunden zu halten. Tierbesitzer sind dazu verpflichtet, den Kot ihrer Tiere zu beseitigen. Haustiere müssen unbedingt angemeldet werden. Für jede unangemeldete Person oder Haustier wird eine Gebühr von 66,00 EUR berechnet. Wenn Sie die Hilfe eines Tierarztes benötigen, wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Die Behandlung bezahlen Sie direkt beim Tierarzt.

Internet / WLAN

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät
- Scannen Sie den QR-Code oder wählen Sie manuell das Netzwerk „ValamarGuest“ aus und geben Sie das Passwort v@lamAr135 ein
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein

Um die Möglichkeit der kostenlosen Internetnutzung während Ihres Aufenthalts zu verwenden, bitten wir Sie, das Formular für den Internetzugang auszufüllen.

Wenn Sie Schwierigkeiten mit der Verbindung oder dem Internet haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kühlschrank

Wenn Sie einen Kühlschrank (eine Kühlbox) ausleihen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Kultur- und Sportveranstaltungen

An der Rezeption können Sie sich zu jeder Zeit über Kultur- und Unterhaltungsveranstaltungen informieren sowie alle weiteren notwendigen Informationen erhalten.

Laden

Minimarkt befindet sich auf dem Campingplatz.

Lob und Kommentare über Dienstleistungen

Teilen Sie es uns mit, wenn wir noch etwas tun können, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie können den Fragebogen an unserer Rezeption ausfüllen, sich an unser Personal wenden oder eine E-Mail an vqc@valamar.com schicken. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen unser Personal an der Rezeption gerne weiter.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Massage

Im Dubrovnik President Valamar Collection und Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel können Sie gegen Aufpreis eine hochwertige Massage genießen. Wenden Sie sich an das Personal an der Rezeption, um einen Termin zu vereinbaren.

Mietwagen

Unser Personal an der Rezeption wird Ihnen gerne dabei helfen, einen Wagen zu mieten.

Nummer der Campingeinheit

Wir bitten Sie, die Nummer der Campingeinheit an einer sichtbaren Stelle aufzuhängen und sie bei einer Kontrolle unserem Personal vorzuzeigen. Bitte geben Sie sie bei der Abreise an uns zurück. Bei Verlust müssen wir Ihnen eine Gebühr von 10,00 EUR berechnen.

Parkplätze

Sie können Ihr Fahrzeug direkt neben Ihrer Campingausstattung parken, in der Parzelle oder auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen, je nach Anweisung des Personals.

Post und Briefmarken

Die Poststelle befindet sich 700 m von der Campinganlage entfernt. Einen Briefkasten finden Sie neben der Rezeption und die Postsendungen werden täglich verschickt. Briefmarken können Sie an Kiosken und in der Poststelle kaufen.

Preisermäßigungen

Informieren Sie sich über unsere Begünstigungen und Nachlässe für Ihren Aufenthalt in unseren Campinganlagen.

Restaurants

Ein reichhaltiges gastronomisches Angebot erwartet Sie in der Nähe der Campingplatz. Probieren Sie authentische lokale Gerichte: Fischspezialitäten, Pasta und andere kulinarische Köstlichkeiten und genießen Sie den Geschmack der mediterranen Küche.

Wir empfehlen die folgenden Restaurants in der Nähe für Ihr kulinarisches Top-Erlebnis:

- Das Miramare Restaurant im President Hotel, Valamar Collection mit seinem bezaubernden Blick auf das Archipel Elaphiten und hervorragenden Fisch- und Fleischspezialitäten.
- Wenn Sie einen Ort für unvergessliche kulinarische Gourmet-Erlebnisse suchen, dann ist das Restaurant Momenti im President Hotel, Valamar Collection die richtige Wahl für Sie. Unsere Gäste erwartet eine vertraute Atmosphäre während des Abendessens im Restaurant Momenti. Dieses Erstklassiges Restaurant begeistert mit Eleganz, Charme, einer kreativen Küche und lokalen Qualitätsweinen.
Bitte beachten Sie, dass Reservierungen aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit von Sitzplätzen erforderlich sind.

Rezeption

Unsere Rezeption steht Ihnen von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung. In der Campinganlage gibt es einen Tages- und Nachtdienst, der 24 Stunden am Tag besetzt ist. Unser Team an der Rezeption wird stets versuchen, Ihnen behilflich zu sein.

Safe

An der Rezeption befinden sich Safes, die Sie können es gegen einen Aufpreis von 1,50 EUR nutzen. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Geld und Ihre Wertsachen im Safe zu hinterlegen. Wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene oder gestohlene Wertsachen, die nicht im Safe hinterlegt wurden.

Schäden / Reparaturen

Sollten wir bei unserem regelmäßigen Kontrollgang etwas übersehen, bitten wir Sie, alle Schäden, die Sie bemerken, sofort dem Personal an der Rezeption zu melden, damit wir diese schnellstens beseitigen können.

Schwimmbäder

Während Ihres Aufenthaltes im Camping Solitudo sollten Sie sich die Gelegenheit zur Nutzung des großen Pools (gegen Aufpreis) im President Hotel, Valamar Collection nicht entgehen lassen. Mieten Sie eine Sonnenliege und -schirm und entspannen Sie sich bei einem herrlichen Blick aufs Meer.

