

VALAMAR
CAMPING

MARINA



Info

EN | DE | HR | IT

Welcome to Valamar Camping Marina by Valamar

Thank you for choosing our campsite as your holiday spot. We wish you a warm welcome and a pleasant stay.

Below you will find some useful information, in alphabetical order from A to Z, concerning services in the campsite and interesting things you can find in its surroundings.

In case you need additional information, the reception desk is at your service 24 hours a day. Please study the house rules again on display at the campsite reception desk.

We hope you enjoy the unique experience of the Mediterranean at our campsite, as well as other specialties' we have to offer.

The director and the entire campsite team wish you a pleasant holiday!

Accidents

In the case of accidents, please contact the receptionist who will try to help you. The doctor's surgery can be found in Labin and Rabac.

Adapter

If you need an adapter, please contact the reception.

Airplane

In case you need flight timetable information, our reception desk will be happy to provide you with all the information you need.

ATM

ATM is located 200m from the reception desk.

Babies

Baby bathrooms are found in the sanitary facilities.

Bank

If you need a banking service, you can find banks in the centre of Labin (12 km).

Bar

The Splash Beach Bar is open every day. We look forward to your visit.

Bathing

Be careful when you go in and out of the sea, and take care of you own safety while bathing.

Beach

The beach is partly rocky and partly pebble.

Bed-linen and towels

Upon arrival, guests are welcome to use a set of bed linen and towels included in the price of their reservation. In case you would like additional changes of bed linen and towels, it is possible to rent them. Please ask for this service at the reception.

Bicycles

If you wish, it is possible to rent a bicycle. To rent one, please contact the reception.

Bill

If you wish, we can check your bill status at any time. Please settle your bill the day before your departure. In case of extended stay, we can, if you wish, issue a bill weekly. In any case, we will issue bills at least every 14 days. In case of late arrival or premature departure, we will be forced to charge you the full price of stay.

Booking

We will be happy to book your next stay at the campsite, or at some other campsite, or at a hotel from our Valamar group.

Please contact the sales department.

Call centre: 00385 52 465 000,

e-mail: reservations@valamar.com

or visit our website: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Campsite

Valamar Camping Marina was opened in 1979. It has capacity for 972 guests and covers a surface of 5 hectares.

Campsite controller

The controller is an official who, amongst other things, ensures adherence to the house rules in the campsite. Please assist us in this aim of ours.

Campsite house rules

The campsite house rules are an official document prescribing the manner of coexistence within the campsite. Please adhere to the house rules.

Campsite pitches

All pitches in the campsite are numbered individually. When you check-in, the receptionist will direct you to your pitch, in accordance with your wishes and circumstances.

Campsite restaurants

All aficionados of pizzas, barbecue, fine sandwiches and desserts can look forward to visits to the nearby Bistro Punta. Regardless of whether you choose the Bistro Punta, the Splash Beach Bar or another establishment near the campsite, you can expect high quality service and a wide selection of food and drinks.

Car

A car repair shop is in Labin. There is also an electric vehicle charging station located in the campsite. Please contact the reception desk staff who will gladly assist you.

Check-in

Checking-in is possible from 7 a.m. to 10 p.m.

Check-out

On the day of your departure, please vacate your pitch in the campsite by noon, or your camping home by 10 o'clock. Otherwise we will have to charge you an additional day's stay at the campsite.

Children

We want your children to feel welcome and safe. Therefore, no children under the age of 18 can stay at the campsite without parents or other adult supervisors who are obliged to take care of their safety and conduct.

Children's entertainment

Children's entertainment programme is carried out by our entertainment team during July and August. The schedule is available on the info board at the reception. Come and join us!

Credit cards

You can pay with the following credit cards for all services in our campsite: VISA, MASTER CARD, DINERS and MAESTRO.

Cultural and sports events

At the campsite reception you can at any time be informed about the program of cultural and entertainment events.

Departure

Please leave the pitch on your departure date by 12, and your camping home by 10 the latest. In case you wish to extend your stay, you should inform the reception desk the day before your planned departure.

Discounts

Check out the advantages and discounts for a pleasant stay at our campsites. We would like to draw your attention to the especially attractive discounts you can find in the following campsites, in case you have already stayed at one of the campsites from our group. They are: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Marina, Krk, Ježevac, Škrila, Solitudo, Baška Beach, Bunculuka, Tunarica, San Marino or Padova.

Please make sure you provide the cards which entitle you to a discount at the reception desk when you check in. Late applications will, unfortunately, not be taken into account.

Diving

There is a well-known diving centre at the campsite that organizes a diving school, as well as daily diving excursions, providing the complete range of diving services.

Dry-cleaning

You can find the dry-cleaner's in Labin, 12 km from the campsite.

Electricity connection

The voltage is 220V. Max. 16A per pitch is allowed.

Entertainment

The children's entertainment programme is organized by our entertainment's department. Entertainment programme is available between 1 July and 1 September. Information about weekly programmes can be found at the reception desk and info-boards in the campsite. Come and join us!

Evacuation plan

Emergency exits are marked on the campsite plans.

Exchange office

We recommend that you exchange your money only at authorized exchange offices, such as the exchange office, at a bank or at the post office.

Excursions

If you want to get to know the wider area, as well as natural and historical sights, or if you wish to book a special excursion, please contact tourist agencies in Labin or Rabac and the staff at the reception desk will be happy to recommend interesting destinations.

Final cleaning

When renting camping homes, a one-time cleaning fee is extra charged and it includes an initial set of bed linen and towels.

Fire alarm

In the case of a fire alarm, please leave your pitch calmly, as soon as possible, and follow the markings. Please follow our staff's instructions.

First aid

A first aid kit is located in the first aid cabinet at the reception desk and by the pools.

Fitness

The nearest fitness facility is in Hotel Valamar Sanfior in Rabac. It is equipped with several exercise machines. There is a bar within the complex, with a pleasant terrace for refreshment.

Flowers

If you wish to order flowers for special occasions, we will be glad to assist. Please contact the reception desk.

Footpaths

You can ask for a footpath map of the surrounding area at the reception desk.

Frigo box

If you wish to rent a frigo box, please contact the campsite reception desk.

Games

You can rent different board games for children and family at any time of the day from our entertainment's team.

Gastronomic offers / restaurants

Besides the campsite fast food restaurant, you also have at your disposal various gastronomic offers very near to the campsite. Try some of the typical food of this region: fish specialties, local pasta and other delicacies and enjoy the flavours of Mediterranean cuisine.

Hairdresser

The nearest hair salon is in Labin.

Hairdryer

A hairdryer can be found at the sanitary facilities or you can ask at the reception desk with a cash deposit.

Holy Mass

Holy Mass is celebrated at the Church of the Nativity of the Blessed Virgin Mary in Labin every Sunday at 11 am and every day at 6 pm. The nearest church is the Church of St. Marina, which is located within the campsite. For more information about Holy Mass, please contact the reception staff.

Hospital

The Hospitals are in Pula and Rijeka. Please contact the reception desk and they will call an ambulance.

Infirmary

Tourist infirmary is located in Labin. You can find out more information on infirmary (working hours, address) at the reception desk. In case of emergency and serious health problems, please contact the reception desk and they will call an ambulance from Labin. In case of a night time medical emergency, you can go to the emergency medical treatment department of the Health Centre in Labin.

Info-board

All information about entertainment, daily programmes and special deals can be found on the info board at the reception desk and in the campsite.

Information

We will gladly assist you with advice and programmes for your pleasant stay at the campsite. For all information, please feel free to contact the campsite reception desk.

Internet

Access to the Internet is possible via the free wireless internet present in the campsite.

Laundry and ironing

You can use the washer, dryer and the iron in our sanitary unit. Washer and dryer tokens can be purchased at the reception desk.

Leaflet stand

You can find a leaflet, as well as leaflets of all Valamar group campsites, at the reception desk. Familiarize yourself with the advantages we offer you during your stay in several of our campsites.

Liability

The campsite management is not liable for: the disappearance, the loss or theft of appliances and/or campsite equipment: for consequences arising from the use of public appliances and equipment in the campsites that guests uses on their own: for injuries or other consequences from falling or injury in the campsite, for consequences happening to persons and things due to bad weather or other external causes beyond our control, for consequences incurred due to using faulty installations, camping equipment and devices.

Lost and found objects

Take care of your belongings. One can never be too careful! Be extra careful whilst bathing at the beach. Store valuables in the safe deposit boxes at the reception desk. Please contact the reception desk about lost and found objects. We keep record of all found objects in the campsite, and will try to help you.

Malfunctions / repairs

In the case that something happens, despite our regular control, please report the malfunctions you have noticed to the receptionist, and we will make an effort to remove them and make all repairs in the shortest possible period of time.

Messages

All messages we receive will be placed in your pigeonhole at the campsite reception desk.

Money and valuables

Store money and valuables in the safe deposit box at the campsite reception desk. The campsite management shall not be liable for money and valuables that have not been stored.

Newspapers

Domestic and international newspapers are sold in the store and the news stand within the campsite.

Noise

Please do not disturb peace and quiet in the campsite. Night's rest is from midnight to 7 a.m., when loud communications, singing, listening to the radio, CDs, TV and driving is forbidden. Please also respect the afternoon rest from 2 p.m. to 4 p.m.

Online booking

Book your pitch online throughout the year: With just a few simple clicks, your unique spot at the campsite can be booked! Check out the advantages and special offers throughout the year at: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Parking

Park your vehicle next to the camping equipment on your pitch, or at parking places according to the instructions of the campsite staff.

Payment

Please settle your bill the day before your departure. If you are late with your departure, or if you arrive too early, we will have to charge you the full price of your stay. You can pay in cash or by credit cards. We can check your bill status at any time. The reception desk reserves the right to charge your credit card in advance for planned services in the planned period of your stay in the campsite.

Petrol station

The nearest petrol station is in Labin, 12 km from the campsite.

Pets

Dog owners must walk their dogs on a leash and keep them tied-up. The owners must pick up their pet's droppings and clean after their pets. All pets must be checked-in. In case you need a veterinarian, please contact the staff at the reception desk and they will direct you to a vet. You will pay the vet directly for any examination.

Pharmacy

The pharmacy is open daily from 8AM until 9PM and is located in Labin.

Photocopying

We will be happy to provide you with a photocopying service of at the reception desk, for an additional charge.

Pool

An heated outdoor diving & Splash pool with a magnificent view of the sea, Kvarner and the surrounding islands. A heated children's pool with a slide, and a sundeck are at your disposal.

Post office

The post-office is in Labin. Post boxes are located next to the market or next to the reception desk. The post boxes are emptied daily.

Postcards

Postcards can be purchased at the grocery store and other newspaper outlets.

Reception desk

The reception desk is at your disposal from 7 a.m. to 10 p.m. There is a security watch over the camp 24 hours a day. Our team of receptionists will try to assist you at any moment.

Safe deposit box

Safe deposit boxes are at your disposal for an additional charge at the reception desk. We recommend depositing all valuables and money in the safe deposit boxes.

Service complaints

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d. Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Setting-up camping equipment

Tents and trailer tents can be set-up until 10 p.m.

Shopping

Sveta Marina has modest shopping possibilities, but nearby Labin will meet your expectations with its various shops. Also, the city of Rijeka (60km) or city of Pula (45km) have many shopping possibilities because there are many attractive stores and large shopping centres.

Sightseeing

Experience the spirit of Labin, the town of culture and artists. Visit the museum of the town of Labin. Visit Rabac and find out why it is called "the Pearl of Kvarner". Visit other Istrian towns on the coast or in the hinterland.

Speed

Please reduce your speed within the campsite area as much as you can. It should not exceed 20 km/h. Pedestrians and bicycles have priority within the campsite. Children must not drive motor propelled devices without a parent's or guardian's supervision. Driving in the campsite is not allowed from midnight to 7 a.m.

Sports

Discover underwater life; use the opportunities of the diving school, boat trips, hire of diving gear and dive tanks filling in the diving centre. For all information, please feel free to contact the diving centre.

Stamps

Stamps can be purchased in the shop and other newspaper outlets, tobacco shops and the post office in Labin.

Supplies at the campsite

Inside the camping resort there is a bakery kiosk, and a newspaper stand where you can buy cigarettes and other smaller supplies.

You will find a large shop just 200 m from the campsite, while other stores and shopping outlets can be found in the centre of Labin (12 km).

Survey

Our goal is to keep improving the services we offer you. Your advice and suggestions will help us understand whether we are really successful in our efforts to provide you with a carefree and pleasant stay at our campsite. You can find a questionnaire at the campsite's reception desk. Your suggestions, objections, advice and compliments will be valuable aid in improving the quality of our service.

Taxi

If you wish to order a taxi service, please contact the reception desk.

Theft

Take care of your belongings. Deposit your valuables and money at the reception desk. The campsite management is not liable if things or devices in the campsite are stolen or go missing. In the case of theft, please report this immediately to the reception desk, and they will undertake further measures.

Tips

Our staff always try to give their best, and will certainly be happy with a small reward. A tip is not obligatory, it is a sign of your special appreciation.

Transfer

In case you need a transfer, please contact us in time and provide us with the exact time and destination. Please contact the reception desk and we will organise the transfer for you and inform you of the prices as well.

TV

Satellite and terrestrial TV programmes can be watched at the restaurant of the campsite, and in camping homes. Valamar Camping Marina has a satellite TV system in camping homes.

Available TV channels:

Channel	Station	
1.	HRT 1	HR
2.	HRT 2	HR
3.	RTL	HR
4.	NOVA TV	HR
5.	DAS ERSTE	DE
6.	BR FERNSEHEN SÜD	DE
7.	HR – FERNSEHEN	DE
8.	WDR KÖLN	DE
9.	SWR FERNSEHEN BW	DE
10.	ZDF	DE
11.	3SAT	DE
12.	KIKA	DE
13.	ZDFINFO	DE
14.	ZDF_NEO	DE
15.	ZDF.KULTUR	DE
16.	SAT.1	DE
17.	PROSIEBEN	DE
18.	KABELEINS	DE
19.	N24	DE
20.	SAT.1 GOLD	DE
21.	PRO 7 MAXX	DE
22.	RTL AUSTRIA	DE
23.	VOX AUSTRIA	DE
24.	RTL 2 AUSTRIA	DE
25.	SUPER RTL A	DE
26.	EUROSPORT 1 DEUTSCHLAND	DE
27.	EURONEWS	

Channel	Station	
28.	TVE INTERNACIONAL	
29.	CANAL 24 HORAS	
30.	CNN INT.	
31.	DW	
32.	AL JAZEERA ENGLISH	EN
33.	BVN	
34.	FASHION ONE	
35.	RAI 1	IT
36.	RAI 2	IT
37.	RAI 3	IT
38.	RAI NEWS 24	IT
39.	RTS SAT	
40.	SLO – TV1	SLO
41.	SLO – TV2	SLO
42.	SLO – TV3	SLO

Channel	Radio Station	
43.	DRADIO WISSEN	
44.	RADIO OM UNICA	
45.	HRT – HR1	HR
46.	HRT – HR2	HR
47.	HRT – HR3	HR
48.	SLO – RA1 – INF	SLO
49.	SLO – RA2	SLO
50.	SLO – RA3	SLO
51.	RADIO SI	

Vehicle rental

Our receptionists will gladly assist you with your vehicle rental.

Vessels

Please register your vessels when you check in, as well as your boat trailers. The receptionist will inform you and give you all the important information of the mooring conditions, launching your boat and possible berth and place for vessel frames.

Visits

Visits are allowed only in the case of proper check-in at the campsite reception desk. Daily visits exceeding 2 hours will be charged in accordance with the campsite current price list. Visitors staying in the campsite for less than 2 hours must leave a valid document at the entrance.

Web addresses

Important Web Addresses:

www.valamarcamping.com (marina@valamar.com)

www.valamar.com

www.croatia.hr

www.istra.hr

www.kvarner.hr

www.dubrovnik.hr

www.poreč.hr

www.rabac-labin.com

www.krk.hr

Wi-Fi

Valamar Camping Marina has Wi-Fi coverage across the entire campsite. In case you experience connection problems, you can contact the reception staff.

