

VALAMAR
CAMPING

LANTERNA

* * * *



Info

EN | DE | HR | IT

Useful telephone numbers and internet instructions

Reception desk	+385 52 404 500
Manager of the campsite	+385 52 404 500
Internet / Wi-Fi	+385 52 404 500
Lost and found	+385 52 404 500
Store information	+385 52 404 500
Doctor	+385 52 404 500
Reservations	+385 52 465 000
Information on air conditioning	+385 52 404 500

Country and city calling codes in Croatia

Austria	0043	Vienna	1
Belgium	0032	Brussels	2
Canada	001	Ottawa	613
Czech Republic	00420	Prague	23
Denmark	0045	Copenhagen	1
France	0033	Paris	1
Germany	0049	Berlin Munich	30 89
Hungary	0036	Budapest	1
Ireland	00353	Dublin	1
Israel	00972	Jerusalem	2

Italy	0039	Rome Milan	06 02
Netherlands	0031	Amsterdam	20
Poland	0048	Warsaw	22
Russia	007	Moscow	095
Slovakia	00421	Bratislava	2
Slovenia	00386	Ljubljana	1
Spain	0034	Madrid	91
Sweden	0046	Stockholm	08
UK	0044	London	20
USA	001	Washington	202

Instructions for using the Internet / Wi-Fi

The Valamar Camping Lanterna provides free wireless Internet in several locations. If you encounter any difficulty connecting to the Internet, contact the reception desk staff. Also, you can visit our Experience Concierge point near the reception desk, where you can use free Wi-Fi in a pleasant ambience.

When connecting to the Internet:

- Enable the Wi-Fi / wireless network on your device
- Scan QR code or choose the "ValamarGuest" network manually and enter the password v@lamAr135
- After establishing a connection, launch your Internet browser and enter the desired website address

Valamar App

An innovative application that will take your holiday to a new level. Forget about queueing or looking for printed maps and information about the resort. From now on, it's all available in one place. The app is free and available on both Google Play and the App Store.

Questionnaire

We would appreciate it if you could take a moment to complete a short questionnaire available in your camping home to give your opinion on our services and suggest any improvements.

Infirmary

The infirmary is open every day and on weekends at the campsite. If you require urgent medical care or if you are in grave danger, please contact the reception desk staff, who will call an ambulance from Poreč. During the night, medical assistance is provided by the emergency department of the Poreč Health Centre.

Lost and Found

If you lose or find anything during your stay in the campsite, please report it to the reception desk staff. If you wish to have some items sent to you after you leave, please bear in mind the postage costs.

Excursions and events

Further information, programmes and tickets to cultural events or excursions are available at the Experience Concierge info point. There you can also buy tickets and make reservations. Our staff awaits you!

Currency exchange point

There is a certified exchange office next to the reception desk. You can exchange money at the authorised currency exchange point by the reception desk.

We recommend that you only exchange money at authorised currency exchange points, such as the one in the campsite, the bank or the post office.

Tips

Tips are left entirely at your discretion and are not included in the price during your stay. Thank you for appreciating the hard work of our staff, who endeavour to make your stay as pleasant as possible.

Checkout

Standard check-out time is after 10AM for camping homes and by 12PM at the latest for camping pitches. Otherwise we shall charge you for an additional day. If you want to extend your stay, please inform the reception desk as soon as possible, and they can extend your stay depending on availability. In addition to cash, we also accept the following credit cards: VISA, MASTERCARD and DINERS. Have a safe journey!

Compliments and comments

Please inform us if there is anything we can do to make your stay more pleasant. You can do this by completing the questionnaire available in your room, using the application on the tablet computer available at the reception desk, contacting our staff or sending an e-mail to vqc@valamar.com. Our staff at the reception desk and the Experience Concierge info-desk will be happy to help.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Laundry service

The campsite offers the use of a laundry service.

To do so, please contact the laundry service staff or use the coin-operated machines in sanitary facilities 8, 9, 10, 14 and 15.

Bedding and Towels

If you would like to exchange your bedding and/or towels, please contact the reception desk. Exchange and delivery can be performed upon request at extra charge.

Sightseeing and excursions

+385 52 404 570

Istria is one of Croatia's most famous destinations, offering a terrific blend of magnificent historical sights, cultural events and activities, such as cycling, mountaineering and other sports. More information, suggestions, timetables and instructions are available from our staff at the Experience Concierge info@valamar-experience.com.

Reservations

+385 52 465 000

Thank you for choosing the Valamar Camping Lanterna as your destination. You can book your next stay at any Valamar campsites by telephone, e-mail or online.

Valamar reservation centre:

T +385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.valamarcamping.com

Safety box

You can find safety boxes at the reception desk, which can be used with an additional charge. We recommend that you deposit all valuables and money in a safety box.

Stores

Piazza Camping is a newly furnished central square housing stores, a bakery, a market, the Grano Duro restaurant and an event area.

At the Valfresco store you can find freshly prepared first-rate ready-made and semi-prepared meals and local produce, as well as everything you need for an enjoyable carefree holiday. The store is located in the campsite's D-zone, at Piazza, in the close proximity of the Marbello Village reception.

Devices and Equipment

In the case of malfunctions in CH/glamping tents, please contact the reception desk staff at 00385 52 404500.

Weather forecast

Daily and weekly weather reports are posted on the message board at the reception desk.

Wowsome park

0:00 – 24:00

Fenced outdoor area intended for play and socializing of dogs and their owners.

We wish you a pleasant stay and many unforgettable memories to take home!

CAMPING HOMES

The Valamar Camping Lanterna offers **fifteen** types of camping homes:

- **Happy Dog Home for 6+2, area 38 m²**

The Happy Dog Homes for 6+2 are situated by the gravelly and rocky beach in the Tarska vala, in the village of the same name. All camping homes have fences and most provide a magnificent panoramic view of the sea and the Mirna river mouth.

- **Happy Dog Home for 4+2, area 32 m²**

The Happy Dog Homes for 4+2 are situated by the gravelly and rocky beach in the Tarska vala, in the village of the same name. All camping homes have fences and most provide a magnificent panoramic view of the sea and the Mirna river mouth.

- **Marbello Home for 6+2, area 38 m²**

The Marbello Homes for 6+2 are situated by the gravelly and rocky beach in the village of the same name. Most camping homes provide a magnificent panoramic view of the sea.

- **Marbello Suite for 4+2, 39m² surface area**

Marbello Suites for 4+2 are located near a pebble and rocky beach. The majority of camping suites offer a beautiful, panoramic sea view.

- **Marbello Home for 4+2, area 32 m²**

The Marbello Homes for 4+2 are situated by the gravelly and rocky beach in the village of the same name. Most camping homes provide a magnificent panoramic view of the sea.

- **Mediterranean Garden Home for 4+2**

The Mediterranean Garden Homes for 4+2 have an area of 32 m²; they are situated in a Mediterranean garden, next to the new aquapark and pool.

- **Maro Home for 6+2, 38m² surface area**

Maro Homes for 6+2 are located in the themed, family-friendly Maro Village, which features a water playground with two swimming pools, water slides and water attractions.

- **Maro Home for 4+2, 32m² surface area**

Maro Homes for 6+2 are located in the themed, family-friendly Maro Village, which features a water playground with two swimming pools, water slides and water attractions.

- **Marine Home for 6+2**

The Marine Homes for 6+2 have an area of 38 m²; they are situated in a beautiful part of the campsite decorated in a marine style, surrounded by Mediterranean vegetation, close to the aquapark and pool.

- **Marine Home for 4+2**

The Marine Homes for 4+2 have an area of 32 m²; they are situated in a beautiful part of the campsite decorated in a marine style, surrounded by Mediterranean vegetation, close to the aquapark and pool.

- **Lanterna Home for 6+2**

The Lanterna Homes for 6+2 have an area of 38 m²; they are surrounded by lush vegetation and are close to the children's pool and playground.

- **Lanterna Home for 4+1 Seaside**

The Lanterna Homes for 4+1 Seaside with a splendid view of the sea have an area of 30 m²; they are situated in the natural, verdant Mediterranean vegetation near the Trattoria.

Accommodation units

EN

- **Istrian Home for 4+2**

The Istrian homes have an area of between 30 m² and 32 m². They are situated near the children's pool and the themed playground, in natural Mediterranean vegetation.

- **Lanterna Home for 4+2**

The Lanterna Homes for 4+2 have an area of 30 m². They are located near the family water park and themed playground. The Lanterna homes are situated in the natural Mediterranean vegetation.

- **Punto Blu Chalet for 2+1, area 16m² + 12m²**

Find your perfect romantic retreat in the Punto Blu Chalet for 2+1 located on a picturesque hill above Tar Bay with an attractive infinity pool and a spectacular panoramic view of the mouth of the River Mirna and sunsets above the Adriatic Sea.

At Valamar Camping Lanterna, there are **three** types of glamping tent:

- **Glamping Superior Tent for 2+4**

Glamping Superior Tents for 2+4 are 35m² in surface area, and they are situated in a quiet location right by the sea and swimming pools in the glamping village. They offer exceptional sea views and a unique combination of camping and luxury.

- **Maro Glamping Tent for 2+4**

Maro Glamping tents are 35m² in surface area, and they are located in the themed, family-friendly Maro Village, which features a water playground with two swimming pools, water slides and water attractions.

- **Glamping Tent for 2+4**

The Glamping tents have an area of 35 m²; they are situated in a quiet location by the sea and offer a magnificent view of the sea.

Air conditioning

We maintain the pleasant temperature of your camping home thanks to air conditioning, so please keep all the doors and windows closed so that the system can work.

Accommodation units

EN

TV

Satellite and terrestrial TV programmes can be watched in restaurants and other objects in the campsite. Valamar Camping Lanterna has a satellite TV system in camping homes. Available TV channels:

Channel	Station		Channel	Station	
1	VALAMAR INFO		22	EUROSPORT	DE
2	INFO TV		23	VIVA	DE
3	HRT 1	HR	24	DELUXE MUSIC	DE
4	HRT 2	HR	25	AUSTRIA 1	DE
5	RTL TV	HR	26	AUSTRIA 2	DE
6	NOVA TV	HR	27	RAI 1	IT
7	CNN	EN	28	RAI 2	IT
8	BBC WORLD	EN	29	RAI 3	IT
9	SKY NEWS	EN	30	FRANCE 24	FR
10	ARD	DE	31	BVN	NL
11	ZDF	DE	32	RTR PLANET	RUS
12	SAT 1	DE	33	SLO 1	SLO
13	3 SAT	DE	34	SLO 2	SLO
14	VOX	DE	35	TV POLONIA 1	POL
15	PRO 7	DE	36	DUNA 1	CZ
16	RTL	DE	37	CT 24	
17	N-TV	DE	38	INFO 2	
18	BR	DE	39	RADIO	
19	BLOOMBERG	DE	40	RADIO	
20	KiKa	DE	41	RADIO	
21	SPORT 1	DE			

If you have any problems with the television signal, please contact the staff at the reception desk at the number +385 52 404 500.

Restaurants

Try the typical dishes of the region: fish specialities, local pasta and other delicacies – enjoy the flavours of Mediterranean cuisine.

We can recommend the following establishments within the campsite:

La Pentola Trattoria Italiana

- A charming trattoria with a combination of modern and rustic ambience.
- A terrace with a beautiful view of the sea.
- Istrian and Italian cuisine, home-made pasta and ice cream

Grano Duro Pizza & Pasta

- À la carte restaurant with an excellent offer, from fast food and pizza from a wood-fired oven, to home-made pasta and Italian cuisine

Tuna Bay Restaurant

- À la carte restaurant with an excellent selection of seafood and local cuisine specialities

Oliva Grill

- À la carte restaurant with an excellent selection of Mediterranean and international cuisine
- Terrace close to the Val Adria Sandy Family beach, with a beautiful view of the sea
- Takeaway service with a selection of fast food and fresh bread within the restaurant.

More information is available from the Experience Concierge staff.

Fast food restaurants on the beach and by the pools

Bars

We look forward to seeing you in one of the campsite's different bars.

Beach Bar

- Excellent entertainment, concerts, show programmes
- A wide selection of drinks and cocktails

Mezzino Snack Pool Bar

- A wide selection of snacks and drinks, perfect for a light meal

Movida Pool Bar

- Bar by the main pool
- A wide selection of drinks and snacks

Café Belvedere

- Modern, newly decorated café
- Attractive terrace with a beautiful view of the sea over the Val Adria Sandy Family beach
- A wide selection of drinks, light snacks

More information is available from the Experience Concierge staff.

Beach, Pools & Wellness

EN

Beach

The beach has different zones - rock, gravel, paved and sandy. It stretches over 3000 m.

The Val Adria Sandy Family Beach has a Blue Flag and offers the possibility of renting a parasol and deck chairs for an additional charge. It has showers and changing areas. The campsite has special beaches for pets.

Pools

You can choose between the seawater pool on the beach and the freshwater Family Waterpark*. Maro Village guests have access to two swimming pools within Maro Village.

The working hours of all the pools varies and depends on the time of stay and the weather.

If you want to visit an indoor pool and spa area, you can find them in the Valamar Diamant Hotel in Poreč, 15 km away.

For your comfort and safety, please follow the rules indicated by the pools.

*For guest safety and greater comfort, the number of visitors to the water park is limited.

Wellness and beauty

You can get an open-air massage close to the beach. Book ahead in the massage facility in the campsite. We also recommend that you have a massage in the Valamar Club Tamaris, situated 800 m from the campsite, and the Valamar Diamant hotel in Poreč, situated 15 km away. The services of the wellness zones are charged extra.

Hair salon

The closest hair salon is in the shopping area by the reception desk.

Sports activities

Valamar Camping Lanterna offers all lovers of recreation and sports the beautifully decorated Valamar sport zone and the Valamar sport point reception desk. Here, you will find the Adventure Golf theme park with 18 holes and a water attraction, tennis courts, Gym & Fitness, a skate park, a multifunctional sports pitch, beach volleyball, table tennis and a playground. In the immediate vicinity of the campsite, you can find a diving club, where you can organise a trial dive and enrol in diving courses. The beach sports centre offers the possibility of renting a kayak or a pedal boat. The campsite offers bicycle rental. With our numerous amenities, we are certain that you will enjoy exciting, fun moments with your family and friends. Full information is available from the reception desk staff.