Sport

Die Campinganlage Camping Solitudo befindet sich auf der bezaubernden Halbinsel Babin kuk und bietet eine ganze Reihe von Sport- und Erholungsaktivitäten für alle Gäste, die einen aktiven Urlaub genießen wollen. Beginnen Sie den Tag mit Morgengymnastik oder gehen Sie an den Strand und versuchen Sie sich an einigen der Wassersportarten. Gehen Sie joggen oder machen Sie einen Spaziergang entlang der Naturpfade auf Babin kuk; Sie können auch Volleyball, Basketball oder Tennis auf den Sportplätzen in der Nähe des Hotels spielen und so Ihr Adrenalin ankurbeln.

Sportliche Aktivitäten in der Nähe der Campinganlage (einige sind mit Zusatzkosten verbunden):

- Joggen oder Spazieren auf den Pfaden,
- Kajakfahren,
- Tretbootfahren,
- Diving & Water Sports Center: am President Relax Beach des President Hotel, Valamar Collection gelegen, bietet es Tauchen an attraktiven Tauchspots, Tauchkurse, Schnorcheln, Ausrüstungsverleih und viele Wassersportarten (Parasailing, Wasserski, Banana Boat, Wakeboarden).

Stadtbesichtigung

Sie können Dubrovnik nicht besuchen, ohne seine zahlreichen Sehenswürdigkeiten und Besonderheiten zu erforschen. Genießen Sie einen entspannenden Spaziergang mit einem wunderschönen Blick, der sich Ihnen von den Stadtmauern und der Festung aus bietet, entdecken Sie die unzähligen Museen und Galerien, machen Sie einen Ausflug auf die Insel Lokrum und das Archipel Elaphiten oder besuchen Sie die Orte, an denen die Erfolgsserie „Game of Thrones“ gedreht wurde. Alle Informationen über die Stadtbesichtigung finden Sie im Ausflugsprogramm an der Rezeption.

Strand

In der Nähe der Campinganlage befinden sich drei aufgeschüttete Kiesstrände mit der Möglichkeit, Liegestühle und Sonnenschirme zu mieten sowie mit einem reichhaltigen gastronomischen Angebot: der Strand Copacabana (250 m) mit seinem Wassersportangebot, Strand Coral Beach Club (300 m) und der attraktive President Relax Beach des President Hotel, Valamar Collection. (500 m).

Der attraktive Strand Copacabana ist einer der größten und populärsten Strände in Dubrovnik für alle Altersgruppen. Entspannen Sie sich und versuchen Sie in einer der zahlreichen Wassersportarten. An der Copacabana können Sie Liegestühle, Sonnenschirme, Betten und Baldachine mieten und verschiedene kulinarische Spezialitäten des im Sommerhaus Giorgi aus dem 16. Jh. untergebrachten Restaurants genießen.

Der zauberhafte Strand des President Relax Beach des President Hotel, Valamar Collection hat wegen des reinen Meeres und Strandes das Gütezeichen Blaue Flagge bekommen. Am Strand können Sie sich auf Liegestühlen oder unter Baldachinen entspannen, in der Bar gibt es Erfrischungen und im Restaurant Miramare ein verlockendes Angebot von gastronomischen Spezialitäten. Für Freizeitsportler gibt es am Strand auch das Wassersportzentrum, das Tauchprogramme und Wassersportarten anbietet.

Der Coral Beach Club, ausgezeichnet mit der Blauen Flagge, bietet einen atemberaubenden Blick auf das Meer und die Insel Daksa, eine große Bar/Restaurant, Liegestühle, Sonnenschirme und eine VIP Lounge. In den Abendstunden wird der Strand zu einem Restaurant mit zauberhaftem Ambiente, ideal um sich bei Cocktails und ausgewählten Delikatessen zu entspannen.

Stromanschluss

In der Campinganlage gibt es einen Stromanschluss von 220 V. Es sind maximal 10 A pro Campingeinheit zugelassen.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle ist 2 km von der Campinganlage entfernt.

Telefon

Sie können direkt in der Telefonzelle telefonieren von der Rezeption. Die Vorwahlnummern der einzelnen Länder können Sie an der Rezeption erhalten.

Transport / Taxi

Wenn Sie einen Transport brauchen, geben Sie uns rechtzeitig den genauen Zeitpunkt und Zielort bekannt. Wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption; es wird den Transport für Sie organisieren und Sie über die Preise informieren.

Trinkgeld

Die Vergabe von Trinkgeldern erfolgt auf freiwilliger Basis. Trinkgelder sind nicht in den Rechnungen, die bei Ihrem Aufenthalt anfallen, inbegriffen. Unser Personal wird sein Bestes geben, um Ihren Urlaub so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir bedanken uns dafür, dass Sie das zu schätzen wissen.