When connecting to the Internet:

- Enable the Wi-Fi / wireless network on your device
- Scan QR code or choose the "ValamarGuest" network manually and enter the password v@lamAr135
- After establishing a connection, launch your Internet browser and enter the desired website address

Help us look after the environment (Go green with us!)

Valamar is committed to environmental protection and sustainability, accordingly, we implemented a sustainable business policy. We strive to minimize our properties' operational impact on the environment through resource conservation and best practices. We know you care about the environment as much as we do so please assist us in delivering this commitment by applying some of the following measures:

Save water – We all know water is a scarce resource which has a direct impact on our natural environment so we try to minimise its consumption. You can help too by changing your towels and linen only when necessary, turning off the water while soaping, shampooing or brushing your teeth, or simply by using the economic (short) toilet flush when possible.

Conserve energy – We all try to conserve energy in our own households, so feel free to act just like you do at home and turn off all unnecessary lighting in your camping home/camp whenever you can. In addition, your camping home is kept at a comfy temperature by our automated air-conditioning system. To keep it turned on, please keep your room windows and doors closed.

Cut down on waste production – Help us protect the beauty of our natural landscape by throwing all cigarette butts and garbage into the designated waste bins.

Waste recycling – We are always looking at ways to reduce, reuse and recycle waste produced in the camp, and you can help us by ensuring that all paper, bottles and cans are placed in accordingly marked bins.

Prevention of water and soil pollution – Please consider some practical measures to help us reduce pollution and handle fuel and grease with great care. In the event of an accident, contact our staff; they will promptly assist you and provide you with oil absorbents.

Animal welfare – As cute and cuddly as birds, cats and other animals are in a camp, please do not feed them as this greatly disrupts their natural habitat and eating habits.

Rabac – the Pearl of Kvarner

Rabac is a tourist centre and a port on the south east coast of Istria, situated in a lovely cove near Labin. The cove with its beautiful pebble beach is surrounded by rich vegetation, and Rabac is famous for the quality of its tourist selection of hotels, apartments and villas.

Rabac was a small fishermen village in the middle of the 19 century with only a dozen houses. The people of Rabac were great fisherman and good salesman and owned a dozen sailboats. Many tourists visited it because of its pleasant cove and gentle landscape, and one of the first tourists in Rabac was the English writer Richard Francis Burton who also wrote travel books and who was in Rabac in 1876. After his stay in Rabac and visiting other towns on the coast of Istria, he wrote the book "The Istrian Coast" where the writer describes the beauties and charm of picturesque Rabac. During this time the first summer houses appeared in Rabac.

Rabac's first hotel was opened on 11th June 1889, and an Austrian officer named Kaiser was one of its regular guests, who later bought the Dubrova settlement near Labin, a town now famous for the Mediterranean Sculpture Symposium and Sculpture Park. Chronicles say that at the beginning of the last century, in 1907 to be precise, Rabac hosted the Austrian-Hungarian heir, Prince Ferdinand.

Tourism in Istria, as well as Rabac, began to develop rapidly at the beginning of the 1960s, when this small town received its flattering name of "the Pearl of Kvarner" due to its natural beauties. Other hotels were built from then on, as well as tourist settlements, auto camp and most of family houses.

A network of beaches, cove and creeks, Mediterranean plants, many restaurants with local cuisine, evening fishing trips and excursion boats, friendly hosts with their kind Istrian spirit are all intertwined with a modern and cosmopolitan Europe holiday wishes, peace and imaginative entertainment.

Name of the campsite

About 10 km south from Labin is where Sveta Marina is located, formerly known as Prkušnica. The place got its name Sveta Marina from the chapel right by the sea with the same name. During the 19th and at the beginning of the 20th century Sveta Marina was like Rabac, a small fishing village whose harbour was full of sailboats, and today it is a tourism-oriented place.

House rules

By booking accommodation and staying at our campsite, you undertake to obey these house rules and related provisions.

1. All well-mannered and polite guests, who treat others with respect, are welcome to our campsite.
2. The campsite can accommodate only the guests with camping equipment who have checked in at the reception desk. Upon arrival, all the guests are required to check in with their identification document and to report all their camping equipment, including any additional services. The campsite management is entitled to undertake any measures to make sure the unregistered persons or equipment are removed from the premises, at the guest's cost.
3. Persons under the age of 18 may stay at the campsite only if accompanied by parents or other adults responsible for their conduct, well-being and safety.
4. The adults accompanying minors are fully liable for any damage that might be incurred by the minors to any person or property within the campsite. The parents or other escorting adults are responsible for the conduct of the minors they accompany and must ensure that they respect the peace and quiet on the premises.
5. Valamar Riviera d.d. disclaims responsibility for any damage to or theft of vehicles in the parking area, as well as for the loss, theft, or damage of items inside the vehicle. The company also assumes no responsibility for any harm suffered by the parking user or third parties.
6. The guest is responsible for taking care of their belongings brought into the campsite. The Company is not liable for any damage resulting from the guest's own actions.
7. When checking in, please present any documents that entitle you to a discount. No subsequent reports will be acknowledged.
8. When checking in, the reception desk staff will ask for your vehicle's license plate number and enter it into the system to enable the automatic lifting of the gate arm. You will get a contactless card for entering and exiting the facility during your stay. Please remember to return the card to the reception desk staff when checking out. If you lose the card, you will be charged compensation according to the valid pricelist.
9. The guests can install mobile camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) on the pitch, and are allowed to park one vehicle on the premises. The campsite management reserves the right to ban certain camping equipment. It is forbidden to erect fixed fences around your camping ground, make changes to the campsite landscape, damage any plants and trees, or in any way alter the campsite devices, equipment and structures.
10. The setting up of camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) takes place between 9:00 am and 10:00 pm. If a pitch was reserved in advance, it can be accessed from 1:00 pm on. On arrival day, camping homes and glamping tents can be entered from 4:00 pm on. On departure day, the guests are kindly asked to leave the camping home/glamping tent by no later than 10:00 am, and the campsite by noon at the latest. We kindly ask you to dispose of any unusable items from your pitch in the designated waste area.
11. Pitches, camping spots, camping homes or glamping tents cannot be switched without prior approval from the reception desk staff.
12. The guests must keep the registration form they received during the check-in throughout their stay and present it at the request of the campsite attendant, reception desk staff or security guards.
13. The guests with pets undertake to follow the house rules for pet owners, and are allowed to camp only in the zones designated for this purpose.

14. The guests are required to respect everyone's right to peace and quiet and must not disturb fellow campers. The following activities are forbidden in-between midnight and 7:00 am: use of noise-making devices and instruments; singing and/or shouting; driving a car, a moped or other motor or electric vehicles. Also, please keep noise to a minimum during the afternoon rest period that lasts from 2:00 pm to 4:00 pm.
15. The guests must keep clean both the windows and equipment at their disposal. Any damage to the equipment will be charged according to the valid pricelist. The wastewater from the trailer must be collected in a tank to prevent it from entering the ground. Household waste must be placed in plastic bags and taken to the designated containers. Separately collected waste must be put away in designated containers and devices. Makes sure to always leave the sanitary facilities clean.
16. The maximum allowed speed for vehicles is 20 km/h. Pedestrians and cyclists within the campsite have an advantage. Children are not allowed to operate motor vehicles.
17. E-scooter drivers must use the cycle paths or tracks in the marked direction. Exceptionally, if there are no cycle paths or tracks, they may use the pedestrian zones and sidewalks, but are not allowed to exceed the walking speed.
18. It is forbidden to use drones within the campsite without prior approval from the campsite management.
19. Vehicles and camping equipment may be washed only in the designated areas within the campsite.
20. It is strictly forbidden to light a fire in the open.
21. Children's playgrounds within the campsite can be used exclusively under the supervision of adults, and at your own risk.
22. It is forbidden to film or take photographs without the guest's consent, in both textile and naturist campsites.
23. It is forbidden to display symbols that promote racist ideologies and/or totalitarian regimes, or behave in a way to disturb other guests and/or the staff. We reserve the right to cancel accommodation services to anyone who disrespects this rule.
24. Only naturists are entitled to enter naturist campsites. All naturist campsite guests are kindly asked to pursue all their activities, within the campsite and on the beach, with their clothes off. The guests must follow the rules of conduct prescribed for naturist campsites and are strictly forbidden to bathe, sunbathe and stay at the beach/pool with their clothes on. Singles are allowed to enter naturist campsites only if they are members of the International Naturist Federation.
25. We reserve the right to cancel and/or deny our services to any guest who violates our campsite regulations and house rules, and/or behaves in an inappropriate or a disruptive manner.

We wish you a pleasant stay and hope you will take many unforgettable memories home with you!

Willkommen im Valamar Camping Marina by Valamar

Wir bedanken uns, dass Sie unser Campingplatz zu Ihrem Urlaubsdomizil gewählt haben. Gleichzeitig möchten wir Sie herzlich willkommen heißen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen.

Im weiteren Text können Sie in alphabetischer Reihenfolge alle wichtigen Informationen über Dienstleistungen im Campingplatz sowie interessante Angebote in seiner Umgebung finden.

Falls Sie weitere Informationen brauchen, steht Ihnen unsere Rezeption 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Wir bitten Sie, nochmals die Hausordnung, die sich an der Rezeption des Campingplatzes befindet, gründlich durchzulesen.

Unser Wunsch ist es, Ihnen einen Urlaub zu bieten, wo Sie den Mediterran und andere Besonderheiten aus unserem Angebot voll erleben und auskosten können.

Einen angenehmen Urlaub wünschen Ihnen der Manager und das ganze Team des Campingplatzes.

Abreise

Wir bitten Sie am Abreisetag die Parzelle (Unterkunftseinheit) bis 12:00 Uhr zu verlassen und das Camping Home bis spätestens 10:00 Uhr. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte einen Tag vor der geplanten Abreise an unser Personal an der Rezeption.

Adapter

Wir werden Ihnen gerne einen Stromadapter ausleihen an der Rezeption.

Ambulanz

Die Arztpraxis für Touristen befindet sich in Labin. Alle Informationen über die Arztpraxis (Öffnungszeiten, Adresse) erhalten Sie an der Rezeption. Sollten sie dringend ärztliche Hilfe brauchen oder sich in gesundheitlicher Gefahr befinden, bitte melden Sie sich bei unserem Personal an der Rezeption, das für Sie den Notarzt aus Labin rufen wird. Ärztliche Hilfe nachts wird durch die Erste-Hilfe-Abteilung des Krankenhauses in Labin versichert.

Animation

Unsere Animationsabteilung ist zuständig für die Organisation von Programmen und Inhalten für Kinder. Das Animationsprogramm findet vom 1. Juli bis zum 1. September statt. Infobroschüren über unsere Wochenprogramme können Sie an der Rezeption bekommen oder am schwarzen Brett des Campingplatzes lesen. Schließt euch uns an!

Ansichtskarten

Ansichtskarten können im Supermarkt und an verschiedenen Verkaufsstellen mit Zeitschriften gekauft werden.

Apotheke

Die Apotheke befindet sich in Labin und ist montags bis freitags von 8 bis 21 Uhr geöffnet.

Aufstellung der Zeltausstattung

Das Aufstellen von Zelten und Vorzelten ist bis 22:00 Uhr erlaubt.

Auschecken

Wir bitten Sie, beim Auschecken Ihre Campingparzelle bis 12:00 Uhr zu räumen und das Camping Home bis 10:00 Uhr. Im Gegenteil müssen Sie einen zusätzlichen Tag bezahlen.

Ausflüge

Wenn Sie die breitere Umgebung, die natürlichen und historischen Sehenswürdigkeiten kennen lernen, oder einen besonderen Ausflug buchen möchten, bitte wenden Sie sich an die Reisebüros in Labin oder Rabac. Unser Personal von der Rezeption wird Ihnen gerne interessante Zielorte vorschlagen.

Auto

Eine Werkstatt für Reparaturen Ihres Fahrzeuges befindet sich in Labin. Auf dem Campingplatz befindet sich auch eine Ladestation für Elektroautos. Fragen Sie unser Personal an der Rezeption, es wird Ihnen gerne helfen.

Babys

In den Sanitärbereichen gibt es Badezimmer für Babys.

Baden

Bitte achten Sie beim Baden auf die eigene Sicherheit und seien Sie aufmerksam beim Eingang und Ausgang aus dem Meer.

Bank

Wenn Sie eine Bank brauchen, im Stadtzentrum von Labin werden Sie einige finden (12 km).

Bar

Die Splash Beach Bar in der Valamar Camping Marina ist jeden Tag geöffnet. Wir freuen uns über Ihren Besuch.

Benzintankstelle

Die nächste Benzintankstelle befindet sich in Labin, 12 km vom Campingplatz entfernt.

Besuch

Besuche sind erlaubt, nur wenn Sie sie ordnungsgemäß an der Rezeption anmelden. Tagesbesuche, die über 2 Stunden andauern, werden nach der geltenden Preisliste beglichen. Besucher des Campingplatzes, die sich länger als 2 Stunden im CR aufhalten, sind verpflichtet, am Eingang ein gültiges Dokument zu hinterlassen.

Bettwäsche und Handtücher

Den Gästen steht ein Starterset mit Bettwäsche und Handtüchern bei Ankunft zur Verfügung, welches im Preis, gemäß der Buchung, inbegriffen ist. Sollten Sie zusätzliche Bettwäsche und Handtücher wünschen, besteht die Möglichkeit, diese gegen Gebühr auszuleihen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption.

Bezahlung

Wir bitten Sie, einen Tag vor Ihrer Abreise, Ihre Rechnung zu begleichen. Sollten Sie sich bei der Anreise verspäten oder zu früh kommen, müssen wir Ihnen dennoch den vollen Aufenthaltspreis berechnen. Sie können in bar oder per Kreditkarte bezahlen. Wir können zu jedem Zeitpunkt den Zustand Ihrer Rechnung überprüfen. Die Rezeption behält das Recht der Belastung Ihrer Kreditkarte im Voraus für geplante Dienstleistungen in der Aufenthaltsperiode bei.

Blumen

Wollen Sie zu besonderen Anlässen Blumen bestellen, gerne können wir Ihnen dabei helfen. Bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption.

Boote

Wir bitten Sie, ihre Boote und Bootsträger bei der Anreise anzumelden. An der Rezeption werden Sie über die Ankerbedingungen unterrichtet, genauso wie über das Herabsetzen ins Wasser, über mögliche Anlegestellen und Plätze für die Unterbringung von Bootsträgern.

Briefmarken

Briefmarken können Sie im Supermarkt, an allen Verkaufsstellen mit Zeitungen und Tabakwaren, sowie in der Post kaufen.

Broschüreständer

An der Rezeption der Campanlage können Sie Campbroschüren bekommen, sowie und Broschüren aller Campanlagen der Gruppierung Valamar. Finden Sie unsere Begünstigungen, die wir Ihnen bei dem Aufenthalt in mehreren unserer Campanlagen bieten.

Buchungen

Wir buchen für Sie gerne Ihren nächsten Aufenthalt in unserem oder einem anderen Campingplätze oder Hotel aus unserer Valamar Gruppe.

Fragen Sie bitte unseren Verkaufsdienst.
Informationszentrum: 00385 52 465 000
E-Mail: reservations@valamar.com

Oder besuchen Sie uns im Internet auf der Adresse: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Campaufseher

Der Aufseher des Campingplatzes ist eine Dienstperson, der unter anderem dafür zuständig ist, dass sich alle Besucher des Campingplatzes an die Hausordnung halten. Bitte unterstützen Sie uns bei unseren Zielsetzungen.

Campingplatz

Der Valamar Camping Marina arbeitet seit 1979. Die Anlage des Campingplatzes kann auf einer Gesamtfläche von 5 Ha etwa 972 Personen aufnehmen.

Chemische Reinigung

Eine chemische Reinigung finden Sie in Labin (12 km von der Anlage des Campingplatzes).

