

Info



Booking	T / +385 52 465 010
Premium camping resort manager	T / +385 51 221 351
Doctor	T / +385 51 221 351
Fitness centre	T / +385 51 221 351
Front Office Manager	T / +385 51 221 351
Internet/Wi-Fi	T / +385 51 221 351
Lost and found	T / +385 51 221 351
Valamar Experience Concierge (Info and excursions)	T / +385 51 221 059
Pillow menu order	T / +385 51 221 351
Reception desk	T / +385 51 221 351
Room air-conditioning info	T / +385 51 221 351
Shops info	T / +385 51 221 351
Sporting activities	T / +385 51 221 351
Wellness and beauty centre	T / +385 51 221 351

Country and area codes from Croatia

Austria	0043	Vienna	1	Italy	0039	Rome	06
Belgium	0032	Brussels	2			Milan	02
Canada	001	Ottawa	613	Netherlands	0031	Amsterdam	20
Czech Republic	00420	Prague	23	Poland	0048	Warsaw	22
Denmark	0045	Copenhagen	1	Russia	007	Moscow	095
France	0033	Paris	1	Slovakia	00421	Bratislava	2
Germany	0049	Berlin	30	Slovenia	00386	Ljubljana	1
		Munich	89	Spain	0034	Madrid	91
Hungary	0036	Budapest	1	Sweden	0046	Stockholm	08
Ireland	00353	Dublin	1	UK	0044	London	20
Israel	00972	Jerusalem	2	USA	001	Washington	202

Internet instructions / Wi-Fi

Krk Premium Camping Resort is fully covered by a wireless network. If you have trouble connecting to the Internet, please contact the reception staff. You can also visit our Outdoor hangout in the reception area, where you can use free Wi-Fi in a cosy atmosphere.

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

Internet corner

The Internet corner is located in the main reception area, where you can use the fast Wi-Fi network free-of-charge.

My Valamar mobile app

An innovative application that will take your holiday to a new level. Forget about queueing or looking for printed maps and information about the resort. From now on, it's all available in one place. The app is free and available on both Google Play and the App Store.

Booking**T / +385 52 465 010**

We are delighted you have selected Krk Premium Camping Resort as your holiday venue. You can book your next stay at any of the Camping Adriatic by Valamar campsite properties by phone, fax, email, or online.

Valamar reservation centre contacts:

T + 385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.camping-adriatic.com**

Check-out

Our standard check-out time is by 10:00. You are more than welcome to store your luggage in our storage room until your departure. We accept the following credit cards: MAESTRO, VISA, MASTERCARD, DINERS, and AMEX. If you want to speed up your check-out process, please ask to settle your invoice the night before your departure. We wish you a safe and pleasant journey home!

Currency exchange office**Working hours: 8:00 - 14:00 / 14:30 - 21:00**

You can exchange your foreign currency at the reception desk in accordance with the official daily exchange rate.

Doctor

If you require any medical assistance, please contact our reception or premium camping resort staff and they will immediately contact the doctor or an ambulance or arrange for an appointment. Doctor's appointments and consultation costs are paid directly to the doctor. The doctor's office is located at the health centre in the town of Krk.

Events and excursions**T / +385 51 221 059**

For detailed information, timetables, and tickets for cultural events or excursions, please contact the Valamar Experience Concierge info point. You can also buy tickets and book excursions there. Our staff are waiting for you!

Laundry room

You can wash your clothes at the premium camping resort.

We kindly ask you to bring the clothes you want to wash to the reception area. Laundry service will be charged according to the valid price list at the premium camping resort reception desk.

The premium camping resort sanitary facilities also feature washing machines and dryers. To start the washer/dryer, you must use tokens, which are available for purchase at the premium camping resort reception desk.

Lost and found

If by any chance you lose or find something during your stay at the premium camping resort, please report it to our staff or at the reception desk. If there is a need to ship any items after your departure, please note that postal charges will apply.

Safety deposit box

The safety deposit boxes are available at the reception desk at a surcharge. We recommend that you store all your valuables and money in a safety deposit box.

Service compliments and comments

Feel free to let us know if there is anything we can do to make your stay more enjoyable. You can do this by filling in the questionnaire in your room by contacting our staff or by sending us an email to vqc@valamar.com. Our reception staff will gladly assist you.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Shops

Campsite "Piazza" – central square with shops, a bakery, market hair salon, restaurant, and event area.

Sightseeing**T / +385 51 221 059**

Krk is one of the most famous tourist destinations in Croatia, and offers a wonderful fusion of fascinating historic sites, cultural events, and a great variety of sporting activities, such as cycling, hiking, and many others. For detailed information, suggestions, timetables, and directions, please contact the Valamar Experience Creator info point staff.

Survey / Questionnaire

We would be grateful if you could spare a moment to complete the short questionnaire on the welcome letter in your room and share your thoughts on our services and what we can do to improve them.

Tips

Tips are entirely at your discretion and are not included in your receipts and invoices during your stay. We thank you for appreciating the efforts of our staff to make your stay more enjoyable.

Weather forecast

Daily and weekly weather forecasts can be found on the premium camping resort info board.

We wish you a pleasant stay and hope that you will experience some unforgettable moments here!

CAMPING HOMES

Krk Premium Camping Resort offers 7 camping home types:

- **Bella Vista Premium Family camping home with a children's playground**
It is located in the Bella Vista Premium Village in the immediate vicinity of the children's playground and swimming pool. The area of the camping home is 38 m². The camping home can accommodate up to six people in three bedrooms and also offers a well-equipped kitchen (microwave oven, electric stove) with an additional bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes have air conditioning and a spacious covered terrace.
- **Bella Vista Premium camping home with a spectacular view**
It is located in the Bella Vista Premium Village and surrounded by Mediterranean greenery in the vicinity of the children's playground and swimming pool. The area of the camping home is 32 m². The camping home can accommodate up to four people in two bedrooms and also offers a well-equipped kitchen (microwave oven, electric stove) with an additional bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes have air conditioning and a spacious covered terrace with a stunning view of the sea.
- **Bella Vista Premium camping home with a garden terrace**
It is located in the Bella Vista Premium Village and surrounded by Mediterranean greenery in the vicinity of the children's playground and swimming pool. The area of the camping home is 32 m². The camping home can accommodate up to four people in two bedrooms and also offers a well-equipped kitchen (microwave oven, electric stove) with an additional bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes have air conditioning and a spacious covered terrace with an additional garden terrace.
- **Bella Vista Premium camping home**
It is located in the Bella Vista Premium Village and surrounded by Mediterranean greenery in the vicinity of the children's playground and swimming pool. The area of the camping home is 32 m². The camping home can accommodate up to four people in two bedrooms and also offers a well-equipped kitchen (microwave oven, electric stove) with an additional bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes have air conditioning and a spacious covered terrace.
- **Bella Vista Premium Romantic camping home**
It is located in the Bella Vista Premium Village and has an area of 18 m². The camping home can accommodate up to two people and offers a well-equipped kitchen (microwave oven, electric stove), satellite TV and a bathroom. Bella Vista Premium Romantic camping homes have air-conditioning and a spacious covered terrace.
- **Family camping home**
The area of the Family camping home is 38 m² and it is surrounded by Mediterranean greenery in the vicinity of the children's playground and swimming pool. The camping home can accommodate up to six people in three bedrooms and also offers a well-equipped kitchen (microwave oven, electric stove) with an additional bed, satellite TV and two bathrooms. Family camping homes have air-conditioning and a spacious covered terrace.
- **Superior camping home**
The area of the Superior camping homes is 30m² and it is located in the vicinity of the new children's water park. The camping home can accommodate up to four people in two bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen, a living room with LCD TV and two bathrooms. All Superior camping homes have air-conditioning and a spacious covered terrace.

Barbecues are available by request at all camping homes.

PITCHES

A majority of the new Krk Premium Camping Resort pitches are located in the immediate vicinity of the sea and are surrounded by Mediterranean greenery. Different styles of the fully-equipped pitches provide an extraordinary family camping experience in Croatia.

The five types of pitches available at the premium camping resort are as follows:

- Luxury Mare
- Premium Mare
- Comfort Mare
- Comfort
- Standard

The **Luxury Mare** pitches are located in the immediate vicinity of the sea. The size of the pitches ranges from 90 to 110 m². All Luxury Mare pitches have electricity and water connections, while some also have drainage connections. All Luxury Mare pitches are numbered.

Premium Mare pitches are located in the first and second rows from the sea. The size of the pitches ranges from 80 to 100 m². All Premium Mare pitches have electricity and water connections, while some also have drainage connections. All Premium Mare pitches are numbered.

The **Comfort Mare** pitches are located in the immediate vicinity of the sea. The size of the pitches ranges from 70 to 110 m². All Comfort Mare pitches have electricity and water connections, while some also have drainage connections. All Comfort Mare pitches are numbered.

The size of **Comfort** pitches ranges from 70 to 90 m². All Comfort pitches have electricity and water connections. All Comfort pitches are numbered.

The size of **Standard** pitches ranges from 70 to 90 m². All Standard pitches have electricity connections. All Standard pitches are numbered.

Bars

Visit our beach bar 'Politin,' which is located at the premium camping resort, and enjoy an assortment of drinks and cocktails.

MEZZINO STREET FOOD

Dig into the eclectic selection of juicy burgers, locally brewed craft beer, tortillas and salads at the Mezzino street, new beach hangout ideal for a quick bite.

Restaurants**OLIVA RESTAURANT****Working hours: 8:00 - 23:00**

The Oliva Restaurant is also located at the premium camping resort. Our pleasant interior and exterior, as well as the delicacies on our menu, are guaranteed to keep you full and satisfied. Sun-kissed and cozy, Oliva Restaurant serves flavorful Mediterranean fare. The menu features À la carte selection of fish, Mediterranean and vegetarian dishes, and pizzas from a wood-fired oven for a balanced meal over a hot summer day.

Besides the recently renovated premium camping resort restaurant, there is a varied gastronomical offer at your disposal in the immediate vicinity of the premium camping resort. Taverna Koralj at the Valamar Koralj Hotel, which is located only 1 km away from the premium camping resort, offers homemade specialties and authentic local cuisine, such as fish specialties, local pasta, and many other delicacies. Savour the tastes of Mediterranean cuisine.

The premium camping resort also features delivery of food and drink to your accommodation.

Paying for drinks

Enjoy a diverse selection of drinks, premium wines, and cocktails at our beach bar Politin. You can decide whether you want to pay on the spot, or have the drinks charged to your camping home bill.

Beach

The unspoiled pebble and stone beach is 650 m long.

The beach has been awarded 'Blue Flag status' and offers parasols and deck chairs for rent at a surcharge. The beach is equipped with showers and changing rooms. The premium camping resort also includes a dog beach. A naturist beach is located near the premium camping resort where you can rent deckchairs and parasols.

Swimming pools

Main pool working hours: 9:00 - 19:00

**Working hours of the pools at
the Bella Vista Premium Village: 8:30 - 20:00**

*The working hours of all swimming pools are subject to change and depend on your time of stay and the weather conditions.

Main pool

You have at your disposal a 100 m² heated outdoor swimming pool (28 °C) that offers a spectacular panoramic view of the sea and the town of Krk. The 100 m² children pool offers water attractions and slides. The pool also offers water attractions such as geysers, waterfalls, hydro massage, etc.

For an even more enjoyable poolside experience, our pool bar offers drinks and ice cream that are perfectly suited for the hot summer days.

You can also enjoy animation activities such as water aerobics, kids' pool games, etc.

Swimming pool at the Bella Vista Premium Village

The swimming pool is available for guests of the Bella Vista Premium Village only.

The total area of the swimming pool is 100 m². The pool bar offers refreshing drinks and ice cream.

In order to use free towel service, all you have to do is present the towel card which you received at check-in to the pool attendant. The card will be returned to you when you return the towel. We kindly ask you to return this card to reception at checkout. Should you lose the towel or decide to keep it, a 15,00 EUR (113,02 HRK) fee will be added to your bill.

Deck chairs and parasols are free-of-charge.

For your own comfort and safety, please observe the published rules and regulations for the pool area.

Wellness and beauty treatments

T / +385 51 221 351

Outdoor massages are available in the vicinity of the beach. If you prefer indoor massages, please contact the staff of our wellness centre located near the pool. Our wellness oasis offers Finnish and infrared saunas. Relax by indulging in Ayurvedic, aroma, and hot stone massages, spa treatments, pedicure, manicure, or simply unwind in the relax zone.

Wellness centre services are available at a surcharge.

Hair salon

Hair salon is located in the campsite's central square.

Sporting activities

A multi-purpose sports grounds (volleyball, basketball, badminton, mini golf, table tennis, and tennis) and trim zone are located at the premium camping resort. The premium camping resort beach has a section where you can sign up for a discovery dive or diving course, as well as rent kayaks. You can also rent bicycles in the sports area of the premium camping resort. The premium camping resort also offers tennis courts with floodlights, which are perfect for an evening workout. After engaging in sporting activities, you can relax by receiving an outdoor massage. There are also numerous other sporting and recreational activities available, such as yoga and zumba. For more information, please contact the reception staff.