Umfrage

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen stets zu verbessern. Wir nehmen alle Ihre Rat- und Vorschläge gerne an, denn nur so können wir uns laufend verbessern und Ihnen einen unbekümmerten und angenehmen Aufenthalt in unserem Camp versichern, sowie herausfinden, inwiefern wir in unseren Bemühungen erfolgreich sind. Unsere Umfrage können Sie an der Camprezeption bekommen. Alle Ihre Vorschläge, Ratschläge und Anerkennungen werden für uns eine wichtige Hilfe sein auf unserem Weg der Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Wäsche waschen und bügeln

Für Informationen zum Wäsche waschen, trocknen und bügeln wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Wechselstube

Sie können Ihr Geld an der Rezeption des President Hotel, Valamar Collection zum aktuellen Kurs wechseln. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Geld ausschließlich in amtlichen Wechselstuben, wie derjenigen in einer Bank oder bei der Post zu wechseln.

Arbeitszeiten: 07:00 Uhr -13:00 Uhr / 14:00 Uhr – 20:30 Uhr.

Wettervorhersagen

Wettervorhersagen für einzelne Tage und Wochen finden Sie am Infobrett der Campinganlage.

Wow Wow pet friendly holiday

Gäste mit Hunden erwartet bei der Ankunft ein Wow Wow Leckerli in insgesamt Zonen des Camping

Zahlungsmodalitäten

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung vor der Abreise zu begleichen. Sollten Sie sich bei der Anreise verspäten oder vorzeitig ankommen, müssen wir dennoch den vollen Aufenthaltspreis berechnen. Die Zahlung kann in bar oder per Kreditkarte erfolgen. Sie können zu jedem Zeitpunkt den Stand Ihrer Rechnung überprüfen.

Für alle unsere Dienstleistungen können Sie mit folgenden Kreditkarten bezahlen: AMERICAN, VISA, MASTER CARD, DINERS und MAESTRO.

Zeitungen

Am Kiosk im President Hotel, Valamar Collection können nationale und internationale Zeitungen gekauft werden.

HAUSORDNUNG

Mit der Buchung einer Unterkunft und dem Aufenthalt auf unserem Campingplatz verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Hausordnung und der damit verbundenen Regeln.

1. Wir heißen auf unserem Campingplatz alle Gäste herzlich willkommen, die sich angemessen verhalten, höflich sind und anderen Respekt entgegenbringen.
2. Für die Nutzung des Campingplatzes mit Campingausrüstung ist eine vorherige Anmeldung an der Rezeption erforderlich. Alle Gäste sind verpflichtet, sich bei der Ankunft mit ihrem Ausweis anzumelden und ihre gesamte Campingausrüstung einschließlich aller Zusatzleistungen anzugeben. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, auf Kosten des Gastes Maßnahmen zu ergreifen, um nicht angemeldete Personen oder Ausrüstung vom Gelände zu entfernen.
3. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung von Eltern oder anderen Erwachsenen, die für ihr Verhalten, ihr Wohlergehen und ihre Sicherheit verantwortlich sind, auf dem Campingplatz übernachten.
4. Erwachsene Begleiter von Minderjährigen haften in vollem Umfang für Schäden, die Minderjährige an Personen oder Gegenständen auf dem Campingplatz verursachen. Eltern oder andere erwachsene Begleitpersonen tragen die Verantwortung für das Verhalten der von ihnen begleiteten Minderjährigen und müssen sicherstellen, dass diese die Ruhe auf dem Gelände respektieren.
5. Die Gesellschaft Valamar Riviera d.d. übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden am Fahrzeug oder für den Diebstahl des Fahrzeugs auf dem Parkplatz sowie für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen im Fahrzeug. Ebenso haftet die Gesellschaft nicht für eventuelle Schäden, die dem Parkplatznutzer oder Dritten entstehen.
6. Der Gast ist verpflichtet, auf seine mitgebrachten Sachen im Camp zu achten. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die durch das Verhalten des Gastes selbst entstehen.
7. Bitte legen Sie bei der Anmeldung alle Dokumente vor, die Sie zu einer Ermäßigung berechtigen. Nachträgliche Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden.
8. Bei der Anmeldung fragt das Rezeptionspersonal nach dem Kennzeichen Ihres Fahrzeugs und gibt es in das System ein, damit die Schranke automatisch hochfährt. Sie erhalten eine kontaktlose Karte, mit der Sie das Gelände während Ihres Aufenthalts betreten und verlassen können. Bitte denken Sie daran, die Karte beim Auschecken an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust der Karte wird eine Entschädigung gemäß der gültigen Preisliste erhoben.
9. Gäste dürfen mobile Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) auf dem Stellplatz aufstellen und ein Fahrzeug auf dem Gelände parken. Die Campingplatzverwaltung behält sich das Recht vor, bestimmte Campingausrüstungen zu verbieten. Es ist verboten, feste Zäune um den Stellplatz zu errichten, die Landschaft des Campingplatzes zu verändern, Pflanzen und Bäume zu beschädigen oder die Einrichtungen, Anlagen und Bauten des Campingplatzes in irgendeiner Weise zu verändern.
10. Das Aufstellen der Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) ist zwischen 9:00 und 23:00 Uhr gestattet. Vorreservierte Stellplätze sind ab 13:00 Uhr zugänglich. Camping Home und Glampingzelte können am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Gäste werden gebeten, das Camping Home/Glampingzelt am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr und den Campingplatz bis spätestens 12:00 Uhr zu verlassen. Wir bitten Sie, alle nicht mehr benötigten Gegenstände von Ihrem Stellplatz an der dafür vorgesehenen Entsorgungsstation zu entsorgen.
11. Stellplätze, Zeltplätze, Camping Home oder Glampingzelte können nicht ohne vorherige Genehmigung des Rezeptionspersonals getauscht werden.