Diebstahl

Geben Sie Acht auf Ihre Sachen. Wertsachen und Geld können an der Rezeption hinterlegt werden. Die Verwaltung des Campingplatzes ist nicht für die Enteignung, den Diebstahl oder das Verschwinden von Gegenständen oder Einrichtungen im Campingplatz verantwortlich. Einen möglichen Diebstahl melden Sie bitte sofort unserem Personal an der Rezeption, welches daraufhin weitere Maßnahmen treffen wird.

Einchecken

Das Einchecken oder die Anmeldung ist von 07:00 bis 22:00 Uhr möglich.

Endreinigung

Bei der Miete von Camping Home wird zusätzlich eine einmalige Reinigungsgebühr bezahlt, in der das Starterset mit Bettwäsche und Handtüchern inbegriffen ist.

Erste Hilfe

Handmittel für die erste Hilfe können Sie im Erste-Hilfe-Kasten an der Rezeption finden und auf der Schwimmbad.

Fahrgeschwindigkeit

Wir bitten Sie, Ihre Fahrgeschwindigkeit im Camp auf das möglichst niedrigste Niveau zu begrenzen und nicht schneller als 20 Stundenkilometer zu fahren. Im Camp haben Fußgänger und Fahrradfahrer Vorfahrt. Minderjährige dürfen ohne Aufsicht der Eltern oder einer verantwortlichen Person keine motorgesteuerten Fahrzeuge fahren. In der Zeit von 24:00 bis 07:00 Uhr ist das Fahren im Camp verboten.

Fahrräder

Falls Sie es wünschen, besteht die Möglichkeit sich ein Fahrrad auszuleihen. Bezüglich des Fahrradverleihs, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Fahrzeugverleih

Unser Personal am Empfang wird Ihnen bei der Ausleihe von Fahrzeugen gerne behilflich sein.

Fernsehen

Empfang von Satelliten- und Standardprogrammen im Camprestaurant, sowie in den Camping Home. Der Valamar Camping Marina hat ein Sat-TV-System in den Camping Home.

Unsere TV-Programme:

Kanal	Sender	
1.	HRT 1	HR
2.	HRT 2	HR
3.	RTL	HR
4.	NOVA TV	HR
5.	DAS ERSTE	DE
6.	BR FERNSEHEN SÜD	DE
7.	HR – FERNSEHEN	DE
8.	WDR KÖLN	DE
9.	SWR FERNSEHEN BW	DE
10.	ZDF	DE
11.	3SAT	DE
12.	KIKA	DE
13.	ZDFINFO	DE
14.	ZDF_NEO	DE
15.	ZDF.KULTUR	DE
16.	SAT.1	DE
17.	PROSIEBEN	DE
18.	KABELEINS	DE
19.	N24	DE
20.	SAT.1 GOLD	DE
21.	PRO 7 MAXX	DE
22.	RTL AUSTRIA	DE
23.	VOX AUSTRIA	DE
24.	RTL 2 AUSTRIA	DE
25.	SUPER RTL A	DE
26.	EUROSPORT 1 DEUTSCHLAND	DE
27.	EURONEWS	

Kanal	Sender	
28.	TVE INTERNACIONAL	
29.	CANAL 24 HORAS	
30.	CNN INT.	
31.	DW	
32.	AL JAZEERA ENGLISH	EN
33.	BVN	
34.	FASHION ONE	
35.	RAI 1	IT
36.	RAI 2	IT
37.	RAI 3	IT
38.	RAI NEWS 24	IT
39.	RTS SAT	
40.	SLO – TV1	SLO
41.	SLO – TV2	SLO
42.	SLO – TV3	SLO

Kanal	Radio Sender	
43.	DRADIO WISSEN	
44.	RADIO OM UNICA	
45.	HRT – HR1	HR
46.	HRT – HR2	HR
47.	HRT – HR3	HR
48.	SLO – RA1 – INF	SLO
49.	SLO – RA2	SLO
50.	SLO – RA3	SLO
51.	RADIO SI	

Feuerschutzalarm

Sollte der Feuerschutzalarm anlaufen, verlassen Sie bitte so schnell wie möglich den Campingplatz und folgen den aufgestellten Zeichen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Campingplatz-Personals.

Fitness

Der nächste Fitnessraum befindet sich im Valamar Sanfior Hotel in Rabac. Er ist mit mehreren Fitnessgeräten zur Formung der Muskulatur, die Sie gerne benutzen können, ausgestattet. Außerdem gibt es hier auch eine Bar mit einer angenehmen Terrasse, wo Sie sich erfrischen können.

Flugzeug

Sollten Sie Fragen bezüglich des Flugplans haben, unsere Mitarbeiter an der Rezeption werden Ihnen gerne alle nötigen Informationen besorgen.

Fotokopieren

An der Rezeption können Sie gegen Bezahlung gerne fotokopieren.

Friseur

Der nächste Friseursalon befindet sich in Labin.

Gastroangebot / Restaurants

Außer dem Fastfoodrestaurant im Camp stehen in unmittelbarer Nähe der Campinganlage zahlreiche gastronomische Objekte mit einem reichen Angebot an Gerichten. Kosten Sie typische Gerichte dieser Gegend: Fischspezialitäten, lokale Nudelgerichte und andere Delikatessen - genießen Sie den Geschmack der mediterranen Küche.

Geld und Wertsachen

Geld und Wertsachen können im Safe an der Rezeption hinterlegt werden. Die Campverwaltung haftet nicht für Geld und Wertsachen, die nicht im Safe hinterlegt worden sind.

Geldautomat

Ein Geldautomat befindet sich 200 m von der Rezeption entfernt.

Haartrockner

Haartrockner können Sie in den Sanitärbereichen benutzen, oder aber Sie können sich einen an der Rezeption ausleihen, dazu müssen Sie jedoch Pfand hinterlassen.

Hausordnung des Campingplatzes

Die Hausordnung ist ein offizielles Dokument, in welchem das Zusammenleben im Campingplatz geregelt wird. Wir bitten Sie, sich an die Hausordnung zu halten.

Haustiere

Haustierbesitzer sind verpflichtet, ihre Haustiere auf der Leine zu führen und angebunden zu halten. Der Kot der Haustiere ist von den Tierbesitzern aufzuheben und zu reinigen. Alle Haustiere müssen angemeldet werden. Sollten Sie einen Tierarzt benötigen, bitte melden Sie sich an unser Personal an der Rezeption, es wird Sie an einen Tierarzt weiterleiten. Die Untersuchung bezahlen Sie direkt beim Tierarzt.

Heilige Messe

Die Heilige Messe findet jeden Abend um 18:00 Uhr und jeden Sonntag um 11:00 Uhr in der Kirche der Heiligen Jungfrau Maria in Labin statt. Die nächstgelegene Kirche ist die der Heiligen Marina, die sich auf dem Campingplatz befindet. Für weitere Informationen über die Heilige Messe wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Infobrett

Alle Informationen bezüglich Animation, der täglichen Programme und Sonderangeboten befinden sich am schwarzen Brett, das sich an der Rezeption und im Campingplatz befindet.

Informationen

Wir stehen Ihnen mit Ratschlägen und Programmen gerne zur Verfügung, um Ihnen einen umso gemütlicheren Aufenthalt in unserem Campingplatz bieten zu können. Für alle Informationen wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Internet

Kostenloses WLAN ist auf dem gesamten Campingplatz verfügbar.

Kinder

Wir möchten, dass sich Ihre Kinder bei uns willkommen und sicher fühlen. Aus diesem Grund dürfen Kinder unter 18 Jahren im Campingplatz nicht ohne Begleitung der Eltern oder anderer erwachsener Personen, die für ihre Sicherheit und ihr Verhalten haften, verweilen.

Kinderanimation

Das Programm für Kinder wird an der Infotafel an der Rezeption ausgehängt und im Juli und August vom Animationsteam durchgeführt. Schließt euch uns an!

Krankenhaus

Krankenhäuser gibt es in Pula und Rijeka. Wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Es wird den Notarzt für Sie rufen oder eine Fahrt ins Krankenhaus organisieren.

Kreditkarten

Unsere Dienstleistungen können Sie auch mit Ihren Kreditkarten bezahlen, und zwar diesen: VISA, MASTER CARD, DINERS und MAESTRO.

Kühlschrank

Wenn Sie ein Kühlfach mieten möchten, fragen Sie bitte an der Rezeption.

Kultur- und Sportveranstaltungen

An der Rezeption können Sie sich zu jeder Zeit ein Programm der Kultur- und Unterhaltungsveranstaltungen holen, genauso wie alle nötigen Informationen.

Lärm

Wir bitten Sie, im Campingplatz keinen Lärm zu machen. Nachtruhe ist von 24:00 bis 7:00 Uhr und in dieser Zeit sind laute Kommunikation, Singen, das Hören von Radio, CD-s, Fernsehen und das Fahren im Campingplatz untersagt. Wir bitten Sie, die Nachmittagsruhe von 14:00 bis 16:00 Uhr einzuhalten.

Nachrichten

Alle eingehenden Nachrichten werden in Ihr Fach an der Rezeption abgelegt.

Notfall-Evakuierungsplan

Die Notausgänge sind in den Plänen des Campingplatzes gekennzeichnet.

Online Buchung

Sie können das ganze Jahr hindurch eine Parzelle buchen: Mit nur einigen Mausklicken können Sie sich einen einzigartigen Platz im Campingplatz sichern! Verfolgen Sie unsere Begünstigungen und besonderen Angebote das ganze Jahr hindurch auf der Internetadresse: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Parkplätze

Sie können Ihr Fahrzeug direkt bei Ihrer Ausstattung parken, auf der Parzelle oder auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen, nach Anweisungen des Personals.

Parzellen

Alle Unterkunftseinheiten innerhalb des Campingplatzes sind einzeln nummeriert. Bei Ihrer Anreise wird Sie das Personal von der Rezeption an die Unterkunftseinheit Ihrer Wahl und Möglichkeiten weiterleiten.

Post

Eine Post finden Sie in Labin. Der Briefkasten befindet sich neben dem Einkaufsmarkt und an der Rezeption. Ihre Briefsendungen werden täglich versendet.

Preisermäßigungen

Überprüfen Sie unsere Begünstigungen und Nachlässe für einen angenehmen Aufenthalt in unserem Campingplatz.. Wir möchten Ihre Aufmerksamkeit besonders auf unsere verlockenden Nachlässe lenken, wenn Sie sich im selben Jahr auf zwei oder mehreren Campingplätzen aus unserer Gruppierung aufhalten, und zwar in den Camps: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Marina, Krk, Ježevac, Škrila, Solitudo, Baška Beach, Bunculuka und Tūnarica.

Wir bitten Sie, die Ausweise, mit denen Sie das Recht auf Preisermäßigungen wahrnehmen, bei Anmeldung an der Rezeption abzugeben. Nachträgliche Anmeldungen können wir nicht akzeptieren.

Rechnung

Wenn Sie wünschen, können wir zu jedem Zeitpunkt den Zustand Ihrer Rechnung überprüfen. Wir bitten Sie, einen Tag vor Ihrer Abreise, Ihre Rechnung zu begleichen. Bei längeren Aufenthalten können wir auch nach Wunsch Wochenrechnungen ausstellen, jedoch mindestens alle 14 Tage. Sollten Sie sich bei der Anreise verspäten oder vorzeitig aus dem Campingplatz abreisen, müssen wir dennoch den vollen Aufenthaltspreis berechnen.

Restaurants im Campingplatz

Liebhaber von Pizza, Barbecue, leckeren Sandwichs und Desserts können sich auf das nahe gelegene Bistro Punta freuen. Ganz egal, ob Sie sich für das Bistro Punta, die Splash Beach Bar oder ein anderes Lokal in der Nähe des Campingplatzes entscheiden, es erwartet Sie immer ein qualitativ hochwertiger Service und eine große Auswahl an Speisen und Getränken.

Rezeption

Das Personal der Rezeption steht Ihnen zu Diensten von 7:00 bis 22:00 Uhr. Im Campingplatz gibt es Tages- und Nachtdienst, 24 Stunden am Tag. Unser Team von der Rezeption wird zu jedem Zeitpunkt versuchen, Ihnen behilflich zu sein.

Safe

An der Rezeption stehen Safes, die Sie gegen Bezahlung benutzen können. Wir empfehlen Ihnen, Geld und Wertsachen im Safe zu hinterlegen.

Schäden / Reparaturen

Sollten wir bei unserem regelmäßigen Kontrollgang etwas übersehen, bitten wir Sie, alle Schäden, die Sie bemerken, sofort bei dem Personal an der Rezeption zu melden (von der TAPOINT), damit wir diese schnellstens reparieren und beseitigen können.

Schwimmbad

Ihnen steht ein Diving&Splash Beheizte Süßwasserpool zur Verfügung, auf der Landspitze gelegen, mit zauberhaftem Blick auf das Meer, den Kvarner und die umliegenden Inseln. Ein geheiztes Kinderbecken mit Wasserrutsche und Sonnenbadterrasse befindet sich neben dem Punta Restaurant.

Servicebeschwerde

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Shopping

Der Ort Sveta Marina bietet ein bescheidenes Angebot an Geschäften, aber die Stadt Labin in der Nähe wir mit ihrem reichhaltigen Angebot an Läden alle Erwartungen erfüllen. Die besten Shoppingmöglichkeiten aber bietet die Stadt Rijeka (60 km) und Stadt Pula (45km) weil in Ihrem Zentrum viele attraktive Geschäfte und Einkaufszentren stehen.

Spazierpfade

Nehmen Sie sich an der Rezeption einen Plan der Spazierpfade in der Umgebung.

Spiele

Sie können sich verschiedene Familien-, Gesellschafts- oder Kinderspiele zu jeder Zeit bei unseren Animatoren ausleihen.

Sport

Erkunden Sie die Unterwasserwelt, nützen alle Begünstigungen der Tauchschule, die Schiffsausflüge möglich macht, Tauchausrüstung verleiht oder realisieren Sie die Möglichkeit der Befüllung von Tauchflaschen in den Tauchzentren. Für alle Informationen wenden Sie sich an das Tauchzentrum.

Stadtbesichtigung

Lernen Sie den Geist von Labin kennen, einer Stadt der Kultur und Künstler. Besuchen Sie das Stadtmuseum in Labin. Sehen Sie sich die Stadt Rabac an und finden heraus, warum man sie als eine "Perle des Kvarner" bezeichnet. Besuchen Sie auch andere istrischen Städte an der Küste oder im Inneren der Halbinsel.

Strand

Unser Strand ist teils mit Steinen und teils mit Kies beschüttet.

Stromanschluss

Im Campingplatz gibt es Stromanschluss von 220 V. Es sind maximal 16 A pro Campeinheit zugelassen.

Tauchen

Im Campingplatz gibt es ein Tauchzentrum mit Tauchschule, wo auch täglich Tauchausflüge und komplette Tauchdienstleistungen angeboten werden.

Taxi

Wenn Sie ein Taxi brauchen, bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption.

Transport

Wenn Sie einen Transport brauchen, bitte melden Sie uns rechtzeitig die richtige Zeit und das richtige Ziel. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, die den Transport für Sie organisiert und Sie dabei über die Preise benachrichtigt.

Trinkgeld

Unser Personal wird sein Bestes geben, um Ihren Urlaub angenehm zu gestalten. Es wird sicherlich über eine kleine Belohnung erfreut sein. Die Vergabe von Trinkgeld ist nicht vorgeschrieben, es ist jedoch ein Zeichen Ihrer besonderen Aufmerksamkeit.

Umfrage

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen stets zu verbessern. Wir nehmen alle Ihre Rat- und Vorschläge gerne an, denn nur so können wir uns laufend verbessern und Ihnen einen unbekümmerten und angenehmen Aufenthalt in unserem Camp versichern, sowie herausfinden, inwiefern wir in unseren Bemühungen erfolgreich sind. Unsere Umfrage können Sie an der Camprezeption bekommen. Alle Ihre Vorschläge, Ratschläge und Anerkennungen werden für uns eine wichtige Hilfe sein auf unserem Weg der Verbesserung unserer Dienstleistungen.