Sporting options near the premium camping resort:

- sailboat rental (at Krk harbour)
- motorboat rental (at Krk harbour)
- rowboat rental (at Krk harbour)
- banana boat ride (1500 m from the premium camping resort)
- water skiing (5000 m from the premium camping resort)
- multi-purpose sports hall (2000 m from the premium camping resort)
- football pitch (2000 m from the premium camping resort)
- basketball court (2000 m from the premium camping resort)
- boccia court (3000 m from the premium camping resort)
- equestrian centre (15 km from the premium camping resort)
- walking and jogging paths.

Cycling

Bicycles are available for rental. If you would like to rent a bicycle or scooter, please contact the reception staff. There is an array of attractive locations for cyclists in the vicinity just waiting to be discovered. You can choose the best routes by obtaining detailed information about the paths, path maps, and maps of Krk Island at the reception desk. There you can also ask for the list of cycling services and information about the cycling events taking place at your destination.

Entertainment and organized activities

Daytime and evening programmes, live music performed by different musicians and groups, the Maro Club for our young guests, sports, and entertainment . . . we offer fun for everyone.

Entertainment activities are free-of-charge and posted daily on the info board next to the reception desk.

Entertainment for children and adults

There are a number of activities, such as morning gymnastics, pilates, tai chi, and water aerobics, available for children every day. Evening activities (from June to August) include entertainment programmes two nights a week, open-air cinema events, and ethno evenings. The activities can be divided into activities for adults and activities for children and youths.

Daily activities are as follows:

- Maro Mini Club with a playground for children between the ages of 3 and 7.
- Maro Maxi Club with a playground for children between the ages of 7 and 12.
- Teens Lounge
- Indoor hangout – an area where teens can surf the net (you are required to bring your own equipment).
- 2 playgrounds for children and an eventful activity programme for adults.

House rules

The premium camping resort management kindly asks its esteemed guests to abide by the house rules.

1. Guests with camping equipment who checked in at the reception desk are allowed to access their accommodation facility. Upon arrival the guests are required to check-in by presenting identification documents and report all the camping equipment as well as additional services. The premium camping resort management is entitled to take all the necessary measures to remove all unchecked person or unreported equipment from the premium camping resort premises at the expense of the guest.
2. Persons under the age of 18 are prohibited from staying at the premium camping resort unless they are accompanied by their parents or other adults, who are held accountable for the safety and supervision of the minor.
3. Adults shall be held fully accountable if a minor should inflict any harm or damage to someone or something at the premium camping resort. Parents or other companions shall be held accountable for the behaviour of the minor, especially for disturbing the peace at the premium camping resort.
4. Please present the cards that grant you discounts upon arrival. Subsequent requests shall be dismissed.
5. Upon arrival at the premium camping resort, the reception staff shall refer you to your pitch. When selecting the pitch, we shall take your preference into consideration in accordance with pitch availability and options.
6. During check-in, the reception desk staff will ask for the license plate number of your vehicle, after which they will give you a contactless card that will allow you to enter and exit the premium camping resort during your stay. The card serves as a confirmation of your check-in, so kindly show it to our official staff if you are asked to do so. Do not forget to return the card to the reception desk when checking-out. If you loose the card, we will have to charge you with damages according to the valid price list.
7. Setting up mobile equipment on the pitch is permitted (caravan, motorhome, tent and other mobile camping facilities) as well as parking a single car. The premium camping resort management reserves the right to prohibit the setting up of certain camping equipment. Enclosing the selected pitch or making deliberate alterations to the environment, destroying plants and trees as well as the existing facilities, equipment and properties is not allowed.
8. Setting up camping equipment (campers, camping trailers, tents or awning tents) is allowed between 9:00 and 22:00. If the pitch is already reserved, access will be allowed from 13:00 onwards. On the day of arrival, access to the camping homes is allowed from 14:00 onwards.
9. Pitches or camping plots may not be changed without the approval of the reception staff.
10. You are required to display the parcel, i.e. the camping-unit number, if you have been allotted one, in a visible place and present the number and your registration upon the request of our inspector. Please return the number when checking out/departing. If you lose the number, you shall be charged with a fine according to the valid price list.
11. We kindly ask you not to disturb the peace or bother other guests at the premium camping resort. It is prohibited to: listen to the radio, play CD players, watch television, play instruments, sing, have loud conversations or drive automobiles, scooters or other motor vehicles between 24:00 and 07:00. We recommend that you comply with the afternoon rest requirement between 14:00 and 16:00.

12. Guests are required to keep the area and equipment at their disposal tidy. In case of equipment damage, the user shall be charged with a fine according to the valid price list. Collect the wastewater from the trailer in a container, so that it does not drain into the ground. Collect the municipal waste in plastic bags and dispose of it in the waste containers. PET and MET waste should be disposed of in the designated containers. After using the sanitary facilities leave them in a condition in which you too would prefer to find them upon arrival.
13. Pet owners are allowed to camp in the pet-designated areas only. Dogs must be kept on a leash at all times. Bathing pets is allowed in the pet-bathing designated area only. Owners are required to pick up their pets' waste and clean up after them.
14. The maximum speed limit for vehicles at the premium camping resort is 20 kmph. Pedestrians and cyclists have the right of way at the premium camping resort. Riding scooters on the premium camping resort premises between 22:00 and 7:00 is prohibited. Children are not allowed to operate motor vehicles without the accompaniment of their parents or another responsible adult.
15. Washing automobiles and camping equipment is allowed in the washing-designated areas only.
16. Building a fire in the open is strictly prohibited due to fire hazard.
17. Visits are allowed if you submit a request form and the visitors leave a valid document at the entrance. Daytime visits exceeding two hours shall be charged according to the valid camping price list.
18. The premium camping resort management shall not be held responsible for:
 - the loss, misappropriation, or theft of items, facilities or camping equipment;
 - the consequences of using public facilities and premium camping resort equipment at one's own risk (sanitary facilities, children's playgrounds, swimming pools, etc.);
 - injuries or other consequences of falling or becoming injured on the premium camping resort premises;
 - damage incurred to persons and items by adverse weather conditions or other external factors that cannot be influenced;
 - the consequences of using faulty installation, premium camping resort equipment or facilities owned by the guest;
 - the theft or damage made to buoyed boats as a result of actions of third persons or adverse weather conditions. Please check personally if the position of the buoy is suited to your boat's characteristics.
19. Guests are required to vacate the camping home by 10:00 and the camping plot by 12:00 at the latest. Please dispose of the unusable items from your camping unit at the designated area for waste disposal.
20. Please pay for the provided services on the day before the day of departure in order to avoid potential waiting. Please vacate the premium camping resort premises by 12:00, otherwise you shall be charged an additional day of stay at the premium camping resort. When paying please remember to return the proximity card and the key to the refrigerator (if you were using one).

We would be grateful if you could provide us with some feedback, and in the case of deficiencies we will try to remedy them as soon as possible. You can find the book of complaints at the reception desk.

Guests that fail to abide by these house rules as well as those that disturb the peace at the premium camping resort and bother other guests with their conduct may have their accommodation revoked. The revocation deadline is within 24 hours.

Help us look after the environment

Valamar is committed to environmental protection and sustainability, pursuant to our quality and sustainable operation policy. We strive to minimise our properties' operational impact on the environment through the application of best practices and a rational use of natural resources. We know you care about the environment, so please join us in accomplishing our goals by applying some of the following measures:

Save water – We all know water is a scarce resource, which has a direct impact on our natural environment, so we try to minimise its consumption wherever possible. You can help too by turning off the water while shampooing or brushing your teeth or by using the economic (short) toilet flush when possible.

The wastewater in the premium camping resort is purified and re-used for the irrigation of green spaces.

Conserve energy – We kindly ask you to conserve energy in the camping home / premium camping resort as you would in your own household. Turn off all the lights that you do not need and please keep your doors and windows closed in order to keep the automated air-conditioning system that maintains a comfortable temperature in your room turned on.

Waste reduce – Help us preserve our natural environment by throwing all rubbish and cigarette butts into the designated waste bins.

Recycle – We are constantly looking for new ways to reduce, re-use and recycle waste, so we kindly ask you to help us in our endeavour by throwing paper, plastic bags and cans into the designated waste bins.

Prevention of water and soil pollution – Please handle fuel and grease with care in order to reduce pollution. In the event of an accident, please contact our staff and they will promptly assist you and provide you with oil absorbents.

Animal welfare – We kindly ask that you do not feed the birds, cats and other animals in the premium camping resort as this greatly disrupts their natural habitat.

Krk Premium Camping Resort is an ISO 14001 certified premium camping resort, which formally indicates our commitment to constantly improve all activities aimed at the protection and preservation of our environment. The premium camping resort was also awarded the EU Ecolabel.

We thank you kindly for your contribution.

Arzt	T / +385 51 332 351
Bestellung Kissen Auswahl	T / +385 51 221 351
Buchung	T / +385 52 465 010
Premium Camping Resort-Manager	T / +385 51 221 351
Fitnesszentrum	T / +385 51 221 351
Fundsachen	T / +385 51 221 351
Information Raumlufztzustand	T / +385 51 221 351
Information Shops	T / +385 51 221 351
Internet/Wi-Fi	T / +385 51 221 351
Valamar Experience Concierge (Informationen und Ausflüge)	T / +385 51 221 059
Rezeption	T / +385 51 221 351
Rezeptionsleiter	T / +385 51 221 351
Sportaktivitäten	T / +385 51 221 351
Wellness- und Schönheitszentrum	T / +385 51 221 351

Rufnummern aus Kroatien

Belgien	0032	Brüssel	2	Osterreich	0043	Vienna	1
Danmark	0045	Kopenhagen	1	Polen	0048	Warschau	22
Deutschland	0049	Berlin	30	Russland	007	Moskau	095
		München	89	Schweden	0046	Stockholm	08
Frankreich	0033	Paris	1	Slowakei	00421	Bratislava	2
Irland	00353	Dublin	1	Slowenien	00386	Ljubljana	1
Israel	00972	Jerusalem	2	Spanien	0034	Madrid	91
Italien	0039	Rom	06	Tschechische Republik	00420	Prag	23
		Mailand	02	UK	0044	London	20
Kanada	001	Ottawa	613	Ungarn	0036	Budapest	1
Niederlande	0031	Amsterdam	20	USA	001	Washington	202

Anweisungen für das Internet / Wi-Fi

Auf Krk Premium Camping Resort ist flächendeckend ein kabelloses Netzwerk verfügbar. Sollten Sie Probleme mit der Internetverbindung haben, kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption. Sie können außerdem unsere Outdoor Hangout im Rezeptionsbereich besuchen, wo Sie kostenloses Wi-Fi in gemütlicher Atmosphäre nutzen können.

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“.
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular für den Zugang zum kostenlosen Wi-Fi Internet.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie das Internet kostenlos nutzen.

Internetecke

Die Internetecke ist in der Nähe des Rezeptionsbereich, wo Sie unser schnelles Wi-Fi-Netzwerk kostenfrei nutzen können.

My Valamar Mobile App

Eine innovative App, die Ihren Urlaub auf ein ganz neues Niveau bringt. Vergessen Sie das Warten in einer Schlange, das Suchen von ausgedruckten Karten oder Informationen über das Resort. Von nun an finden Sie alles an einem Ort. Die App ist kostenlos und per Google Play oder App Store erhältlich.

Arzt

Sollten Sie medizinische Versorgung benötigen, kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption oder des Campingplatzes, die sofort den Kontakt zu einem Arzt oder der Ambulanz herstellen, um für Sie einen Termin auszumachen. Die Kosten für Sprechstunden und ärztliche Beratung werden direkt gezahlt. Die Arztpraxis liegt im Gesundheitszentrum der Stadt Krk.

Buchung**T +385 52 465 010**

Wir freuen uns darüber, dass Sie Krk Premium Camping Resort als Ihr Urlaubsziel ausgewählt haben. Sie können Ihren nächsten Aufenthalt auf einem unserer „Camping Adriatic by Valamar“-Camping Resorts telefonisch, per Fax, E-Mail oder online buchen.

Kontakt Valamar-Reservierungszentrale:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.camping-adriatic.com

Check-out

Unsere Standardzeit für den Check-out ist 10:00 Uhr. Sehr gern dürfen Sie Ihr Gepäck in unserer Gepäckaufbewahrung lagern, bis Sie abreisen. Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: MAESTRO, VISA, MASTERCARD, DINERS und AMEX. Wenn Sie den Check-out-Prozess beschleunigen möchten, fragen Sie schon am Abend vor Ihrer Abreise nach Ihrer Rechnung. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Heimreise!