12. Gäste sind verpflichtet, das bei der Anmeldung ausgehändigte Anmeldeformular während ihres gesamten Aufenthalts aufzubewahren und es auf Anfrage dem Campingplatzpersonal, der Rezeption oder dem Sicherheitspersonal vorzulegen.
13. Gäste mit Haustieren verpflichten sich, die Hausordnung für Haustierbesitzer zu befolgen und dürfen nur in den dafür vorgesehenen Zonen campen.
14. Gäste sind dazu verpflichtet, die Ruhe aller zu respektieren und dürfen keine Störungen für die anderen Camper verursachen. In der Zeit von 23:00 bis 7:00 Uhr morgens sind bestimmte Aktivitäten untersagt, darunter die Nutzung von lauten Geräten und Instrumenten, das Singen und/oder Schreien sowie das Fahren von Autos, Mopeds oder anderen motorisierten oder elektrischen Fahrzeugen. Zusätzlich wird darum gebeten, den Lärm auch während der Nachmittagsruhe von 14:00 bis 16:00 Uhr auf ein Minimum zu beschränken.
15. Gäste sind verantwortlich dafür, sowohl die Fenster als auch die bereitgestellte Ausstattung in sauberem Zustand zu halten. Schäden an der Ausrüstung werden gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Abwasser aus dem Wohnwagen muss in einem Behälter aufgefangen werden, damit es nicht ins Erdreich gelangt. Der Hausmüll ist in Plastiksäcken zu den dafür vorgesehenen Containern zu bringen. Getrennt gesammelte Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältern und Vorrichtungen zu entsorgen. Hinterlassen Sie die Sanitäranlagen stets sauber.
16. Die erlaubte Höchstgeschwindigkeit für Fahrzeuge beträgt 20 km/h. Fußgänger und Radfahrer haben auf dem Campingplatz Vorrang. Kinder dürfen keine Kraftfahrzeuge bedienen.
17. E-Scooter-Fahrer müssen Fahrradwege oder -spuren in der gekennzeichneten Richtung benutzen. In Ausnahmefällen, wenn keine Fahrradwege oder -spuren vorhanden sind, dürfen sie Fußgängerzonen und Gehwege benutzen, jedoch nicht schneller als Schrittgeschwindigkeit fahren.
18. Der Einsatz von Drohnen auf dem Campingplatz ist ohne vorherige Genehmigung der Campingplatzverwaltung verboten.
19. Fahrzeuge und Campingausrüstung dürfen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen des Campingplatzes gewaschen werden.
20. Das Zünden von Feuern im Freien ist strengstens verboten.
21. Kinderspielplätze auf dem Campingplatz dürfen nur unter Aufsicht von Erwachsenen und auf eigene Gefahr benutzt werden.
22. Das Filmen und Fotografieren ohne die Zustimmung des Gastes ist sowohl auf den Textil- als auch auf den FKK-Campingplätzen verboten.
23. Es ist verboten, Symbole zu zeigen, die rassistische Ideologien und/oder totalitäre Regime propagieren, oder sich so zu verhalten, dass andere Gäste und/oder das Personal gestört werden. Wir behalten uns das Recht vor, jedem, der gegen diese Regel verstößt, die Unterkunft zu kündigen.
24. Der Zutritt zu FKK-Campingplätzen ist nur Naturisten gestattet. Alle Gäste des FKK-Campingplatzes werden gebeten, bei allen Aktivitäten auf dem Campingplatz und auf dem Strand unbedeckt zu sein. Gäste müssen sich an die Verhaltensregeln für FKK-Campingplätze halten und bekleidetes Baden, Sonnen und der Aufenthalt am Strand/Pool ist strengstens verboten. Singles ist der Zutritt zu FKK-Campingplätzen nur gestattet, wenn sie Mitglied der Internationalen Naturisten Föderation sind.
25. Wir behalten uns das Recht vor, Gästen den Aufenthalt zu kündigen und/oder unsere Dienstleistungen zu verweigern, wenn sie gegen die Camping- und Hausordnung verstoßen und/oder sich unangemessen oder störend verhalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, Sie werden viele unvergessliche Erinnerungen mit nach Hause nehmen!

Dobro došli u Camping Solitudo!

Zahvaljujemo Vam što ste svoj odmor odlučili provesti u Camping Solitudo. Želimo Vam toplu dobrodošlicu i ugodan boravak.

U nastavku smo za Vas pripremili niz korisnih informacija o uslugama u kampu i zanimljivostima koje možete pronaći u njegovoj okolini, poredanih abecednim redom.

Za sve dodatne informacije na raspolaganju Vam stoji recepcija koja radi od 7:00 do 23:00 sata. Molimo Vas da još jednom proučite kućni red koji se nalazi na recepciji kampa.

Želja nam je da u našem kampu u potpunosti uživate u jedinstvenom doživljaju Mediterana i drugim posebnostima koje Vam nudimo.