Unfall

Sollte Ihnen ein Unfall zustoßen, bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption, welches versuchen wird, Ihnen zu helfen. Einen Arzt gibt es in Labin und Rabac.

Verantwortung

Die Verwaltung des Campingplatzes haftet nicht für: das Verschwinden, die Enteignung oder den Diebstahl von Sachen, Einrichtungen oder Campausstattung; Folgeerscheinungen, die beim Gebrauch von öffentlichen Einrichtungen oder Ausstattungen innerhalb des CRs entstehen, weil die Gäste diese auf eigene Verantwortung benutzen; für Verletzungen oder andere Folgen beim Fallen oder Verletzen im Campingplatz; für Personen- oder Sachschäden, die durch Wettereinflüsse oder andere äußere Bedingungen, auf welche kein Einfluss ausgeübt werden kann, hervorgerufen sind; sowie für andere Folgeerscheinungen, die beim Gebrauch von schadhafte Installationen, Ausstattungen des Campingplatzes oder Einrichtungen entstehen können.

Verlorene und gefundene Sachen

Passen Sie auf Ihre Sachen auf, denn man kann nie vorsichtig genug sein! Passen Sie besonders auf, wenn Sie auf den Strand gehen. Wertsachen können im Safe an der Rezeption hinterlegt werden. Um verlorene oder gefundene Sachen zu melden, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption, das eine Liste aller gefundenen Sachen führt und Ihnen gerne weiter hilft.

Versorgung im Campingplatz

Im Campingplatz befindet sich ein Backwaren-Kiosk und ein Zeitungskiosk mit Zigaretten und anderen kleinen Notwendigkeiten.

Etwa 200 m von unserem Campingplatz gibt es einen geräumigen Supermarkt. Weitere Geschäfte und Verkaufsstellen finden Sie in Labin (12 km).

Wäschewaschen und -bügeln

Sie können die Waschmaschine, den Trockner und das Bügeleisen in unseren sanitären Einrichtungen benutzen. Chips für die Waschmaschine und den Trockner erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Web-Adressen

Wichtigere Web-Adressen:

www.valamarcamping.com (marina@valamar.com)

www.valamar.com

www.croatia.hr

www.istra.hr

www.kvarner.hr

www.dubrovnik.hr

www.porec.hr

www.rabac-labin.com

www.krk.hr

Wechselstube

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Geld nur in den befugten Wechselstuben, wie diejenige in der Bank oder der Post, zu wechseln.

WLAN

Der Valamar Camping Marina ist vollständig mit einer drahtlosen Internetverbindung abgedeckt. Bei Zugangsproblemen, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionspersonal.

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät
- Scannen Sie den QR-Code oder wählen Sie manuell das Netzwerk „ValamarGuest“ aus und geben Sie das Passwort v@lamAr135 ein
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein

Zeitungen

Nationale und internationale Zeitungen werden im Laden und im Kiosk des Campingplatzes verkauft.

Helfen Sie uns dabei, auf die Umwelt zu achten

Valamar hat sich zu Umweltschutz und Nachhaltigkeit verpflichtet, dementsprechend setzen wir eine nachhaltige Geschäftspolitik um. Wir bemühen uns, Auswirkungen unserer Objekte auf die Umwelt durch Ressourcenschonung und bestmögliche Praktiken zu minimieren. Wir wissen, dass Ihnen die Umwelt genauso sehr am Herzen liegt wie uns. Unterstützen Sie uns bitte bei unserem Engagement, indem Sie einige der folgenden Maßnahmen beherzigen:

Wasser sparen: Wir alle wissen, Wasser ist eine knappe Ressource, die einen direkten Einfluss auf unsere natürliche Umwelt hat. Deshalb versuchen wir, den Verbrauch zu minimieren. Sie können auch dazu beitragen, indem Sie Ihre Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln, das Wasser während des Einseifens, Shampooierens oder Zähneputzens abstellen oder einfach mithilfe der Spartaste der Toilettenspülung.

Energie sparen: In unserem eigenen Zuhause versuchen wir alle, den Energieverbrauch zu reduzieren. Machen Sie es doch wie zu Hause und schalten Sie, wann immer möglich, unnötiges Licht aus. Ihr Camping Home ist an ein automatisches Klimasystem angeschlossen. Wenn Sie dieses einschalten möchten, halten Sie bitte Fenster und Türen geschlossen.

Reduzieren Sie die Abfallproduktion: Helfen Sie uns, die Schönheit unserer natürlichen Landschaft zu bewahren, indem Sie alle Zigarettenkippen und Abfälle in die dafür vorgesehenen Behälter werfen.

Abfallrecycling: Wir sind immer auf der Suche nach Wegen zu Reduzierung, Wiederverwendung und Recycling von Abfällen, die im Campingplatz entstehen. Helfen Sie uns, indem Sie sicherstellen, dass Papier, Flaschen und Dosen in die gekennzeichneten Behälter platziert werden.

Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung: Beachten Sie bitte einige praktische Maßnahmen, die uns bei der Reduzierung von Verschmutzungen durch Kraftstoff und Schmierfette helfen. Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte sofort unser Personal. Unser Team hilft Ihnen schnell und versorgt Sie mit Ölbinder.

Tierschutz: Wie niedlich und kuschelig die Vögel, Katzen und anderen Tiere rund um unser Campingplatz auch sind, wir bitten Sie trotzdem, sie nicht zu füttern. Das stört die Tiere in ihrem natürlichen Lebensraum und wirkt sich stark auf ihr Ernährungsverhalten aus.

Rabac – eine Perle des Kvarners

Rabac ist ein Urlaubsort und Hafen an der südöstlichen Küste der Halbinsel Istrien und hat seinen Standpunkt in einer schönen Bucht bei der Stadt Labin gefunden. Die Bucht mit ihrem wunderschönen Kiesstrand wird von einer reichen Pflanzenwelt umkreist, und die Stadt Rabac selbst ist bekannt für ihr spitzenmäßiges touristisches Angebot an Hotels, Apartments und Villen.

Rabac war bis Mitte des 19. Jahrhunderts ein kleiner Fischerort mit etwa zehn Hausnummern. Die Ortsbewohner waren erstklassige Fischer und gute Seemänner und besaßen um die zehn Segelschiffe. Dank der schönen Bucht und der zahmen Landschaft bewirbt die Stadt viele Besucher, und zu den ersten Touristen zählt der englische Reisebuchautor und Literat Richard Francis Burton, der Rabac noch im fernen Jahr 1876 gewesen besuchte. Nach seiner Aufenthalt in Rabac und anderen Orten an der Küste Istriens entstand sein gleichnamiges Werk "Istrische Küste", in welchem der englische Schriftsteller die Schönheiten und den Charme der malerischen Stadt Rabac beschreibt. Zu dieser Zeit entstanden in Rabac die ersten Sommerhäuser.

Das erste Hotel ist am 11. Juni 1889 eröffnet worden. Sein regelmäßiger Gast war der österreichische Offizier Kaiser, der später das Herrenhaus Dubrova unweit von Labin gekauft hat. Dubrova ist heute für das Mediterrane Bildhauersymposium und den Park mit Steinskulpturen bekannt. Die Chronisten berichten, dass Rabac Anfang dieses Jahrhunderts, genauer gesagt 1907, den österreichischen Thronfolger Prinzen Ferdinand bewirbt hatte.

Der Tourismus in Istrien, und so auch in Rabac, begann sich erst Anfang der sechziger Jahre intensiver zu entwickeln, als dieser kleine Ort wegen seiner Naturschönheiten den schmeichelhaften Namen "Perle des Kvarners" bekam. Seit dieser Zeit begann man in Rabac auch mit der Errichtung anderer Hotels und touristischer Siedlungen, Campingplätze und Familienhäuser.

Ein Geflecht aus Stränden, Buchten und Engtälern, mediterraner Vegetation, vielen Restaurants mit einheimischer Küche, das abendliche Ausfahren der Fischer- und Ausflugsboote, gastfreundliche Hauswirte mit weichem istrischen Gemüt verspinnen sich mit dem modernen und kosmopolitischen europäischen Wunsch nach Ruhe, Erholung und fantasiereicher Zerstreuung.

Der Name des Campingplatzes

Etwa 10 km südlich von Labin liegt Hl. Marina, ehemals Prkušnica. Der Name Hl. Marina kommt von der gleichnamigen Kirche, direkt am Meer. Im 19. und anfangs des 20. Jahrhunderts, war Hl. Marina wie Rabac, ein kleiner Fischerort, mit einem Hafen voller Segelboote, heutzutage ist der Ort dem Tourismus zugewandt.

Hausordnung

Mit der Buchung einer Unterkunft und dem Aufenthalt auf unserem Campingplatz verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Hausordnung und der damit verbundenen Regeln.

1. Wir heißen auf unserem Campingplatz alle Gäste herzlich willkommen, die sich angemessen verhalten, höflich sind und anderen Respekt entgegenbringen.
2. Für die Nutzung des Campingplatzes mit Campingausrüstung ist eine vorherige Anmeldung an der Rezeption erforderlich. Alle Gäste sind verpflichtet, sich bei der Ankunft mit ihrem Ausweis anzumelden und ihre gesamte Campingausrüstung einschließlich aller Zusatzleistungen anzugeben. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, auf Kosten des Gastes Maßnahmen zu ergreifen, um nicht angemeldete Personen oder Ausrüstung vom Gelände zu entfernen.
3. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung von Eltern oder anderen Erwachsenen, die für ihr Verhalten, ihr Wohlergehen und ihre Sicherheit verantwortlich sind, auf dem Campingplatz übernachten.
4. Erwachsene Begleiter von Minderjährigen haften in vollem Umfang für Schäden, die Minderjährige an Personen oder Gegenständen auf dem Campingplatz verursachen. Eltern oder andere erwachsene Begleitpersonen tragen die Verantwortung für das Verhalten der von ihnen begleiteten Minderjährigen und müssen sicherstellen, dass diese die Ruhe auf dem Gelände respektieren.
5. Die Gesellschaft Valamar Riviera d.d. übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden am Fahrzeug oder für den Diebstahl des Fahrzeugs auf dem Parkplatz sowie für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen im Fahrzeug. Ebenso haftet die Gesellschaft nicht für eventuelle Schäden, die dem Parkplatznutzer oder Dritten entstehen.
6. Der Gast ist verpflichtet, auf seine mitgebrachten Sachen im Camp zu achten. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die durch das Verhalten des Gastes selbst entstehen.
7. Bitte legen Sie bei der Anmeldung alle Dokumente vor, die Sie zu einer Ermäßigung berechtigen. Nachträgliche Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden.
8. Bei der Anmeldung fragt das Rezeptionspersonal nach dem Kennzeichen Ihres Fahrzeugs und gibt es in das System ein, damit die Schranke automatisch hochfährt. Sie erhalten eine kontaktlose Karte, mit der Sie das Gelände während Ihres Aufenthalts betreten und verlassen können. Bitte denken Sie daran, die Karte beim Auschecken an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust der Karte wird eine Entschädigung gemäß der gültigen Preisliste erhoben.
9. Gäste dürfen mobile Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) auf dem Stellplatz aufstellen und ein Fahrzeug auf dem Gelände parken. Die Campingplatzverwaltung behält sich das Recht vor, bestimmte Campingausrüstungen zu verbieten. Es ist verboten, feste Zäune um den Stellplatz zu errichten, die Landschaft des Campingplatzes zu verändern, Pflanzen und Bäume zu beschädigen oder die Einrichtungen, Anlagen und Bauten des Campingplatzes in irgendeiner Weise zu verändern.

10. Das Aufstellen der Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) ist zwischen 9:00 und 22:00 Uhr gestattet. Vorreservierte Stellplätze sind ab 13:00 Uhr zugänglich. Camping Home und Glampingzelte können am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Gäste werden gebeten, das Camping Home/Glampingzelt am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr und den Campingplatz bis spätestens 12:00 Uhr zu verlassen. Wir bitten Sie, alle nicht mehr benötigten Gegenstände von Ihrem Stellplatz an der dafür vorgesehenen Entsorgungsstation zu entsorgen.
11. Stellplätze, Zeltplätze, Camping Home oder Glampingzelte können nicht ohne vorherige Genehmigung des Rezeptionspersonals getauscht werden.
12. Gäste sind verpflichtet, das bei der Anmeldung ausgehändigte Anmeldeformular während ihres gesamten Aufenthalts aufzubewahren und es auf Anfrage dem Campingplatzpersonal, der Rezeption oder dem Sicherheitspersonal vorzulegen.
13. Gäste mit Haustieren verpflichten sich, die Hausordnung für Haustierbesitzer zu befolgen und dürfen nur in den dafür vorgesehenen Zonen campen.
14. Gäste sind dazu verpflichtet, die Ruhe aller zu respektieren und dürfen keine Störungen für die anderen Camper verursachen. In der Zeit von Mitternacht bis 7:00 Uhr morgens sind bestimmte Aktivitäten untersagt, darunter die Nutzung von lauten Geräten und Instrumenten, das Singen und/oder Schreien sowie das Fahren von Autos, Mopeds oder anderen motorisierten oder elektrischen Fahrzeugen. Zusätzlich wird darum gebeten, den Lärm auch während der Nachmittagsruhe von 14:00 bis 16:00 Uhr auf ein Minimum zu beschränken.
15. Gäste sind verantwortlich dafür, sowohl die Fenster als auch die bereitgestellte Ausstattung in sauberem Zustand zu halten. Schäden an der Ausrüstung werden gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Abwasser aus dem Wohnwagen muss in einem Behälter aufgefangen werden, damit es nicht ins Erdreich gelangt. Der Hausmüll ist in Plastiksäcken zu den dafür vorgesehenen Containern zu bringen. Getrennt gesammelte Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältern und Vorrichtungen zu entsorgen. Hinterlassen Sie die Sanitäranlagen stets sauber.
16. Die erlaubte Höchstgeschwindigkeit für Fahrzeuge beträgt 20 km/h. Fußgänger und Radfahrer haben auf dem Campingplatz Vorrang. Kinder dürfen keine Kraftfahrzeuge bedienen.
17. E-Scooter-Fahrer müssen Fahrradwege oder -spuren in der gekennzeichneten Richtung benutzen. In Ausnahmefällen, wenn keine Fahrradwege oder -spuren vorhanden sind, dürfen sie Fußgängerzonen und Gehwege benutzen, jedoch nicht schneller als Schrittgeschwindigkeit fahren.
18. Der Einsatz von Drohnen auf dem Campingplatz ist ohne vorherige Genehmigung der Campingplatzverwaltung verboten.
19. Fahrzeuge und Campingausrüstung dürfen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen des Campingplatzes gewaschen werden.
20. Das Zünden von Feuern im Freien ist strengstens verboten.
21. Kinderspielplätze auf dem Campingplatz dürfen nur unter Aufsicht von Erwachsenen und auf eigene Gefahr benutzt werden.
22. Das Filmen und Fotografieren ohne die Zustimmung des Gastes ist sowohl auf den Textil- als auch auf den FKK-Campingplätzen verboten.

23. Es ist verboten, Symbole zu zeigen, die rassistische Ideologien und/oder totalitäre Regime propagieren, oder sich so zu verhalten, dass andere Gäste und/oder das Personal gestört werden. Wir behalten uns das Recht vor, jedem, der gegen diese Regel verstößt, die Unterkunft zu kündigen.
24. Der Zutritt zu FKK-Campingplätzen ist nur Naturisten gestattet. Alle Gäste des FKK-Campingplatzes werden gebeten, bei allen Aktivitäten auf dem Campingplatz und auf dem Strand unbedeckt zu sein. Gäste müssen sich an die Verhaltensregeln für FKK-Campingplätze halten und bedecktes Baden, Sonnen und der Aufenthalt am Strand/Pool ist strengstens verboten. Singles ist der Zutritt zu FKK-Campingplätzen nur gestattet, wenn sie Mitglied der Internationalen Naturisten Föderation sind.
25. Wir behalten uns das Recht vor, Gästen den Aufenthalt zu kündigen und/oder unsere Dienstleistungen zu verweigern, wenn sie gegen die Camping- und Hausordnung verstoßen und/oder sich unangemessen oder störend verhalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, Sie werden viele unvergessliche Erinnerungen mit nach Hause nehmen!