Empfehlung und Feedback

Zögern Sie nicht, uns mitzuteilen, wie wir Ihren Aufenthalt bei uns noch schöner machen können. Dies können Sie tun, indem Sie unseren Fragebogen ausfüllen, der in Ihrem Zimmer bereit liegt, mit der App, indem Sie unsere Mitarbeiter kontaktieren oder uns eine E-Mail an vqc@valamar.com schicken. Die Mitarbeiter der Rezeption und des Hospitality Desk werden Ihnen gern behilflich sein.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Fundbüro

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts auf dem Premium Camping Resort etwas verlieren oder finden, geben Sie bitte unseren Mitarbeitern oder der Rezeption Bescheid. Sollte Ihnen etwas nachgeschickt werden müssen, werden die Portokosten von Ihnen getragen.

Geldwechsel**Öffnungszeiten: 8:00 - 14:00 / 14:30 - 21:00**

Sie können Ihre fremde Währung an der Rezeption gemäß des täglichen amtlichen Wechselkurses wechseln.

Geschäfte

Die „Piazza“ des Premium Camping Resort – ein neu gestalteter zentraler Platz mit Geschäften, einer Bäckerei, einem Markt, Restaurant, Friseursalon und einem Festplatz.

Schließfächer

Schließfächer sind gegen einen Aufpreis an der Rezeption erhältlich. Wir empfehlen Ihnen, Ihre persönlichen Wertsachen und Ihr Geld in einem Schließfach zu verwahren.

Sightseeing**T / +385 51 221 059**

Die Stadt Krk ist eines der beliebtesten Touristenziele in Kroatien und bietet eine wundervolle Mischung faszinierender historischer Stätten und kultureller Events sowie eine Vielzahl von Sportaktivitäten wie Fahrradfahren, Wandern und andere mehr. Detaillierte Informationen, Empfehlungen, Zeitpläne und Hinweise erhalten Sie am „Valamar Experience Concierge“-Infopunkt.

Trinkgeld

Das Geben von Trinkgeld geschieht vollkommen diskret und wird auf keiner Rechnung und keinem Beleg aufgeführt. Wir danken Ihnen für die Wertschätzung unseres Personals, das Ihren Aufenthalt so schön wie möglich gestalten möchte.

Umfrage / Fragebogen

Wir wären Ihnen sehr verbunden, wenn Sie sich einen Moment Zeit dafür nehmen würden, den kurzen Fragebogen auszufüllen, der dem Willkommensbrief in Ihrem Zimmer beiliegt. Um unsere Dienstleistungen weiter verbessern zu können, brauchen wir Ihre Meinung und Bewertung.

Veranstaltungen und Ausflüge**T / +385 51 221 059**

Detaillierte Informationen, Zeitpläne und Tickets für kulturelle Veranstaltungen und Ausflüge erhalten Sie am „Valamar Experience Concierge“-Infopunkt. Dort können Sie auch Ihre Tickets kaufen und Ausflüge buchen. Unsere Mitarbeiter erwarten Sie!

Wäscheraum

Sie können Ihre Wäsche auf dem Premium Camping Resort waschen.

Wir bitten Sie freundlich darum, die zu waschende Wäsche in den Rezeptionsbereich zu bringen. Wäscheservice wird gemäß der gültigen Preisliste, die Sie an der Premium Camping Resort Rezeption finden, berechnet.

Die Sanitäranlagen im Premium Camping Resort sind ebenfalls mit Waschmaschinen und Trocknern ausgestattet. Um die Waschmaschine/den Trockner zu starten, benötigen Sie Jetons, die Gäste an der Campingplatzrezeption kaufen können.

Wetterbericht

Tägliche und wöchentliche Wetterberichte finden Sie am Infobrett des Premium Camping Resort.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, Sie werden ein paar unvergessliche Momente erleben!

CAMPING HOMES

Krk Premium Camping Resort bietet 7 Camping Homes Typen an:

- **Bella Vista Premium Family Camping Home mit Kinderspielplatz**

Es liegt im Bella Vista Premium Village in der direkten Nähe des Kinderspielplatzes und Swimmingpools. Die Größe des Camping Homes beträgt 38 m². Im Camping Home können bis zu sechs Personen in drei Schlafzimmern untergebracht werden und es bietet eine gut ausgestattete Küche (Mikrowellenofen, Elektroherd), ein zusätzliches Bett, Sat-TV und zwei Badezimmer. Alle Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage und eine großzügige überdachte Terrasse.

- **Bella Vista Premium Camping Home mit spektakulärer Aussicht**

Es liegt im Bella Vista Premium Village, umgeben von mediterraner Vegetation und in der Nähe des Kinderspielplatzes und Swimmingpools. Die Größe des Camping Homes beträgt 32 m². Im Camping Home können bis zu vier Personen in zwei Schlafzimmern untergebracht werden und es bietet eine gut ausgestattete Küche (Mikrowellenofen, Elektroherd), ein zusätzliches Bett, Sat-TV und zwei Badezimmer. Alle Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage und eine großzügige überdachte Terrasse mit einem atemberaubenden Blick über das Meer.

- **Bella Vista Premium Camping Home mit Gartenterrasse**

Es liegt im Bella Vista Premium Village, umgeben von mediterraner Vegetation und in der Nähe des Kinderspielplatzes und Swimmingpools. Die Größe des Camping Homes beträgt 32 m². Im Camping Home können bis zu vier Personen in zwei Schlafzimmern untergebracht werden und es bietet eine gut ausgestattete Küche (Mikrowellenofen, Elektroherd), ein zusätzliches Bett, Sat-TV und zwei Badezimmer. Alle Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage, eine großzügige überdachte Terrasse und eine zusätzliche Gartenterrasse.

- **Bella Vista Premium Camping Home**

Es liegt im Bella Vista Premium Village, von mediterraner Vegetation umgeben und in der Nähe des Kinderspielplatzes und Swimmingpools. Die Größe des Camping Homes beträgt 32 m². Im Camping Home können bis zu vier Personen in zwei Schlafzimmern untergebracht werden und es bietet eine gut ausgestattete Küche (Mikrowellenofen, Elektroherd), ein zusätzliches Bett, Sat-TV und zwei Badezimmer. Alle Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage und eine großzügige überdachte Terrasse.

- **Bella Vista Premium Romantic Camping Home**

Es liegt im Bella Vista Premium Village und ist 18 m² groß. Im Camping Home können bis zu zwei Personen untergebracht werden und es bietet eine gut ausgestattete Küche (Mikrowellenofen, Elektroherd), Sat-TV und ein Badezimmer. Die Bella Vista Romantic Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage und eine großzügige überdachte Terrasse.

- **Family Camping Home**

Das Family Camping Home ist 38 m² groß, umgeben von mediterraner Vegetation, und liegt in der Nähe des Kinderspielplatzes und Swimmingpools. Im Camping Home können bis zu sechs Personen in drei Schlafzimmern untergebracht werden und es bietet eine gut ausgestattete Küche (Mikrowellenofen, Elektroherd), ein zusätzliches Bett, Sat-TV und zwei Badezimmer. Family Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage und eine großzügige überdachte Terrasse mit Grill.

- **Superior Camping Home**

Die Größe des Superior Camping Home beträgt 30 m² und es liegt in der Nähe des neuen Kinderwasserparks. Im Camping Home können bis zu vier Personen in zwei Schlafzimmern untergebracht werden und es bietet eine geräumige und gut ausgestattete Küche, ein Wohnzimmer mit LCD-TV und zwei Badezimmer. Alle Superior Camping Homes verfügen über eine Klimaanlage und eine großzügige überdachte Terrasse.

Grill auf Anfrage in allen Camping Homes.

STELLPLÄTZE

Die meisten der neuen Stellplätze von Krk Premium Camping Resort sind entweder direkt am Meer oder inmitten mediterraner Vegetation gelegen. Die unterschiedlichen Ausführungen der voll ausgestatteten Stellplätze bieten Familien eine außergewöhnliche Campingerfahrung in Kroatien.

Auf dem Premium Camping Resort gibt es fünf Stellplatztypen:

- Luxury Mare
- Premium Mare
- Comfort Mare
- Comfort
- Standard

Die **Luxury Mare** Stellplätze liegen in unmittelbarer Nähe des Meeres. Ihre Größe variiert von 90 bis 110 m². Alle Luxury Mare Stellplätze verfügen über Strom- und Wasseranschlüsse, während einige auch über einen Abflusskanal verfügen. Alle Luxury Mare Stellplätze sind nummeriert.

Die **Premium Mare** Parzellen befinden sich in der ersten und zweiten Reihe zum Meer. Ihre Größe variiert von 80 bis 100 m². Alle Premium Mare Stellplätze verfügen über Strom- und Wasseranschlüsse, während einige auch über einen Abwasseranschluss verfügen. Alle Premium Mare Stellplätze sind nummeriert.

Die **Comfort Mare** Stellplätze liegen in unmittelbarer Nähe des Meeres. Ihre Größe variiert von 70 bis 100 m². Alle Comfort Mare Stellplätze verfügen über Strom- und Wasseranschlüsse, während einige auch über einen Abwasseranschluss verfügen. Alle Comfort Mare Stellplätze sind nummeriert.

Die Größe der **Comfort** Stellplätze variiert von 70 bis 90 m². Alle Comfort Stellplätze verfügen über Strom- und Wasseranschlüsse. Alle Comfort Stellplätze sind nummeriert.

Die Größe der **Standard** Stellplätze variiert von 70 bis 90 m². Alle Standard Stellplätze verfügen über Strom- und Wasseranschlüsse. Alle Standard Stellplätze sind nummeriert.

Bars

Besuchen Sie unsere Strandbar „Politin“, die auf dem Premium Camping Resort liegt, und genießen Sie eine Auswahl an Getränken und Cocktails.

MEZZINO STREET FOOD

Entdecken Sie das vielseitige Angebot an leckeren Burgern, Tortillas und Salaten im Mezzino Street, dem neuen Schnellimbiss am Strand.

Restaurants**RESTAURANT OLIVA****Öffnungszeiten: 8:00–23:00 Uhr**

Das Oliva Restaurant liegt auf dem Premium Camping Resort. Unser freundlicher Innen- und Außenbereich sowie die Köstlichkeiten unserer Karte werden Sie garantiert zufriedenstellen. Das Restaurant Oliva bietet köstliche mediterrane Gerichte in einer gemütlichen, sonnigen Lage. Für eine ausgewogene Mahlzeit an heißen Sommertagen finden Sie hier À-la-carte-Fischgerichte, mediterrane und vegetarische Spezialitäten sowie Pizzas aus dem Holzofen.

Neben dem kürzlich renovierten Premium Camping Resort Restaurant steht Ihnen ein breites gastronomisches Angebot in der unmittelbaren Nähe des Premium Camping Resort zur Verfügung. Die Taverne Koralj im Valamar Koralj Hotel, das nur 1 km vom Premium Camping Resort entfernt liegt, bietet hausgemachte Spezialitäten und authentische lokale Küche, etwa Fischspezialitäten, lokale Pasta und viele andere Delikatessen. Genießen Sie den Geschmack der mediterranen Küche.

Im Premium Camping Resort gibt es auch einen Lieferservice für Essen und Trinken zu Ihrer Unterkunft.

Bezahlung der Getränke

Genießen Sie eine große Auswahl an Getränken, Premiumweinen und Cocktails an unserer Strandbar Politin. Sie können entscheiden, ob Sie direkt vor Ort zahlen möchten oder ob die Getränke Ihrer Camping Home Rechnung zugefügt werden sollen.

Strand

Der unberührte Kies- und Steinstrand ist 650 m lang.

Der Strand ist mit der Blauen Fahne ausgezeichnet und bietet Sonnenschirme und Liegestühle gegen einen Aufpreis zur Miete an. Der Strand ist mit Duschen und Umkleieräumen ausgestattet. Innerhalb des Premium Camping Resort gibt es einen Hundestrand. Ein FKK-Strand befindet sich in der Nähe des Premium Camping Resort und dort können Sonnenschirme und Liegestühle gemietet werden.

Swimmingpools

Öffnungszeiten der Hauptpools: 9:00–19:00

**Öffnungszeiten der Pools im
Bella Vista Premium Village: 8:30–20:00**

Die Öffnungszeiten aller Swimmingpools hängen von Ihrer Aufenthaltszeit und den Wetterbedingungen ab.

Hauptpool

Sie haben einen 100 m² großen beheizten Außenpool (28 °C) zur Verfügung, der einen spektakulären Panoramablick auf das Meer und die Stadt Krk bietet. Der 100 m² große Kinderpool verfügt über Wasserattraktionen und Rutschen; auch der Pool bietet außerdem Wasserattraktionen wie Geysire, Wasserfälle, Hydromassagen, etc.

Für eine noch angenehmere Poolerfahrung, bietet unsere Poolbar Getränke und Eiscreme an, die perfekt zu den heißen Sommertagen passen.

Sie können außerdem Animationsangebote wie Wasseraerobic, Kinderspiele am Pool, etc. genießen.