Ugodan odmor želi Vam direktor Petra Glučina Jelić i cjelokupni tim Camping Solitudo.

Adapter

Rado ćemo Vam posuditi adapter za struju, koji je potrebno vratiti prilikom odjave iz kampa.

Anketa

Naš cilj je stalno poboljšavati uslugu koju vam pružamo. Molimo vas pomognite nam vašim savjetima i prijedlozima kako bismo znali da li u svojim nastojanjima za osiguranje vašeg bezbrižnog i ugodnog boravka u kampu zaista i uspijevamo. Upitnik možete podignuti na recepciji kampa. Vaši prijedlozi, primjedbe, savjeti i pohvale bit će nam važna pomoć u poboljšanju kvalitete usluge.

Autobus

Vozni red lokalnih autobusnih linija istaknut je na recepciji.

Bankomat

Bankomat se nalazi na recepciji kampa, kao i u hotelima Valamar na Babinu kuku.

Bar

Privatni barovi na plažama Copacabana i Coral Beach Club otvoreni su svakodnevno tijekom visoke sezone. Radujemo se Vašem posjetu. Radno vrijeme podložno je promjenama ovisno o sezoni i vremenskim uvjetima.

Bazeni

Za vrijeme odmora u Camping Solitudo iskoristite priliku i opustite se u bazenu u President Hotel, Valamar Collection (uz nadoplatu). Uživajte u fantastičnom panoramskom pogledu na more.

Benzinska postaja

Najbliža benzinska postaja udaljena je 2 km od kampa (u središtu grada).

Broj kamp-jedinice

Molimo Vas da broj kamp-jedinice izvijestite na vidljivo mjesto i pokažete ga našem osoblju prilikom kontrole te da ga po odlasku vratite. U slučaju gubitka morat ćemo Vam naplatiti naknadu od 10,00 EUR.

Dječji sadržaji

U sklopu kampa na raspolaganju Vam je dječje igralište kojim se koristite na vlastitu odgovornost. Ako dolazite s bebama, previjalište za bebe nalazi se u sanitarnom čvoru.

Internet/Wi-Fi

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju
- Skenirajte QR kod ili ručno odaberite mrežu „ValamarGuest“ te upišite lozinku v@lamAr135
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice

Kako biste iskoristili mogućnost korištenja besplatnim internetom za vrijeme boravka, ljubazno Vas molimo da ispunite obrazac za pristup internetu.

Ako imate poteškoća sa spajanjem ili problema s internetom, obratite se osoblju na recepciji.

Fitness

U sklopu President Hotel, Valamar Collection, Valamar Argosy te Valamar Lacroma Hotela nalaze se prostorije za fitness opremljene većim brojem sprava za vježbanje muskulature koje se mogu upotrebljavati uz nadoplatu. Nakon rekreacije možete se osvježiti u baru s ugodnom terasom.

Fotokopiranje

Uslugom fotokopiranja možete se koristiti na recepciji uz nadoplatu.

Hladnjak

Želite li iznajmiti hladnjak (frigo box), obratite se osoblju recepcije kampa.

Izgubljene i pronađene stvari

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u kampu, prijavite to osoblju na recepciji. Ako želite da Vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti

Odaberite neki od mnogih jednodnevnih izleta iz ponude: posjet otoku Korčuli, vinskim cestama poluotoka Pelješca, jednodnevni izlet u obližnju Crnu Goru ili hodočašće u poznato Međugorje. Za sve informacije, rasporede i karte za kulturne događaje ili izlete obratite se osoblju na recepciji ili pogledajte oglasnu ploču.

Kamp

Camping Solitudo ima 347 kamp-jedinice i kapacitet do 749 gostiju. U kampu postoji tri vrste parcela: Standard, Comfort i parcele za šator.

Površina kampa obuhvaća 6 ha.

Sva mjesta za kampiranje u kampu označena su brojem, pojedinačno ili skupno. Prilikom dolaska recepcionar će Vas uputiti na smještajnu jedinicu u skladu s Vašim željama i mogućnostima.

Kućni ljubimci

Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati u svim zonama. Molimo vlasnike da svoje pse vode na uzici te da ih drže vezanima. Nuždu koju obave kućni ljubimci vlasnici su dužni pokupiti – očistiti. Prijava je kućnih ljubimaca obvezatna. Svaka neprijavljena osoba ili kućni ljubimac teretiti će se naplatom u iznosu od 66,00 EUR. Ako Vam zatreba veterinar, molimo da se javite osoblju na recepciji koje će Vas uputiti, a pregled plaćate izravno veterinaru.

Kućni red kampa

Kućni red kampa službeni je dokument koji propisuje način suživota u kampu. Molimo Vas da ga se pridržavate.

Kulturna i sportska događanja

Na recepciji možete dobiti informacije o kulturnim i zabavnim događanjima u destinaciji te sve potrebne informacije.

Kvarovi/popravci

Usprkos našoj redovitoj kontroli, može se dogoditi da smo nešto previdjeli. Ako se takvo nešto dogodi, molimo Vas da uočene kvarove prijavite na recepciji, a mi ćemo ih nastojati otkloniti u što kraćem roku.