Sports facilities near the campsite:

Passionate fans of sports will especially enjoy the Valamar Camping Lanterna:

1. Diving: for renting equipment and organised diving, contact the Valeta diving centre, situated 500 m from the campsite
2. Kite surfing, banana ride, jet ski: sport Valeta
3. Sailing: sport Valeta
4. Rent-a-boat: sports centre in the campsite
5. Horseback riding: the hippodrome situated 700 m from the campsite
6. Tennis: for courts in the campsite, contact the Valamar sport point reception desk
7. Table tennis: contact the Valamar sport point reception desk
8. Miniature golf: contact the Valamar sport point reception desk
9. Go kart: 4 km from the campsite, by the road to Poreč.

Cycling

The campsite offers bicycle rental. To rent a bicycle, contact the renter directly. There are many locations attractive to cyclists in the surrounding area, just waiting to be discovered. In order to choose the best routes, you can find detailed information on tracks and track maps at the reception desk. There you can also find a list of cycling services and information on cycling events at your destination.

More information is available from the Experience Concierge staff.

Entertainment and activities

Our animation department handles the organisation of programmes and events for children and adults, the Maro Club for children, guide services, the organisation of various events and presenting the offer and sights of the region. Information on weekly programmes is available at the reception desk and the Experience Concierge info point in the campsite. Join us!

Children's activities

Maro Club Zona

BABY MARO CLUB 0-3 years

MINI MARO CLUB 3-7 years

MAXI MARO CLUB 7-12 years

Daily activities in the Maro Club are designed according to age groups; every day has a theme (Maro day, Superhero day, Fun Day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

Game Lounge

Specially designed room with gaming consoles (Xbox, PS, and Nintendo Switch).

Teen (12+)

Your teenagers can also enjoy an unforgettable holiday by the sea in the Teen Hangout zone, where they can get together with their peers. They can also take part in sports and gaming tournaments, beach parties and open-air cinema evenings.

Stay fit

Sport activities programmes for everyone: morning gymnastics, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobics, step aerobics, zumba, workouts, bicycle tours, Nordic walking, sports tournaments (football, volleyball, basketball, beach volleyball, badminton, miniature golf, table tennis), etc.

JUNE TO SEPTEMBER

Children's evening entertainment

Maro disco, Maro party, Balloon Party, children's show programmes, magic show, clown show Mini cinema.

Teen evening entertainment

Pyjama party, neon party, Movie night, Teen disco, Karaoke, MTV Hitparade, Superstar night, etc.

Evening entertainment for adults and show programmes

Live music at various locations, every day.

In addition to the daily programmes in the campsite, we also organise a range of celebrations and special events, such as:

- Lanterna Summer Nights

House rules & Enviromental protection

House rules

By booking accommodation and staying at our campsite, you undertake to obey these house rules and related provisions.

1. All well-mannered and polite guests, who treat others with respect, are welcome to our campsite.
2. The campsite can accommodate only the guests with camping equipment who have checked in at the reception desk. Upon arrival, all the guests are required to check in with their identification document and to report all their camping equipment, including any additional services. The campsite management is entitled to undertake any measures to make sure the unregistered persons or equipment are removed from the premises, at the guest's cost.
3. Persons under the age of 18 may stay at the campsite only if accompanied by parents or other adults responsible for their conduct, well-being and safety.
4. The adults accompanying minors are fully liable for any damage that might be incurred by the minors to any person or property within the campsite. The parents or other escorting adults are responsible for the conduct of the minors they accompany and must ensure that they respect the peace and quiet on the premises.
5. Valamar Riviera d.d. disclaims responsibility for any damage to or theft of vehicles in the parking area, as well as for the loss, theft, or damage of items inside the vehicle. The company also assumes no responsibility for any harm suffered by the parking user or third parties.
6. The guest is responsible for taking care of their belongings brought into the campsite. The Company is not liable for any damage resulting from the guest's own actions.
7. When checking in, please present any documents that entitle you to a discount. No subsequent reports will be acknowledged.
8. When checking in, the reception desk staff will ask for your vehicle's license plate number and enter it into the system to enable the automatic lifting of the gate arm. You will get a contactless card for entering and exiting the facility during your stay. Please remember to return the card to the reception desk staff when checking out. If you lose the card, you will be charged compensation according to the valid pricelist.
9. The guests can install mobile camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) on the pitch, and are allowed to park one vehicle on the premises. The campsite management reserves the right to ban certain camping equipment. It is forbidden to erect fixed fences around your camping ground, make changes to the campsite landscape, damage any plants and trees, or in any way alter the campsite devices, equipment and structures.
10. The setting up of camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) takes place between 9:00 am and 10:00 pm. If a pitch was reserved in advance, it can be accessed from 1:00 pm on. On arrival day, camping homes and glamping tents can be entered from 4:00 pm on. On departure day, the guests are kindly asked to leave the camping home/glamping tent by no later than 10:00 am, and the campsite by noon at the latest. We kindly ask you to dispose of any unusable items from your pitch in the designated waste area.
11. Pitches, camping spots, camping homes or glamping tents cannot be switched without prior approval from the reception desk staff.

House rules & Enviromental protection

12. The guests must keep the registration form they received during the check-in throughout their stay and present it at the request of the campsite attendant, reception desk staff or security guards.
13. The guests with pets undertake to follow the house rules for pet owners, and are allowed to camp only in the zones designated for this purpose.
14. The guests are required to respect everyone's right to peace and quiet and must not disturb fellow campers. The following activities are forbidden in-between midnight and 7:00 am: use of noise-making devices and instruments; singing and/or shouting; driving a car, a moped or other motor or electric vehicles. Also, please keep noise to a minimum during the afternoon rest period that lasts from 2:00 pm to 4:00 pm.
15. The guests must keep clean both the windows and equipment at their disposal. Any damage to the equipment will be charged according to the valid pricelist. The wastewater from the trailer must be collected in a tank to prevent it from entering the ground. Household waste must be placed in plastic bags and taken to the designated containers. Separately collected waste must be put away in designated containers and devices. Makes sure to always leave the sanitary facilities clean.
16. The maximum allowed speed for vehicles is 20 km/h. Pedestrians and cyclists within the campsite have an advantage. Children are not allowed to operate motor vehicles.
17. E-scooter drivers must use the cycle paths or tracks in the marked direction. Exceptionally, if there are no cycle paths or tracks, they may use the pedestrian zones and sidewalks, but are not allowed to exceed the walking speed.
18. It is forbidden to use drones within the campsite without prior approval from the campsite management.
19. Vehicles and camping equipment may be washed only in the designated areas within the campsite.
20. It is strictly forbidden to light a fire in the open.
21. Children's playgrounds within the campsite can be used exclusively under the supervision of adults, and at your own risk.
22. It is forbidden to film or take photographs without the guest's consent, in both textile and naturist campsites.
23. It is forbidden to display symbols that promote racist ideologies and/or totalitarian regimes, or behave in a way to disturb other guests and/or the staff. We reserve the right to cancel accommodation services to anyone who disrespects this rule.
24. Only naturists are entitled to enter naturist campsites. All naturist campsite guests are kindly asked to pursue all their activities, within the campsite and on the beach, with their clothes off. The guests must follow the rules of conduct prescribed for naturist campsites and are strictly forbidden to bathe, sunbathe and stay at the beach/pool with their clothes on. Singles are allowed to enter naturist campsites only if they are members of the International Naturist Federation.
25. We reserve the right to cancel and/or deny our services to any guest who violates our campsite regulations and house rules, and/or behaves in an inappropriate or a disruptive manner.

We wish you a pleasant stay and hope you will take many unforgettable memories home with you!

House rules & Environmental protection

Help us look after the environment

Valamar is dedicated to preserving the environment and sustainability, in accordance with our quality and sustainable business policy. Our objective is to alleviate the impact that running a facility has on the environment by applying the best practices and the traditional use of natural resources. We know that you respect the environment, which is why we ask you to help us achieve our objectives by adhering to the following:

Save water – As we all know, drinking water is a precious resource that directly affects our environment, which is why we strive to reduce water consumption wherever possible. You can help us achieve this by closing the tap while shampooing or brushing your teeth and using the short flushing cycle when using the toilet.

The campsite purifies wastewater and uses it for the irrigation of green surfaces.

Saving energy – We save energy in our own households, so while in the camping home/campsite, please act as if you were in your own home. Turn off lights you do not need; seeing as how we maintain the temperature of the camping homes by automatic air conditioning, please keep all the doors and windows closed so that the system can work properly.

Reduce the amount of waste – Help us protect the natural environment by using the appropriate waste bins for all waste and cigarette butts.

Recycling – Every day we find new ways to reduce, re-use and recycle waste; in order to contribute, please dispose of paper, plastic bottles and cans in the marked waste bins.

Prevention of water and soil pollution – In order to reduce the pollution risk, please handle oily liquids and gas carefully. In the event of an accident, please contact our staff, who will promptly help you and provide an agent for the absorption of oily liquids.

Protection of animals – Please do not bring birds, cats or other animals into the camp site as this can seriously disrupt the natural balance.

Our Valamar Camping Lanterna has the environmental management system certificate ISO 14001, which formally shows our dedication to the continuous improvement of activities aimed at preserving the environment. Thank you for your contribution!

The Lanterna peninsula is known as a leader in environmental protection and has won the Greenovation award as one of the best programmes in the Croatian green economy.

Nützliche telefonnummern & internetanleitung

DE

Rezeption	+385 52 404 500
Manager des Campingplatzes	+385 52 404 500
Internet / Wi-Fi	+385 52 404 500
Fundbüro	+385 52 404 500
Laden-Information	+385 52 404 500
Arzt	+385 52 404 500
Reservierungen	+385 52 465 000
Informationen zur Klimatisierung	+385 52 404 500

Vorwahlnummern aus Kroatien

Belgien	0032	Brüssel	2
Dänemark	0045	Kopenhagen	1
Deutschland	0049	Berlin München	30 89
Frankreich	0033	Paris	1
Irland	00353	Dublin	1
Israel	00972	Jerusalem	2
Italien	0039	Rom Mailand	06 02
Kanada	001	Ottawa	613
Niederlande	0031	Amsterdam	20

Österreich	0043	Wien	1
Polen	0048	Warschau	22
Russland	007	Moskau	095
Schweden	0046	Stockholm	08
Slowakei	00421	Bratislava	2
Slowenien	00386	Ljubljana	1
Spanien	0034	Madrid	91
Tschechische Republik	00420	Prag	23
UK	0044	London	20
Ungarn	0036	Budapest	1
USA	001	Washington	202

Anleitungen zur Nutzung von Internet / WLAN

Das Valamar Camping Lanterna stellt Ihnen an mehreren Orten freies WLAN zur Verfügung. Falls bei der Verbindung mit dem Internet Schwierigkeiten auftreten sollten, kontaktieren Sie das Personal an der Rezeption. Außerdem ist es Ihnen möglich, am Infopoint des Experience Concierge ebenfalls kostenloses Wi-Fi in einer angenehmen Atmosphäre nutzen.

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät
- Scannen Sie den QR-Code oder wählen Sie manuell das Netzwerk „ValamarGuest“ aus und geben Sie das Passwort v@lamAr135 ein
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein

Valamar App

Eine innovative App, die Ihren Urlaub auf ein ganz neues Niveau bringt. Vergessen Sie das Warten in einer Schlange, das Suchen von ausgedruckten Karten oder Informationen über das Resort. Von nun an finden Sie alles an einem Ort. Die App ist kostenlos und per Google Play oder App Store erhältlich.

Fragebogen

Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie sich einen Moment Zeit für den in Ihrem Camping Home hinterlegten Fragebogen nehmen könnten, um uns Ihre Meinung über unseren Service mitzuteilen und Verbesserungsvorschläge zu machen.

Krankenstation

Die Krankenstation ist täglich und auch über das Wochenende im Valamar Camping Lanterna geöffnet. Falls Sie dringend medizinische Hilfe benötigen oder sich in einem gefährlichen Zustand befinden, kontaktieren Sie bitte die Rezeption, die einen Krankenwagen aus Poreč rufen wird. Nachts erhalten Sie medizinischen Beistand durch die Notfallaufnahme des Poreč Health Centre.

Fundbüro

Falls Sie während Ihres Aufenthalts im Campingplatz etwas verlieren oder finden sollten, wenden Sie sich bitte an das Personal der Rezeption. Falls Sie etwas nach Ihrem Aufenthalt zugeschickt bekommen möchten, denken Sie bitte an die daraus entstehenden Portokosten.

Exkursionen und Events

Weitere Informationen, Programme und Tickets für kulturelle Events oder Exkursionen sind am Infopoint des Experience Concierge erhältlich. Dort können Sie ebenfalls Tickets buchen und Reservierungen tätigen. Unser Personal erwartet Sie!

Wechselstube

Ausländische Währungen können Sie in der autorisierten Wechselstube neben der Rezeption umtauschen.

Wir empfehlen Ihnen, Geld nur an den autorisierten Geldwechselschaltern zu wechseln, wie zum Beispiel am Schalter im Campingplatz, in einer Bank oder in einer Poststelle.

Trinkgelder

Trinkgelder liegen in Ihrem alleinigen Ermessen und sind nicht im Preis Ihres Aufenthalts enthalten. Vielen Dank, dass Sie die harte Arbeit unseres Personals zu schätzen wissen. Es ist stets darum bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

Check-out

Der Check out ist voraussichtlich nach 10 Uhr für die Camping Homes und spätestens bis um 12 Uhr für die Campingparzellen. Andernfalls werden wir Ihnen einen zusätzlichen Tag berechnen. Falls Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, informieren Sie bitte die Rezeption vor Ihrer erwarteten Abreise. Ihr Aufenthalt wird daraufhin in Abhängigkeit von Verfügbarkeiten verlängert. Zusätzlich zu Bargeld akzeptieren wir die folgenden Kreditkarten: VISA, MASTERCARD und DINERS. Haben Sie eine sichere Reise!

Lob und Kritik

Informieren Sie uns bitte darüber, ob wir irgendetwas tun können, damit Ihr Aufenthalt angenehmer wird. Sie können dies über das Ausfüllen des in Ihrem Camping Home hinterlegten Fragebogens tun, die Anwendung auf dem an der Rezeption verfügbaren Tabletcomputer nutzen, unser Personal kontaktieren oder eine E-Mail an vqc@valamar.com senden. Unser Personal an der Rezeption sowie das Team am Infopoint des Experience Concierge werden Ihnen gern behilflich sein.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Wäschereiservice

Das Campingplatz bietet Ihnen die Nutzung eines Wäschereiservices an.

Um davon Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie bitte das Personal des Wäschereiservices oder nutzen Sie die Münzwaschmaschinen in den sanitären Anlagen 8, 9, 10, 14 und 15.

Bettwäsche und Handtücher

Wenn Sie die Bettwäsche und/oder Handtücher austauschen möchten, bitten wir Sie die Rezeption zu kontaktieren. Austausch und Zustellung erfolgt auf Ihre Anfrage gegen Aufpreis.