Swimmingpool im Bella Vista Premium Village

Der Swimmingpool steht ausschließlich den Gästen des Bella Vista Premium Villages zur Verfügung.

Die Gesamtfläche des Swimmingpools beträgt 100 m². Die Poolbar bietet erfrischende Getränke und Eiscreme.

Um unseren kostenlosen Handtuch-Service nutzen zu können müssen Sie dem Bademeister nur Ihre Handtuch-Karte vorzeigen, die Sie am Check-In erhalten haben. Die Karte erhalten Sie nach Rückgabe des Handtuches zurück. Wir bitten Sie freundlich darum, die Karte beim Check-Out an der Rezeption abzugeben. Sollten Sie ein Handtuch verlieren oder sich dazu entscheiden, es zu behalten, wird eine Gebühr von 15,00 EUR (113,02 HRK) zu Ihrer Rechnung hinzugefügt.

Liegestühle und Sonnenschirme sind kostenfrei.

Für Ihren eigenen Komfort und zu Ihrer eigenen Sicherheit bitten wir Sie, die veröffentlichten Regeln und Vorschriften des Poolbereichs zu beachten.

Wellness und Schönheitsbehandlungen**T / +385 51 221 351**

Freiluftmassagen werden in der Nähe des Strands angeboten. Wenn Sie Massagen im Innenbereich bevorzugen, kontaktieren Sie bitte unser Mitarbeiterteam des Wellnesszentrums in der Nähe des Pools. Unsere Wellnessoase bietet Finnische und Infrarotsaunen. Entspannen Sie sich, indem Sie sich einer Ayurvedischen-, Aroma- oder Hot-Stone-Massage, einer Spa-Behandlung, Pediküre oder Maniküre hingeben – oder indem Sie einfach in unserer Relaxzone abschalten.

Die Angebote des Wellnesszentrums sind gegen einen Aufpreis verfügbar.

Friseur

Der Friseursalon befindet sich auf dem Hauptplatz des Campingplatzes.

Sportaktivitäten

Ein multifunktionaler Sportplatz (Volleyball, Basketball, Badminton, Minigolf, Tischtennis und Tennis) und ein Trimmbereich befinden sich auf dem Premium Camping Resort. Der Strand des Premium Camping Resort hat einen Abschnitt, in dem man sich für einen Entdeckungstauchgang oder einen Tauchkurs anmelden oder Kajaks, mieten kann. Außerdem können Sie auch Fahrräder im Sportbereich des Premium Camping Resort mieten. Der Premium Camping Resort bietet Flutlichttennisplätze an, die perfekt für ein abendliches Workout sind. Nach dem Sport können Sie sich bei einer Massage entspannen, die Sie im Außenbereich erhalten. Es gibt zahlreiche weitere Sport- und Freizeitaktivitäten wie Yoga und Zumba. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption.

Sportmöglichkeiten in der Nähe des Premium Camping Resort

- Segelbootverleih (im Hafen von Krk)
- Motorbootverleih (im Hafen von Krk)
- Ruderbootverleih (im Hafen von Krk)
- Bananenboot-Fahren (1.500 m vom Premium Camping Resort)
- Wasserski (5.000 m vom Premium Camping Resort)
- Multifunktionale Sporthalle (2.000 m vom Premium Camping Resort)
- Fußballfeld (2.000 m vom Premium Camping Resort)
- Basketballfeld (2.000 m vom Premium Camping Resort)
- Dressurreitzentrum (15 km vom Premium Camping Resort)
- Spazier- und Joggingwege

Fahrradfahren

Fahrräder sind zur Miete erhältlich. Wenn Sie ein Fahrrad oder einen Motorroller mieten möchten, kontaktieren Sie bitte die Mitarbeiter der Rezeption. Es gibt eine Reihe von attraktiven Zielen für Fahrradfahrer in der Nähe, die nur darauf warten, von Ihnen entdeckt zu werden. Sie können die beste Route auswählen, nachdem Sie sich an der Rezeption detailliert über Wege, Fahrradkarten oder Karten der Insel Krk informiert haben. Dort können Sie auch eine Liste mit Fahrradservices und Informationen über stattfindende Radfahrevents an Ihrem Ziel erhalten.

Unterhaltung und organisierte Aktivitäten

Tages- und Abendprogramm, Livemusik verschiedener Musiker und Gruppen, den Maro Club für unsere jüngsten Gäste, Sport und Unterhaltung ... wir bieten Spaß für jedermann.

Unterhaltungsaktivitäten sind kostenlos und werden täglich an der Infotafel in der Nähe der Rezeption bekannt gegeben.

Animation für Kinder und Erwachsene

Es gibt zahlreiche Aktivitäten wie Morgengymnastik, Pilates, Tai Chi und Wasseraerobic, die täglich für Kinder angeboten werden. Abendaktivitäten (von Juni bis August) beinhalten Unterhaltungsprogramme an zwei Abenden der Woche, Kinoevents und Ethno-Abende. Die Aktivitäten können in Aktivitäten für Kinder und Jugendlichen geteilt werden.

Täglich gibt es folgende Aktivitäten:

- Maro Mini Club mit einem Kinderspielplatz für Kinder zwischen 3 und 7 Jahren.
- Maro Maxi Club mit einem Kinderspielplatz für Kinder zwischen 7 und 12 Jahren.
- Teens Lounge
- Indoor hangout – ein Bereich, in dem Teenager im Internet surfen können (sie müssen dazu ihre eigene Ausrüstung mitbringen)
- 2 Kinderspielplätze und ein ereignisreiches Aktivitätsprogramm für Erwachsene

Hausordnung

Das Premium Camping Resort-Management bittet seine hochgeschätzten Gäste freundlich darum, die Hausordnung einzuhalten.

1. Gäste mit Campingausrüstung, die an der Rezeption eing_checked haben, dürfen ihre Unterkunft betreten. Bei Ankunft sind die Gäste dazu angehalten, ihre Ausweispapiere vorzulegen und ihre Campingausrüstung sowie zusätzliche Leistungen anzumelden. Das Premium Camping Resort Management ist befugt, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um nicht angemeldete Personen und Ausrüstung auf Kosten des Gastes vom Premium Camping Resort zu entfernen.
2. Personen unter 18 Jahren dürfen sich nicht auf dem Premium Camping Resort aufhalten, außer sie sind in Begleitung ihrer Eltern oder anderer Erwachsener, die verantwortlich für die Sicherheit und Aufsicht der Minderjährigen sind.
3. Eltern haften vollständig für jegliche Schäden und Zerstörungen auf dem Premium Camping Resort, die von Minderjährigen verursacht werden. Eltern oder andere Aufsichtspersonen werden für das Verhalten der Minderjährigen verantwortlich gemacht, besonders für Ruhestörungen auf dem Premium Camping Resort.
4. Bitte zeigen Sie Discount-Coupons bei Ihrer Ankunft vor. Nachträglichen Ansprüchen kann nicht entsprochen werden.
5. Bei Ankunft auf dem Premium Camping Resort wird Ihnen ein Mitarbeiter der Rezeption einen Stellplatz zuweisen. Bei der Auswahl des Stellplatzes berücksichtigen wir Ihren Wunsch entsprechend Verfügbarkeit und Auswahl der Stellplätze.
6. Während der Anmeldung an der Rezeption wird von Ihnen das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs verlangt und Sie erhalten eine kontaktlose Karte, die Ihnen während Ihres angemeldeten Aufenthaltes die Ein- und Ausfahrt aus dem Premium Camping Resort ermöglicht. Da der Pass auch als Anmeldebestätigung dient, bitten wir Sie, je nach Anforderung dem Camppersonal Einsicht in den Campingpass zu gewähren. Vergessen Sie bitte nicht, den Pass vor der Abreise an der Rezeption abzugeben. Im Falle des Campingpassverlustes werden wir gezwungen sein, eine Entschädigung laut gültiger Preisliste vom Gast zu verlangen.
7. Es ist verboten, mobiles Equipment (Wohnwagen, Wohnmobil, Zelt und andere mobile Campingausrüstung) aufzustellen oder ein Auto dort zu parken. Das Premium Camping Resort-Management behält sich vor, das Aufstellen jeder Art von Campingequipment zu verbieten. Es ist nicht erlaubt, den ausgewählten Stellplatz zu umzäunen, vorsätzliche Veränderungen an der Umgebung vorzunehmen, Pflanzen und Bäume zu zerstören sowie die vorhandenen Einrichtungen oder Ausstattung und Eigentum zu beschädigen.
8. Das Aufstellen der Campingausrüstung (Wohnmobil, Wohnwagen, Zelte oder Vorzelte) ist zwischen 9:00 und 22:00 Uhr erlaubt. Ist der Stellplatz bereits reserviert, kann er ab 13:00 Uhr bezogen werden. Am Ankunftstag ist der Bezug der Camping Home ab 14:00 Uhr möglich.
9. Stell- oder Zeltplätze können nicht ohne die Erlaubnis der Mitarbeiter der Rezeption gewechselt werden.
10. Sie sind dazu verpflichtet, Ihren Stellplatz an einer sichtbaren Stelle zu kennzeichnen, z. B. mit der Nummer der Campingeinheit, sofern Sie eine zugeteilt bekommen haben. Außerdem müssen Sie Ihre Registrierung und die Nummer auf Nachfrage unseres Premium Camping Resort-Personals vorzeigen können. Bitte geben Sie die Nummer bei Ihrer Abreise / Ihrem Check-out zurück. Sollten Sie die Nummer verlieren, werden Sie gemäß der gültigen Preisliste mit einer Gebühr belastet.

11. Wir bitten Sie freundlich darum, die anderen Gäste nicht zu stören oder zu belästigen. Zwischen 24:00 und 7:00 Uhr ist es verboten: Radio und CD-Player zu hören, Fernsehen zu schauen, Instrumente zu spielen, zu singen, laute Konversationen zu führen und Autos, Motorroller und andere motorbetriebene Fahrzeuge zu nutzen. Wir empfehlen Ihnen auch, die Nachmittagsruhe zwischen 14:00 und 16:00 Uhr einzuhalten.
12. Gäste sind dazu angehalten, ihren Bereich und ihre Ausrüstung bei Abreise aufzuräumen. Im Falle einer Beschädigung der Ausrüstung wird der Nutzer gemäß der gültigen Preisliste mit einer Gebühr belastet. Sammeln Sie das Abwasser Ihres Wohnmobils in einem Container, sodass es nicht in den Boden sickert. Sammeln Sie Ihren Müll in Plastiktüten und werfen Sie diese in die Müllcontainer. PET- und MET-Abfall sollte in den vorgesehenen Containern entsorgt werden. Hinterlassen Sie die sanitären Anlagen nach der Nutzung bitte so, wie Sie sie nach Anreise auffinden möchten.
13. Tierbesitzer dürfen nur in den für Haustiere ausgewiesenen Bereichen campen. Hunde müssen zu jeder Zeit an der Leine geführt werden. Das Baden der Tiere ist nur in den ausgewiesenen Tierbadebereichen erlaubt. Besitzer sind dazu verpflichtet, eventuelle Verschmutzungen durch ihre Tiere zu beseitigen.
14. Auf dem Premium Camping Resort ist eine maximale Geschwindigkeit von 20 km/h für Fahrzeuge erlaubt. Fußgänger und Fahrradfahrer haben Vorfahrt auf dem Premium Camping Resort. Das Fahren von Motorrollern ist zwischen 22:00 und 7:00 Uhr verboten. Kindern ist es nicht erlaubt, motorbetriebene Fahrzeuge ohne die Begleitung ihrer Eltern oder eines verantwortlichen Erwachsenen zu bedienen.
15. Das Waschen von Autos und Campingausrüstung ist ausschließlich in den ausgewiesenen Bereichen erlaubt.
16. Offenes Feuer ist wegen Brandgefahr strikt verboten.
17. Besuche sind nur dann erlaubt, wenn Sie ein Antragsformular einreichen und die Besucher ein gültiges Ausweisdokument am Eingang hinterlegen. Tagesbesuche, die über zwei Stunden hinausgehen, werden gemäß der gültigen Preisliste berechnet.
18. Das Premium Camping Resort-Management haftet nicht für:
 - den Verlust, die Zweckentfremdung oder den Diebstahl von Gegenständen, Einrichtungs- oder Campingequipment;
 - die Folgen der Nutzung öffentlicher Einrichtungen des Premium Camping Resort, die auf eigene Gefahr geschieht (sanitäre Einrichtungen, Kinderspielplätze, Swimmingpools etc.);
 - Verletzungen und Folgen von Stürzen oder anderen Verletzungen, die auf dem Gelände des Premium Camping Resort geschehen sind;
 - Personen- und Sachschäden, die aufgrund widriger Wetterumstände oder anderer externer Faktoren, die nicht beeinflussbar sind, auftreten;
 - die Folgen der Nutzung einer fehlerhaften Campingplatzausrüstung oder der fehlerhaften Nutzung der Campingplatzausrüstung oder Einrichtungen, die Eigentum des Gastes sind;
 - den Diebstahl von oder Schäden an mit Bojen befestigten Booten infolge einer Aktion Dritter oder widriger Wetterbedingungen. Bitte überprüfen Sie persönlich, ob die Position der Boje den Eigenschaften Ihres Bootes entspricht.