Liječnik

Ako Vam je potrebna liječnička pomoć, obratite se osoblju na recepciji. Oni će se odmah obratiti liječniku ili hitnoj pomoći, ili će Vam dogovoriti pregled. Liječnički pregledi i troškovi konzultacije plaćaju se liječniku.

Ljekarna

Ljekarna se nalazi u blizini kampa (300m) i otvorena je radnim danom od 8:00 do 20:00 sati. U slučaju da Vam je ljekarna potrebna izvan ovog vremena obratite se osoblju na recepciji, koji će Vas uputiti u dežurnu ljekarnu.

Masaža

U hotelima President Hotel, Valamar Collection te Valamar Lacroma Hotel možete uz nadoplatu uživati u vrhunskoj masaži. Obratite se osoblju recepcije za rezervaciju termina.

Mjenjačnica

Stranu valutu možete razmijeniti na recepciji President Hotela, Valamar Collection po službenom tečaju tog dana. Preporučujemo da novac mijenjate samo na ovlaštenim mjenjačkim mjestima kao što su mjenjačnice u banci ili pošti.

Radno vrijeme: 7:00 – 13:00 / 14:00 – 20:30

Najam vozila

Naši recepcionari rado će Vam pomoći prilikom dobavljanja vozila za najam.

Napojnica

Napojnice su potpuno dobrovoljne i nisu uračunane na računima tijekom Vašeg boravka. Hvala Vam što cijenite to što se naše osoblje trudi kako bi Vaš boravak bio što ugodniji.

Odgovornost

Uprava kampa ne odgovara: za nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili opreme za kampiranje; za posljedice nastale uporabom javnih uređaja i opreme u kampu kojima se gost koristi na vlastitu odgovornost; za ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kampu; za posljedice nastale na osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje nije bilo moguće utjecati; za posljedice nastale uslijed korištenja neispravnim instalacijama, opremom za kampiranje i uređajima.

Odjava/Check-out

Na dan odlaska potrebno je napustiti parcelu (mjesto za kampiranje) najkasnije do 12:00 sati. Ako želite produljiti boravak, ljubazno Vas molimo da o tome obavijestite osoblje recepcije dan prije predviđenog odlaska.

Parkiranje

U kampu vozilo parkirajte neposredno uz opremu za kampiranje na parceli ili na za to predviđena mjesta prema uputi osoblja kampa.

Plaćanje

Molimo Vas da dan prije odlaska podmirite račun. Zakasnite li u dolasku ili dođete li prerano, morat ćemo Vam obračunati punu cijenu boravka. Plaćati se može gotovinom ili kreditnim karticama. U svakom trenutku možemo provjeriti stanje Vašeg računa.

Sve usluge u našem kampu možete platiti kreditnim karticama: AMERICAN, VISA, MASTER CARD, DINERS i MAESTRO.

Plan evakuacije

Izlazi za nuždu označeni su u planovima kampa.

Plaža

U blizini kampa nalaze se tri uređene šljunčane plaže s mogućnošću najma ležaljki i suncobrana te bogatom ugostiteljskom ponudom: plaža Copacabana (250 m) s ponudom vodenih sportova, Coral Beach Club (300 m) te atraktivna plaža President Hotela, Valamar Collection (500 m).

Atraktivna plaža Copacabana jedna je od najvećih i najpopularnijih dubrovačkih plaža za sve generacije kupaca. Opustite se i okušajte se u nekom od brojnih sportova na vodi. Copacabana nudi mogućnost iznajmljivanja ležaljki, suncobrana, kreveta i baldahina, kao i uživanje u različitim gastro specijalitetima restorana smještenog u ljetnikovcu Giorgi iz 16. stoljeća.

Prekrasna President Relax plaža hotela President Hotela, Valamar Collection zbog čistoće mora i obale nosi priznanje Plava zastava, a nudi vam opuštanje na ležaljka ili pod baldahinima, osvježeno u baru te primamljivu ponudu gastronomskih delicija u restoranu Miramare. Na plaži je također Centar za vodene sportove s ponudom ronilačkih programa i sportova na vodi za rekreativce.

Plaža Coral Beach Club koja se također može pohvaliti Plavom zastavom pruža prekrasan pogled na more i otočić Daksu, dok posjetiteljima dodatno nudi veliki bar/restoran, ležaljke, suncobrane i VIP lounge. U večernjim satima plaža se pretvara u restoran s čarobnim ambijentom, idealan za opuštanje uz koktele i probrane gastronomske delicije.

Plovila

Molimo da prilikom dolaska prijavite svoja plovila, kao i nosače za čamce. Osoblje recepcije uputit će Vas u uvjete sidrenja, spusta u more i moguće mjesto veza.

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite ako možemo nešto učiniti kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik koji se nalazi na recepciji, obratite se našem osoblju ili pošaljete e-poruku na vqc@valamar.com. Naše osoblje recepcije rado će Vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Popusti

Provjerite pogodnosti i popuste koji će boravak u našim kampovima učiniti još ugodnijim.

Posjeti

Posjeti su dozvoljeni samo u slučaju uredne prijave na recepciji kampa. Dnevni posjeti dulji od dva sata naplaćuju se po vrijedećem cjeniku kampa. Posjetitelji koji borave u kampu manje od dva sata dužni su na ulazu pohraniti jedan valjani dokument.