Sightseeing und Exkursionen

Istrien ist eine von Kroatiens berühmtesten Destinationen. Es bietet eine hervorragende Mischung aus überwältigenden historischen Sehenswürdigkeiten sowie kulturellen Events und Aktivitäten, wie etwa Radfahren, Bergsteigen und weiteren Sportarten. Mehr Informationen, Vorschläge, Zeitpläne und Anleitungen erhalten Sie bei unserem Team am Infostand des info@valamar-experience.com.

Reservierungen

+385 52 465 000

Vielen Dank, dass Sie sich das Valamar Camping Lanterna als Reiseziel ausgesucht haben. Sie können Ihren nächsten Aufenthalt auf jedem der Valamar Campingplätze telefonisch, per E-Mail oder online buchen.

Valamar-Reservierungszentrale:

T +385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.valamarcamping.com**

Safe

Sie können an der Rezeption einen Safe gegen eine zusätzliche Gebühr nutzen. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Wertgegenstände und Ihr Bargeld in einem Safe zu hinterlegen.

Geschäfte

Piazza Camping ist ein neu eingerichteter zentraler Platz, der eine Bäckerei, einen Markt, das Grano Duro Restaurant und eine Veranstaltungsfläche beherbergt.

Im Valfresco Shop finden Sie frisch zubereitete Fertiggerichte und Halbfertiggerichte lokaler Hersteller sowie alles andere, was Sie während Ihres Urlaubs benötigen. Der Shop befindet sich in Zone D, auf der Piazza, in unmittelbarer Nähe der Rezeption von Marbello Village.

Geräte und Ausstattung (einsetzen unter „Safe“)

Im Falle von Schäden im Camping Home oder im Glamping Zelt bitten wir Sie das Personal der Rezeption unter der Telefonnummer +385 52 404500 zu kontaktieren.

Wettervorhersage

Tages- und Wochenprognosen befinden sich an der Infotafel an der Rezeption.

Wowsome-Park

0:00 – 24:00

Eingezäuntes Freigelände zum Spielen und zur Geselligkeit für Hunde und ihre Besitzer.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen, die Sie mit nach Hause nehmen können!

Camping Homes

Das Valamar Camping Lanterna bietet Ihnen **fünfzehn** verschiedene Arten von Camping Homes an:

- **Happy Dog Home für 6+2, Fläche 38m²**

Die Happy Dog Home für 6+2 befinden sich am kiesigen und steinigen Strand in der Tarska vala im gleichnamigen Dorf. Alle Camping Homes haben Zäune und die meisten bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer und die Mündung der Mirna.

- **Happy Dog Home für 4+2, Fläche 32 m²**

Die Happy Dog Home für 4+2 befinden sich am kiesigen und steinigen Strand in der Tarska vala im gleichnamigen Dorf. Alle Camping Homes haben Zäune und die meisten bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer und die Mündung der Mirna.

- **Marbello Home für 6+2, Fläche 38 m²**

Die Marbello Home für 6+2 befinden sich am kiesigen und steinigen Strand im gleichnamigen Dorf. Die meisten Camping Homes bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer.

- **Marbello Suite für 4+2, Fläche 39 m²**

Die Marbello Suite für 4+2 befinden sich in der Nähe von Kies- und Steinstränden. Die meisten Suiten bieten einen herrlichen Panoramablick aufs Meer.

- **Marbello Home für 4+2, Fläche 32 m²**

Die Marbello Home für 4+2 befinden sich am kiesigen und steinigen Strand im gleichnamigen Dorf. Die meisten Camping Homes bieten einen hervorragenden Panoramablick auf das Meer.

- **Mediterranean Garden Home für 4+2**

Die Mediterranean Garden Home für 4+2 haben eine Fläche von 32 m². Sie befinden sich in einem mediterranen Garten, in der Nähe eines neuen Aquaparks und eines Pools.

- **Maro Home für 6+2, Fläche 38 m²**

Die Maro Home für 6+2 befinden sich im thematisch eingerichteten und der Familie angepassten Maro Village, in dem sich auch ein Wasserspielplatz mit zwei Pools, Rutsche und Wasserattraktionen befindet.

- **Maro Home für 4+2, Fläche 32 m²**

Die Maro Home für 4+2 befinden sich im thematisch eingerichteten und der Familie angepassten Maro Village, in dem sich auch ein Wasserspielplatz mit zwei Pools, Rutsche und Wasserattraktionen befindet.

- **Marine Home für 6+2**

Die Marine Home für 6+2 haben eine Fläche von 38 m² und befinden sich in einem schönen Abschnitt des Campingplatz. Sie sind im marinen Stil gestaltet, umgeben von mediterranen Pflanzen und liegen in der Nähe eines Aquaparks und eines Pools.

- **Marine Home für 4+2**

Die Marine Home für 4+2 haben eine Fläche von 32 m² und befinden sich in einem schönen Abschnitt des Campingplatzes. Sie sind im marinen Stil gestaltet, umgeben von mediterranen Pflanzen und liegen in der Nähe eines Aquaparks und eines Pools.

- **Lanterna Home für 6+2**

Die Lanterna Home für 6+2 haben eine Fläche von 38 m². Sie sind von einer üppigen Vegetation umgeben und in der Nähe eines Kinderpools und eines Spielplatzes gelegen.

- **Lanterna Home für 4+1 Seaside**

Die Lanterna Home für 4+1 Seaside bieten eine großartige Aussicht auf das Meer und haben eine Fläche von 30 m². Sie befinden sich in einer natürlichen, grünen mediterranen Vegetation in der Nähe der Trattoria.

- **Istrian Home für 4+2**

Die Istrian Home für 4+2 haben eine Fläche zwischen 30 und 32 m². Sie befinden sich in der Nähe des Kinderpools und des Erlebnisspielplatzes, in einer natürlichen mediterranen Vegetation.

- **Lanterna Home für 4+2**

Die Lanterna Home für 4+2 haben eine Fläche von 30 m². Sie befinden sich in der Nähe des Wasserparks für Familien und des Themen-Spielplatzes für Kinder. Die Superior Camping Homes sind von einer natürlichen mediterranen Pflanzenwelt umgeben.

- **Punto Blu Chalet für 2+1, Fläche 16m² + 12m²**

Finden Sie Ihren perfekten romantischen Zufluchtsort im Punto Blu Village auf dem malerischen Hügel oberhalb der Bucht Tarska mit einem attraktiven Infinity-Pool und einem spektakulären Panoramablick auf die Mündung des Flusses Mirna und die Sonnenuntergänge an der Adria.

Im Valamar Camping Lanterna gibt es **drei** Typen von Glamping Zelten:

- **Glamping Superior Tent für 2+4**

Die Größe des Glamping Superior Tent für 2+4 beträgt 35 m². Diese befinden sich in ruhiger Lage, in unmittelbarer Nähe zum Meer und Pool im Glamping Village. Zudem bieten sie einen hervorragenden Meerblick und sind die perfekte Verbindung aus Camping und Luxus.

- **Maro Glamping Tent für 2+4**

Die Größe des Maro Glamping Tent für 2+4 beträgt 35 m². Diese befinden sich im thematisch eingerichteten und der Familie angepassten Maro Village, in dem sich auch ein Wasserspielplatz mit zwei Pools, Rutsche und Wasserattraktionen befindet.

- **Glamping Tent für 2+4**

Die Glamping Tent für 2+4 haben eine Fläche von 35 m². Sie befinden sich in einer ruhigen Lage am Meer und bieten einen hervorragenden Meeresblick.

Klimaanlage

Wir erhalten die angenehme Temperatur unserer Camping Homes mithilfe einer Klimaanlage upheld. Wir bitten Sie daher darum, alle Türen und Fenster geschlossen zu halten, damit das System arbeiten kann.

TV

Satelliten- und Antennenfernsehprogramme können in den Restaurants oder in anderen Einrichtungen im Campingresort empfangen werden. Valamar Camping Lanterna verfügt über Satellitenfernsehen in den Mobilheimen. Verfügbare TV-Sender:

Kanal	Fernsehsender		Kanal	Fernsehsender	
1	VALAMAR INFO		22	EUROSPORT	DE
2	INFO TV		23	VIVA	DE
3	HRT 1	HR	24	DELUXE MUSIC	DE
4	HRT 2	HR	25	AUSTRIA 1	DE
5	RTL TV	HR	26	AUSTRIA 2	DE
6	NOVA TV	HR	27	RAI 1	IT
7	CNN	EN	28	RAI 2	IT
8	BBC WORLD	EN	29	RAI 3	IT
9	SKY NEWS	EN	30	FRANCE 24	FR
10	ARD	DE	31	BVN	NL
11	ZDF	DE	32	RTR PLANET	RUS
12	SAT 1	DE	33	SLO 1	SLO
13	3 SAT	DE	34	SLO 2	SLO
14	VOX	DE	35	TV POLONIA 1	POL
15	PRO 7	DE	36	DUNA 1	CZ
16	RTL	DE	37	CT 24	
17	N-TV	DE	38	INFO 2	
18	BR	DE	39	RADIO	
19	BLOOMBERG	DE	40	RADIO	
20	KiKa	DE	41	RADIO	
21	SPORT 1	DE			

Wenn Sie Probleme mit dem Fernsehsignal haben, wenden Sie sich bitte an das Personal an der Rezeption unter der Nummer: +385 52 404 500.

Restaurants

Probieren Sie die typischen Gerichte der Region: Fischspezialitäten, lokale Pasta und andere Delikatessen – genießen Sie die Geschmacksrichtungen der mediterranen Küche.

Wir können Ihnen die folgenden Lokale innerhalb des Campingplatzes empfehlen:

La Pentola Trattoria Italiana

- Die bezaubernde Trattoria mit einer Kombination aus modernem und rustikalem Ambiente.
- Eine Terrasse mit schönem Meerblick
- Istrische und italienische Küche, hausgemachte Pasta und Eis

Grano Duro Pizza & Pasta

- À-la-carte-Restaurant mit einem exzellenten Angebot, von Fast Food und Pizza aus dem Holzofen bis zu hausgemachter Pasta und italienischer Küche

Tuna Bay Restaurant

- À-la-carte-Restaurant mit einer exzellenten Auswahl an Meeresfrüchten und lokalen Küchenspezialitäten

Oliva Grill

- À-la-carte-Restaurant mit einer exzellenten Auswahl aus mediterraner und internationaler Küche
- Terrasse am nahe gelegenen Val Adria Sandy Family Strand, mit schönem Meerblick
- Takeaway-Service mit einer Auswahl an Fast Food und frischem Brot innerhalb des Restaurants

Mehr Informationen erhalten Sie über das Team des Experience Concierge.

Fast-Food-Restaurants am Strand und an den Pools

Bars

Wir freuen uns, Sie in einer unserer verschiedenen Bars des Campingplatzes begrüßen zu dürfen.

Beach Bar

- Ausgezeichnete Unterhaltung, Konzerte, Showprogramm
- Eine große Auswahl an Drinks und Cocktails

Mezzino Snack Pool Bar

- Eine große Auswahl an Snacks und Getränken, ideal für ein leichtes Essen

Movida Pool Bar

- Bar am Hauptpool
- Eine große Auswahl an Getränken und Snacks

Café Belvedere

- Modernes, neu gestaltetes Café
- Attraktive Terrasse mit schönem Meerblick über den Val Adria Sandy Family Strand
- Eine große Auswahl an Getränken und leichten Snacks

Mehr Informationen erhalten Sie über das Team des Valamar Experience Concierge.

Strand

Der Strand hat verschiedene Bereiche — Stein, Kies, gepflastert und sandig. Er erstreckt sich über 3.000 m. Der Val Adria Sandy Family Strand hat eine blaue Flagge und bietet die Möglichkeit, einen Sonnenschirm und Liegestühle gegen eine zusätzliche Gebühr zu mieten. Er verfügt über Duschen und Umkleidekabinen. Das Campingplatz bietet Sonderstrände für Hunde an.

Pools

Sie können zwischen dem Meerwasser-Pool am Strand und dem Family Wasserpark* mit Süßwasser wählen. Gästen des Maro Village stehen zwei Pools im Rahmen des Maro Village zur Verfügung.

Die Öffnungszeiten der Pools variieren und hängen von Ihrer Reisezeit und der Wetterlage ab. Falls Sie einen Innenpool und einen Wellnessbereich suchen, werden Sie im 15 km entfernten Valamar Diamant Hotel in Poreč fündig.

Halten Sie sich bitte für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit an die an den Pools angebrachten Regeln.

*Um den Gästen mehr Komfort und Sicherheit zu garantieren, ist die Anzahl der Besucher im Wasserpark begrenzt.

Wellness und Beauty

Sie können eine Massage unter freiem Himmel und in der Nähe des Strands bekommen. Buchen Sie im Vorfeld in der Massageeinrichtung des Campingplatzes. Wir empfehlen Ihnen ebenfalls, sich eine Massage im 800 m entfernten Valamar Tamaris Resort und im 15 km entfernten Valamar Diamant Hotel in Poreč zu gönnen. Die Services der Wellness- bereiche sind gebührenpflichtig.

Friseursalon

Der nächstgelegene Friseursalon befindet sich in der Einkaufszone an der Rezeption.

Sportaktivitäten

Allen Freizeit- und Sportbegeisterten bietet das Valamar Camping Lanterna eine gut ausgestattete Valamar sport Zone und die Valamar sport Point Rezeption. Hier erwarten Sie ein thematischer Adventure Minigolfplatz mit 18 Löchern und einer Wasserattraktion, Tennisplätze, ein Skatepark, ein Mehrzweckspielfeld, Spielfelder für Beachvolleyball und Tischtennis sowie ein Kinderspielplatz. In der unmittelbaren Nähe des Campingplatzes befindet sich ein Tauchclub, über den Sie ein Probetauchen organisieren und sich für Tauchkurse anmelden können. Das Strandsportzentrum ermöglicht es Ihnen, ein Kayak oder ein Tretboot zu mieten. Einen Fahrradverleih gibt es im Campingplatz. Bei diesem vielfältigen Angebot, sind wir uns sicher, dass Sie spannende und unterhaltsame Momente mit Ihren Freunden und Ihrer Familie verbringen werden. Alle Informationen erhalten Sie über das Rezeptionspersonal.