19. Gäste werden dazu aufgefordert, ihr Camping Home bis 10:00 Uhr und ihren Stellplatz bis 12:00 Uhr spätestens zu verlassen. Bitte entfernen Sie übrig gebliebene Gegenstände von Ihrem Stellplatz und entsorgen Sie sie im ausgewiesenen Müllentsorgungsbereich.
20. Bitte zahlen Sie für erhaltene Leistungen am Tag vor Ihrer Abreise, um potenzielle Wartezeiten zu vermeiden. Bitte verlassen Sie den Premium Camping Resort bis 12:00 Uhr, da Ihnen ansonsten ein zusätzlicher Tag berechnet wird. Bei der Bezahlung geben Sie bitte Ihre Chipkarte und den Schlüssel für den Kühlschrank (sofern Sie einen genutzt haben) zurück.

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns ein Feedback geben würden. Im Falle von Mängeln werden wir versuchen, diese schnellstmöglich zu beheben. Sie finden unser Beschwerde buch an der Rezeption.

Gästen, die gegen diese Hausordnungen verstoßen, und diejenigen, die die Ruhe auf dem Premium Camping Resort und andere Gäste mit ihrem Verhalten stören, kann die Unterkunft entzogen werden. Die Widerrufsfrist beträgt 24 Stunden.

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen

Valamar engagiert sich im Umweltschutz und für die Nachhaltigkeit gemäß unserer Qualitäts- und Nachhaltigkeitspolitik. Wir streben eine Reduzierung unserer betrieblichen Auswirkungen auf die Umwelt an, indem wir Beispiele guter Praxis anwenden und einen vernünftigen Umgang mit den natürlichen Ressourcen pflegen. Wir wissen, dass auch Sie sich um die Umwelt sorgen; deshalb bitten wir Sie, folgende Maßnahmen mit umzusetzen:

Wasser sparen – Wir wissen alle, dass Wasser eine knappe Ressource ist, die einen direkten Einfluss auf unsere natürliche Umgebung hat; deshalb wollen wir den Verbrauch, wann immer es möglich ist, minimieren. Sie können dabei helfen, indem Sie das Wasser ausstellen, während Sie Ihr Shampoo auftragen oder sich die Zähne putzen oder indem Sie den ökologischen (kurzen) Abspülvorgang auf der Toilette nutzen.

Das Abwasser des Premium Camping Resort wird geklärt und für die Bewässerung der Grünflächen wiederverwendet.

Energie sparen – Wir bitten Sie freundlich darum, Energie in Ihrem Camping Home / auf Ihrem Stellplatz so sparsam zu nutzen, wie Sie es auch in Ihrem eigenen Haushalt tun. Löschen Sie alle Lichter, die Sie nicht brauchen, und lassen Sie Ihre Türen und Fenster geschlossen, damit die automatische Klimaanlage, die für eine angenehme Temperatur sorgt, laufen kann.

Reduzieren Sie Müll – Helfen Sie uns, unsere natürliche Umgebung zu schützen, indem Sie jeglichen Müll und Zigarettenstummel in den ausgewiesenen Mülleimern entsorgen.

Recycling – Wir suchen durchgehend nach neuen Wegen, Müll zu reduzieren, in anderer Form wiederzuverwenden oder zu recyceln; deshalb bitten wir Sie freundlich darum, uns dabei zu helfen, Papier, Plastiktüten und Dosen in den ausgewiesenen Mülleimern zu entsorgen.

Schutz des Wassers und des Bodens – Bitte verwenden Sie Benzin und Fette mit Sorgfalt, um die Verschmutzung zu reduzieren. Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter; wir werden Ihnen sofort helfen und Materialien zur Ölentorgung zur Verfügung stellen.

Wohlergehen der Tiere – Wir bitten Sie freundlich darum, die Vögel, Katzen und anderen Tiere auf dem Premium Camping Resort nicht zu füttern, da dies ihr natürliches Verhalten stören würde.

Krk Premium Camping Resort ist ein mit ISO 14001 zertifizierter; das belegt unser Bestreben, konstant alle Aktivitäten, die dem Schutz und der Erhaltung der Umwelt dienen, zu fördern. Das Premium Camping Resort wurde zudem mit dem EU Ecolabel ausgezeichnet.

Wir danken Ihnen freundlich für Ihren Beitrag.

Direktor premium camping resorta	T / +385 51 221 351
Fitness centar	T / +385 51 221 351
Informacije o klimatizacijskom uređaju	T / +385 51 221 351
Informacije o trgovinama	T / +385 51 221 351
Internet/Wi-Fi	T / +385 51 221 351
Izgubljeno i nađeno	T / +385 51 221 351
Liječnik	T / +385 51 221 351
Narudžba jastuka	T / +385 51 221 351
Valamar Experience Concierge (Informacije i izleti)	T / +385 51 221 059
Recepcija	T / +385 51 221 351
Rezervacije	T / +385 52 465 010
Sportske aktivnosti	T / +385 51 221 351
Šef recepcije	T / +385 51 221 351
Wellness i ljepota	T / +385 51 221 351

Pozivni brojevi iz Hrvatske

Austrija	0043	Beč	1	Nizozemska	0031	Amsterdam	20
Belgija	0032	Bruxelles	2	Njemačka	0049	Berlin	30
Češka	00420	Prag	23			München	89
Danska	0045	Kopenhagen	1	Poljska	0048	Varšava	22
Francuska	0033	Pariz	1	Rusija	007	Moskva	095
Irska	00353	Dublin	1	SAD	001	Washington	202
Italija	0039	Rim	06	Slovačka	00421	Bratislava	2
		Milano	02	Slovenija	00386	Ljubljana	1
Izrael	00972	Jeruzalem	2	Španjolska	0034	Madrid	91
Kanada	001	Ottawa	613	Švedska	0046	Stockholm	08
Mađarska	0036	Budimpešta	1	Velika Britanija	0044	London	20

Upute za internet / Wi-Fi

Krk Premium Camping Resort u potpunosti je pokriven bežičnom internetskom vezom. U slučaju problema sa spajanjem, obratite se osoblju na recepciji. Posjetite i naš Outdoor Hangout u blizini recepcije gdje možete koristiti besplatan Wi-Fi u ugodnom ambijentu.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

Internetski kutak

Internetski kutak nalazi se na recepciji, gdje se možete koristiti pogodnostima brze i besplatne Wi-Fi mreže.

My Valamar mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google play ili App store-u.

Anketa/upitnik

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak i ispunili kratak upitnik na pismu dobrodošlice te iznijeli svoje mišljenje o našim uslugama, ali i onom što možemo poboljšati.

Izgubljeno i nađeno

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u premium camping resortu, prijavite to osoblju ili na recepciji. Želite li da Vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti i događanja

T / +385 51 221 059

Trebate li više informacija, rasporede i karte za kulturne događaje ili izlete, obratite se osoblju na infopunktu Valamar Experience Concierge-a. Također, na istome mjestu možete kupiti karte te napraviti rezervaciju. Naše osoblje Vas čeka!

Liječnik

Ako Vam je potrebna liječnička pomoć, obratite se osoblju na recepciji ili osoblju premium camping resorta. Oni će se odmah obratiti liječniku ili hitnoj pomoći ili će Vam dogovoriti pregled. Liječnički pregledi i troškovi konzultacije plaćaju se liječniku. Liječnik ordinira u Domu zdravlja u gradu Krku.

Mjenjačnica

Radno vrijeme: 8:00 - 14:00 / 14:30 - 21:00

Stranu valutu možete razmijeniti na recepciji po službenom tečaju važećem tog dana.

Napojnice

Napojnice su isključivo stvar Vašeg izbora i nisu uključene u račun tijekom Vašeg boravka. Hvala Vam što cijenite trud našeg osoblja kako bi učinili Vaš boravak što ugodnijim.

Odjava

Standardno vrijeme odjave iz camping homeova je do 10 sati. Prtljagu možete ostaviti u našoj prostoriji za prtljagu do Vašeg polaska. Primamo sljedeće kreditne kartice: MAESTRO, VISA, MASTERCARD, DINERS i AMEX. Želite li ubrzati postupak odjave, zatražite plaćanje računa noć prije odlaska. Želimo Vam siguran i sretan put!

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite u slučaju da možemo učiniti bilo što kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u sobi, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-poštu na vqc@valamar.com. Naše osoblje na recepciji rado će Vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Pranje rublja

U premium camping resortu postoji mogućnost pranja robe.

U premium camping resortu također postoje i mašine za pranje rublja te sušilice u sklopu sanitarnih čvorova. Za pokretanje perilica/sušilica potrebni su žetoni koje mogu gosti kupiti na recepciji premium camping resorta.

Razgledavanje i izleti**T / +385 51 221 059**

Krk je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Hrvatskoj koje nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i brojnih aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i drugih sportova. Za više informacija, kao i za prijedloge, rasporede i upute, obratite se našem osoblju na infopunktu Valamar Experience Creator.

Rezervacije**T / +385 52 465 010**

Drago nam je što ste odabrali Krk Premium Camping Resort za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od kampova u sklopu Camping Adriatic by Valamar možete rezervirati telefonom, faksom, e-poštom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

T + 385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.camping-adriatic.com**

Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji Vam stoje na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo da sve vrijednosti, kao i novac, deponirate u sef.

Trgovine

Kamp Piazza je središnji trg s trgovinama, pekarnicom, tržnicom, restoranom, frizerskim salonom i prostorom za događanja.

Vremenska prognoza

Dnevne i tjedne vremenske prognoze možete pronaći na oglasnoj ploči premium camping resorta.

Želimo Vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

CAMPING HOMEOVI

U Krk Premium Camping Resortu postoji sedam tipova camping homeova:

- **Camping home Bella Vista Premium Family s dječjim igralištem**
Smještena je u Bella Vista Premium Villageu, u neposrednoj blizini dječjeg igrališta i dječjeg bazena. Površina camping homea iznosi 38 m². Može ugostiti šest osoba u trima spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu.
- **Camping home Bella Vista Premium sa spektakularnim pogledom**
Smještena je u Bella Vista Premium Villageu, okružena zelenilom mediteranskog raslinja, u blizini dječjeg bazena i dječjeg igrališta. Površina camping homea iznosi 32 m². Može ugostiti četiri osobe u dvjema spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu s koje se pruža predivan pogled na more.
- **Camping home Bella Vista Premium s vrtom terasom**
Smještena je u Bella Vista Premium Villageu, okružena zelenilom mediteranskog raslinja, u blizini dječjeg bazena i dječjeg igrališta. Površina camping homea iznosi 32 m². Može ugostiti četiri osobe u dvjema spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu te dodatnu vrtu terasu.
- **Camping home Bella Vista Premium**
Smještena je u Bella Vista Premium Villageu, okružena zelenilom mediteranskog raslinja, u blizini dječjeg bazena i dječjeg igrališta. Površina camping homea iznosi 32 m². Može ugostiti četiri osobe u dvjema spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i sadrže prostranu natkrivenu terasu.
- **Camping home Bella Vista Premium Romantic**
Smještena u Bella Vista Premium Villageu površine 18 m². Može ugostiti dvije osobe. Camping home nudi i dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak), SAT TV i kupaonicu. Bella Vista Premium Romantic camping homeovi klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.
- **Camping home Family**
Površina Family camping homea iznosi 38 m², a nalazi se u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja u blizini dječjeg bazena i dječjeg igrališta. Može ugostiti šest osoba u trima spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Family camping homeovi klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.
- **Camping home Superior**
Površina camping homea Superior iznosi 30 m², a nalazi se u blizini novog dječjeg vodenog parka. Može ugostiti četiri odrasle osobe u dvjema spavaćim sobama te nudi prostranu i dobro opremljenu kuhinju, dnevni boravak s LCD televizorom i dvjema kupaonicama. Svi camping homeovi Superior klimatizirani su te imaju prostranu natkrivenu terasu.

Roštilj na upit u svim camping homeovima.

PARCELE

Većina novih parcela u Krk Premium Camping Resortu nalazi se neposredno uz more ili u okruženju mediteranskog zelenila. Različiti stilovi potpuno opremljenih parcela nude iznimno iskustvo obiteljskog kampiranja u Hrvatskoj.

U premium camping resortu postoji pet tipova parcela:

- Luxury Mare
- Premium Mare
- Comfort Mare
- Comfort
- Standard.

Parcele **Luxury Mare** smještene su u prvom redu do mora. Veličine su od 90 do 110 m² te su opremljene priključkom vode i struje, a dio ih je priključen i na odvodnju. Sve su parcele Luxury Mare numerirane.