Postavljanje opreme za kampiranje

Postavljanje šatora i predšatora dozvoljava se do 22:00 sata.

Pošta i poštanske marke

Pošta se nalazi 700 m od kampa. Poštanski sandučić nalazi se kraj recepcije i pošiljke se svakodnevno otpremaju. Poštanske marke možete nabaviti na prodajnim mjestima tiskovina i duhana te u pošti.

Pranje i glačanje rublja

Za pranje, sušenje i glačanje rublja možete se obratiti osoblju recepcije.

Prijava/Check-in

Prijava je moguća od 14:00 do 22:00 sata.

Priključak za struju

Napon struje iznosi 220 V. Dozvoljeno je maksimalno 10 A po jedinici za kampiranje.

Protupožarni alarm

U slučaju protupožarnog alarma molimo Vas da što prije mirno napustite svoje mjesto za kampiranje te da slijedite oznake i upute našeg osoblja.

Prva pomoć

Priručna sredstva prve pomoći nalaze se u ormariću prve pomoći na recepciji.

Razgledavanje grada

Posjet Dubrovniku nije isti bez prilike za istraživanje njegovih brojnih bogatstava i ljepota. Uživajte u opuštеноj šetnji i prelijepom pogledu koji nude gradske zidine i utvrde, istražite brojne muzeje i galerije, skoknite do Lokruma i Elafitskih otoka ili posjetite mjesta na kojima se snimala hit-serija „Igra prijestolja“. Sve informacije potrebne za razgledavanje grada potražite u programu izleta na recepciji.

Recepcija

Recepcija Vam stoji na raspolaganju od 7:00 do 23:00 sata, dok je dežurstvo u kampu osigurano 24 sata dnevno. Tim naših recepcionara nastojat će Vam pomoći u svakom trenutku.

Restorani

Raznovrsnu gastronomsku ponudu možete pronaći i u neposrednoj blizini kampa. Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, tjestenine i druge delicije – uživajte u ukusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo Vam gastronomske užitke u okolici:

- Miramare restoran u President Hotelu, Valamar Collection s prekrasnim pogledom na Elafitske otoke nudi vrhunske riblje i mesne specijalitete
 - Ako tražite mjesto za nezaboravne gourmet doživljaje, onda je Momenti restoran u President Hotelu, Valamar Collection pravi izbor za vas. Gosti mogu uživati u intimnoj atmosferi za vrijeme večere u restoranu Momenti.
- Zbog ograničenog broja mjesta potrebna je rezervacija.

Rezervacije

Drago nam je što ste odabrali Camping Solitudo za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem objektu Valamar hotela i ljetovališta možete rezervirati telefonom, telefaksom, e-poštom ili putem interneta.

Valamarov rezervacijski centar:

T + 385 52 465 010

E camping@valamar.com

www.valamarcamping.com

Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji Vam stoje na raspolaganju uz nadoplatu, 1,50 EUR/dan. Preporučujemo da sve vrijednosti i novac deponirate u sef. Molimo, imajte na umu da nismo odgovorni za izgubljene ili ukradene dragocjenosti koje nisu bile spremljene u sef.

Sport

Camping Solitudo nalazi se na čarobnom poluotoku Babin kuk i nudi mnogo sportskih i rekreacijskih aktivnosti za sve goste željne aktivnog odmora. Započnite dan jutarnjim razgibavanjem ili se spustite na plažu i okušajte u nekima od vodenih sportova. Trčite ili prošetite predivnim prirodnim stazama Babina kuka ili se okušajte u odbojci, košarci ili tenisu na sportskim terenima u blizini hotela i podignite si razinu adrenalina.

Sportske aktivnosti u blizini kampa (za neke je potrebna nadopлата):

- staze za trčanje i šetnju
- sportski centar za vodene sportove i ronjenje nalazi se na President Relax plaži President Hotelu, Valamar Collection i nudi ronjenje na atraktivnim lokacijama, tečajeve ronjenja, ronjenje bez boca, iznajmljivanje opreme te razne sportove na vodi (parasailing, skijanje na vodi, vožnje na banani, wakeboard)
- vožnja kajakom
- vožnja pedalinom.

Sušilo za kosu

Sušilo za kosu nalazi se u sanitarnom čvoru br. 2, te je također dostupan na zahtjev na recepciji kampa.

Telefon

Telefonirati možete s recepcije. Informacije o pozivnim brojevima država možete dobiti na recepciji.

Tisak

Domaće i inozemne novine možete kupiti na kiosku u President Hotelu, Valamar Collection.

Transfer/taksi

Ako Vam je potreban transfer, molimo da nam na vrijeme javite točno vrijeme i odredište. Obratite se osoblju recepcije, koje će Vam organizirati transfer i dati Vam obavijest o cijenama.

Trgovina

Mini market se nalazi u sklopu kampa.

Vremenska prognoza

Dnevne i tjedne vremenske prognoze možete pronaći na oglasnoj ploči kampa.

Zaštitar u kampu

Zaštitar je službena osoba koja, između ostalog, osigurava poštivanje kućnog reda u kampu. Molimo Vas da nam pomognete u toj nakani.