Dobrodošli u Valamar Camping Marina by Valamar

Zahvaljujemo vam što ste odabrali naš kamp za mjesto svog odmora. Želimo vam toplu dobrodošlicu i ugodan boravak.

U nastavku ćete pronaći niz korisnih informacija, poredanih abecednim redom od A do Z, o uslugama u kampu i zanimljivostima koje možete pronaći u njegovoj okolini.

U slučaju da su vam potrebne dodatne informacije, recepcija vam je na raspolaganju 24 sata dnevno. Molimo vas da još jednom proučite kućni red koji se nalazi na recepciji kampa.

Želja nam je da u našem kampu u potpunosti uživate u jedinstvenom doživljaju Mediterana i drugim posebnostima koje vam nudimo.

Ugodan odmor želi vam direktor i cjelokupni tim kampa!

Adapter

Ako Vam treba adapter obratite nam se na recepciji.

Ambulanta

Turistička ambulanta nalazi se u Labinu. Sve informacije o ambulanti (radno vrijeme, adresa), molimo potražite na recepciji. U slučaju hitnoće i velikih zdravstvenih opasnosti, molimo da se obratite recepciji koja će pozvati hitnu medicinsku pomoć iz Labina. Medicinsku pomoć noću moguće je dobiti u Domu zdravlja u Labinu na odjelu hitne medicinske pomoći.

Animacija

Organizacija programa za djecu, povjerena je u našem odjelu animacije u periodu od 01. srpnja do 01. rujna. Informacije o tjednim programima nalaze se na recepciji i infopločama u kampu. Pridružite nam se!

Anketa

Naš cilj je stalno poboljšavati uslugu koju vam pružamo. Molimo vas pomognite nam vašim savjetima i prijedlozima kako bismo znali da li u svojim nastojanjima za osiguranje vašeg bezbrižnog i ugodnog boravka u kampu zaista i uspijevamo. Upitnik možete podignuti na recepciji kampa. Vaši prijedlozi, primjedbe, savjeti i pohvale bit će nam važna pomoć u poboljšanju kvalitete usluge.

Auto

U kampu se nalazi punionica za električne automobile. Radionica za popravak vozila nalazi se u Labinu. Molimo obratite se recepciji, naši zaposlenici rado će vam pomoći.

Avion

Ukoliko trebate informacije o redu letenja, naša recepcija će vam rado pružiti potrebne informacije.

Banka

Ukoliko trebate uslugu banke, iste posluju u centru Labina (12 km).

Bankomat

Bankomat se nalazi 200m od recepcije.

Bar

Splash Beach Bar u Valamar Camping Marinau otvoren je svakodnevno. Radujemo se vašem posjetu.

Bazen

Na raspolaganju vam je grijani vanjski diving & Splash bazen smješten na punti s čarobnim pogledom na more, Kvarner i okolne otoke.

Grijani dječji bazen s toboganom i sunčalištem nalazi se kod Bistroa Punta.

Bebe

Kupaonica za bebe nalazi se u sanitarnom čvoru.

Benzinska crpka

Najbliža benzinska stanica nalazi se u Labinu udaljenom 12 km.

Bicikli

Ukoliko želite, postoji mogućnost iznajmljivanja bicikli. Za najam bicikli obratite se recepciji.

Bolnica

Bolnica se nalazi u Puli i Rijeci. Obratite se recepciji koja će u slučaju potrebe pozvati hitnu pomoć.

Brzina

Molimo da prilagodite brzinu vožnje u kampu na najmanju moguću mjeru kako ne bi premašila 20 km/sat. U kampu prednost imaju pješaci i bicikli. Malodobna djeca ne smiju voziti različite naprave na motorni pogon bez pratnje roditelja ili za njih odgovorne osobe. Vožnja po kampu nije dopuštena od 24:00 do 07:00 sati.

Buka

Molimo da bukom ne ometate mir i tišinu u kampu. Noćni mir je od 24:00 do 7:00 sati, kad je zabranjena glasna komunikacija, pjevanje, slušanje radija, CD-a, televizora i vožnja. Molimo da uvažavate popodnevni odmor od 14:00 do 16:00 sati.

Check-in

Prijava je moguća od 07:00 do 22:00 sata.

Check-out

Molimo da pri odlasku mjesto u kampu oslobodite do 12:00 sati, a camping home do 10:00 sati. U protivnom ćemo vam morati naplatiti dodatni dan boravka u kampu.

Cvijeće

Želite li za posebne prilike naručiti cvijeće, rado ćemo vam pomoći. Molimo da se obratite recepciji.

Djeca

Želimo da se vaša djeca osjećaju dobrodošlima i sigurnima. Stoga djeca mlađa od 18 godina ne mogu boraviti u kampu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje su dužne brinuti se za njihovu sigurnost i ponašanje.

Dječja animacija

Program za djecu izvršen je na info ploči na recepciji, a obavlja ga animacijski tim u periodu od 1. srpnja do 1. rujna. Pridružite nam se!

Dolazak

Vaša parcela bit će slobodna na dan dolaska od 13:00 sati, a camping home od 16:00 sati.

Fen

Fen vam stoji na raspolaganju u sanitarnom čvoru ili ga uz kauciju možete podignuti na recepciji.

Fitness

Najbliža prostorija za fitness nalazi se u hotelu Valamar Sanfior u Rapcu. Opremljena je s više sprava za vježbanje mišićne mase. U sklopu se nalazi i bar s ugodnom terasom za osvježavanje.

Fotokopiranje

Uslugu fotokopiranja rado ćemo vam pružiti uz naplatu na recepciji.

Frizer

Najbliži frizerski salon nalazi se u Labinu.

Gastro ponuda / Restorani

Osim u Bistrou brze prehrane u kampu, na raspolaganju vam je raznovrsna gastronomska ponuda u neposrednoj blizini kampa. Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije i uživajte u ukusima mediteranske kuhinje.

Hladnjak

Želite li iznajmiti rashladni pretinac, obratite se recepciji kampa.

Igre

Razne obiteljske, društvene kao i dječje igre možete u svako doba iznajmiti kod naših animatora.

Informacije

Rado ćemo vam pomoći savjetima i programima za vaš ugodan boravak u kampu. Za sve informacije obratite se recepciji kampa.

Infotabla

Sve informacije u svezi animacije, dnevnih programa i posebnih akcija nalaze se na info ploči koja se nalazi na recepciji i u kampu.

Internet

Pristup internetu moguć je u cijelom kampu.

Izgubljene i nađene stvari

Pazite na vaše stvari, oprez nije nikad suvišan! Posebno budite pažljivi za vrijeme kupanja na plaži. Pohranite vrijednosti u sef na recepciji. Za izgubljene i nađene stvari molimo obavijestite recepciju koja vodi evidenciju o svim nađenim stvarima unutar kampa i nastojat ćemo vam pomoći.

Izleti

Želite li bolje upoznati širu okolicu te prirodne i povijesne znamenitosti ili želite rezervirati neki posebni izlet, obratite se turističkim agencijama u Labinu ili Rapcu a recepcija će vam rado preporučiti odredišta.

Kamp

Valamar Camping Marina posluje od 1979. godine. Kapacitet kampa iznosi 972 osobe a obuhvaća površinu od 5 ha.

Kamp mjesta

Sva kamp mjesta u kampu označena su brojevima pojedinačno. Prilikom dolaska recepcija će vas uputiti na smještajnu jedinicu prema vašim željama i u skladu s mogućnostima.

Kemijska čistionica

Kemijska čistionica se nalazi Labinu, udaljenom 12 km od kampa.

Kontrolor u kampu

Kontrolor je službena osoba koja između ostalog, osigurava poštivanje kućnog reda u kampu. Molimo vas da nam pomognete u toj namjeri.

Krađa

Pazite na vaše stvari. Vrijednosti i novac deponirajte na recepciji. Uprava kampa nije odgovorna za otuđenje, krađu ili nestanak stvari ili uređaja koji su se nalazili u kampu. U slučaju krađe, molimo odmah prijavite to na recepciju koja će poduzeti daljnje mjere.

Kreditne kartice

Sve usluge u našem kampu možete platiti kreditnim karticama i to: VISA, MASTER CARD, DINERS i MAESTRO.

Kućni ljubimci

Vlasnici pasa dužni su pse voditi na uzici i držati ih vezane. Nuždu koju obave kućni ljubimci, vlasnici su dužni pokupiti, očistiti. Prijava kućnih ljubimaca je obavezna. Ako vam zatreba veterinar, molimo da se javite osoblju na recepciji koje će vas uputiti veterinaru. Pregled plaćate izravno veterinaru.

Kućni red kampa

Kućni red kampa je službeni dokument koji propisuje način suživota u kampu. Molimo da ga se pridržavate.

Kulturne i sportske priredbe

Na recepciji možete se u svako doba informirati o programu kulturnih i zabavnih priredba te dobiti sve potrebne informacije.

Kupanje

Pazite na vlastitu sigurnost prilikom kupanja kao i sigurnost ulaza i izlaza iz mora.

Kvarovi / popravci

Ako se i usprkos našoj redovitoj kontroli dogodi da smo nešto previdjeli, molimo da uočene kvarove prijavite na recepciju, mi ćemo nastojati u najkraćem vremenu kvar popraviti i otkloniti.

Ljekarna

Ljekarna se nalazi u Labinu i otvorena je svakim radnim danom od 8:00 do 21:00.

Mjenjačnica

Preporučamo da novac mijenjate samo na ovlaštenim mjenjačkim mjestima kao što su mjenjačnice u banci ili pošti.

Najam vozila

Naši recepcionari rado će vam pomoći prilikom dobavljanja vozila u najam.

Napojnica

Naše osoblje trudi se dati najbolje od sebe i zasigurno će se radovati maloj nagradi. Napojnica nije obavezna, ona je znak vaše posebne pažnje.

Nezgoda

U slučaju nezgode molimo da se odmah obratite recepciji koja će vam nastojati pomoći. Liječnik ordinira u Labinu i Rapcu.

Novac i vrijednosti

Pohranite novac i vrijednosti u sef na recepciji kampa. Uprava kampa ne odgovara za novac i vrijednosti koje nisu bile pohranjene.

Novine

Domaće i inozemne novine prodaju se u trgovini i na kiosku u kampu.

Odgovornost

Uprava kampa ne odgovara: za nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp opreme; za posljedice nastale od uporabe javnih uređaja i opreme u kampu koju gost koristi na vlastitu odgovornost; za ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kampu; za posljedice nastale na osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje nije bilo moguće utjecati; za posljedice nastale uslijed korištenja neispravne instalacije, kamp opreme i uređaja.

Odlazak

Molimo vas da na dan odlaska napustite parcelu (mjesto za kampiranje) do 12:00 sati, a camping home najkasnije do 10:00 sati, a ako želite produljiti boravak, dan prije predviđena odlaska obavijestite o tome recepciju.

Online booking

Rezervirajte vašu smještajnu jedinicu online tijekom cijele godine: u samo nekoliko jednostavnih klikova osigurano je vaše mjesto u kampu! Pratite pogodnosti i posebne ponude tijekom cijele godine na: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Opskrba u kampu

U kampu se nalazi kiosk za pekarske proizvode, kiosk za novine, cigarete i ostale sitne potrepštine. Od kampa udaljena samo 200 m nalazi se prostrana trgovina, a ostale trgovine i prodajne punktove potražite u centru Labina (12 km).

Parking

U kampu vozilo parkirajte neposredno uz kamp-opremu na parceli ili na za to predviđena mjesta prema uputi osoblja kampa.

Pješačke staze

Zatražite na recepciji kartu pješačkih staza u okolici.

Plaćanje

Molimo vas da dan prije odlaska podmirite račun. Zakasnite li u dolasku te dođete li prerano, morat ćemo vam obračunati punu cijenu boravka. Plaćati se može gotovinom ili kreditnim karticama. U svakom trenutku možemo provjeriti stanje vašeg računa. Recepcija zadržava pravo terećenja vaše kreditne kartice unaprijed za planirane usluge u planiranom vremenu boravka u kampu.

Plan evakuacije

Izlazi za nuždu označeni su u planovima kampa.

Plaža

Plaža je djelomično kamena i djelomično šljunčana.

Plovila

Molimo da prilikom dolaska prijavite svoja plovila kao i nosače za čamce. Recepcija će nazvati zaposlenika lučke kapetanije koji poduzima aktivnosti vezane uz čamac.

Popusti

Provjerite pogodnosti i popuste za ugodan boravak u našem kampu. Skrećemo vam pozornost na posebno atraktivan popust koji ostvarujete ukoliko ste u istoj godini boravili u nekom od kampova iz naše grupe, u kampovima: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Krk, Ježevac, Škrila, Solitudo, Baška Beach, Bunculuka, Tunarica, San Marino ili Padova.

Molimo vas da iskaznice kojima ostvarujete pravo na popust predate na recepciji odmah prilikom prijave. Naknadne prijave, nažalost, nećemo moći uvažiti.

Poruke

Primljene poruke bit će odložene u vašem pretincu na recepciji kampa.

Posjete

Posjete su dozvoljene samo u slučaju uredne prijave na recepciji kampa. Dnevne posjete duže od 2 sata naplaćuju se prema važećem cjeniku kampa. Posjetioци koji borave u kampu manje od 2 sata dužni su na ulazu ostaviti jedan valjan dokument.

Postavljanje kamp opreme

Postavljanje šatora i pred šatora dozvoljava se od 09:00 - 22:00.

Posteljina i ručnici

Gostima stoji na raspolaganju početni set posteljine i ručnika pri dolasku koji je uključen u cijenu shodno rezervaciji. Ukoliko želite dodatne promjene posteljine i ručnika, postoji mogućnost najma uz naknadu. Molimo vas zatražite ovu uslugu na recepciji.

Pošta

Pošta se nalazi u Labinu. Poštanski sandučić nalazi se kraj marketa i pored recepcije. Vaše pošiljke bit će dnevno otpremljene.

Poštanske marke

Poštanske marke možete nabaviti u marketu, na ostalim prodajnim mjestima tiskovina i duhana te u pošti u Labinu.

Pranje i glačanje rublja

U sanitarnom čvoru možete se koristiti perilicom, sušilicom rublja i glačalom. Žetone za perilicu i sušilicu možete uz nadoplatu kupiti na recepciji.

Prigovor na uslugu

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Priključak za struju

Napon struje iznosi 220V. Dozvoljeno je maksimalno 16 A po kamp jedinici.

Protupožarni alarm

U slučaju protupožarnog alarma, molimo napustite čim prije mirno vaše mjesto za kampiranje i slijedite oznake. Molimo slijedite upute našeg osoblja.

Prva pomoć

Priručna sredstva prve pomoći nalaze se u ormariću prve pomoći na recepciji i na bazenima.

Račun

Ukoliko želite u svakom trenutku možemo provjeriti stanje vašeg računara. Molimo vas da dan prije odlaska podmirite vaš račun. Kod dužeg boravka, možemo prema vašoj želji ispostaviti tjedne račune, ali najmanje svakih 14 dana.

Razgled grada

Upoznajte duh Labina, grada kulture i umjetnika. Posjetite muzej grada Labina. Razgledajte Rabac i saznajte zašto ga nazivaju "Biserom Kvarnera". Posjetite i druge istarske gradiće na obali i u unutrašnjosti.

Razglednice

Razglednice možete nabaviti u marketu te na drugim prodajnim mjestima tiskovina.

Recepcija

Recepcija vam stoji na raspolaganju od 7:00 do 22:00 sata. Dežurstvo u kampu osigurano je 24 sata. Tim naših recepcionera nastojat će vam pomoći u svakom trenutku.

Restorani u kampu

Sve ljubitelje pizze, grilla, finih sendviča i slastica razveselit će blizina Bistrea Punta. Bilo da odaberete Bistro Punta, Splash Beach Bar ili ostale ugostiteljske objekte u blizini kampa, očekuje vas kvalitetna usluga i raznovrsna ponuda.