Parcele **Premium Mare** nalaze se u prvom i drugom redu do mora. Veličine su od 80 do 100 m² te su opremljene priključkom vode i struje, a dio ih je priključen i na odvodnju. Sve su parcele Premium Mare numerirane.

Parcele **Comfort Mare** nalaze se u blizini mora. Veličine su od 70 do 110 m² te su opremljene priključkom vode i struje, a dio ih je priključen i na odvodnju. Sve su parcele Comfort Mare numerirane.

Parcele **Comfort** veličine su od 70 do 90 m². Sve su opremljene priključkom vode i struje te su numerirane.

Parcele **Standard** veličine su od 70 do 90 m². Sve su opremljene priključkom struje te su numerirane.

Barovi

U sklopu premium camping resorta možete uživati ispijajući razna pića i koktele u beach baru Politin.

MEZZINO STREET FOOD

Isprobajte sjajnu ponudu sočnih burgera, tortilja i salata u Mezzino Streetu, novom mjestu za brze zalogaje na plaži.

Restorani**OLIVA RESTAURANT****Radno vrijeme: 8:00 - 23:00**

U premium camping resortu se nalazi i Oliva Restaurant, koji će Vas svojim delicijama u unutarnjem i vanjskom prostoru učiniti sitima i zadovoljnim. Oliva Restaurant nudi ukusna mediteranska jela na ugodnoj osunčanoj lokaciji. Za uravnotežen obrok u vrelim ljetnim danima, na à la carte jelovniku pronaći ćete jela na bazi ribe, mediteranske i vegetarijanske specijalitete, kao i pizze iz krušne peći.

Osim u novouređenom restoranu u premium camping resortu, na raspolaganju Vam je i raznovrsna gastronomska ponuda u neposrednoj blizini premium camping resorta. Taverna Koralj u Valamar Koralj Hotelu, udaljenom jedan kilometar, nudi domaće specijalitete i tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije pa tako možete uživati u okusima mediteranske kuhinje.

U premium camping resortu postoji i usluga "Take away" odnosno dostava hrane i pića do smještajne jedinice.

Plaćanje pića

Uživajte u šarolikom izboru pića, vrhunskih vina i koktela u našem beach baru Politin. Odaberite želite li piće platiti na licu mjesta ili ga možemo dodati na račun Vašeg camping homea.

Plaža

Netaknuta šljunčana i kamena plaža prostire se na 650 m.

Plaža posjeduje Plavu zastavu i nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu. Opremljena je tuševima te kabinama za presvlačenje. U camping resortu postoji i posebna plaža za pse. U blizini se nalazi i turistička plaža s mogućnošću najma suncobrana i ležaljki.

Bazeni

Radno vrijeme glavnog bazena: 9:00 - 19:00

**Radno vrijeme bazena u
Bella Vista Premium Villageu: 8:30 - 20:00**

*Radno je vrijeme svih bazena promjenjivo te ovisi o terminu boravka i vremenskim prilikama.

Glavni bazen

Na raspolaganju Vam je grijani vanjski bazen (28 °C) s fantastičnim panoramskim pogledom na more i grad Krk, površine 100 metara kvadratnih te dječji bazen s vodenim atrakcijama i toboganima, površine također 100 metara kvadratnih. U sklopu bazena nalaze se i vodene atrakcije poput: gejzira, vodopada, hidromasaža i sl.

Kako biste u potpunosti uživali, naš bar na bazenu nudi pića i sladolede - savršeno osvježenje za vruće ljetne dane.

Uživajte u animacijskim aktivnostima kao što su aqua aerobik, dječje igre na bazenu i sl.

Bazen u Bella Vista Premium Villageu

Bazen je na raspolaganju samo gostima Bella Vista Premium Villagea.

Površina bazena je 100 metara kvadratnih. Bar na bazenu nudi Vam osvježavajuća pića i sladolede.

Kako biste dobili besplatne ručnike, pokažite nadzorniku bazena karticu za ručnike koju ste dobili prilikom prijave. Kada vratite ručnik, dobit ćete karticu natrag. Molimo Vas da tu karticu vratite na recepciju prilikom odjave. Ako izgubite ručnik ili ga odlučite zadržati, dodat ćemo 15,00 EUR (113,02 HRK) na Vaš račun.

Upotreba ležaljki i suncobrana na bazenima je besplatna.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo Vas da se pridržavate ispisanih pravila i propisa za bazen.

Wellness i ljepota

T / +385 51 221 351

Masažu na otvorenom možete naći u blizini plaže. Volite li više masažu u zatvorenom, obratite se osoblju našeg Wellness centra koji se nalazi pored bazena. U našoj wellness oazi možete pronaći finsku i infracrvenu saunu. Opuštite se uživajući u ajurvedskoj masaži, aromamasaži, masaži vrućim kamenjem, spa tretmanima, pedikuri i manikuri ili jednostavno odmarajte u relax zoni. Usluge Wellness centra dodatno se naplaćuju.

Frizerski salon

Frizerski salon se nalazi na središnjem trgu u premium camping resortu.

Sportske aktivnosti

U premium camping resortu se nalaze višenamjenski sportski tereni (odbojka, košarka, badminton, minigolf, stolni tenis, tenis) i trim-zona. Na plaži premium camping resorta nalazi se mjesto za organiziranje probnog ronjenja i ugovaranje ronilačkih tečaja, kao i mogućnost najma kajaka. U sportskom dijelu premium camping resorta možete unajmiti i bicikle. U sklopu premium camping resorta nalaze se i teniski tereni s reflektorima, savršeni za večernju rekreaciju. Nakon sportskih aktivnosti možete se opustiti uz masažu na otvorenome. Također su dostupni brojni sportski i rekreacijski programi, uključujući jogu i zumbu. Za sve informacije obratite se osoblju na recepciji.

Sportske mogućnosti u blizini premium camping resorta:

- najam jedrilica (u luci u gradu Krku)
- najam motornih čamaca (u luci u gradu Krku)
- najam čamaca na vesla (u luci u gradu Krku)
- vožnja na „banani“ (udaljena 1500 m)
- skijanje na moru (udaljeno 5000 m)
- polivalentna sportska dvorana (udaljena 2000 m)
- nogometno igralište (udaljeno 2000 m)
- košarkaško igralište (udaljeno 2000 m)
- bočalište (udaljeno 3000 m)
- jahački centar (udaljen 15 km)
- staze za šetnju i jogging.

Biciklizam

Želite li unajmiti bicikl ili pak skuter, obratite se osoblju na recepciji. U blizini se nalaze brojne biciklistima atraktivne lokacije koje samo čekaju da ih otkrijete. Kako biste mogli odabrati najbolje rute, detaljne informacije o stazama i mape staza možete pronaći na recepciji, zajedno s kartom otoka Krka. Tamo možete potražiti i popis biciklističkih usluga i informacije o biciklističkim događanjima na Vašem odredištu.

Zabava i animacija

Dnevni i večernji programi, glazba uživo u izvedbi raznih glazbenika i grupa, Maro Club za najmlađe goste, sportovi i zabava. Nudimo zabavu za sve uzraste.

Zabavne su aktivnosti besplatne, a objavljuju se svakodnevno na oglasnoj ploči za animaciju pored recepcije.

Animacija za djecu i odrasle

Svakoga dana održavaju se sljedeće aktivnosti: jutarnja gimnastika, pilates te aqua aerobici. Večernje aktivnosti (od lipnja do kolovoza) uključuju: zabavni večernji program dvije noći u tjednu, kinematografske događaje na otvorenom. Aktivnosti možemo podijeliti na one za odrasle i one za djecu i mlade.

Aktivnosti koje se održavaju svaki dan su:

- Maro Mini Club s igralištem za djecu od 3 do 7 godina starosti
- Maro Maxi Club s igralištem za djecu od 7 do 12 godina starosti
- Teens Lounge
- Indoor Hangout – mjesto gdje mladi mogu surfati internetom (potrebna vlastita oprema)
- dva dječja igrališta te bogat program aktivnosti za odrasle.

Kućni red

Uprava premium camping resorta moli cijenjene goste da se pridržavaju sljedećeg kućnog reda:

1. U premium camping resort se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti su obvezni prijaviti sve osobe s identifikacijskim dokumentom te ukupnu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava premium camping resorta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz premium camping resorta na trošak gosta.
2. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u premium camping resortu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u premium camping resortu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u premium camping resortu.
4. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom dolaska u premium camping resort, recepcija će Vas uputiti na parcelu. Pri izboru parcele vodit ćemo računa o Vašim željama, u skladu s mogućnostima i raspoloživošću slobodnih parcela.
6. Prilikom prijave recepcija će vas zatražiti registarsku oznaku vašeg vozila na temelju koje će vam izdati bezkontaktnu karticu koja će vam služiti za ulazak i izlazak iz premium camping resorta za vrijeme vašeg prijavljenog boravka. Kartica služi i kao potvrda prijave pa molimo da je u slučaju upita date na uvid našem službenom osoblju. Ne zaboravite prilikom odlaska karticu vratiti na recepciju. U slučaju gubitka kartice, bit ćemo prisiljeni naplatiti odštetu prema važećem cjeniku.
7. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne kamp-opreme (kamp-kućice, autodoma, šatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava premium camping resorta zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene kamp-opreme. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabrani prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje, drveće kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
8. Postavljanje kamp-opreme (kampera, kamp-prikolica, šatora i predšatora) dopušteno je od 9 do 22 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13 sati nadalje. Na dan dolaska ulazak u camping homeove moguć je od 14 sati.
9. Nije dopuštena promjena parcele ili kamp-mjesta bez odobrenja zaposlenih na recepciji.
10. Ako Vam je pri dolasku dodijeljen broj parcele, tj. kamp-mjesta, obvezni ste istaknuti ga na vidljivom mjestu te na zamolbu našeg kontrolora pokazati broj i prijavu. Pri odjavi/odlasku iz premium camping resorta, molimo Vas da vratite broj. Ako ga izgubite, bit ćemo prisiljeni naplatiti odštetu prema važećem cjeniku.
11. Molimo Vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima premium camping resorta. U vremenu od ponoći do 7 sati ujutro zabranjena je: upotreba radioaparata, CD playera, televizora, glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim vozilom. Preporučujemo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14 do 16 sati.

12. Gosti su dužni skrbiti se o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatit će se korisniku prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalno smeće skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za smeće. PET i MET otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.
13. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su obvezni pokupiti i očistiti.
14. Najveća je dopuštena brzina kretanja vozila 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u premium camping resortu imaju prednost. Nije dopuštena vožnja skuterima kroz premium camping resort od 22 sata do 7 sati. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima bez pratnje roditelja ili druge odgovorne odrasle osobe.
15. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u premium camping resortu.
16. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
17. Posjete su dozvoljene uz prijavu i obvezu da se na ulazu ostavi jedan važeći osobni dokument. Posjeta duža od dva sata naplaćuje se prema važećem cjeniku premium camping resorta.
18. Uprava premium camping resorta ne odgovara za:
 - nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp-opreme
 - posljedice nastale zbog upotrebe javnih uređaja i opreme u premium camping resortu koje gost upotrebljava na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.)
 - ozljede i druge posljedice padova ili ozljeđivanja u premium camping resortu
 - štetu nastalu osobama i na stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje se nije moglo utjecati
 - posljedice nastale zbog upotrebe neispravne instalacije, kamp-opreme ili uređaja koji su u vlasništvu gosta
 - otuđenja i oštećenja plovila na bovama nastala djelovanjem trećih osoba ili vremenskih nepogoda, stoga molimo da osobno provjerite odgovara li pozicija bove karakteristikama Vašeg plovila.
19. Na dan odlaska gosti su dužni camping home osloboditi najkasnije do 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. Molimo Vas da neupotrebljive predmete s Vašeg prostora odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.
20. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo obaviti dan prije odlaska kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da premium camping resort napustite do 12 sati, u protivnom ćemo biti prisiljeni naplatiti Vam još jedan dan boravka u premium camping resortu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti beskontaktnu karticu i ključ hladnjaka (ako ste ga koristili).

Bit ćemo Vam zahvalni za Vaše utiske i sugestije, a eventualne nedostatke nastojat ćemo otkloniti u najkraćem roku. Knjiga dojmova nalazi se na recepciji.

Gostima koji se ne pridržavaju ovoga kućnog reda te onima koji svojim ponašanjem remete red u premium camping resortu i uznemiruju druge goste, može se otkazati usluga smještaja. Rok za otkaz je do 24 sata.