Wow Wow pet friendly holiday

Goste sa psima na dolasku očekuje Wow Wow poslastica u svim zonama kampa.

KUĆNI RED

Rezervacijom smještaja odnosno dolaskom u objekt, prihvaćate ovaj kućni red, slažete se s njegovim odredbama i obvezujete ih se poštovati.

1. U našem su objektu dobrodošli svi koji se ponašaju pristojno, uljudno i s poštovanjem prema drugim gostima i djelatnicima objekta.
2. U objektu se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska, gosti su dužni prijaviti sve osobe identifikacijskim dokumentom te svu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava objekta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz objekta na trošak gosta.
3. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u objektu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
4. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u objektu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u objektu.
5. Društvo Valamar Riviera d.d. isključuje odgovornost za eventualnu štetu na vozilu ili otuđenje vozila na parkiralištu kao i odgovornost za gubitak, otuđenje i štetu na stvarima koje se u vozilu nalaze. Društvo također ne odgovara za eventualnu štetu koju pretrpi korisnik parkirališta ili treća osoba.
6. Gost je dužan brinuti se o svojim stvarima unesenima u kamp. Isključena je odgovornost Društva za štete koje su rezultat ponašanja samog gosta.
7. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo uvažiti.
8. Prilikom prijave recepcijsko osoblje zatražiti će registarsku oznaku vašeg vozila koju će unijeti u sustav za automatsko otvaranje rampe. Na recepciji ćete dobiti beskontaktnu karticu koja također služi za ulazak i izlazak iz objekta dok u njemu imate prijavljen boravak. Na odlasku iz objekta ne zaboravite vratiti karticu recepcijskom osoblju. U slučaju gubitka kartice, naplatit ćemo odštetu prema važećem cjeniku.
9. Na parceli je dozvoljeno postavljanje pokretne kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava objekta zadržava pravo zabraniti postavljanje određene kamp-opreme. Nije dopušteno fiksno ograđivati odabrani prostor te na bilo koji način svojevoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje i drveće te utjecati na zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
10. Postavljanje kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) dopušteno je od 9:00 do 23:00 h. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13:00 h. Na dan dolaska ulazak u camping home i glamping šator moguće je od 16:00 h. Na dan odlaska gosti su dužni camping home i glamping šator napustiti najkasnije do 10:00 h, a prostor za kampiranje najkasnije do 12:00 h. Molimo da neupotrebljive predmete sa svoje parcele odložite u prostor za odlaganje otpada.
11. Nije dopuštena promjena parcele, kamp-mjesta, camping homea ili glamping šatora bez odobrenja recepcijskog osoblja.
12. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić koji su dobili prilikom prijave na recepciji te ga pokazati na zahtjev kontrolora objekta, recepcijskog osoblja ili zaštitara.
13. Gosti koji dolaze s kućnim ljubimcima prihvaćaju i obvezuju se poštovati kućni red za kućne ljubimce. Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati samo u zonama u kojima je to dopušteno.

14. Gosti objekta dužni su poštovati mir i tišinu i ne smetati ostalim gostima. U vremenu od 23:00 do 7:00 h zabranjeno je sljedeće: korištenje glasnih uređaja i glazbala, pjevanje, preglasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim ili električnim vozilom. Molimo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14:00 do 16:00 h.
15. Gosti su dužni brinuti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme gostu će se naplatiti prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalni otpad skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za komunalni otpad. Vrste otpada koje se zasebno prikupljaju potrebno je odložiti u za to namijenjene kontejnere i uređaje. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.
16. Najveća dopuštena brzina kretanja vozila je 20 km/h. Pješaci i biciklisti u objektu imaju prednost. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima.
17. Vozači električnih romobila dužni su se kretati biciklističkom stazom ili biciklističkom trakom u označenom smjeru kretanja. Iznimno, ako biciklistička staza ili biciklistička traka ne postoje, mogu se kretati pješačkom zonom i pločnikom brzinom ljudskog hoda.
18. Korištenje dronova na području objekta nije dozvoljeno bez prethodne suglasnosti uprave objekta.
19. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u objektu.
20. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
21. Korištenje dječjih igrališta u objektu dopušteno je isključivo uz nadzor odraslih osoba i na vlastitu odgovornost.
22. Zabranjeno je videosnimanje i fotografiranje bez privole gosta, kako u tekstilnim tako i u naturističkim kampovima.
23. Isticanje simbola koji promoviraju rasističke ideologije, totalitarne režime ili bilo kakvo ponašanje koje uznemirava druge goste i osoblje nije dopušteno. Zadržavamo pravo otkazati usluge smještaja svakome tko ne poštuje ovo pravilo.
24. Pravo ulaska u naturističke kampove imaju samo naturisti. Svi se gosti naturističkih kampova mole da sve svoje aktivnosti, kako u objektu tako i na plaži, obavljaju bez odjeće. Gosti su dužni pridržavati se pravila naturističkog ponašanja te se izričito zabranjuje kupanje, sunčanje i boravak na plaži/bazenu u odjeći. Samcima je ulazak u naturističke kampove dopušten samo ako su članovi saveza International Naturist Federation.
25. Zadržavamo pravo otkazati i/ili uskratiti usluge u slučaju kršenja pozitivnih propisa i kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!