Sportmöglichkeiten in der Nähe des Campingplatzes:

Sportbegeisterte werden den Aufenthalt im Valamar Camping Lanterna besonders genießen:

1. Tauchen: Um Ausrüstung und organisierte Tauchkurse zu buchen, kontaktieren Sie das Valeta Tauchzentrum, das sich 500 m entfernt vom Campingplatz befindet
2. Kitesurfing, Bananenboot, Jetski: Sport Valeta
3. Segeln: Sport Valeta
4. Bootsvermietung: Sportzentrum im Campingplatz
5. Pferdereiten: Die Reitbahn ist 700 m vom Campingplatz entfernt
6. Tennis: für Tennisplätze im Campingplatz wenden Sie sich an die Rezeption des Valamar sport Point
7. Tischtennis: wenden Sie sich an die Rezeption des Valamar sport Point
8. Minigolf: wenden Sie sich an die Rezeption des Valamar sport Point
9. Gokart: 4 km vom Campingplatz entfernt, an der Straße nach Poreč.

Radfahren

Das Camping-Resort bietet einen Fahrradverleih an. Um ein Fahrrad zu mieten, kontaktieren Sie den Vermieter direkt. Es gibt viele attraktive Stellen für Radfahrer in der Umgebung, die nur darauf warten, entdeckt zu werden. Um die besten Routen auszuwählen, können Sie detaillierte Informationen über Radwege und Fahrradkarten an der Rezeption finden. Dort finden Sie ebenfalls eine Liste mit Radfahrerservices und Informationen über Radevents an Ihrem Ziel.

Mehr Informationen sind über das Team des Experience Concierge erhältlich.

Unterhaltung und Aktivitäten

Unsere Animationsabteilung handhabt die Organisation von Programmen und Events für Kinder und Erwachsene: der Maro Club für Kinder, geführte Ausflüge, die Organisation verschiedener Events und die Präsentation des Angebots und der Sehenswürdigkeiten der Region. Informationen über das wöchentliche Programm sind an der Rezeption und am Infopoint des Experience Concierge im Campingplatz erhältlich.

Machen Sie mit!

Aktivitäten für Kinder

Maro Clubbereich

BABY MARO CLUB 0–3 Jahre

MINI MARO CLUB 3–7 Jahre

MAXI MARO CLUB 7–12 Jahre

Die täglichen Aktivitäten des Maro Clubs sind entsprechend den Altersgruppen gestaltet; jeder Tag steht unter einem Motto (Maro-Tag, Superhelden-Tag, Spaß-Tag, Kindershow-Tag, Piraten-Tag, Disney-Tag).

Spielraum

Speziell gestalteter Raum mit Spielkonsolen (Xbox, PS und Nintendo Switch).

Teen (12+)

Auch Teenager können einen unvergesslichen Urlaub am Meer mit Gleichaltrigen verbringen. Geboten werden eine Teen Hangout Zone, diverse Sport- und Gaming-Turniere sowie Beach Partys und Kino-Abende im Freien.

Stay fit

Sportprogramm für jeden: Morgengymnastik, Stretching, Yoga, Tai-Chi, Pilates, Aerobic, Step-Aerobic, Zumba, Work-outs, Radtouren, Nordic Walking, Sportwettkämpfe (Fußball, Volleyball, Basketball, Beachvolleyball, Badminton, Minigolf, Tischtennis) etc.

JUNI BIS SEPTEMBER

Abendunterhaltung für Kinder

Maro-Disco, Maro-Party, Ballonparty, Kindershowprogramm, Zaubershow, Clownshow, Minikino.

Abendunterhaltung für Teenager

Pyjamaparty, Neonparty, Kinonacht, Teen-Disco, Karaoke, MTV-Hitparade, Superstar Night etc.

Abendunterhaltung für Erwachsene und Showprogramm

Livemusik an verschiedenen Orten, jeden Tag.

Über das tägliche Programm im Campingplatz hinaus organisieren wir zusätzlich eine Bandbreite an Festen und besonderen Events, wie beispielsweise:

- Lanterna Summer Nights

Hausordnung & Umweltschutz

DE

Hausordnung

Mit der Buchung einer Unterkunft und dem Aufenthalt auf unserem Campingplatz verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Hausordnung und der damit verbundenen Regeln.

1. Wir heißen auf unserem Campingplatz alle Gäste herzlich willkommen, die sich angemessen verhalten, höflich sind und anderen Respekt entgegenbringen.
2. Für die Nutzung des Campingplatzes mit Campingausrüstung ist eine vorherige Anmeldung an der Rezeption erforderlich. Alle Gäste sind verpflichtet, sich bei der Ankunft mit ihrem Ausweis anzumelden und ihre gesamte Campingausrüstung einschließlich aller Zusatzleistungen anzugeben. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, auf Kosten des Gastes Maßnahmen zu ergreifen, um nicht angemeldete Personen oder Ausrüstung vom Gelände zu entfernen.
3. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung von Eltern oder anderen Erwachsenen, die für ihr Verhalten, ihr Wohlergehen und ihre Sicherheit verantwortlich sind, auf dem Campingplatz übernachten.
4. Erwachsene Begleiter von Minderjährigen haften in vollem Umfang für Schäden, die Minderjährige an Personen oder Gegenständen auf dem Campingplatz verursachen. Eltern oder andere erwachsene Begleitpersonen tragen die Verantwortung für das Verhalten der von ihnen begleiteten Minderjährigen und müssen sicherstellen, dass diese die Ruhe auf dem Gelände respektieren.
5. Die Gesellschaft Valamar Riviera d.d. übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden am Fahrzeug oder für den Diebstahl des Fahrzeugs auf dem Parkplatz sowie für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen im Fahrzeug. Ebenso haftet die Gesellschaft nicht für eventuelle Schäden, die dem Parkplatznutzer oder Dritten entstehen.
6. Der Gast ist verpflichtet, auf seine mitgebrachten Sachen im Camp zu achten. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die durch das Verhalten des Gastes selbst entstehen.
7. Bitte legen Sie bei der Anmeldung alle Dokumente vor, die Sie zu einer Ermäßigung berechtigen. Nachträgliche Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden.
8. Bei der Anmeldung fragt das Rezeptionspersonal nach dem Kennzeichen Ihres Fahrzeugs und gibt es in das System ein, damit die Schranke automatisch hochfährt. Sie erhalten eine kontaktlose Karte, mit der Sie das Gelände während Ihres Aufenthalts betreten und verlassen können. Bitte denken Sie daran, die Karte beim Auschecken an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust der Karte wird eine Entschädigung gemäß der gültigen Preisliste erhoben.
9. Gäste dürfen mobile Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) auf dem Stellplatz aufstellen und ein Fahrzeug auf dem Gelände parken. Die Campingplatzverwaltung behält sich das Recht vor, bestimmte Campingausrüstungen zu verbieten. Es ist verboten, feste Zäune um den Stellplatz zu errichten, die Landschaft des Campingplatzes zu verändern, Pflanzen und Bäume zu beschädigen oder die Einrichtungen, Anlagen und Bauten des Campingplatzes in irgendeiner Weise zu verändern.

Hausordnung & Umweltschutz

DE

10. Das Aufstellen der Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) ist zwischen 9:00 und 22:00 Uhr gestattet. Vorreservierte Stellplätze sind ab 13:00 Uhr zugänglich. Camping Home und Glampingzelte können am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Gäste werden gebeten, das Camping Home/Glampingzelt am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr und den Campingplatz bis spätestens 12:00 Uhr zu verlassen. Wir bitten Sie, alle nicht mehr benötigten Gegenstände von Ihrem Stellplatz an der dafür vorgesehenen Entsorgungsstation zu entsorgen.
11. Stellplätze, Zeltplätze, Camping Home oder Glampingzelte können nicht ohne vorherige Genehmigung des Rezeptionspersonals getauscht werden.
12. Gäste sind verpflichtet, das bei der Anmeldung ausgehändigte Anmeldeformular während ihres gesamten Aufenthalts aufzubewahren und es auf Anfrage dem Campingplatzpersonal, der Rezeption oder dem Sicherheitspersonal vorzulegen.
13. Gäste mit Haustieren verpflichten sich, die Hausordnung für Haustierbesitzer zu befolgen und dürfen nur in den dafür vorgesehenen Zonen campen.
14. Gäste sind dazu verpflichtet, die Ruhe aller zu respektieren und dürfen keine Störungen für die anderen Camper verursachen. In der Zeit von Mitternacht bis 7:00 Uhr morgens sind bestimmte Aktivitäten untersagt, darunter die Nutzung von lauten Geräten und Instrumenten, das Singen und/oder Schreien sowie das Fahren von Autos, Mopeds oder anderen motorisierten oder elektrischen Fahrzeugen. Zusätzlich wird darum gebeten, den Lärm auch während der Nachmittagsruhe von 14:00 bis 16:00 Uhr auf ein Minimum zu beschränken.
15. Gäste sind verantwortlich dafür, sowohl die Fenster als auch die bereitgestellte Ausstattung in sauberem Zustand zu halten. Schäden an der Ausrüstung werden gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Abwasser aus dem Wohnwagen muss in einem Behälter aufgefangen werden, damit es nicht ins Erdreich gelangt. Der Hausmüll ist in Plastiksäcken zu den dafür vorgesehenen Containern zu bringen. Getrennt gesammelte Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältern und Vorrichtungen zu entsorgen. Hinterlassen Sie die Sanitäranlagen stets sauber.
16. Die erlaubte Höchstgeschwindigkeit für Fahrzeuge beträgt 20 km/h. Fußgänger und Radfahrer haben auf dem Campingplatz Vorrang. Kinder dürfen keine Kraftfahrzeuge bedienen.
17. E-Scooter-Fahrer müssen Fahrradwege oder -spuren in der gekennzeichneten Richtung benutzen. In Ausnahmefällen, wenn keine Fahrradwege oder -spuren vorhanden sind, dürfen sie Fußgängerzonen und Gehwege benutzen, jedoch nicht schneller als Schrittgeschwindigkeit fahren.
18. Der Einsatz von Drohnen auf dem Campingplatz ist ohne vorherige Genehmigung der Campingplatzverwaltung verboten.
19. Fahrzeuge und Campingausrüstung dürfen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen des Campingplatzes gewaschen werden.
20. Das Zünden von Feuern im Freien ist strengstens verboten.
21. Kinderspielplätze auf dem Campingplatz dürfen nur unter Aufsicht von Erwachsenen und auf eigene Gefahr benutzt werden.
22. Das Filmen und Fotografieren ohne die Zustimmung des Gastes ist sowohl auf den Textil- als auch auf den FKK-Campingplätzen verboten.

Hausordnung & Umweltschutz

DE

23. Es ist verboten, Symbole zu zeigen, die rassistische Ideologien und/oder totalitäre Regime propagieren, oder sich so zu verhalten, dass andere Gäste und/oder das Personal gestört werden. Wir behalten uns das Recht vor, jedem, der gegen diese Regel verstößt, die Unterkunft zu kündigen.
22. Der Zutritt zu FKK-Campingplätzen ist nur Naturisten gestattet. Alle Gäste des FKK-Campingplatzes werden gebeten, bei allen Aktivitäten auf dem Campingplatz und auf dem Strand unbedeckt zu sein. Gäste müssen sich an die Verhaltensregeln für FKK-Campingplätze halten und bedecktes Baden, Sonnen und der Aufenthalt am Strand/Pool ist strengstens verboten. Singles ist der Zutritt zu FKK-Campingplätzen nur gestattet, wenn sie Mitglied der Internationalen Naturisten Föderation sind.
25. Wir behalten uns das Recht vor, Gästen den Aufenthalt zu kündigen und/oder unsere Dienstleistungen zu verweigern, wenn sie gegen die Camping- und Hausordnung verstoßen und/oder sich unangemessen oder störend verhalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, Sie werden viele unvergessliche Erinnerungen mit nach Hause nehmen!

Hausordnung & Umweltschutz

DE

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen

Valamar widmet sich der Nachhaltigkeit sowie dem Erhalt der Natur entsprechend unserer geschäftlichen Qualitäts- und Nachhaltigkeitspolitik. Unser Ziel ist es, die Auswirkungen auf die Umwelt, die beim Betreiben einer Ferienanlage entstehen, zu lindern, und zwar durch die Anwendung bester Methoden und der traditionellen Nutzung natürlicher Ressourcen. Wir wissen, dass Sie die Umwelt respektieren, darum bitten wir um Ihre Hilfe, unsere Ziele durch die Einhaltung der folgenden Regeln zu erreichen:

Wasser sparen – Wie wir alle wissen, ist Trinkwasser ein kostbares Gut mit einer direkten Auswirkung auf unsere Umwelt. Darum bemühen wir uns, den Wasserverbrauch möglichst gering zu halten, wo immer es möglich ist. Sie können uns dabei helfen, indem Sie den Wasserhahn abdrehen, während Sie das Shampoo benutzen oder Ihre Zähne putzen und indem Sie auf Toilette die Kurzspültaste betätigen. Der Campingplatz reinigt das Abwasser und nutzt es für die Bewässerung der Grünflächen.

Energie sparen – Wir sparen Energie in unseren eigenen Haushalten, daher verhalten Sie sich während Ihres Aufenthalts im Camping Home / im Campingplatz, als wären Sie in Ihrem eigenen Zuhause.

Schalten Sie die Lichter aus, die Sie nicht brauchen; damit die Temperatur in den Camping home durch die automatische Klimaanlage aufrechterhalten wird und das System sauber arbeiten kann, halten Sie bitte alle Türen und Fenster geschlossen.

Reduzieren Sie die Müllmengen – Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen, und benutzen Sie die entsprechenden Mülleimer für jeden Abfall und Zigarettenstummel.

Recycling – Jeden Tag entdecken wir neue Wege, um Müll zu reduzieren, wiederzuverwerten und zu recyceln; um dazu beizutragen, entsorgen Sie Papier, Plastikflaschen und Dosen bitte in die dafür vorgesehenen Mülleimer.

Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung – Um das Verschmutzungsrisiko zu senken, gehen Sie mit öligen Flüssigkeiten und Gas vorsichtig um. Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte unser Personal, das Ihnen umgehend hilft und ein Mittel für die Aufnahme von öligen Flüssigkeiten bereitstellt.

Tierschutz – Bitte bringen Sie keine Vögel, Katzen oder andere Tiere mit auf den Campingplatz, da das natürliche Gleichgewicht dadurch ernsthaft geschädigt werden kann.

Unser Valamar Camping Lanterna hat das Umweltmanagementsystemzertifikat ISO 14001; dies zeigt unser Engagement für die kontinuierliche Verbesserung der Maßnahmen zur Erhaltung der Umwelt. Danke für Ihre Unterstützung!

Die Halbinsel Lanterna ist im Umweltschutz als führend bekannt und hat mit einem der besten Programme in der kroatischen Green Economy bereits den Greenovation Award gewonnen.