Pomozite nam u brizi za okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, sukladno našoj politici kvalitete i održivog poslovanja. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu primjenom najbolje prakse i racionalnom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga Vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

Štedimo vodu – Svi znamo da je pitka voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Premium camping resort pročišćava otpadne vode i koristi ih za navodnjavanje zelenih površina.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga Vas molimo da se i u camping homeu / premium camping resortu ponašate kao kod kuće. Ugasite svjetla koja Vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, molimo Vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za otpad.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe recikliranja otpada, a kako biste doprinijeli našim nastojanjima, molimo Vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo Vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo Vas da se obratite našem osoblju koje će Vam odmah pomoći i opskrbiti Vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše Vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u premium camping resortu s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Naš Krk Premium Camping Resort ima certificirani sustav upravljanja okolišem ISO 14001, čime i formalno iskazujemo našu opredijeljenost za stalno poboljšanje aktivnosti usmjerenih na očuvanje okoliša. Premium camping resort dobio je i oznaku EU Ecolabel.

Zahvaljujemo Vam na Vašem doprinosu!

Attività sportive	T / +385 51 221 351
Capo reception	T / +385 51 221 351
Centro Fitness	T / +385 51 221 351
Direttore dei premium camping resort	T / +385 51 221 351
Informazioni sui negozi	T / +385 51 221 351
Informazioni sull'impianto di climatizzazione	T / +385 51 221 351
Internet / Wi-Fi	T / +385 51 221 351
Medico	T / +385 51 221 351
Valamar Experience Concierge (Informazioni e escursioni)	T / +385 51 221 059
Prenotazioni	T / +385 52 465 010
Reception	T / +385 51 221 351
Richiesta cuscini	T / +385 51 221 351
Smarrito e trovato	T / +385 51 221 351
Wellness e estetica	T / +385 51 221 351

Prefissi per chiamate dalla Croazia

Austria	0043	Vienna	1	Olanda	0031	Amsterdam	20
Belgio	0032	Bruxelles	2	Polonia	0048	Varsavia	22
Canada	001	Ottawa	613	Regno Unito	0044	Londra	20
Danimarca	0045	Copenhagen	1	Repubblica Ceca	00420	Praga	23
Francia	0033	Parigi	1	Russia	007	Mosca	095
Germania	0049	Berlino	30	Slovacchia	00421	Bratislava	2
		Monaco	89	Slovenia	00386	Lubiana	1
Irlanda	00353	Dublino	1	Spagna	0034	Madrid	91
Israele	00972	Gerusalemme	2	Svezia	0046	Stoccolma	08
Italia	0039	Roma	06	Ungheria	0036	Budapest	1
		Milano	02	USA	001	Washington	202

Istruzioni Internet / Wi-Fi

Il Krk Premium Camping Resort è completamente coperto dal servizio internet senza fili. Nel caso abbiate dei problemi con il collegamento, vi preghiamo di rivolgervi al personale della reception. Visitate anche il nostro Outdoor Hangout che si trova vicino alla reception dove in un piacevole ambiente potete usufruire del servizio Wi-Fi gratuito.

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo. Scegliere la rete "ValamarGuest"
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accesso gratuito alla rete Wi-Fi.
- Dopo aver completato il modulo, si potrà accedere gratuitamente alla rete Wi-Fi.

Angolo Internet

L'angolo Internet si trova alla reception, dove potete godere dei vantaggi della rete Wi-Fi veloce e gratuita.

L'applicazione mobile My Valamar

L'applicazione innovativa per una vacanza di nuovo livello. Non dovrete più sprecare tempo aspettando in fila, cercando cartine o informazioni varie sul resort. D'ora in poi troverete tutto in un unico posto. L'applicazione è gratuita ed è disponibile su Google Play o App Store.

Cambio valuta**Orario di lavoro: 8:00 - 14:00 / 14:30 - 21:00**

Alla reception potete cambiare la valuta estera al tasso di cambio ufficiale del giorno in cui cambiate.

Cassetta di sicurezza

Alla reception si trovano le cassette di sicurezza che sono a vostra disposizione a pagamento. Vi consigliamo di deporre tutti i beni di valore e il denaro nelle cassette di sicurezza.

Check-out

L'orario standard per il check-out dalla camping home è entro le 10.00. Potete lasciare i vostri bagagli fino al momento della partenza nella nostra apposita sala. Si accettano le seguenti carte di credito: MAESTRO, VISA, MasterCard, Diners e American Express. Se desiderate accelerare la pratica del check out, richiedete il pagamento del conto la sera prima della partenza. Vi auguriamo un viaggio sicuro e piacevole!

Complimenti e commenti al servizio

Non esitate a farci sapere se possiamo fare qualcosa per rendere il soggiorno più piacevole. È possibile farlo compilando il questionario che si trova in camera, contattando il nostro staff o inviando una e-mail a vqc@valamar.com. Il personale della reception sarà lieto di assistervi.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Escursioni e avvenimenti**T / +385 51 221 059**

Se avete bisogno di maggiori informazioni, programmi e biglietti per avvenimenti culturali o escursioni, rivolgetevi al personale al punto informativo Valamar Experience Concierge. Qui potete anche acquistare i biglietti e prenotare i posti. Il nostro personale vi aspetta!

Lavanderia

Nel premium camping resort c'è la possibilità di lavare la biancheria.

Vi preghiamo di portare alla reception la biancheria che volete far lavare. Il servizio lavanderia vi sarà addebitato secondo il listino prezzi vigente ed esposto alla reception del premium camping resort.

I servizi igienici nell'ambito del premium camping resort sono inoltre dotati di lavatrici e asciugatrici. Per il funzionamento della lavatrice/asciugatrice sono necessari i gettoni che si possono acquistare alla reception del premium camping resort.

Mance

Le mance sono esclusivamente una questione di Vostra scelta e non sono incluse nei conti durante il soggiorno. Vi ringraziamo per l'apprezzamento nei riguardi del nostro personale che si impegna a rendere il vostro soggiorno più piacevole.

Medico

Se avete bisogno dell'assistenza medica, rivolgetevi al personale della reception o al personale del premium camping resort. Essi contatteranno subito il medico o il pronto soccorso, o vi prenderanno appuntamento per una visita medica. Le visite mediche e i costi delle consultazioni si pagano direttamente al medico. Il medico esercita nella Casa della salute della città di Krk.

Negozi

La "Piazza" del campeggio – rinnovata piazza centrale del premium camping resort con negozi, panetteria, mercato, ristorante, parrucchiere e area eventi.

Prenotazioni**T / + 385 52 465 010**

Siamo lieti che abbiate scelto il Krk Premium Camping Resort come il luogo della vostra vacanza. Il vostro prossimo soggiorno, in qualsiasi dei campeggi facenti parte del Camping Adriatic by Valamar, lo potete prenotare tramite telefono, fax, e-mail oppure online.

Centro prenotazioni Valamar:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.camping-adriatic.com

Previsioni meteorologiche

Potete trovare le previsioni meteorologiche giornaliere e settimanali nella bacheca del premium camping resort.

Smarrito e trovato

Vi preghiamo di informare il personale della reception nel caso vi capiti di smarrire o di trovare qualcosa durante il vostro soggiorno nel premium camping resort. Se desiderate che vi inviamo degli oggetti dopo la vostra partenza, vi preghiamo di prendere in considerazione le spese postali.

Sondaggio / questionario

Vi saremo grati se poteste dedicarci un momento per compilare il breve questionario che si trova nella lettera di benvenuto, al fine di darci la vostra opinione in merito ai nostri servizi, come pure suggerimenti su cosa potremmo migliorare.

Visite ed escursioni**T / +385 51 221 059**

Krk è una delle mete turistiche più rinomate in Croazia e offre un'eccellente combinazione di magnifici siti storici, eventi culturali e una vasta scelta di attività come il ciclismo, il trekking e altri sport. Per ulteriori informazioni, proposte, orari e istruzioni, siete pregati di contattare il nostro personale del punto informativo Valamar Experience Creator.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti indimenticabili ricordi da portare a casa!

CAMPING HOMES

Nel Krk Premium Camping Resort ci sono 7 tipologie di camping homes:

- **Camping home Bella Vista Premium Family con parco giochi per bambini**
Situata nel Bella Vista Premium Village, vicino al campo giochi per bambini e alla piscina per bambini. La superficie della camping home è di 38 m². Nelle tre stanze da letto possono essere ospitate sei persone e hanno una spaziosa cucina completamente attrezzata (forno a microonde e piano cottura) con letto supplementare, TV satellitare e due bagni. Tutte le camping homes sono dotate di aria condizionata e hanno uno spazioso terrazzo coperto.
- **Camping home Bella Vista Premium con vista spettacolare**
Situata nel Bella Vista Premium Village, sono circondate dalla naturale vegetazione mediterranea e sono ubicate vicino alla piscina per bambini e al parco giochi per bambini. La superficie della camping home è di 32 m². Nelle due stanze da letto possono essere ospitate quattro persone e hanno una spaziosa cucina ben attrezzata (microonde / fornello elettrico) con letto supplementare, TV satellitare e due bagni. Tutte le camping homes sono dotate di aria condizionata e hanno uno spazioso terrazzo coperto dal quale si ha una spettacolare vista sul mare.
- **Camping home Bella Vista Premium con terrazza nel giardino**
Situata nel Bella Vista Premium Village, sono circondate dalla naturale vegetazione mediterranea e sono ubicate vicino alla piscina per bambini e al parco giochi per bambini. La superficie della camping home è di 32 m². Nelle due stanze da letto possono essere ospitate quattro persone e hanno una spaziosa cucina ben attrezzata (microonde / fornello elettrico) con letto supplementare, TV satellitare e due bagni. Tutte le camping homes sono dotate di aria condizionata e hanno uno spazioso terrazzo coperto e una supplementare terrazza nel giardino.
- **Camping home Bella Vista Premium**
Situata nel Bella Vista Premium Village, sono circondate dalla naturale vegetazione mediterranea e sono ubicate vicino alla piscina per bambini e al parco giochi per bambini. La superficie della camping home è di 32 m². Nelle due stanze da letto possono essere ospitate quattro persone e hanno una spaziosa cucina ben attrezzata (microonde / fornello elettrico) con letto supplementare, TV satellitare e due bagni. Tutte le camping homes sono dotate di aria condizionata e hanno inoltre uno spazioso terrazzo coperto.
- **Camping home Bella Vista Premium Romantic**
Situata nel Bella Vista Premium Village, hanno una superficie di 18 m². Possono ospitare due persone. Sono dotate anche di una cucina ben attrezzata (forno a microonde / fornello elettrico), TV satellitare e un bagno. Tutte le camping homes Bella Vista Premium Romantic sono dotate di aria condizionata e offrono anche uno spazioso terrazzo coperto.
- **Camping home Family**
La superficie delle camping homes Family è di 38 m², sono circondate dalla naturale vegetazione mediterranea e sono ubicate vicino alla piscina per bambini e al parco giochi per bambini. Nelle tre stanze da letto possono essere ospitate sei persone e hanno una spaziosa cucina completamente attrezzata (forno a microonde e piano cottura) con letto supplementare, TV satellitare e due bagni. Tutte le camping homes Family sono dotate di aria condizionata e hanno pure uno spazioso terrazzo coperto.

- **Camping home Superior**

La superficie delle camping homes Superior è di 30 m², e si trovano nelle vicinanze del nuovo parco acquatico per bambini. Nelle due stanze da letto possono essere ospitate quattro persone, e hanno una spaziosa cucina ben attrezzata, soggiorno con TV satellitare e due bagni. Tutte le camping homes Superior sono dotate di aria condizionata e dispongono anche di uno spazioso terrazzo coperto.

Il barbecue è disponibile in tutte le camping home su richiesta.

PIAZZOLE

La maggior parte delle nuove piazzole del Krk Premium Camping Resort si trova fronte mare o circondate dalla vegetazione mediterranea. I diversi stili delle piazzole completamente attrezzate, offrono una speciale esperienza di campeggio in famiglia in Croazia.

Nel premium camping resort esistono 5 tipologie di piazzole:

- Luxury Mare
- Premium Mare
- Comfort Mare
- Comfort
- Standard

Le piazzole **Luxury Mare** si trovano in prima fila sul mare. Le piazzole Luxury Mare si estendono su una superficie che varia dai 90 ai 110 m². Tutte le piazzole Luxury Mare sono dotate di allacci all'energia elettrica e all'acqua, e parte di esse ha anche l'allaccio allo scarico e sono numerate.

Le piazzole **Premium Mare** si collocano in prima e seconda linea sul mare. Si estendono su una superficie che varia dagli 80 ai 100 m². Le piazzole Premium Mare sono dotate di allacci all'energia elettrica e all'acqua, e parte di esse ha anche l'allaccio allo scarico. Tutte le piazzole Premium Mare sono numerate.

Le piazzole **Comfort Mare** si trovano vicino al mare. Si estendono su una superficie che varia dai 70 ai 110 m², e sono dotate di allaccio all'energia elettrica e all'acqua, e parte di esse ha anche l'allaccio allo scarico. Tutte le piazzole Comfort Mare sono numerate.

Le piazzole **Comfort** si estendono su una superficie che varia dai 70 ai 90 m². Sono tutte dotate di allacci all'acqua e all'energia elettrica. Tutte le piazzole Comfort sono numerate.