Rezervacije

Rado ćemo rezervirati vaš slijedeći boravak u našem kampu, ili nekom drugom camping resortu ili hotelu iz naše grupe Valamar.

Molimo obratite se službi prodaje:

Call centar: 00385 52 465 000

e-mail: reservations@valamar.com

ili posjetite naše web stranice: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Ronjenje

U kampu se nalazi poznati ronilački centar koji organizira školu ronjenja kao i dnevne ronilačke izlete uz cjelokupnu ponudu usluga ronjenja.

Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji vam stoje na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo vam da sve vrijednosti kao i novac deponirate u sef.

Shopping

Mjesto Sveta Marina nudi skromnu trgovačku ponudu, ali obližnji Labin sa svojom raznovrsnom trgovačkom ponudom, ispunit će sva vaša očekivanja. Dodatno, gradovi Rijeka (60 km) i Pula (45km) nude velike mogućnosti šopinga jer se u centru grada nalaze brojne i atraktivne trgovine te veliki trgovački centri.

Sport

Otkrijte podmorje, pješačenje, bicikliranje, ronjenje, iskoristite pogodnosti škole ronjenja, izleta brodom, iznajmljivanja ronilačke opreme i punjenja ronilačkih boca u ronilačkom centru. Za sve informacije obratite se ronilačkom centru.

Stalak za prospekte

Potražite prospekt kampa kao i brošuru svih kampova iz grupacije Valamar na recepciji kampa. Upoznajte pogodnosti koje vam nudimo prilikom boravka u više naših kampova.

Sveta misa

Sveta misa održava se u crkvi Rođenja Blažene Djevice Marije u Labinu svake nedjelje u 11:00 sati, odnosno svaki dan u 18:00 sati. Najbliža crkva je crkva sv. Marine, koja se nalazi u samom kampu. Za informacije o svetoj misi obratite se recepciji.

Taxi

Za narudžbu taxija molimo obratite se recepciji.

Transfer

U slučaju potrebe za transferom, molimo da nam na vrijeme javite točan termin i odredište. Molimo da se obratite recepciji koja će vam organizirati transfer i pritom vas obavijestiti o cijenama.

TV

Satelitski i zemaljski prijem TV programa moguće je pratiti u restoranu u kampu te u camping homeovima. Valamar Camping Marina ima satelitski televizijski sustav u camping homeovima.

Naši TV programi:

Kanal	Program		Kanal	Program	
1.	HRT 1	HR	28.	TVE INTERNACIONAL	
2.	HRT 2	HR	29.	CANAL 24 HORAS	
3.	RTL	HR	30.	CNN INT.	
4.	NOVA TV	HR	31.	DW	
5.	DAS ERSTE	DE	32.	AL JAZEERA ENGLISH	EN
6.	BR FERNSEHEN SÜD	DE	33.	BVN	
7.	HR – FERNSEHEN	DE	34.	FASHION ONE	
8.	WDR KÖLN	DE	35.	RAI 1	IT
9.	SWR FERNSEHEN BW	DE	36.	RAI 2	IT
10.	ZDF	DE	37.	RAI 3	IT
11.	3SAT	DE	38.	RAI NEWS 24	IT
12.	KIKA	DE	39.	RTS SAT	
13.	ZDFINFO	DE	40.	SLO – TV1	SLO
14.	ZDF_NEO	DE	41.	SLO – TV2	SLO
15.	ZDF.KULTUR	DE	42.	SLO – TV3	SLO
16.	SAT.1	DE			
17.	PROSIEBEN	DE	Kanal	Radio Program	
18.	KABELEINS	DE	43.	DRADIO WISSEN	
19.	N24	DE	44.	RADIO OM UNICA	
20.	SAT.1 GOLD	DE	45.	HRT – HR1	HR
21.	PRO 7 MAXX	DE	46.	HRT – HR2	HR
22.	RTL AUSTRIA	DE	47.	HRT – HR3	HR
23.	VOX AUSTRIA	DE	48.	SLO – RA1 – INF	SLO
24.	RTL 2 AUSTRIA	DE	49.	SLO – RA2	SLO
25.	SUPER RTL A	DE	50.	SLO – RA3	SLO
26.	EUROSPORT 1 DEUTSCHLAND	DE	51.	RADIO SI	
27.	EURONEWS				

Web adrese

Važnije web adrese:

www.valamarcamping.com (marina@valamar.com)

www.valamar.com

www.croatia.hr

www.istra.hr

www.kvarner.hr

www.dubrovnik.hr

www.poreč.hr

www.rabac-labin.com

www.krk.hr

Wi-fi

Valamar Camping Marina u potpunosti je pokriven bežičnom internetskom vezom.

U slučaju problema sa spajanjem, možete se obratiti osoblju na recepciji.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju
- Skenirajte QR kod ili ručno odaberite mrežu „ValamarGuest“ te upišite lozinku v@lamAr135
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice

Završno čišćenje

Pri najmu camping homeova dodatno se plaća jednokratna naknada za čišćenje koja uključuje početni set posteljine i ručnika.

Pomozite nam očuvati okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, stoga smo usvojili vlastitu politiku održivog poslovanja. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu upotrebom najbolje prakse i pažljivom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

Štedimo vodu – Svi znamo da je voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu stoga vas molimo da se i u camping home / kampu ponašate kao kod kuće. Ugasite sva svjetla koja vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo uz pomoć automatiziranoga klimatizacijskog sustava, molimo vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi mogao raditi.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za smeće.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste pomogli našim nastojanjima, molimo vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode molimo vas da se obratite našem osoblju koje će vam odmah pomoći i opskrbiti vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u kampu s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Rabac – biser Kvarnera

Rabac je turističko središte i luka na jugoistočnoj obali Istre, smješten u lijepoj uvali nadomak Labina. Uvala s prekrasnom šljunčanom plažom okružuje bujna vegetacija, a sam je Rabac poznat po kvalitetnoj turističkoj ponudi hotela, apartmana i vila.

Rabac je sredinom 19. stoljeća bio malo ribarsko selo sa svega desetak kućnih brojeva. Stanovnici Rapca bili su vrsni ribari i dobri pomorci te vlasnici desetak jedrenjaka. Zbog lijepe uvale i pitoma kraja posjećivali su ga izletnici, a jedan od prvih rabačkih turista bio je engleski putopisac i književnik Richard Francis Burton, koji je u Rapcu boravio još 1876. godine. Nakon boravka u Rapcu i obilaska drugih mjesta uz obalu Istre, nastala je istoimena knjiga "Istarska obala" u kojoj engleski književnik opisuje ljepote i šarm slikovitog Rapca. U to vrijeme Rabac je počeo dobivati i prve ljetnikovce.

Prvi rabački hotel otvoren je 11. lipnja 1889. godine, a njegov redoviti gost bio je austrijski časnik Kaiser, koji kasnije kupuje stanciju Dubrova nadomak Labina, mjestu danas poznatom po Mediteranskom kiparskom simpoziju i Parku skulptura. Kroničari su zabilježili da je početkom ovog stoljeća, točnije 1907. godine, Rabac ugostio i austrougarskog prijestolonasljednika princa Ferdinanda.

Turizam se u Istri pa tako i u Rapcu, brže počeo razvijati tek početkom šezdesetih godina prošlog stoljeća, kada to malo mjesto zbog svojih prirodnih ljepota dobiva laskav naziv "Biser Kvarnera". Od tada su podignuti svi ostali hoteli, turistička naselja, autokamp te većina obiteljskih kuća.

Splet plaža, uvala i dražica, mediteransko raslinje, mnogobrojni restorani s domaćom kuhinjom, večernji izlasci ribarskih i izletničkih brodice, gostoljubivi domaćini meke istarske duše isprepliću se s modernom i kozmopolitskom Europom željnom odmora, mira i maštovitog provoda.

Ime kampa

Oko 10 km južnije od Labina nalazi se Sveta Marina, ranije Prkušnica. Naziv Sveta Marina mjesto je dobilo po istoimenoj crkvi uz samo more. Još negdje u 19. stoljeću i početkom 20. stoljeća Sveta Marina bila je poput Rapca, malo ribarsko mjesto čija je lučica bila puna jedrenjaka, a danas je mjesto orijentirano prema turizmu.

Kućni red

Rezervacijom smještaja odnosno dolaskom u objekt, prihvaćate ovaj kućni red, slažete se s njegovim odredbama i obvezujete ih se poštovati.

1. U našem su objektu dobrodošli svi koji se ponašaju pristojno, uljudno i s poštovanjem prema drugim gostima i djelatnicima objekta.
2. U objektu se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska, gosti su dužni prijaviti sve osobe identifikacijskim dokumentom te svu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava objekta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz objekta na trošak gosta.
3. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u objektu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
4. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u objektu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u objektu.
5. Društvo Valamar Riviera d.d. isključuje odgovornost za eventualnu štetu na vozilu ili otuđenje vozila na parkiralištu kao i odgovornost za gubitak, otuđenje i štetu na stvarima koje se u vozilu nalaze. Društvo također ne odgovara za eventualnu štetu koju pretrpi korisnik parkirališta ili treća osoba.
6. Gost je dužan brinuti se o svojim stvarima unesenima u kamp. Isključena je odgovornost Društva za štete koje su rezultat ponašanja samog gosta.
7. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo uvažiti.
8. Prilikom prijave recepcijsko osoblje zatražiti će registarsku oznaku vašeg vozila koju će unijeti u sustav za automatsko otvaranje rampe. Na recepciji ćete dobiti beskontaktnu karticu koja također služi za ulazak i izlazak iz objekta dok u njemu imate prijavljen boravak. Na odlasku iz objekta ne zaboravite vratiti karticu recepcijskom osoblju. U slučaju gubitka kartice, naplatit ćemo odštetu prema važećem cjeniku.
9. Na parceli je dozvoljeno postavljanje pokretne kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava objekta zadržava pravo zabraniti postavljanje određene kamp-opreme. Nije dopušteno fiksno ograđivati odabrani prostor te na bilo koji način svojevoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje i drveće te utjecati na zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
10. Postavljanje kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) dopušteno je od 9:00 do 22:00 h. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13:00 h. Na dan dolaska ulazak u camping home i glamping šator moguć je od 16:00 h. Na dan odlaska gosti su dužni camping home i glamping šator napustiti najkasnije do 10:00 h, a prostor za kampiranje najkasnije do 12:00 h. Molimo da neupotreblijive predmete sa svoje parcele odložite u prostor za odlaganje otpada.
11. Nije dopuštena promjena parcele, kamp-mjesta, camping homea ili glamping šatora bez odobrenja recepcijskog osoblja.
12. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić koji su dobili prilikom prijave na recepciji te ga pokazati na zahtjev kontrolora objekta, recepcijskog osoblja ili zaštitara.
13. Gosti koji dolaze s kućnim ljubimcima prihvaćaju i obvezuju se poštovati kućni red za kućne ljubimce. Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati samo u zonama u kojima je to dopušteno.

14. Gosti objekta dužni su poštovati mir i tišinu i ne smetati ostalim gostima. U vremenu od 24:00 do 7:00 h zabranjeno je sljedeće: korištenje glasnih uređaja i glazbala, pjevanje, preglasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim ili električnim vozilom. Molimo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14:00 do 16:00 h.
15. Gosti su dužni brinuti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme gostu će se naplatiti prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalni otpad skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za komunalni otpad. Vrste otpada koje se zasebno prikupljaju potrebno je odložiti u za to namijenjene kontejnere i uređaje. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.
16. Najveća dopuštena brzina kretanja vozila je 20 km/h. Pješaci i biciklisti u objektu imaju prednost. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima.
17. Vozači električnih romobila dužni su se kretati biciklističkom stazom ili biciklističkom trakom u označenom smjeru kretanja. Iznimno, ako biciklistička staza ili biciklistička traka ne postoje, mogu se kretati pješačkom zonom i pločnikom brzinom ljudskog hoda.
18. Korištenje dronova na području objekta nije dozvoljeno bez prethodne suglasnosti uprave objekta.
19. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u objektu.
20. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
21. Korištenje dječjih igrališta u objektu dopušteno je isključivo uz nadzor odraslih osoba i na vlastitu odgovornost.
22. Zabranjeno je videosnimanje i fotografiranje bez privole gosta, kako u tekstilnim tako i u naturističkim kampovima.
23. Isticanje simbola koji promoviraju rasističke ideologije, totalitarne režime ili bilo kakvo ponašanje koje uznemirava druge goste i osoblje nije dopušteno. Zadržavamo pravo otkazati usluge smještaja svakome tko ne poštuje ovo pravilo.
24. Pravo ulaska u naturističke kampove imaju samo naturisti. Svi se gosti naturističkih kampova mole da sve svoje aktivnosti, kako u objektu tako i na plaži, obavljaju bez odjeće. Gosti su dužni pridržavati se pravila naturističkog ponašanja te se izričito zabranjuje kupanje, sunčanje i boravak na plaži/bazenu u odjeći. Samcima je ulazak u naturističke kampove dopušten samo ako su članovi saveza International Naturist Federation.
25. Zadržavamo pravo otkazati i/ili uskratiti usluge u slučaju kršenja pozitivnih propisa i kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

Benvenuti al Valamar Camping Marina by Valamar

Vi ringraziamo per aver scelto di trascorrere la vostra vacanza nel nostro campeggio. Vi auguriamo un caloroso benvenuto e un piacevole soggiorno.

Qui di seguito troverete una serie di informazioni utili sui nostri servizi e sulle curiosità che potete trovare nei dintorni del campeggio, elencati in ordine alfabetico dalla A alla Z.

Per qualsiasi ulteriore informazione non esitate di contattare la reception che sarà a vostra disposizione 24 ore al giorno. Siete pregati di leggere il Regolamento interno reperibile alla reception del campeggio.

Ci auguriamo che nel nostro campeggio godiate pienamente dell'atmosfera unica del Mediterraneo e di tutte le altre particolarità che abbiamo preparato per voi.

Il direttore e l'intero team del campeggio vi augurano una piacevole vacanza!

Adattatore

È possibile prendere in prestito l'adattatore di corrente presso la reception.

Aereo

Se avete bisogno di informazioni riguardo agli orari di volo rivolgetevi alla reception che provvederà a darvi tutte le informazioni necessarie.

Allacciamento alla corrente elettrica

L'intensità della corrente elettrica è di 220V. Sono consentiti non più di 16 A per unità di campeggio.

Allarme antincendio

In caso di allarme antincendio vi preghiamo di allontanarvi quanto prima dal vostro posto di campeggio seguendo le segnalazioni. Vi preghiamo di seguire le istruzioni del nostro personale.

Allestimento dell'attrezzatura da campeggio

È consentito montare le tende fino dalle 09:00 fino alle 22:00.

Ambulatorio

L'ambulatorio medico turistico si trova a Labin. Tutte le informazioni sull'ambulatorio (orario di apertura, indirizzo) sono disponibili alla reception. In caso di emergenze o seri pericoli di salute siete cortesemente pregati di rivolgervi al personale della reception che provvederà a chiamare il Pronto Soccorso di Labin (Albona). Durante le ore notturne è possibile ricevere l'assistenza medica dall'Ambulatorio di Labin (Albona) – Reparto Pronto Soccorso.

Animali

I proprietari di cani sono obbligati a tenere i cani al guinzaglio e a ripulire i bisogni del animale. È obbligatoria la registrazione degli animali. Nel caso abbiate bisogno di un veterinario rivolgetevi alla reception. La visita viene pagata direttamente al veterinario.

Animazione

L'organizzazione di programmi e di altri contenuti a vostra disposizione, la guida per gli ospiti, l'organizzazione di diverse manifestazioni e l'introduzione all'offerta e alle curiosità della località sono affidati alla nostra Team di animazione. Il programma d'animazione è attivo dall'1 luglio all'1 settembre. Le informazioni sui programmi settimanali si possono consultare direttamente alla reception oppure nelle bacheche di informazione nel campeggio. Partecipate anche voi!