Korisni telefonski brojevi i upute za internet

HR

Recepcija	+385 52 404 500
Direktor kamp ljetovališta	+385 52 404 500
Internet / Wi-Fi	+385 52 404 500
Izgubljeno i nađeno	+385 52 404 500
Informacije o trgovinama	+385 52 404 500
Liječnik	+385 52 404 500
Rezervacije	+385 52 465 000
Informacije o klimatizacijskom uređaju	+385 52 404 500

Pozivni brojevi iz Hrvatske

Austrija	0043	Beč	1
Belgija	0032	Bruxelles	2
Češka	00420	Prag	23
Danska	0045	Kopenhagen	1
Francuska	0033	Pariz	1
Irska	00353	Dublin	1
Italija	0039	Rim Milan	06 02
Izrael	00972	Jeruzalem	2
Kanada	001	Ottawa	613
Mađarska	0036	Budimpešta	1

Nizozemska	0031	Amsterdam	20
Njemačka	0049	Berlin München	30 89
Poljska	0048	Varšava	22
Rusija	007	Moskva	095
SAD	001	Washington	202
Slovačka	00421	Bratislava	2
Slovenija	00386	Ljubljana	1
Španjolska	0034	Madrid	91
Švedska	0046	Stockholm	08
Velika Britanija	0044	London	20

Upute za internet / Wi-Fi

U Valamar Camping Lanternau na nekoliko lokacija dostupan je besplatni bežični internet. U slučaju problema sa spajanjem, obratite se osoblju na recepciji. Posjetite i naš Experience Concierge punkt u blizini recepcije gdje možete koristiti besplatan Wi-Fi u ugodnom ambijentu.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju
- Skenirajte QR kod ili ručno odaberite mrežu „ValamarGuest“ te upišite lozinku v@lamAr135
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice

Valamar App - mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google play ili App store-u.

Anketa / upitnik

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak i ispunili kratak upitnik koji Vas čeka u Vašem camping home-u te iznijeli svoje mišljenje o našim uslugama, ali i onom što možemo poboljšati.

Ambulanta

Ambulanta radi svakodnevno i vikendom u kampu. Za hitnu lječničku pomoć ili ako ste u velikoj opasnosti molimo Vas da se obratite osoblju recepcije, odakle će se pozvati hitna medicinska pomoć iz Poreča. Medicinsku pomoć noću osigurava Dom zdravlja Poreč – odjel hitne medicinske pomoći.

Izgubljeno i nađeno

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u kamp ljetovalištu, prijavite to osoblju ili na recepciji. Želite li da Vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti i događanja

Trebate li više informacija, rasporede i karte za kulturne događaje ili izlete, obratite se osoblju na info punktu Experience Concierge. Također, na istome mjestu možete kupiti karte te napraviti rezervaciju. Naše osoblje Vas čeka!

Mjenjačnica

Stranu valutu možete zamijeniti u ovlaštenoj mjenjačnici pokraj recepcije.

Preporučujemo da novac mijenjate samo u ovlaštenim mjenjačnicama kakva je naša u kamp ljetovalištu, odnosno u banci ili u pošti.

Napojnice

Napojnice su isključivo stvar Vašeg izbora i nisu uključene u račun tijekom Vašeg boravka. Hvala Vam što cijenate trud našeg osoblja kako bi učinili Vaš boravak što ugodnijim.

Odjava

Standardno vrijeme odjave iz camping homeova je nakon 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. U protivnom morati ćemo Vam naplatiti dodatni dan boravka.

Ukoliko želite produljiti boravak molimo da čim prije o tome obavjestite recepciju, koja Vam u tom slučaju može produljiti boravak u skladu sa raspoloživošću. Prilikom naplate osim gotovine primamo sljedeće kreditne kartice: VISA, MASTERCARD i DINERS.

Želimo Vam siguran i sretan put!

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite u slučaju da možemo učiniti bilo što kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u sobi, aplikaciju na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-poštu na vqc@valamar.com. Naše osoblje na recepciji i na Experience Concierge info punktu rado će Vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Praonica rublja

U kamp ljetovalištu postoji mogućnost pranja rublja.

Za pranje rublja možete se obratiti osoblju praonice ili uporabiti perilice rublja na žetone u sanitarnim čvorovima 8, 9, 10, 14 i 15.

Posteljina i ručnici

Želite li zamijeniti posteljinu i/ili ručnike molimo Vas da kontaktirate recepciju. Zamjenu i dostavu vršimo na Vaš zahtjev uz nadoplatu.

Razgledavanje i izleti

Istra je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Hrvatskoj koje nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i brojnih aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i drugih sportova. Za više informacija, kao i za prijedloge, rasporede i upute, obratite se našem osoblju na info punktu Experience Concierge.

Rezervacije

+385 52 465 000

Drago nam je što ste odabrali Valamar Camping Lanterna za mjesto svojeg odmora.

Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od Valamarovih kampova možete rezervirati telefonom, e-poštom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

T +385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.valamarcamping.com**

Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji Vam stoje na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo da sve vrijednosti, kao i novac, deponirate u sef.

Trgovine

Kamp Piazza novouređeni je središnji trg s trgovinama, pekarnicom, tržnicom, restoranom Grano Duro i prostorom za događanja.

U Valfresco trgovini možete naći svježe pripremljena gotova i polugotova jela vrhunske kvalitete i proizvode lokalnih proizvođača kao i sve ostalo što vam je potrebno za bezbrižno uživanje tijekom vašeg odmora. Potražite trgovinu u D zoni kampa, na Piazzzi i u neposrednoj blizini recepcije Marbello Village.

Uređaji i oprema

U slučaju kvarova u CH/Glamping šator molimo Vas da kontaktirate osoblje recepcije na broj 00385 52 404500.

Vremenska prognoza

Dnevne i tjedne vremenske prognoze nalaze se na oglasnoj ploči recepcije.

Wowsome park

0:00 – 24:00

Ograđeni vanjski prostor namijenjen igri i druženju pasa i njihovih vlasnika.

Želimo Vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

CAMPING HOMES

U Valamar Camping Lanternau postoji **petnaest** tipova camping homeova:

- **Happy Dog Home za 6+2, površine 38 m²**

Happy Dog homeovi za 6+2 smještene su kraj šljunčane i stjenovite plaže u Tarskoj vali u istoimenom naselju. Svi camping homeovi su ograđeni, a većina ih nudi sjajan panoramski pogled na more i ušće rijeke Mirne.

- **Happy Dog Home za 4+2, površine 32 m²**

Happy Dog homeovi za 4+2 smještene su kraj šljunčane i stjenovite plaže u Tarskoj vali u istoimenom naselju. Svi camping homeovi su ograđeni, a većina ih nudi sjajan panoramski pogled na more i ušće rijeke Mirne.

- **Marbello Home za 6+2, površine 38 m²**

Marbello homeovi za 6+2 smješteni su kraj šljunčane i stjenovite plaže u istoimenom naselju. Većina camping homeova nudi sjajan panoramski pogled na more.

- **Marbello Suite za 4+2, površine 39 m²**

Marbello suitevi za 4+2 smješteni su blizu šljunčane i stjenovite plaže. Većina camping suiteva nudi sjajan panoramski pogled na more.

- **Marbello Home za 4+2, površine 32 m²**

Marbello homeovi za 4+2 smješteni su kraj šljunčane i stjenovite plaže u istoimenom naselju. Većina camping homeova nudi sjajan panoramski pogled na more.

- **Mediterranean Garden Home za 4+2**

Površina Mediterranean Garden homeova za 4+2 iznosi 32 m², a smještene su u uređenom mediteranskom vrtu i nalaze se u blizini novog aquaparka i bazena.

- **Maro Home za 6+2, površine 38 m²**

Maro homeovi za 6+2 smješteni su u tematski uređenom i obiteljski prilagođenom Maro Villageu u kojem se nalazi vodeno igralište s dva bazena, tobogani i vodene atrakcije.

- **Maro Home za 4+2, površine 32 m²**

Maro homeovi za 4+2 smješteni su u tematski uređenom i obiteljski prilagođenom Maro Villageu u kojem se nalazi vodeno igralište s dva bazena, tobogani i vodene atrakcije.

- **Marina Home za 6+2**

Površina Marina homeova za 6+2 iznosi 38 m², a nalaze se u prekrasno uređenom dijelu kamp ljetovališta uređenom u morskome stilu, okružene mediteranskom vegetacijom i nalaze se u blizini aquaparka i bazena.

- **Marina Home za 4+2**

Površina Marina homeova za 4+2 iznosi 32 m², a nalaze se u prekrasno uređenom dijelu kamp ljetovališta uređenom u morskome stilu, okružene mediteranskom vegetacijom i nalaze se u blizini aquaparka i bazena.

- **Lanterna Home za 6+2**

Površina Lanterna homeova za 6+2 iznosi 38 m², a okružene su bujnom vegetacijom i nalaze se u blizini dječjeg bazena i dječjeg igrališta.

- **Lanterna Home za 4+1 Seaside**

Površina Lanterna homeova za 4+1 Seaside sa prekrasnim pogledom na more iznosi 30 m², nalaze se u u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja u blizini Trattorie.

- **Istrian Home za 4+2**

Istrian homeovi za 4+2 veličine su od 30 m² do 32 m². Smještene su u blizini dječjeg bazena i tematskog dječjeg igrališta u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja.

- **Lanterna Home za 4+2**

Lanterna homeovi za 4+2 veličine su 30 m². Smještene su u blizini obiteljskog vodenog parka i tematskog dječjeg igrališta. Camping homeovi Superior smješteni su u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja.

- **Punto Blu Chalet za 2+1, površine 16m² + 12m²**

Pronađite svoje savršeno romantično utočište u Punto Blu Villageu, smještenom na slikovitom brdu iznad Tarske vale uz atraktivan infinity bazen i spektakularan panoramski pogled na ušće rijeke Mirne i zalaske sunca iznad Jadranskog mora.

U Valamar Camping Lanterna postoje **tri** tipa glamping šatora:

- **Glamping Superior Tent za 6**

Površina Glamping Superior Tent za 6 šatora iznosi 35 m², a smješteni su na mirnoj lokaciji, u neposrednoj blizini mora i bazena u glamping selu te nude izvanredan pogled na more, kao i jedinstveni spoj kampiranja i luksuza.

- **Maro Glamping Tent za 6**

Površina Maro Glamping Tent za 6 šatora iznosi 35 m², a smješteni su u tematski uređenom i obiteljski prilagođenom Maro Villageu u kojem se nalazi vodeno igralište s dva bazena, tobogani i vodene atrakcije.

- **Glamping Tent za 6**

Površina Glamping Tent za 6 šatora iznosi 35 m², a smješteni su na mirnoj lokaciji, u neposrednoj blizini mora te nude izvanredan pogled na more.

Klimatizacijski uređaj

Ugodnu temperaturu Vašeg camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, stoga Vas molimo da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

TV

Satelitski i zemaljski prijam TV- programa osiguran Vam je u restoranima i ostalim objektima u kamp ljetovalištu. Valamar Camping Lanterna ima satelitski televizijski sustav u mobilnim kućicama. Naši TV programi:

Program	Postaja
1	VALAMAR INFO
2	INFO TV
3	HRT 1 HR
4	HRT 2 HR
5	RTL TV HR
6	NOVA TV HR
7	CNN EN
8	BBC WORLD EN
9	SKY NEWS EN
10	ARD DE
11	ZDF DE
12	SAT 1 DE
13	3 SAT DE
14	VOX DE
15	PRO 7 DE
16	RTL DE
17	N-TV DE
18	BR DE
19	BLOOMBERG DE
20	KiKa DE
21	SPORT 1 DE

Program	Postaja
22	EUROSPORT DE
23	VIVA DE
24	DELUXE MUSIC DE
25	AUSTRIA 1 DE
26	AUSTRIA 2 DE
27	RAI 1 IT
28	RAI 2 IT
29	RAI 3 IT
30	FRANCE 24 FR
31	BVN NL
32	RTR PLANET RUS
33	SLO 1 SLO
34	SLO 2 SLO
35	TV POLONIA 1 POL
36	DUNA 1 CZ
37	CT 24
38	INFO 2
39	RADIO
40	RADIO
41	RADIO

Imate li problema s televizijskim signalom, molimo Vas da kontaktirate osoblje na recepciji na broj +385 52 404 500.

Restorani

Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije – uživajte u okusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo Vam gastronomske užitke u sljedećim objektima u kamp ljetovalištu:

La Pentola Trattoria Italiana

- Šarmantna trattoria moderno rustikalnog uređenja
- Terasa s prekrasnim pogledom na more
- Istarska i talijanska kuhinja, domaća tjestenina i sladoled

Grano Duro Pizza & Pasta

- À la carte restoran sa širokom ponudom - od brzih snackova, pizze iz krušne peći do domaće tjestenine i talijanske kuhinje

Tuna Bay Restaurant

- À la carte restoran s bogatom ponudom morskih specijaliteta i lokalne kuhinje

Oliva Grill

- À la carte restoran sa širokom ponudom mediteranske i internacionalne kuhinje
- Terasa u blizini Val Adria Sandy Family plaže, sa prekrasnim pogledom na more
- "Take away" usluga s ponudom brzih jela i svježih peciva za van u sklopu restorana

Za više informacija obratite se Experience Concierge osoblju.

Razni objekti brze prehrane na plaži i uz bazene

Barovi

U kamp ljetovalištu se nalazi više raznovrsnih barova u kojima ćemo Vas rado ugostiti.

Beach Bar

- Bogat zabavni program, koncerti, show programi
- Širok izbor pića i koktela

Mezzino Snack Pool Bar

- Širok izbor snackova i pića, idealan za lagan obrok

Movida Pool Bar

- Bar na glavnom bazenu
- Širok izbor pića i snackova

Café Belvedere

- Moderan novouređeni cafe bar
- Atraktivna terasa s prekrasnim pogledom na more iznad pješčane Val Adria Sandy Family plaže
- Širok izbor pića, lagani snackovi

Za više informacija obratite se Experience Concierge osoblju.

Plaža

Plaža je raznovrsna - kamena, šljunčana, stjenovita, popločena i pješčana. Prostire se na dužini od 3000 m.

Val Adria Sandy Family plaža posjeduje Plavu zastavu i nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu. Opremljena je tuševima te prostorima za presvlačenje. U kamp ljetovalištu postoje i posebne plaže prilagođene kućnim ljubimcima.

Bazeni

Na raspolaganju Vam je bazen sa morskom vodom na obali te obiteljski vođeni park* sa slatkom vodom. Gostima Maro Villagea na raspolaganju su 2 bazena u sklopu Maro Villagea.

Radno vrijeme svih bazena je promjenjivo te ovisi o terminu boravka i vremenskim prilikama.

Ukoliko želite posjetiti zatvoreni bazen i wellness najbliži se nalazi u hotelu Valamar Diamant u Poreču, udaljen 15 km.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo Vas da se pridržavate pravila i propisa istaknutih na bazenima.

Napomena: *Zbog sigurnosti gostiju i veće komocije, broj posjetitelja u vodenom parku je ograničen

Wellness i ljepota

Masažu na otvorenom možete naći u blizini plaže. Rezervirajte unaprijed termin u objektu za masaže u kamp ljetovalištu. Preporučujemo i masažu u Valamar Tamaris Resortu – 800 m od kamp ljetovališta te hotelu Valamar Diamant u Poreču, udaljenom 15 km. Usluge Wellness centra dodatno se naplaćuju.

Frizerski salon

Najbliži frizerski salon nalazi se u sklopu tržnog centra pored recepcije.

Sportske aktivnosti

Svim ljubiteljima rekreacije i sporta Valamar Camping Lanterna nudi lijepo uređenu Valamar sport sportsku zonu i Valamar sport point recepciju. Tu vas očekuje tematski park Adventure Golf s 18 rupa i vodenom atrakcijom, teniski tereni, Gym & Fitness, skate park, višenamjensko igralište, odbojka na pijesku, stolni tenis i dječje igralište. U neposrednoj blizini kamp ljetovališta nalazi se ronilački klub za organiziranje probnog ronjenja i ugovaranje ronilačkih tečajeva. Sportski centar na plaži nudi mogućnost najma kajaka, sandolina i pedalina. U kamp ljetovalištu možete unajmiti bicikle. Uz raznoliku ponudu, sigurni smo da ćete provesti uzbudljive i zabavne trenutke u društvu svojih najbližih ili prijatelja.

Za sve informacije obratite se osoblju na recepciji.

Sportske mogućnosti u blizini kampa:

Strastveni sportaši osobito će uživati u Valamar Camping Lanterna u:

1. Ronjenje: radi najma opreme i organizirana ronjenja obratite se ronilačkom centru Valeta 500 m od kamp ljetovališta
2. Vožnja uzgonskim padobranom, vožnja na banani, jet ski: sport Valeta
3. Jedrenje: sport Valeta
4. Rent a boat: sportski centar u kamp ljetovalištu
5. Jahanje: hipodrom udaljen 700 m od kamp ljetovališta
6. Tenis: za igrališta u kamp ljetovalištu obratite se na Valamar sport point recepciji
7. Stolni tenis: obratite se na Valamar sport point recepciji
8. Mini golf: obratite se na Valamar sport point recepciji
9. Go kart: 4 km od kamp ljetovališta, uz cestu prema Poreču.

Biciklizam

U kamp ljetovalištu možete unajmiti bicikle. Radi najma bicikle obratite se neposredno iznajmljivaču. U blizini se nalaze brojne biciklistima atraktivne lokacije koje samo čekaju da ih otkrijete. Kako biste mogli odabrati najbolje rute, detaljne informacije o stazama i mape staza možete pronaći na recepciji. Tamo možete potražiti i popis biciklističkih usluga i informacije o biciklističkim događanjima na Vašem odredištu.

Za više informacija obratite se Experience Concierge osoblju.

Zabava i animacija

Organizacija programa i sadržaja boravka za odrasle i djecu, Maro Club za najmlađe goste, vođenje gostiju, organizacija raznih priredbi te upoznavanje s ponudom i znamenitostima kraja, povjerena je našem odjelu animacije. Informacije o tjednim programima naći ćete na recepciji i na Experience Concierge info punktu u kamp ljetovalištu.

Pridružite nam se.

Animacija za djecu

Maro Club Zona

BABY MARO CLUB od 0-3 god

MINI MARO CLUB od 3-7 god

MAXI MARO CLUB od 7-12 god

Dnevne aktivnosti u Maro Clubu su prilagođene dobnim skupinama, i svaki dan se održava jedan tematski dan (Maro day, Superhero day, Fun Day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

Game Lounge

Posebno dizajnirana prostorija s igračim konzolama (Xbox, PS i Nintendo Switch).

Teen (12+)

I vaše tinejdžere očekuje nezaboravan odmor na moru uz druženja s vršnjacima na sportskim i gaming turnirima.

Stay fit

Programi animacije sportskog karaktera koji su namijenjeni svima; jutarnja gimnastika, istezanje, yoga, thai chi, pilates, aerobik, step aerobik, zumba, workout, biciklističke ture, nordijsko hodanje, sportski turniri (nogomet, odbojka, košarka, odbojka na pijesku, badminton, mini golf, stolni tenis), itd.

OD LIPNJA DO RUJNA

Večernja animacija za djecu

Maro disko, Maro party, Baloon Party, dječiji show programi, magic show, clown show
Mini kino

Večernja animacija za Teense

Pidjama party, neon party, Movie night, Teens disco, Karaoke, Mtv Hitparade, Superstar night, itd.

Večernja animacija za odrasle i show programi

Živa muzika na različitim punktovima, svaki dan.

Osim svakodnevnih programa, u kamp ljetovalištu organiziramo i brojne proslave i posebna događanja kao što su:

- Lanterna Summer Nights

Kućni red

Rezervacijom smještaja odnosno dolaskom u objekt, prihvaćate ovaj kućni red, slažete se s njegovim odredbama i obvezujete ih se poštovati.

1. U našem su objektu dobrodošli svi koji se ponašaju pristojno, uljudno i s poštovanjem prema drugim gostima i djelatnicima objekta.
2. U objektu se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska, gosti su dužni prijaviti sve osobe identifikacijskim dokumentom te svu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava objekta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz objekta na trošak gosta.
3. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u objektu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
4. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u objektu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u objektu.
5. Društvo Valamar Riviera d.d. isključuje odgovornost za eventualnu štetu na vozilu ili otuđenje vozila na parkiralištu kao i odgovornost za gubitak, otuđenje i štetu na stvarima koje se u vozilu nalaze. Društvo također ne odgovara za eventualnu štetu koju pretrpi korisnik parkirališta ili treća osoba.
6. Gost je dužan brinuti se o svojim stvarima unesenima u kamp. Isključena je odgovornost Društva za štete koje su rezultat ponašanja samog gosta.
7. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo uvažiti.
8. Prilikom prijave recepcijsko osoblje zatražiti će registarsku oznaku vašeg vozila koju će unijeti u sustav za automatsko otvaranje rampe. Na recepciji ćete dobiti beskontaktnu karticu koja također služi za ulazak i izlazak iz objekta dok u njemu imate prijavljen boravak. Na odlasku iz objekta ne zaboravite vratiti karticu recepcijskom osoblju. U slučaju gubitka kartice, naplatit ćemo odštetu prema važećem cjeniku.
9. Na parceli je dozvoljeno postavljanje pokretne kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava objekta zadržava pravo zabraniti postavljanje određene kamp-opreme. Nije dopušteno fiksno ograđivati odabrani prostor te na bilo koji način svojevolumino mijenjati okoliš, uništavati bilje i drveće te utjecati na zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
10. Postavljanje kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) dopušteno je od 9:00 do 22:00 h. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13:00 h. Na dan dolaska ulazak u camping home i glamping šator moguć je od 16:00 h. Na dan odlaska gosti su dužni camping home i glamping šator napustiti najkasnije do 10:00 h, a prostor za kampiranje najkasnije do 12:00 h. Molimo da neupotrebljive predmete sa svoje parcele odložite u prostor za odlaganje otpada.
11. Nije dopuštena promjena parcele, kamp-mjesta, camping homea ili glamping šatora bez odobrenja recepcijskog osoblja.
12. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić koji su dobili prilikom prijave na recepciji te ga pokazati na zahtjev kontrolora objekta, recepcijskog osoblja ili zaštitara.
13. Gosti koji dolaze s kućnim ljubimcima prihvaćaju i obvezuju se poštovati kućni red za kućne ljubimce. Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati samo u zonama u kojima je to dopušteno.

14. Gosti objekta dužni su poštovati mir i tišinu i ne smetati ostalim gostima. U vremenu od 24:00 do 7:00 h zabranjeno je sljedeće: korištenje glasnih uređaja i glazbala, pjevanje, preglasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim ili električnim vozilom. Molimo da poštujuete poslijepodnevni odmor od 14:00 do 16:00 h.
15. Gosti su dužni brinuti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme gostu će se naplatiti prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalni otpad skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za komunalni otpad. Vrste otpada koje se zasebno prikupljaju potrebno je odložiti u za to namijenjene kontejnere i uređaje. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.
16. Najveća dopuštena brzina kretanja vozila je 20 km/h. Pješaci i biciklisti u objektu imaju prednost. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima.
17. Vozači električnih romobila dužni su se kretati biciklističkom stazom ili biciklističkom trakom u označenom smjeru kretanja. Iznimno, ako biciklistička staza ili biciklistička traka ne postoje, mogu se kretati pješačkom zonom i pločnikom brzinom ljudskog hoda.
18. Korištenje dronova na području objekta nije dozvoljeno bez prethodne suglasnosti uprave objekta.
19. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u objektu.
20. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
21. Korištenje dječjih igrališta u objektu dopušteno je isključivo uz nadzor odraslih osoba i na vlastitu odgovornost.
22. Zabranjeno je videosnimanje i fotografiranje bez privole gosta, kako u tekstilnim tako i u naturističkim kampovima.
23. Isticanje simbola koji promoviraju rasističke ideologije, totalitarne režime ili bilo kakvo ponašanje koje uznemirava druge goste i osoblje nije dopušteno. Zadržavamo pravo otkazati usluge smještaja svakome tko ne poštuje ovo pravilo.
24. Pravo ulaska u naturističke kampove imaju samo naturisti. Svi se gosti naturističkih kampova mole da sve svoje aktivnosti, kako u objektu tako i na plaži, obavljaju bez odjeće. Gosti su dužni pridržavati se pravila naturističkog ponašanja te se izričito zabranjuje kupanje, sunčanje i boravak na plaži/bazenu u odjeći. Samcima je ulazak u naturističke kampove dopušten samo ako su članovi saveza International Naturist Federation.
25. Zadržavamo pravo otkazati i/ili uskratiti usluge u slučaju kršenja pozitivnih propisa i kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

Pomozite nam u brizi za okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, sukladno našoj politici kvalitete i održivog poslovanja. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu primjenom najbolje prakse i racionalnom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga Vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

Štedimo vodu – Svi znamo da je pitka voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Kamp pročišćava otpadne vode i koristi ih za navodnjavanje zelenih površina.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga Vas molimo da se i u camping homeu / kamp ljetovalištu ponašate kao kod kuće. Ugasite svjetla koja Vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, molimo Vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za otpad.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste doprinijeli našim nastojanjima, molimo Vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo Vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo Vas da se obratite našem osoblju koje će Vam odmah pomoći i opskrbiti Vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše Vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u kampu s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Naš Valamar Camping Lanterna ima certificirani sustav upravljanja okolišem ISO 14001, čime i formalno iskazujemo našu opredijeljenost za stalno poboljšanje aktivnosti usmjerenih na očuvanje okoliša. Zahvaljujemo Vam na Vašem doprinosu!

Poluotok Lanterna poznat je kao lider u području zaštite okoliša te je dobio nagradu Greenovation kao jedan najboljih programa hrvatskoga zelenog gospodarstva.

Numeri telefonici utili & istruzioni internet

Reception	+385 52 404 500
Direttore del campeggio	+385 52 404 500
Internet / Wi-Fi	+385 52 404 500
Oggetti smarriti e ritrovati	+385 52 404 500
Informazioni sui negozi	+385 52 404 500
Medico	+385 52 404 500
Prenotazioni	+385 52 465 000
Informazioni sull'impianto di climatizzazione	+385 52 404 500

Prefissi per chiamare dalla Croazia

Austria	0043	Vienna	1
Belgio	0032	Bruxelles	2
Canada	001	Ottawa	613
Danimarca	0045	Copenhagen	1
Francia	0033	Parigi	1
Germania	0049	Berlino Monaco	30 89
Irlanda	00353	Dublino	1
Israele	00972	Gerusalemme	2
Italia	0039	Roma Milano	06 02

Olanda	0031	Amsterdam	20
Polonia	0048	Varsavia	22
Regno Unito	0044	Londra	20
Repubblica Ceca	00420	Praga	23
Russia	007	Mosca	095
Slovacchia	00421	Bratislava	2
Slovenia	00386	Lubiana	1
Spagna	0034	Madrid	91
Svezia	0046	Stoccolma	08
Ungheria	0036	Budapest	1
USA	001	Washington	202

Indicazioni per l'uso di Internet / Wi-Fi

Al Valamar Camping Lanterna, in diverse aree comuni è disponibile l'accesso a Internet senza fili gratuito.

In caso di problemi con la connessione, vi preghiamo di rivolgervi al personale della reception. Venite a visitare anche il nostro punto Experience Concierge, che si trova vicino alla reception e dove potete usufruire della connessione Wi-Fi gratuita in un ambiente molto gradevole.

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo
- Scansiona il QR code o scegli manualmente la rete "ValamarGuest" e inserisci la password v@lamAr135
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato

L'applicazione mobile Valamar App

L'applicazione innovativa per una vacanza di nuovo livello. Non dovrete più sprecare tempo aspettando in fila, cercando cartine o informazioni varie sul resort. D'ora in poi troverete tutto in un unico posto. L'applicazione è gratuita ed è disponibile su Google Play o App Store.

Sondaggio / questionario

Vi saremmo grati se poteste dedicarci un momento per compilare il breve questionario che troverete nella Vostra camping home, al fine di darci la vostra opinione in merito ai nostri servizi, come pure suggerimenti su cosa potremmo migliorare.

Ambulatorio medico

L'ambulatorio medico è aperto ogni giorno, fine settimana inclusi, nel campeggio Lanterna. In caso di bisogno di assistenza medica d'urgenza o in caso di grande pericolo Vi preghiamo di rivolgervi al personale della reception che contatterà immediatamente il pronto soccorso di Poreč. L'assistenza medica di notte è garantita dalla Casa della Salute di Poreč – reparto di medicina d'urgenza.

Oggetti smarriti e trovati

Nel caso vi capiti di smarrire o di trovare qualcosa durante il vostro soggiorno nel campeggio resort, Vi preghiamo di informare il personale del campeggio o quello della reception. Se desiderate che vi inviamo degli oggetti dopo la vostra partenza, vi preghiamo di prendere in considerazione le spese postali.

Escursioni e avvenimenti

Se avete bisogno di maggiori informazioni, programmi e biglietti per avvenimenti culturali o escursioni, rivolgetevi al personale al punto informativo Experience Concierge. Qui potete anche acquistare i biglietti e prenotare i posti. Il nostro personale vi aspetta!