Animazione per bambini

Il programma per bambini, disponibile nella bacheca presso la reception, è guidato dal team di animazione nei mesi di luglio e agosto. Unisciti a noi!

Asciugacapelli

L'asciugacapelli è disponibile nell'impianto sanitario oppure può essere prestato alla reception previo deposito cauzionale.

Automobile

Nel campeggio si trova anche una stazione di ricarica per veicoli elettrici. L'officina per le riparazioni dell'automobile si trova a Labin (Albona). Vi invitiamo a rivolgervi al personale della reception che sarà lieto di aiutarvi.

Bacheca informativa

Troverete tutte le informazioni relative all'animazione, ai programmi quotidiani e alle offerte sulle tabelle informative situate alla reception del campeggio.

Bagno

Prestate attenzione alla vostra sicurezza durante il bagno nel mare, come anche quando entrate e uscite dall'acqua.

Bambini

Vogliamo che i vostri bambini si sentano protetti e benvenuti. Per questo motivo i bambini sotto i 18 anni non possono soggiornare nel campeggio senza l'accompagnamento dei genitori o di altri adulti responsabili per la loro sicurezza e il loro comportamento.

Banca

Le banche si trovano nel centro di Labin (12 km).

Bancomat

Il bancomat dista 200 metri dalla reception.

Bar

Il Splash Beach Bar nel Valamar Camping Marina è aperto ogni giorno. Vi aspettiamo con piacere.

Biancheria e asciugamani

Gli ospiti possono utilizzare il set iniziale di biancheria da letto e da bagno all'arrivo, che è incluso nel prezzo della prenotazione. Se desiderate ulteriori cambi di lenzuola e asciugamani, è possibile noleggiarli con il pagamento di un supplemento. Si prega di richiedere questo servizio presso la reception.

Biciclette

Se lo desiderate, esiste la possibilità di noleggiare biciclette. Per il noleggio delle biciclette rivolgetevi alla reception.

Cambivalute

Vi invitiamo a cambiare il denaro solo nei punti autorizzati, come gli uffici di cambio valute, le banche o la posta.

Campeggio

Il Valamar Camping Marina è attivo dal 1979. Ha una capienza di 972 persone e si estende su una superficie di 5 ha.

Carte di credito

Tutti i servizi nel nostro campeggio possono essere pagati con le seguenti carte di credito: VISA, MASTER CARD, DINNERS e MAESTRO.

Cartoline

È possibile acquistare cartoline nel negozio di generi alimentari e nelle tabaccherie.

Cassaforte

Alla reception potete usufruire di casseforti a pagamento. Vi consigliamo di deporre nella cassaforte il denaro e tutti i vostri oggetti di valore.

Check-in

Il check-in o la registrazione si possono fare dalle ore 7:00 alle ore 22:00.

Check-out

Il giorno della partenza siete pregati di lasciare il posto del campeggio o camping home entro le ore 12:00, e le camping home entro le ore 10.00. In caso contrario verrà addebitato un ulteriore giorno di soggiorno nel campeggio.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni destinate a voi saranno depositate nella vostra casella alla reception del campeggio.

Conto

Nel caso lo vogliate, possiamo controllare la situazione del vostro conto in qualsiasi momento. Vi preghiamo di saldare il vostro conto il giorno prima della partenza. In caso di soggiorni più lunghi possiamo emettere a vostra richiesta ricevute settimanali, ma non più frequentemente di ogni 14 giorni. In caso di arrivo ritardato o partenza anticipata saremo costretti a calcolare il costo pieno del soggiorno.

Copisteria

I servizi di copisteria sono disponibili a pagamento alla reception.

Denaro e oggetti di valore

Depositare il denaro e gli oggetti di valore nella cassaforte alla reception del campeggio. La direzione del campeggio non si ritiene responsabile del denaro e degli oggetti di valore che non sono stati depositati nella cassaforte.

Distributore di benzina

Il distributore di benzina più vicino si trova a Labin (Albona) a 12 km dal campeggio.

Escursioni

Se desiderate conoscere meglio le località vicine e le attrazioni naturali e storiche o se volete prenotare qualche escursione particolare rivolgetevi alle agenzie turistiche di Labin (Albona) o Rabac. Il personale della reception sarà lieto di consigliarvi sulle destinazioni migliori.

Eventi culturali e sportivi

Alla reception è sempre possibile informarsi sugli eventi culturali e di svago in zona e richiedere tutte le altre informazioni necessarie.

Farmacia

La farmacia si trova a Labin ed è aperta tutti i giorni lavorativi dalle 8:00 alle 21:00.

Fiori

Se desiderate ordinare fiori per occasioni speciali saremo lieti di aiutarvi. Rivolgetevi alla reception.

Fitness

La palestra per il fitness più vicina si trova al Valamar Sanfior Hotel a Rabac ed è dotata di una ricca attrezzatura. Nell'ambito della palestra vi è anche un bar con un ampio terrazzo per il rinfresco.

Francobolli

I francobolli si possono acquistare nel negozio di generi alimentari, presso le tabaccherie e nell'ufficio postale a Labin (Albona).

Frigorifero

Se desiderate noleggiare un vano refrigerato, rivolgetevi alla reception del campeggio.

Furti

Prestate attenzione ai vostri effetti personali. Depositare gli oggetti di valore ed il denaro alla reception. La direzione del campeggio non si ritiene responsabile per la sottrazione, furto o scomparsa di oggetti o apparecchi all'interno del campeggio. In caso di furto rivolgetevi immediatamente alla reception.

Giochi

Saremo felici di vedervi partecipare ai numerosi programmi di giochi di società organizzati dal team d'animazione.

Giornali

Giornali nazionali ed esteri sono venduti nel negozio e nel chiosco situato nel campeggio.

Guardia del campeggio

La guardia è un addetto ufficiale il cui compito è anche quello di provvedere al rispetto del regolamento interno del campeggio. Siete pregati di dare anche voi il vostro relativo contributo.

Guasti / riparazioni

Nel caso in cui, nonostante i nostri controlli di routine, si verificano dei guasti imprevisti, vi preghiamo di comunicarlo alla reception (o su TAPOINT). Provvederemo a riparare il danno nel più breve tempo possibile.

Imbarcazioni

All'arrivo siete pregati di dichiarare le vostre imbarcazioni e i carrelli stradali. Alla reception riceverete tutte le informazioni necessarie sulle modalità di attracco, sul varo e sul posto di ormeggio disponibile.

Immersioni subacquee

Il campeggio dispone di un centro immersioni che organizza corsi di immersioni come anche escursioni subacquee giornaliere oltre a una offerta completa del servizio di immersione.

Inchiesta

Il nostro scopo è di migliorare continuamente i nostri servizi. Vi saremo grati se con i vostri consigli e suggerimenti contribuirete alla valutazione dei nostri servizi, mirata a rendere la vostra vacanza sempre sicura e divertente. Il questionario si può ritirare alla reception del campeggio. I vostri suggerimenti, reclami, consigli e complimenti saranno un contributo importante per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Informazioni

Per tutte le informazioni rivolgetevi alla reception. Il nostro personale sarà lieto di darvi consigli e informazioni sui programmi che riempiranno il vostro soggiorno nel campeggio.

Infortunio

In caso di infortuni vi preghiamo di rivolgervi immediatamente alla reception che provvederà ad aiutarvi. Il medico di guardia si trova a Labin (Albona) e Rabac.

Internet

È possibile accedere a Internet in tutto il campeggio.

Itinerari pedonali

Richiedete alla reception una mappa degli itinerari pedonali vicini.

Lavanderia

Nella sala dei servizi igienici sono a vostra disposizione lavatrice, asciugatrice e ferro da stiro. Alla reception potete acquistare i gettoni per utilizzare la lavatrice e l'asciugatrice.

Lavasecco

Il lavasecco si trova a Labin (Albona), a 12 km dal campeggio.

Mancia

Tutto il nostro personale cerca di dare il suo meglio nel proprio lavoro e senza dubbio apprezzerà un piccolo premio. La mancia non è obbligatoria, è solo un piccolo segno della vostra attenzione.

Neonati

I bagni per i neonati si trovano nell'impianto sanitario.

Noleggio automobili

Per il noleggio di automobili rivolgetevi alla reception. Il nostro personale sarà lieto ad aiutarvi.

Offerta gastronomica / Ristoranti

Oltre ai Bistro Punta del campeggio, a vostra disposizione c'è una ricca offerta gastronomica nei pressi del campeggio. Assaggiate i piatti tipici di questa località: specialità di pesce, pasta e altre prelibatezze – godetevi i sapori della cucina mediterranea.

Oggetti smarriti/trovati

Prestate particolare attenzione ai vostri effetti personali: l'attenzione non è mai troppa, soprattutto durante il bagno in spiaggia. Vi consigliamo di depositare gli oggetti di valore nella cassaforte alla reception. Per informazioni riguardo agli oggetti smarriti e ritrovati rivolgetevi alla reception che ha il resoconto di tutti gli oggetti smarriti all'interno del campeggio e che cercherà di aiutarvi.

Opuscoli

Richiedete alla reception un opuscolo del campeggio e i depliant di tutti gli altri campeggi del gruppo Valamar. Scoprite le agevolazioni che vi offriamo durante il vostro soggiorno in molti dei nostri campeggi.

Ospedale

L'ospedale più vicino si trova a Pola e a Fiume. In caso di necessità rivolgetevi alla reception che provvederà a chiamare il Pronto Soccorso.

Pagamento

Vi preghiamo di saldare il vostro conto il giorno prima della partenza. Nel caso di ritardi o anticipi all'arrivo verrà addebitato il prezzo pieno del soggiorno. È possibile pagare in contanti o con carte di credito. La situazione del vostro conto può essere controllata in qualsiasi momento. La reception si riserva il diritto di addebito anticipato sulla vostra carta di credito per i servizi previsti durante il soggiorno nel camping resort.

Parcheggio

Parcheggiate la vostra automobile accanto all'attrezzatura da campeggio sulla vostra piazzola oppure nei luoghi previsti secondo le indicazioni del personale alla reception.

Parrucchiere

Il parrucchiere più vicino si trova a Labin (Albona).

Partenza

Vi chiediamo gentilmente di lasciare la vostra piazzola (posto del campeggio) entro le ore 12.00 il giorno della partenza, e la camping home entro e non oltre le ore 10:00. Nel caso desideriate prolungare il vostro soggiorno siete pregati di informarne la reception.

Piano di evacuazione

Le uscite di emergenza sono indicate nelle mappe del camping resort nel campeggio.

Piscina

Avrete a disposizione una piscina riscaldata esterna diving & Splash, posta sul promontorio con una magica vista sul mare, su Quarnero (Kvarner) e sulle isole. Una piscina riscaldata per bambini con lo scivolo e zone prendisole si trova vicino al ristorante Punta.

Posta

L'ufficio postale si trova a Labin (Albona). Le cassette postali si trovano nei pressi del supermercato e reception. La vostra posta viene spedita ogni giorno.

Posti di campeggio

Tutti i posti di campeggio sono numerati singolarmente. Al momento dell'arrivo la reception vi indicherà l'unità ricettiva a seconda dei vostri desideri e in base alla disponibilità.

Prenotazioni

Saremo lieti di prenotare il vostro prossimo soggiorno nel nostro campeggio o in un altro campeggio o albergo del gruppo Valamar.

Vi invitiamo a rivolgervi al reparto vendite.

Call center: +385 52 465 000,

e-mail: reservations@valamar.com

oppure visitate il nostro sito: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Prenotazioni online

Prenotate la vostra piazzola su internet durante tutto l'anno: in solo pochi semplici click assicurerete un posto tutto vostro nel camping resort! Aggiornatevi sulle agevolazioni e le offerte speciali durante tutto l'anno su: www.valamarcamping.com / www.valamar.com.

Pronto soccorso

Gli articoli di pronto soccorso si trovano nell'armadietto di pronto soccorso alla reception e anche nelle Piscine.

Pulizia finale

Con l'affitto delle camping home si paga un supplemento per le pulizie che comprende un set di biancheria ed asciugamani.

Reception

La reception è a vostra disposizione dalle ore 7:00 alle ore 22:00. La sorveglianza nel campeggio è attiva 24:00 ore al giorno. I nostri receptionist cercheranno di aiutarvi in qualsiasi momento.

Reclami sul servizio

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Regolamento interno del campeggio

Il regolamento interno del campeggio è un documento ufficiale con cui viene definito il modo di convivere all'interno del campeggio. Siete pregati di rispettarlo.

Responsabilità

La direzione del campeggio non risponde: per lo smarrimento, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi e/o attrezzature da campeggio; per conseguenze dovute all'utilizzo di apparecchi pubblici e attrezzature del campeggio il cui uso è a propria responsabilità degli ospiti; per lesioni o altri danni dovuti a cadute o infortuni all'interno del campeggio; per danni arrecati a persone o a oggetti dovuti a cattive condizioni meteorologiche o ad altri fattori esterni su cui non è possibile influire; per conseguenze dovute all'utilizzo di installazioni irregolari, attrezzatura da campeggio o apparecchi di proprietà degli ospiti.

Rifornimenti nel campeggio

A soli 200 m di distanza dal campeggio si trova un grande negozio di generi alimentari. Per altri punti vendita recatevi al centro di Labin (Albona) (12 km).

Ristoranti nel campeggio

La vicinanza del Bistro Punta rallegrerà tutti gli amanti della pizza, delle grigliate, dei buoni panini e dei dolci. Indipendentemente che scegliate il Bistro Punta, il Splash Beach Bar o uno dei punti ristoro vicini al campeggio, avrete sempre a disposizione un servizio di qualità e un'offerta variegata.

Rumore

Vi preghiamo di non disturbare il silenzio e la quiete pubblica nel campeggio. La quiete durante le ore notturne nel campeggio è obbligatoria dalle ore 24:00 alle ore 7:00 quando è vietato parlare ad alta voce, cantare, ascoltare musica, TV o guidare. Vi invitiamo a rispettare anche la quiete nelle ore pomeridiane dalle 14:00 alle 16:00.

Santa messa

La Santa Messa sarà officiata nella chiesa della Natività della Beata Vergine Maria ad Albona ogni domenica alle ore 11 e ogni giorno alle ore 18.

La chiesa più vicina è la chiesa di Santa Marina che si trova nel campeggio stesso. Per maggiori informazioni riguardanti le messe, rivolgetevi cortesemente al personale della reception.

Sconti

Scoprite le agevolazioni e gli sconti per un soggiorno confortevole nei nostri campeggi. Particolare attenzione va allo sconto speciale che otterrete se nel corso dello stesso anno avete soggiornato in uno dei campeggi che fanno parte del nostro gruppo: Lanterna, Solaris Orsera, Istra, Brioni, Marina, Ježevac, Krk, Škrila, Solitudo, Baška Beach, Bunculuka, Tunarica, San Marino o Padova.

Vi preghiamo di depositare alla reception la documentazione che vi dà diritto allo sconto immediatamente al momento del check-in. Le comunicazioni tardive, purtroppo, non potranno essere accettate.

Shopping

Il posto Santa Marina offre una modesta offerta turistica, mentre la vicina città di Labin (Albona) soddisferà tutte le vostre aspettative con la sua ricca offerta commerciale. Inoltre, la città di Fiume (60 km) e città di Pula (45km) offre grandi possibilità di shopping con numerosi negozi e grandi centri commerciali.

Siti web

Indirizzi web importanti:

www.valamarcamping.com (marina@valamar.com)

www.valamar.com

www.croatia.hr

www.istra.hr

www.kvarner.hr

www.dubrovnik.hr

www.poreč.hr

www.rabac-labin.com

www.krk.hr

Spiaggia

La spiaggia è in parte rocciosa e in parte di ghiaia.

Sport

Scoprite il mondo sottomarino, sfruttate le possibilità del corso immersioni, delle escursioni con le imbarcazioni, del noleggio dell'attrezzatura per le immersioni e del carico delle bombole al centro immersioni. Per tutte le informazioni rivolgetevi al centro immersioni.

Taxi

Per ordinare un taxi si prega di rivolgersi alla reception.

Transfer

Se avete bisogno di un transfer vi invitiamo a comunicarci in tempo il preciso orario di partenza e la destinazione. Rivolgetevi alla reception che organizzerà il servizio di trasporto e vi informerà sui prezzi.

TV

I programmi TV satellitari e terrestri possono essere seguiti dal ristorante del campeggio e dalle camping homes. Il Valamar Camping Marina dispone di un sistema televisivo satellitare nelle camping homes.

I nostri programmi televisivi:

Numero	Canale	
1.	HRT 1	HR
2.	HRT 2	HR
3.	RTL	HR
4.	NOVA TV	HR
5.	DAS ERSTE	DE
6.	BR FERNSEHEN SÜD	DE
7.	HR – FERNSEHEN	DE
8.	WDR KÖLN	DE
9.	SWR FERNSEHEN BW	DE
10.	ZDF	DE
11.	3SAT	DE
12.	KIKA	DE
13.	ZDFINFO	DE
14.	ZDF_NEO	DE
15.	ZDF.KULTUR	DE
16.	SAT.1	DE
17.	PROSIEBEN	DE
18.	KABELLEINS	DE
19.	N24	DE
20.	SAT.1 GOLD	DE
21.	PRO 7 MAXX	DE
22.	RTL AUSTRIA	DE
23.	VOX AUSTRIA	DE
24.	RTL 2 AUSTRIA	DE
25.	SUPER RTL A	DE
26.	EUROSPORT 1 DEUTSCHLAND	DE
27.	EURONEWS	

Numero	Canale	
28.	TVE INTERNACIONAL	
29.	CANAL 24 HORAS	
30.	CNN INT.	
31.	DW	
32.	AL JAZEERA ENGLISH	EN
33.	BVN	
34.	FASHION ONE	
35.	RAI 1	IT
36.	RAI 2	IT
37.	RAI 3	IT
38.	RAI NEWS 24	IT
39.	RTS SAT	
40.	SLO – TV1	SLO
41.	SLO – TV2	SLO
42.	SLO – TV3	SLO

Numero	Canale Radio	
43.	DRADIO WISSEN	
44.	RADIO OM UNICA	
45.	HRT – HR1	HR
46.	HRT – HR2	HR
47.	HRT – HR3	HR
48.	SLO – RA1 – INF	SLO
49.	SLO – RA2	SLO
50.	SLO – RA3	SLO
51.	RADIO SI	

Velocità

Vi invitiamo a moderare la velocità di guida all'interno del campeggio al minimo possibile, ovvero non oltre i 20 km/h. Nel campeggio la precedenza va ai pedoni e alle biciclette. Ai minori è vietato guidare vari veicoli a motore senza la presenza di genitori o adulti che accompagnano il bambino. È vietato guidare all'interno del camping resort dalle ore 24:00 alle ore 7:00.

Visita della città

Scoprite lo spirito di Labin (Albona), la città della cultura e degli artisti. Visitate il museo della città di Labin (Albona), e il centro turistico Rabac e scoprite perché viene chiamato "La perla del Quarnero". Visitate anche altre piccole località istriane sulla costa e nell'entroterra.

Visite

Le visite sono consentite solo previa regolare registrazione alla reception. Le visite giornaliere di durata superiore a 2 ore devono essere pagate secondo il tariffario del campeggio in vigore. I visitatori che soggiornano nel campeggio per meno di 2 ore sono tenuti a depositare un documento valido alla reception all'entrata.

Wi-fi

In tutto il Valamar Camping Marina è disponibile la connessione internet Wi-Fi. In caso di problemi di connessione, è possibile contattare il personale della reception.

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo
- Scansiona il QR code o scegli manualmente la rete "ValamarGuest" e inserisci la password v@lamAr135
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato

Aiutateci a proteggere l'ambiente (Diventate green con noi!)

Valamar lavora con impegno per la tutela e la sostenibilità dell'ambiente, ed ha pertanto adottato una propria politica di business sostenibile. Ci impegniamo attivamente a minimizzare l'impatto operativo delle nostre strutture sull'ambiente tramite la conservazione delle risorse e le migliori pratiche. Sappiamo che anche voi vi preoccupate dell'ambiente tanto quanto noi, quindi aiutateci a rispettare questo impegno seguendo le seguenti misure:

Risparmiare l'acqua – Sappiamo tutti che l'acqua è una risorsa limitata che ha un impatto diretto sul nostro ambiente naturale, cerchiamo quindi di minimizzarne il consumo. Anche voi potete aiutare sostituendo asciugamani e lenzuola solo quando necessario, chiudendo l'acqua quando vi insaponate, quando fate lo shampoo o quando spazzolate i denti, o più semplicemente usando lo sciacquone economico (breve) ogni volta che è possibile.

Risparmiare energia – Cerchiamo tutti di risparmiare energia a casa, quindi comportatevi liberamente come fate a casa spegnendo tutte le luci non necessarie della vostra camping home/campeggio. In aggiunta, la vostra camping home sarà sempre alla temperatura ideale grazie al nostro sistema automatizzato di aria condizionata. Per mantenerlo acceso, lasciate chiuse le porte e le finestre della vostra camera.

Limitare la produzione di rifiuti – Aiutateci a proteggere le bellezze dei paesaggi naturali gettando le cicche di sigaretta e i rifiuti negli appositi cestini.

Riciclaggio dei rifiuti – Cerchiamo sempre modalità per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti prodotti, anche voi potete aiutarci assicurandovi che tutta la carta, le bottiglie e le lattine vengano gettate negli appositi cestini e che le batterie usate siano lasciate sul tavolo. Il nostro personale addetto alla manutenzione le raccoglierà per selezionarle per il riciclo.

Prevenire l'inquinamento delle acque e del terreno – Rispettate alcune misure pratiche per aiutarci a ridurre l'inquinamento e maneggiate carburanti e grassi con cura. In caso di incidente, contattare immediatamente il nostro personale e, se necessario, utilizzare gli assorbenti di olio disponibili.

Protezione animali – benché carini e affettuosi, non dare da mangiare a passeri, gatti e altri animali presenti nel campeggio, in quanto ciò compromette il loro equilibrio naturale.

Rabac – la perla del Quarnero

Rabac, destinazione turistica e località portuale sulla costa sud orientale dell'Istria, è situata nella bellissima insenatura nelle vicinanze di Labin. L'insenatura si distingue per la bellissima spiaggia di ghiaia circondata da una ricca vegetazione, mentre la sola città di Rabac è famosa per la sua offerta di alberghi, appartamenti e ville di alta qualità.

A metà dell'800 Rabac era un piccolo villaggio di pescatori con solamente 10 case. Gli abitanti di Rabac erano pescatori per eccellenza e buona gente di mare che disponeva di 10 imbarcazioni a vela. Grazie alla sua bellissima insenatura e un paesaggio tranquillo, la città era visitata da tanti escursionisti, e uno dei primi turisti di Rabac era lo scrittore di viaggio Richard Francis Burton, che visitò Rabac già nel 1876. Dopo il suo soggiorno a Rabac e le visite di altre località lungo la costa istriana è nato il libro "Costa istriana" in cui l'autore descrive le bellezze e il fascino della pittoresca Rabac. In quei tempi nella città iniziarono a formarsi le prime residenze estive.

Il primo hotel a Rabac fu inaugurato l'11 giugno del 1889. Il suo ospite regolare era l'ufficiale d'esercito austriaco Kaiser, che in seguito comprò il palazzo Dubrova nei pressi di Labin (Albona), una località oggi conosciuta per il Convegno mediterraneo della scultura e per il Parco delle sculture. I cronisti segnalano che agli inizi del secolo scorso, precisamente nel 1907, Rabac ospitò anche il principe ereditario austro-ungarico Ferdinand.

Il turismo in Istria, e quindi anche a Rabac, iniziò a svilupparsi con più rapidità solo agli inizi degli anni sessanta del secolo scorso, quando, grazie alle sue bellezze naturali, questa piccola città ottenne il titolo lusinghiero de "La Perla del Quarnero". Da allora sono stati costruiti tutti gli altri alberghi, villaggi turistici, autacampeggi e la maggior parte delle case familiari.

Una combinazione di spiagge, insenature e calette, vegetazione mediterranea, numerosi ristoranti con la cucina nostrana, uscite notturne dei pescherecci e le gite in barca nelle calde notti estive, calorosi abitanti dalla gentile anima istriana, si intrecciano con l'Europa moderna e cosmopolita desiderosa di relax, della tranquillità e dello svago fantasioso.

Nome del campeggio

A circa 10 km a sud di Labin si trova Sveta Marina, prima Prkušnica. Sveta Marina è un luogo che prende il nome dall'omonima chiesa in riva al mare. Dal 19° secolo all'inizio del 20° secolo, S. Marina era come Rabac, un piccolo villaggio di pescatori il cui porto era pieno di navi a vela, e oggi è un luogo orientato verso il turismo.

Regolamento interno

Prenotando l'alloggio o arrivando in struttura, accettate il presente regolamento interno, le sue disposizioni e siete obbligati a rispettarle.

1. Nella nostra struttura sono benvenuti tutti coloro che si comportano in modo educato, cortese e rispettoso nei confronti degli altri ospiti e dei dipendenti della struttura.
2. Nella struttura possono essere sistemati gli ospiti con attrezzatura da campeggio registrati alla reception. In occasione dell'arrivo, gli ospiti sono tenuti a effettuare la registrazione di tutte le persone esibendo un documento d'identità e di tutta l'attrezzatura da campeggio, inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione della struttura si riserva il diritto di intraprendere tutte le misure necessarie per allontanare dalla struttura le persone e le attrezzature non registrate, a spese dell'ospite.
3. Non è consentito il soggiorno nella struttura alle persone di età inferiore ai 18 anni non accompagnate dai genitori o da altri adulti che si assumono la responsabilità per la sicurezza e la supervisione del minore.
4. Gli adulti saranno ritenuti completamente responsabili per gli eventuali danni causati dai minorenni a persone o cose nella struttura. I genitori o gli altri adulti saranno responsabili del comportamento dei minorenni, soprattutto nel caso in cui provocassero disturbo alla quiete e tranquillità nella struttura.
5. La società Valamar Riviera d.d. declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti ai veicoli nel parcheggio, nonché per la perdita, il furto o il danneggiamento degli oggetti presenti all'interno dei veicoli. La società non è inoltre responsabile per eventuali danni subiti dall'utente del parcheggio o da terzi.
6. L'ospite è tenuto a prendersi cura dei propri effetti personali introdotti nel campeggio. La Società non è responsabile per eventuali danni causati dal comportamento dello stesso ospite.
7. In occasione dell'arrivo, siete pregati di registrare le tessere attraverso le quali avete il diritto a ottenere sconti. Non accetteremo registrazioni effettuate in momenti successivi.
8. Al momento del check-in, il personale della reception vi chiederà la targa del vostro veicolo, che inserirà nel sistema per l'apertura automatica della rampa. Alla reception riceverete una carta contactless che vi servirà anche per entrare e uscire dalla struttura durante il vostro soggiorno registrato. All'uscita dalla struttura, non dimenticate di riconsegnare la tessera al personale della reception. In caso di perdita, saremo costretti a addebitarvi il costo della tessera in base al listino prezzi in vigore.
9. Sulle piazzole è consentito sistemare l'attrezzatura da campeggio mobile (roulotte, camper, tende, gazebo e attrezzi da campeggio simili) e parcheggiare un'automobile. La direzione della struttura si riserva il diritto di vietare l'installazione di certe attrezzature da campeggio. Non è consentito delimitare lo spazio scelto con strutture fisse e modificare l'ambiente a propria discrezione, devastare piante e alberi o influenzare lo stato attuale di dispositivi, attrezzature e edifici.
10. Il montaggio delle attrezzature da campeggio (roulotte, camper, tenda, gazebo e simili attrezzature mobili da campeggio) è consentito dalle ore 9:00 alle ore 22:00. Nel caso in cui la piazzola fosse stata precedentemente prenotata, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13:00. Il giorno dell'arrivo l'accesso alla camping home è consentito a partire dalle ore 16:00. Il giorno della partenza, le camping home e le tende glamping devono essere lasciate libere entro le 10:00, e le piazzole al massimo entro le 12:00. Siete pregati di depositare gli oggetti inutilizzabili dalla vostra piazzola negli spazi appositi per la raccolta dei rifiuti.
11. Non è consentito cambiare piazzola, campeggio, camping home o tenda glamping senza l'approvazione del personale della reception.

12. Gli ospiti della struttura sono tenuti a conservare il foglio di registrazione rilasciato dalla reception al momento del check-in fino al termine del soggiorno, ed esibirlo in caso di richiesta al controllore della struttura, al personale della reception o al guardiano.
13. Gli ospiti che arrivano con animali domestici accettano e si impegnano a rispettare il regolamento interno previsto per gli animali domestici. Gli ospiti con animali domestici possono campeggiare solo nelle zone in cui è consentito.
14. Gli ospiti della struttura sono tenuti a rispettare la quiete e la tranquillità e a non recare disturbo agli altri ospiti. Nel periodo dalle 24:00 alle 7:00 del mattino è vietato: utilizzare apparecchi e strumenti musicali rumorosi, cantare, parlare a voce alta e transitare in automobile, scooter o altro veicolo a motore o elettrico. Vi preghiamo di rispettare il riposo pomeridiano dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
15. Gli ospiti sono tenuti a occuparsi della pulizia dello spazio e dell'attrezzatura che hanno a disposizione. Tutti gli eventuali danni all'attrezzatura saranno addebitati all'ospite in base al listino prezzi in vigore. Le acque di scarico della roulotte devono essere raccolte in contenitori appositi e non devono essere riversate nel suolo. I rifiuti urbani devono essere raccolti in sacchetti di plastica e depositati nei contenitori per i rifiuti urbani. Le tipologie di rifiuti oggetto della raccolta differenziata devono essere depositate in contenitori e dispositivi pertinenti. I servizi igienici devono essere lasciati dopo l'uso così come vorreste trovarli.
16. La velocità massima consentita del veicolo è di 20 km/h. All'interno della struttura i pedoni e i ciclisti hanno la precedenza. I bambini non devono guidare veicoli a motore.
17. I conducenti di monopattini elettrici sono obbligati a muoversi lungo la pista ciclabile o la corsia ciclabile nella direzione di movimento segnalata. Eccezionalmente, se non ci sono piste ciclabili o corsie ciclabili, possono spostarsi nella zona pedonale e sui marciapiedi a passo d'uomo.
18. L'utilizzo di droni nell'area della struttura non è consentito senza previo consenso dell'amministrazione della struttura.
19. È consentito lavare automobili e attrezzatura da campeggio solo nelle aree della struttura appositamente contrassegnate.
20. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto per il pericolo d'incendi.
21. L'uso dei parchi giochi presso la struttura è consentito esclusivamente sotto la supervisione di un adulto e sotto la propria responsabilità.
22. È vietato registrare video e fare fotografie senza il consenso dell'ospite, sia nei campeggi tessili che in quelli naturisti.
23. Non è consentito esporre simboli che promuovono ideologie razziste, regimi totalitari o qualsiasi comportamento che rechi disturbo agli altri ospiti e al personale. Ci riserviamo il diritto di cancellare i servizi di alloggio a chiunque non rispetti questa regola.
24. Solo i naturisti hanno il diritto di entrare nei campi naturisti. Si pregano tutti gli ospiti dei campeggi naturisti di svolgere tutte le proprie attività, sia nella struttura che in spiaggia, senza indumenti. Gli ospiti sono tenuti a osservare le regole di comportamento naturista ed è espressamente vietato fare il bagno, prendere il sole e stare in spiaggia/piscina vestiti. I single possono entrare nei campeggi naturisti solo se sono membri della Federazione Naturista Internazionale.
25. Ci riserviamo il diritto di cancellare e/o negare i servizi in caso di violazione delle norme positive e del regolamento interno, comportamenti inappropriati o disturbo degli altri ospiti.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti ricordi indimenticabili da portare a casa!