Cambio valute

È possibile cambiare la valuta estera l'autorizzato ufficio cambiavalute sito vicino alla reception. Vi consigliamo di cambiare il denaro solo negli uffici di cambio autorizzati, come lo è quello che si trova nel nostro campeggio resort, o in banca o alla posta.

Mance

Le mance sono esclusivamente una questione di Vostra scelta e non sono incluse nel conto durante il Vostro soggiorno. Vi ringraziamo per l'apprezzamento nei riguardi del nostro personale che si impegna a rendere il vostro soggiorno più piacevole.

Check out

Il check-out è regolarmente previsto dopo le ore 10 per le camping homes nonché entro e non oltre le ore 12 per le piazzole. In caso contrario vi verrà addebitato un supplementare giorno di soggiorno. Se desiderate prolungare il vostro soggiorno, vi preghiamo di avvisare il prima possibile la reception, che in tal caso cercherà una soluzione in base alla disponibilità. Si accettano le seguenti carte di credito: VISA, MASTERCARD e DINERS.

Vi auguriamo un viaggio sicuro e piacevole!

Complimenti e commenti sui servizi

Non esitate a farci sapere se possiamo fare qualcosa per rendere il soggiorno più piacevole. È possibile farlo compilando il questionario che si trova in camera, utilizzando l'applicazione sul dispositivo tablet che si trova presso la reception, contattando il nostro staff o inviando una e-mail a vqc@valamar.com. Il personale della reception e quello del punto informazioni Experience Concierge sarà lieto di assistervi.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Lavanderia

Nel campeggio c'è la possibilità di lavare la biancheria.

Per lavare i panni, vi preghiamo di rivolgervi al personale della lavanderia, o di usare le lavatrici a gettoni che si trovano nei blocchi igienici 8, 9, 10, 14 e 15.

Biancheria da letto e asciugamani

Se desiderate effettuare un cambio della biancheria da letto e/o degli asciugamani, vi preghiamo di contattare la reception. Il cambio e la consegna si effettua a pagamento, su vostra richiesta.

Visite ed escursioni

L'Istria è una delle mete turistiche più rinomate in Croazia e offre un'eccellente combinazione di magnifici siti storici, eventi culturali e una vasta scelta di attività come il ciclismo, il trekking e altri sport. Per maggiori informazioni, proposte, orari e indicazioni, siete pregati di rivolgervi al nostro personale del punto informativo Experience Concierge.

Prenotazioni

+385 52 465 000

Siamo lieti che abbiate scelto il Valamar Camping Lanterna come il luogo della vostra vacanza. Il vostro prossimo soggiorno, in qualsiasi dei campeggi Valamar, lo potete prenotare tramite telefono, e-mail oppure online.

Centro prenotazioni Valamar:

T +385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.valamarcamping.com**

Cassetta di sicurezza

Alla reception si trovano le cassette di sicurezza che sono a vostra disposizione a pagamento. Vi consigliamo di deporre tutti i beni di valore e il denaro nelle cassette di sicurezza.

Negozi

La "Piazza" del campeggio – rinnovata piazza centrale del campeggio con negozi, panetteria, mercato e ristorante. Grano Duro e area eventi.

Nel punto vendita Valfresco è possibile trovare piatti pronti e semipronti di altissima qualità preparati al momento e prodotti di produttori locali, oltre a tutto il necessario per godersi una vacanza all'insegna del divertimento e della spensieratezza. Cerca il negozio in Piazza, nelle immediate vicinanze della reception di Marbello Village.

Dispositivi e attrezzature

In caso di guasto nelle camping homes o nelle tende glamping, vi preghiamo di contattare il personale della reception al numero 00385 52 404500.

Previsioni meteorologiche

Le previsioni meteo giornaliere e settimanali sono disponibili sulla bacheca presso la reception.

Wowsome park

0:00 – 24:00

Area esterna recintata destinata al gioco e alla socializzazione dei cani e dei loro padroni.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti indimenticabili ricordi da portare a casa!

CAMPING HOMES

Nel Valamar Camping Lanterna ci sono **quindici** tipi di camping homes:

- **Happy Dog Home per 6+2, dalla superficie di 38m²**

Le camping homes Happy Dog Home per 6+2 si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia della Val di Torre, nell'omonimo abitato. Tutte le camping homes sono recintate, e la maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare e sulla foce del fiume Quieto.

- **Happy Dog Home per 4+2, dalla superficie di 32m²**

Le camping homes Happy Dog Home per 4+2 si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia della Val di Torre, nell'omonimo abitato. Tutte le camping homes sono recintate, e la maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare e sulla foce del fiume Quieto.

- **Marbello Home per 6+2, dalla superficie di 38m²**

Le camping homes Marbello Home per 6+2 si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia nell'omonimo abitato. La maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare.

- **Marbello Suite per 4+2, della superficie di 39 m²**

Le camping suite Marbello Suite per 4+2 si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e di rocce. La maggior parte delle suite offre una vista mozzafiato sul mare.

- **Marbello Home per 4+2, dalla superficie di 32m²**

Le camping home Marbello Home per 4+2 si trovano vicino alla spiaggia di ghiaia e roccia nell'omonimo abitato. La maggior parte di esse offre una bellissima vista panoramica sul mare.

- **Mediterranean Garden Home per 4+2**

La superficie delle camping home Mediterranean Garden Home per 4+2 è di 32 m², si trovano nel curato giardino mediterraneo e sono vicine al parco acquatico e alle piscine.

- **Maro Home per 6+2, della superficie di 38 m²**

Le camping home Maro Home per 6+2 si trovano nel curato villaggio tematico per famiglie Maro Village, dotato di un parco acquatico con due piscine, scivoli e attrazioni acquatiche.

- **Maro Home per 4+2, della superficie di 32 m²**

Le camping home Maro Home per 4+2 si trovano nel curato villaggio tematico per famiglie Maro Village, dotato di un parco acquatico con due piscine, scivoli e attrazioni acquatiche.

- **Marine Home per 6+2**

La superficie delle camping homes Marine Home per 6+2 è di 38 m². Si trovano in una bellissima zona del campeggio resort costruita in stile marinaro e sono attorniate dalla vegetazione mediterranea nonché vicine al parco acquatico e alle piscine.

- **Maro Home per 4+2**

La superficie delle camping homes Maro Home per 4+2 è di 32 m². Si trovano in una bellissima zona del campeggio resort costruita in stile marinaro e sono attorniate dalla vegetazione mediterranea nonché vicine al parco acquatico e alle piscine.

- **Lanterna Home per 6+2**

La superficie delle camping homes Lanterna Home per 6+2 è di 38 m². Sono attorniate dalla ricca vegetazione e si trovano vicino alla piscina per bambini e al parco giochi per bambini.

- **Lanterna Home per 4+1 Seaside**

La superficie delle camping homes Lanterna Home per 4+1 Seaside con splendida vista sul mare è di 30 m², si trovano nel verde della macchia mediterranea, vicino alla Trattoria.

- **Istrian Home per 4+2**

Istrian Home per 4+2 della superficie tra 30m² e 32m². Si trovano nei pressi della piscina e del tematico parco giochi per bambini, immerse nella tipica natura verdeggiante del mediterraneo.

- **Lanterna Home per 4+2**

Lanterna Home per 4+2 della superficie di 30m². Si trovano nei pressi del parco acquatico per famiglie e del parco giochi tematico. Le camping homes Superior si trovano immerse nella naturale macchia mediterranea.

- **Punto Blu Chalet per 2+1, della superficie di 16m² + 12m²**

Scegliete il Punto Blu Village per la vostra perfetta fuga romantica. Situato su una pittoresca collina sopra la Val di Torre, questo villaggio offre una bellissima piscina infinity, una vista spettacolare sulla foce del fiume Quieto e splendidi tramonti sul mare Adriatico.

Nel Valamar Camping Lanterna sono disponibili **tre** tipi di tende glamping:

- **Glamping Superior tende per 2+4**

Le tende Glamping Superior tende per 2+4, della superficie di 35 m², si trovano in una location tranquilla, nelle immediate vicinanze del mare e della piscina nel villaggio glamping. Offrono inoltre un'eccezionale vista sul mare e sono il mix perfetto di camping e lusso.

- **Glamping Superior tende per 2+4**

Le tende Glamping Superior tende per 2+4, della superficie di 35 m², si trovano nel curato villaggio tematico per famiglie Maro Village, dotato di un parco acquatico con due piscine, scivoli e attrazioni acquatiche.

- **Glamping tende per 2+4**

La superficie delle Glamping tende per 2+4 è di 35 m², si trovano in un'area tranquilla, vicino al mare e offrono una fantastica vista sul mare.

Sistema di climatizzazione

La piacevole temperatura della vostra camping home la manteniamo con l'aiuto di un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di tenere chiuse tutte le porte e le finestre al fine di acconsentirne il corretto funzionamento.

TV

Potete seguire i canali televisivi satellitari e terrestri nel ristorante e nelle altre strutture presenti nel campeggio resort. Il Valamar Camping Lanterna dispone di sistema televisivo satellitare nelle case mobili. I nostri programmi televisivi sono:

Numero	Emittente televisiva	
1	VALAMAR INFO	
2	INFO TV	
3	HRT 1	HR
4	HRT 2	HR
5	RTL TV	HR
6	NOVA TV	HR
7	CNN	EN
8	BBC WORLD	EN
9	SKY NEWS	EN
10	ARD	DE
11	ZDF	DE
12	SAT 1	DE
13	3 SAT	DE
14	VOX	DE
15	PRO 7	DE
16	RTL	DE
17	N-TV	DE
18	BR	DE
19	BLOOMBERG	DE
20	KiKa	DE
21	SPORT 1	DE

Numero	Emittente televisiva	
22	EUROSPORT	DE
23	VIVA	DE
24	DELUXE MUSIC	DE
25	AUSTRIA 1	DE
26	AUSTRIA 2	DE
27	RAI 1	IT
28	RAI 2	IT
29	RAI 3	IT
30	FRANCE 24	FR
31	BVN	NL
32	RTR PLANET	RUS
33	SLO 1	SLO
34	SLO 2	SLO
35	TV POLONIA 1	POL
36	DUNA 1	CZ
37	CT 24	
38	INFO 2	
39	RADIO	
40	RADIO	
41	RADIO	

Nel caso in cui abbiate problemi con il segnale televisivo, vi preghiamo di contattare il personale della reception al numero +385 52 404 500.

Ristoranti

Assaggiate i piatti tipici di questi luoghi: le specialità a base di pesce, la pasta locale e le altre delizie, godetevi i sapori della cucina mediterranea.

Vi consigliamo di assaporare le delizie gastronomiche che vengono offerte nelle seguenti strutture all'interno del campeggio resort:

La Pentola Trattoria Italiana

- Trattoria di charme, dagli interni in stile moderno e rustico
- Terrazza con meravigliosa vista sul mare
- Cucina istriana e italiana, pasta fatta in casa e gelato

Grano Duro Pizza & Pasta

- Ristorante à la carte con ampia offerta – dai veloci snack, pizze cotte al forno a legna fino alla pasta fatta in casa e alle specialità della cucina italiana

Tuna Bay Restaurant

- Ristorante à la carte con ricca offerta di specialità di mare e della cucina locale

Oliva Grill

- Ristorante à la carte con ampia offerta di piatti della cucina mediterranea e internazionale
- Terrazza vicino alla principale Val Adria Sandy Family Spiaggia, con fantastica vista sul mare.
- Nell'ambito del ristorante vi è il servizio "Take away" con offerta di piatti veloci e pane fresco da asporto

Per maggiori informazioni vi preghiamo di rivolgervi al personale del Experience Concierge.

Diverse strutture situate sulla spiaggia o vicino alle piscine con offerta di pasti veloci.

Bar

Nel campeggio resort ci sono vari bar di tipologie diverse, vi attendiamo quali graditi ospiti.

Beach Bar

- Ricco programma di intrattenimento, concerti e show programs
- Ampia offerta di bibite e cocktail

Mezzino Snack Pool Bar

- Ampia offerta di snack e bibite, ideale per un pasto leggero

Movida Pool Bar

- Bar della piscina principale
- Ampia offerta di bibite e snack

Café Belvedere

- Moderno e recentemente rinnovato caffè bar
- Bellissima terrazza con fantastica vista mare, ubicata al di sopra della Val Adria Sandy Family spiaggia
- Ampia offerta di bibite e snack leggeri

Per maggiori informazioni vi preghiamo di rivolgervi al personale del Experience Concierge.

Spiagge, piscine e wellness

IT

Spiaggia

La spiaggia è molto varia – di sassi, ghiaia, rocciosa, pavimentata e di sabbia. Si estende su una lunghezza di 3000 m.

La Val Adria Sandy Family Spiaggia porta la Bandiera Blu e offre la possibilità di noleggiare a pagamento ombrelloni e lettini sdraio. Dispone di docce e cabine spogliatoio. Nel campeggio ci sono anche delle spiagge pet-friendly adatte ai vostri amici a quattro zampe.

Piscine

A Vostra disposizione c'è la piscina con acqua di mare che si trova in riva al mare e il "Family parco acquatico*" con piscine di acqua dolce. Gli ospiti del Maro Village hanno a disposizione 2 piscine nell'ambito del Maro Village.

L'orario di apertura di tutte le piscine cambia a seconda del periodo di soggiorno e in base alle condizioni meteo.

Se volete visitare la piscina coperta e il centro wellness, il più vicino si trova all'hotel Valamar Diamanat a Poreč, distante 15 km.

Per motivi di comfort e sicurezza personali, Vi preghiamo di attenervi alle regole e alle norme della piscina.

*Al fine di garantire agli ospiti maggiore comfort e sicurezza, il numero dei visitatori nel parco acquatico è limitato.

Wellness e bellezza

Potete trovare il servizio di massaggi all'aperto vicino alla spiaggia. Prenotate in anticipo il vostro appuntamento nella struttura che ospita il centro massaggi del campeggio resort. Consigliamo anche di fare un massaggio al Valamar Tamaris Resort, che si trova a 800 metri dal campeggio resort come pure all'hotel Valamar Diamant a Poreč, distante 15 km. I servizi del centro wellness sono a pagamento.

Salone di parrucchiere

Il salone di parrucchiere più vicino si trova all'interno del centro commerciale accanto alla reception.

Attività sportive

A tutti gli appassionati di ricreazione e sport, il Valamar Camping Lanterna offre la zona sportiva Valamar sport ben curata nonché la reception del Valamar sport point. Qui avrete a disposizione il parco tematico Adventure Golf con 18 buche e un'attrazione acquatica, campi da tennis, lo skatepark, il campo polivalente, campi da beach volley e ping-pong nonché il parco giochi per bambini. Nelle strette vicinanze del campeggio resort si trova un centro immersioni, dove potete accordarvi anche su immersioni di prova e corsi di immersione. Il centro sportivo che si trova sulla spiaggia offre la possibilità di noleggiare kayak, canoe e pedalò. Al campeggio resort potete anche noleggiare le biciclette. Siamo sicuri che la nostra ampia offerta vi permetterà di trascorrere emozionanti e divertenti momenti in compagnia di amici o dei vostri cari. Per tutte le informazioni siete pregati di rivolgervi della reception.

Possibilità sportive nelle vicinanze del campeggio:

Il Valamar Camping Lanterna è particolarmente apprezzato dagli appassionati dello sport.

1. Immersioni: per il noleggio dell'attrezzatura e per le immersioni organizzate rivolgetevi al centro immersioni Valeta che si trova a 500m dal campeggio resort
2. Giro con il paracadute trainato dal motoscafo, giro sulla banana, jet ski: sport Valeta
3. Vela: sport Valeta
4. Noleggio natanti: centro sportivo del campeggio resort
5. Equitazione: l'ippodromo si trova a 700 m dal campeggio resort
6. Tennis: per i campi da gioco nel campeggio rivolgersi alla reception del Valamar sport point
7. Ping-pong: rivolgersi alla reception del Valamar sport point
8. Minigolf: rivolgersi alla reception del Valamar sport point
9. Go kart: 4 km dal campeggio resort, lungo la strada per Poreč.

Ciclismo

Al campeggio resort potete noleggiare le biciclette. Per il noleggio delle biciclette siete pregati di rivolgervi direttamente al noleggio bici. Nelle vicinanze ci sono numerose località interessanti per i ciclisti che aspettano solo di essere scoperte. Per scoprire i migliori percorsi cicloturistici, rivolgetevi alla reception, dove vi verranno date informazioni dettagliate sugli itinerari così come le mappe delle piste ciclabili. Alla reception potete richiedere anche la lista dei servizi per ciclisti e le informazioni sugli eventi inerenti al ciclismo nella Vostra destinazione.

Per maggiori informazioni rivolgetevi al personale del Experience Concierge.

Divertimento e animazione

L'organizzazione del programma e dei contenuti per il soggiorno degli adulti e bambini, il Maro Club per i più piccoli, le visite guidate per gli ospiti, l'organizzazione di vari eventi e il far conoscere l'offerta e le attrazioni del luogo è stata affidata al nostro dipartimento animazione. Potete ricevere le informazioni riguardanti i programmi settimanali alla reception e al punto informazioni Experience Concierge del campeggio resort. Unitevi a noi.

Animazione per bambini

Zona Maro Club

BABY MARO CLUB dai 0 ai 3 anni

MINI MARO CLUB dai 3 ai 7 anni

MAXI MARO CLUB dai 7 ai 12 anni

Le attività giornaliere che si tengono al Maro Club sono rivolte a tutte le fasce d'età e ogni giorno viene organizzata una giornata a tema (Maro day, Superhero day, Fun day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

Sala giochi

Spazio appositamente progettato con console da gioco (Xbox, PS e Nintendo Switch).

Teenager (12+)

Anche gli adolescenti trascorreranno un'indimenticabile vacanza stando in compagnia dei loro coetanei nel Teen Hangout, prendendo parte ai tornei sportivi e di videogiochi oppure ai beach party e le serate cinematografiche sotto le stelle.

Stay fit

Programmi di animazione a carattere sportivo rivolti a tutti: ginnastica mattutina, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobic, step aerobic, zumba, workout, giri in bicicletta, nordic walking, tornei sportivi (calcio, pallavolo, pallacanestro, pallavolo su sabbia, badminton, mini golf, tennis da tavolo), ecc.

DA GIUGNO A SETTEMBRE

Animazione serale per bambini

Maro disco, Maro party, Baloon Party, programmi di spettacolo per bambini, magic show, clown show, Mini cinema.

Animazione serale per Teens

Pigiama party, neon party, Movie night, Teens disco, Mtv Hitparade, Superstar night ecc.

Animazione serale per adulti

Ogni giorno musica dal vivo in diversi punti del campeggio.

Oltre ai programmi giornalieri, nel campeggio resort organizziamo numerosi festeggiamenti ed eventi speciali come ad esempio:

- Lanterna Summer Nights

Regole della casa & tutela dell'ambiente

IT

Regolamento interno

Prenotando l'alloggio o arrivando in struttura, accettate il presente regolamento interno, le sue disposizioni e siete obbligati a rispettarle.

1. Nella nostra struttura sono benvenuti tutti coloro che si comportano in modo educato, cortese e rispettoso nei confronti degli altri ospiti e dei dipendenti della struttura.
2. Nella struttura possono essere sistemati gli ospiti con attrezzatura da campeggio registrati alla reception. In occasione dell'arrivo, gli ospiti sono tenuti a effettuare la registrazione di tutte le persone esibendo un documento d'identità e di tutta l'attrezzatura da campeggio, inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione della struttura si riserva il diritto di intraprendere tutte le misure necessarie per allontanare dalla struttura le persone e le attrezzature non registrate, a spese dell'ospite.
3. Non è consentito il soggiorno nella struttura alle persone di età inferiore ai 18 anni non accompagnate dai genitori o da altri adulti che si assumono la responsabilità per la sicurezza e la supervisione del minore.
4. Gli adulti saranno ritenuti completamente responsabili per gli eventuali danni causati dai minorenni a persone o cose nella struttura. I genitori o gli altri adulti saranno responsabili del comportamento dei minorenni, soprattutto nel caso in cui provocassero disturbo alla quiete e tranquillità nella struttura.
5. La società Valamar Riviera d.d. declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti ai veicoli nel parcheggio, nonché per la perdita, il furto o il danneggiamento degli oggetti presenti all'interno dei veicoli. La società non è inoltre responsabile per eventuali danni subiti dall'utente del parcheggio o da terzi.
6. L'ospite è tenuto a prendersi cura dei propri effetti personali introdotti nel campeggio. La Società non è responsabile per eventuali danni causati dal comportamento dello stesso ospite.
7. In occasione dell'arrivo, siete pregati di registrare le tessere attraverso le quali avete il diritto a ottenere sconti. Non accetteremo registrazioni effettuate in momenti successivi.
8. Al momento del check-in, il personale della reception vi chiederà la targa del vostro veicolo, che inserirà nel sistema per l'apertura automatica della rampa. Alla reception riceverete una carta contactless che vi servirà anche per entrare e uscire dalla struttura durante il vostro soggiorno registrato. All'uscita dalla struttura, non dimenticate di riconsegnare la tessera al personale della reception. In caso di perdita, saremo costretti a addebitarvi il costo della tessera in base al listino prezzi in vigore.
9. Sulle piazzole è consentito sistemare l'attrezzatura da campeggio mobile (roulotte, camper, tende, gazebo e attrezzi da campeggio simili) e parcheggiare un'automobile. La direzione della struttura si riserva il diritto di vietare l'installazione di certe attrezzature da campeggio. Non è consentito delimitare lo spazio scelto con strutture fisse e modificare l'ambiente a propria discrezione, devastare piante e alberi o influenzare lo stato attuale di dispositivi, attrezzature e edifici.

Regole della casa & tutela dell'ambiente

IT

10. Il montaggio delle attrezzature da campeggio (roulotte, camper, tenda, gazebo e simili attrezzature mobili da campeggio) è consentito dalle ore 9:00 alle ore 22:00. Nel caso in cui la piazzola fosse stata precedentemente prenotata, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13:00. Il giorno dell'arrivo l'accesso alla camping home è consentito a partire dalle ore 16:00. Il giorno della partenza, le camping home e le tende glamping devono essere lasciate libere entro le 10:00, e le piazzole al massimo entro le 12:00. Siete pregati di depositare gli oggetti inutilizzabili dalla vostra piazzola negli spazi appositi per la raccolta dei rifiuti.
11. Non è consentito cambiare piazzola, campeggio, camping home o tenda glamping senza l'approvazione del personale della reception.
12. Gli ospiti della struttura sono tenuti a conservare il foglio di registrazione rilasciato dalla reception al momento del check-in fino al termine del soggiorno, ed esibirlo in caso di richiesta al controllore della struttura, al personale della reception o al guardiano.
13. Gli ospiti che arrivano con animali domestici accettano e si impegnano a rispettare il regolamento interno previsto per gli animali domestici. Gli ospiti con animali domestici possono campeggiare solo nelle zone in cui è consentito.
14. Gli ospiti della struttura sono tenuti a rispettare la quiete e la tranquillità e a non recare disturbo agli altri ospiti. Nel periodo dalle 24:00 alle 7:00 del mattino è vietato: utilizzare apparecchi e strumenti musicali rumorosi, cantare, parlare a voce alta e transitare in automobile, scooter o altro veicolo a motore o elettrico. Vi preghiamo di rispettare il riposo pomeridiano dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
15. Gli ospiti sono tenuti a occuparsi della pulizia dello spazio e dell'attrezzatura che hanno a disposizione. Tutti gli eventuali danni all'attrezzatura saranno addebitati all'ospite in base al listino prezzi in vigore. Le acque di scarico della roulotte devono essere raccolte in contenitori appositi e non devono essere riversate nel suolo. I rifiuti urbani devono essere raccolti in sacchetti di plastica e depositati nei contenitori per i rifiuti urbani. Le tipologie di rifiuti oggetto della raccolta differenziata devono essere depositate in contenitori e dispositivi pertinenti. I servizi igienici devono essere lasciati dopo l'uso così come vorreste trovarli.
16. La velocità massima consentita del veicolo è di 20 km/h. All'interno della struttura i pedoni e i ciclisti hanno la precedenza. I bambini non devono guidare veicoli a motore.
17. I conducenti di monopattini elettrici sono obbligati a muoversi lungo la pista ciclabile o la corsia ciclabile nella direzione di movimento segnalata. Eccezionalmente, se non ci sono piste ciclabili o corsie ciclabili, possono spostarsi nella zona pedonale e sui marciapiedi a passo d'uomo.
18. L'utilizzo di droni nell'area della struttura non è consentito senza previo consenso dell'amministrazione della struttura.
19. È consentito lavare automobili e attrezzatura da campeggio solo nelle aree della struttura appositamente contrassegnate.
20. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto per il pericolo d'incendi.
21. L'uso dei parchi giochi presso la struttura è consentito esclusivamente sotto la supervisione di un adulto e sotto la propria responsabilità.
22. È vietato registrare video e fare fotografie senza il consenso dell'ospite, sia nei campeggi tessili che in quelli naturisti.

Regole della casa & tutela dell'ambiente

IT

23. Non è consentito esporre simboli che promuovono ideologie razziste, regimi totalitari o qualsiasi comportamento che rechi disturbo agli altri ospiti e al personale. Ci riserviamo il diritto di cancellare i servizi di alloggio a chiunque non rispetti questa regola.
24. Solo i naturisti hanno il diritto di entrare nei campi naturisti. Si pregano tutti gli ospiti dei campeggi naturisti di svolgere tutte le proprie attività, sia nella struttura che in spiaggia, senza indumenti. Gli ospiti sono tenuti a osservare le regole di comportamento naturista ed è espressamente vietato fare il bagno, prendere il sole e stare in spiaggia/piscina vestiti. I single possono entrare nei campeggi naturisti solo se sono membri della Federazione Naturista Internazionale.
25. Ci riserviamo il diritto di cancellare e/o negare i servizi in caso di violazione delle norme positive e del regolamento interno, comportamenti inappropriati o disturbo degli altri ospiti.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti ricordi indimenticabili da portare a casa!

Regole della casa & tutela dell'ambiente

Aiutateci a salvaguardare l'ambiente

Valamar lavora con impegno per la tutela dell'ambiente e della sostenibilità, conformemente alla propria politica sulla qualità e di business sostenibile. Il nostro obiettivo è quello di diminuire l'impatto che la gestione di una struttura ha sull'ambiente applicando le prassi migliori e l'uso razionale delle risorse naturali. Sappiamo che vi preoccupate per l'ambiente, vi preghiamo pertanto di aiutarci a realizzare i nostri obiettivi attenendovi alle seguenti misure:

Risparmiamo l'acqua – Sappiamo tutti che l'acqua potabile è una risorsa limitata e che ha un impatto diretto sul nostro ambiente, cerchiamo pertanto di ridurre per quanto possibile il consumo di acqua. Potete aiutarci chiudendo il rubinetto mentre vi fate lo shampoo o vi lavate i denti, e utilizzando il ciclo di risciacquo breve quando si utilizza la toilette.

Il campeggio depura le acque reflue che poi vengono utilizzate per annaffiare le aree verdi.

Risparmiamo l'energia elettrica – Risparmiamo l'energia elettrica anche nelle proprie abitazioni, vi preghiamo pertanto di comportarvi nelle vostre camping home / piazzole del campeggio, come se foste a casa vostra. Spegnete tutte le luci che non sono necessarie, e poiché la temperatura nelle camping home la manteniamo con l'aiuto di un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di tenere chiuse tutte le porte e le finestre al fine di acconsentirne il corretto funzionamento.

Riduciamo la quantità dei rifiuti – Aiutateci a preservare l'ambiente naturale deponendo negli appositi contenitori tutti i rifiuti e i mozziconi di sigaretta.

Ricicliamo – Ogni giorno troviamo nuovi modi per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti, e per aiutarci nei nostri sforzi, vi preghiamo di deporre la carta, le bottiglie di plastica e le lattine negli appositi bidoni della spazzatura contrassegnati.

Prevenzione dall'inquinamento delle acque e del suolo – Al fine di ridurre il pericolo di inquinamento, vi preghiamo di maneggiare attentamente i liquidi oleosi e combustibili. In caso di incidente vi preghiamo di rivolgervi immediatamente al nostro personale che vi aiuterà e vi fornirà i mezzi per l'assorbimento dei liquidi oleosi.

Protezione degli animali – Vi preghiamo gentilmente di non dar da mangiare agli uccelli, ai gatti e ad altri animali presenti nel campeggio poiché nel caso lo faceste, potreste compromettere seriamente il loro equilibrio naturale.

Il nostro Valamar Camping Lanterna ha un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, con il quale esprimiamo anche in via formale, il nostro impegno per il continuo miglioramento delle attività volte a preservare l'ambiente. Grazie per il vostro contributo!

La penisola Lanterna è conosciuta in quanto leader nella protezione dell'ambiente ed ha ricevuto il premio Greenovation come uno dei migliori programmi croati di green economy.