Le piazzole **Standard** si estendono su una superficie che varia dai 70 ai 90 m². Sono tutte dotate di allacci all'energia elettrica. Tutte le piazzole Standard sono numerate.

Bar

All'interno del premium camping resort, potete rilassarvi nel nostro recentemente rinnovato beach bar „Politin“, dove potrete sorseggiare diversi tipi di bibite e cocktail.

MEZZINO STREET FOOD

Scoprite la variegata selezione di succosi hamburger, tortillas e insalate nel Mezzino Street, il nuovo punto di ristoro sulla spiaggia, ideale per un pasto veloce.

Ristoranti**OLIVA RESTAURANT****Orario di lavoro: 8:00 - 23:00**

Nel premium camping resort si trova l' "Oliva Restaurant", che con il suo ambiente interno ed esterno, e le sue delizie vi permetterà di essere sazi e soddisfatti. Offre piatti mediterranei saporiti in un ambiente accogliente, baciato dal sole. Il menù propone specialità à la carte a base di pesce, piatti mediterranei e vegetariani nonché pizze cotte nel forno a legna, ideali per un pasto equilibrato nelle calde giornate estive.

Oltre al recentemente rinnovato ristorante del premium camping resort, a vostra disposizione c'è una variegata offerta gastronomica, servita nei locali che si trovano nelle vicinanze del premium camping resort. La Taverna Koralj, del Valamar Koralj Hotel, che si trova ad 1 km offre specialità caserecce, e in essa potrete assaggiare i piatti tipici di queste zone: specialità a base di pesce, pasta locale e altre delizie – godetevi i sapori della cucina mediterranea.

Nel premium camping resort è disponibile il servizio di consegna di cibo e bevande direttamente nell'alloggio.

Pagamento delle bibite

Godetevi la vasta selezione di bibite, vini pregiati e cocktail del nostro bar sulla spiaggia Val Levant family. Scegliete se desiderate pagare il conto in loco o se volete farlo addebitare su conto della vostra camping home.

Spiaggia

Questa incontaminata spiaggia di ciottoli e roccia si estende per 650 m.

La spiaggia porta la Bandiera Blu e offre la possibilità di noleggiare a pagamento ombrelloni e sdraio, Dispone di docce e cabine spogliatoio. Nel premium camping resort vi è anche una spiaggia riservata ai cani. Nelle vicinanze si trova la spiaggia naturista con servizio noleggio ombrelloni e sdraio.

Piscine

Orario di apertura della piscina principale: 9:00 - 19:00

**Orario di apertura della piscina nel
Bella Vista Premium Village: 8:30 - 20:00**

*L'orario di apertura di tutte le piscine è soggetto a cambiamenti e dipende dal periodo del soggiorno e dalle condizioni meteorologiche

Piscina principale

A vostra disposizione c'è la piscina esterna riscaldata (28 °C) con fantastica vista panoramica sul mare e la città di Krk. La piscina ha un'area di 100 metri quadrati. La piscina per bambini, con attrazioni acquatiche e scivoli ha anch'essa un'area di 100 metri quadrati. All'interno della piscina ci sono attrazioni acquatiche come ad esempio: i geysir, le cascate, l'idromassaggio e altri.

Per farvi apprezzare appieno la vostra permanenza in piscina, il nostro pool bar vi offre bibite e gelati, ideali per le calde giornate estive.

Divertitevi nelle attività di animazione come sono ad esempio l'aerobica in acqua, i giochi per bambini in piscina ecc.

Piscina nel Bella Vista Premium Village

La piscina è a disposizione solamente per gli ospiti del villaggio Bella Vista Premium.

La piscina ha un'area di 100 metri quadrati. Il bar della piscina Vi offre bibite rinfrescanti e gelati.

Al fine di ricevere gratuitamente gli asciugamani, mostrate al supervisore della piscina la tessera asciugamani che avete ricevuto al momento del check in. La tessera vi sarà ridata quando restituirete l'asciugamano. Vi preghiamo di restituire questa tessera al momento del check out. Nel caso perdiate o intendiate tenervi l'asciugamano, vi sarà addebitato sul vostro conto un importo pari a 15,00 EUR (113,02 HRK).

L'utilizzo delle sdraio e degli ombrelloni in piscina è gratuito.

Per motivi di comfort e sicurezza personali, Vi preghiamo di attenervi alle regole e alle norme della piscina.

Wellness e bellezza

T / +385 51 221 351

Potete trovare il servizio di massaggi all'aperto vicino alla spiaggia. Se invece preferite i massaggi fatti all'interno, rivolgetevi al personale del nostro centro wellness che si trova adiacente alla piscina. Nella nostra oasi del benessere potete trovare la sauna finlandese e a infrarossi. Rilassatevi e godetevi i massaggi ayurvedici, gli aroma massaggi, i massaggi fatti con le pietre calde, i trattamenti spa, la pedicure e la manicure o semplicemente rilassatevi nella zona relax. I servizi del centro wellness sono a pagamento.

Salone di parrucchiere

Il salone di parrucchiere si trova nella piazza principale del premium camping resort.

Attività sportive

Nel premium camping resort ci sono diversi campi sportivi polifunzionali (pallavolo, badminton, mini-golf, tennis da tavolo, tennis) e un percorso da jogging. Sulla spiaggia si trova punto d'incontro per l'organizzazione d'immersioni di prova e per prendere accordi in merito ai corsi d'immersione, vi è inoltre la possibilità di noleggiare kayak. Nel premium camping resort si trovano anche i campi da tennis illuminati da riflettori, ideali per la ricreazione serale. Dopo aver fatto un'attività sportiva, potrete rilassarvi facendovi fare un massaggio all'aperto. Si può inoltre accedere ad altre numerose attività e programmi ricreativi, incluse lo yoga e la zumba. Per tutte le informazioni rivolgetevi al personale della reception.

Servizi sportivi nelle vicinanze del premium camping resort:

- noleggio di barche a vela (nel porto della città di Krk)
- noleggio di barche a motore (nel porto della città di Krk)
- noleggio di barche a remi (nel porto della città di Krk)
- giro sulla "banana": a 1500 m dal premium camping resort
- sci nautico: a 5000 m di distanza
- palestra sportiva polifunzionale: 2000 m dal premium camping resort
- campo di calcio: a 2000 m di distanza
- campo da pallacanestro: a 2000 m di distanza
- campo bocce: 3000 m dal premium camping resort
- centro equitazione a 15 km di distanza
- sentiero per passeggiate e jogging

Ciclismo

Qualora lo desideriate, c'è la possibilità di noleggiare le biciclette. Per il noleggio delle bici così come per gli scooter siete pregati di rivolgervi al personale della reception. Nelle vicinanze ci sono numerose località interessanti per i ciclisti che aspettano solo di essere scoperte. Informazioni più dettagliate sui sentieri e sulle mappe dei sentieri le potete trovare alla reception unitamente alla piantina dell'isola al fine di scegliere l'itinerario a voi più adatto. Alla reception potete richiedere anche la lista dei servizi per ciclisti e le informazioni sugli eventi inerenti al ciclismo nella Vostra destinazione.

Divertimento e animazione

Programmi diurni e serali, musica suonata dal vivo eseguita da svariati musicisti e gruppi musicali, Maro Club per gli ospiti più piccoli, sport e divertimento... Offriamo divertimento per tutti.

Le attività di intrattenimento sono gratuite, e vengono pubblicate quotidianamente nella bacheca dell'animazione che si trova vicino alla reception.

Animazione per adulti e bambini

Ogni giorno si tengono corsi di ginnastica mattutina, pilates, Tai Chi e aerobica in acqua. Le attività serali (da giugno ad agosto) includono un programma d'intrattenimento serale che si tiene due volte la settimana, cinema all'aperto e serata a tema etnico. Le attività possono essere suddivise in attività per adulti e per bambini e giovani.

Le attività che si tengono ogni giorno sono:

- Maro Mini Club con area giochi per bambini dai 3 ai 7 anni.
- Maro Maxi Club con area giochi per bambini dai 7 ai 12 anni.
- Teens Lounge
- Indoor hangout –Luogo dove i ragazzi possono navigare in internet (sono richiesti i propri dispositivi mobili).
- 2 parchi giochi per bambini e ricco programma di attività per gli adulti.

Regolamento interno

La direzione del premium camping resort prega i gentili ospiti di attenersi al seguente regolamento interno:

1. Nel premium camping resort si possono sistemare gli ospiti con l'attrezzatura da premium camping resort che sono stati registrati alla reception. Al momento dell'arrivo gli ospiti sono tenuti a far registrare tutte le persone ed esibire per ciascuna di esse il documento identificativo come pure tutta l'attrezzatura e i servizi aggiuntivi. La direzione del premium camping resort si riserva il diritto di prendere tutte le misure necessarie per allontanare, a carico dell'ospite, tutte le persone e l'attrezzatura non registrate.
2. Ai minori di 18 anni non è consentito soggiornare nel premium camping resort senza l'accompagnamento dei genitori o di altre persone adulte che si assumono la responsabilità per la sicurezza e il controllo del minore.
3. Le persone adulte rispondono appieno per gli eventuali danni causati dai minori a persone o oggetti nel premium camping resort. I genitori o gli altri accompagnatori rispondono per il comportamento del minore, in particolare per il disturbo della quiete e della tranquillità nel premium camping resort.
4. Vi preghiamo di mostrare al momento dell'arrivo le tessere con le quali acquisite il diritto agli sconti. Non verranno convalidate richieste di sconto successive alla registrazione.
5. Al momento dell'arrivo nel premium camping resort, il personale della reception vi indicherà come raggiungere la piazzola. Nella scelta della piazzola, terremo conto dei vostri desideri, in base alle possibilità e alla disponibilità delle stesse.
6. Durante il check-in, il personale della reception vi chiederà il numero di targa del vostro veicolo, dopodiché riceverete una card senza contatto che vi permetterà di entrare e uscire dal premium camping resort nel periodo del soggiorno prenotato. La scheda vale anche come prova di registrazione. Vi invitiamo quindi ad esibirla al nostro personale di servizio qualora esso ve la richieda. Vi ricordiamo che alla partenza la scheda va restituita alla reception. In caso di smarrimento della scheda saremo costretti ad addebitare le relative spese, indicate sul tariffario vigente.
7. Sulle piazzole è consentito il montaggio dell'attrezzatura da campeggio mobile (roulotte, camper, tende e dispositivi mobili da premium camping resort simili) ed il parcheggio di 1 automobile. La direzione del premium camping resort si riserva il diritto di non consentire il montaggio di determinate attrezzature da premium camping resort. Non è consentito recintare l'area selezionata, effettuare di propria iniziativa qualsiasi modifica all'ambiente, distruggere la vegetazione, gli alberi nonché lo stato dei dispositivi esistenti, delle attrezzature e degli impianti del premium camping resort.
8. Il montaggio dell'attrezzatura da premium camping resort (camper, roulotte e tende) è consentito dalle ore 9,00 alle ore 22,00. Nel caso in cui la piazzola sia stata in precedenza prenotata, l'accesso è consentito dalle ore 13,00 in poi. Il giorno dell'arrivo, le camping homes sono disponibili dopo le ore 14,00.
9. Non è consentito cambiare la piazzola o il posto di premium camping resort senza l'autorizzazione del personale della reception.

10. Il numero della piazzola ossia del posto da premium camping resort, se vi è stato assegnato al momento dell'arrivo, deve essere esposto in un luogo ben visibile e in caso di richiesta da parte del nostro supervisore deve essere esibito assieme alla conferma di registrazione. Al momento del check out /della vostra partenza dal premium camping resort, vi preghiamo di restituire il numero. Nel caso in cui smarriate il numero, saremo costretti ad addebitarvi la relativa spesa secondo il tariffario vigente.
11. Vi preghiamo di rispettare la quiete e il silenzio e di non disturbare gli altri ospiti del premium camping resort. Dalle ore 24,00 alle ore 7,00 è vietato: l'utilizzo di apparecchi radio, CD player, televisioni, strumenti musicali, cantare, parlare a voce troppo alta come pure guidare automobili, scooter o altri veicoli a motore. Vi invitiamo inoltre a rispettare il riposo pomeridiano dalle ore 14,00 alle ore 16,00.
12. Gli ospiti sono tenuti a occuparsi della pulizia degli ambienti e dell'attrezzatura a loro disposizione. Ogni eventuale danno all'attrezzatura sarà addebitato all'utente secondo il listino prezzi in vigore. Al fine di evitare che l'acqua di scarico della roulotte raggiunga il terreno, raccoglietela in un recipiente. Raccogliete i rifiuti urbani in sacchi di plastica e riponeteli nei cassettoni per la spazzatura. Le bottiglie di plastica e le lattine vanno riposte negli appositi cassettoni. Siete pregati di lasciare i servizi igienici così come li vorreste trovare.
13. I proprietari di animali da compagnia possono soggiornare soltanto nelle zone del premium camping resort, dove questo è a loro consentito. I cani devono essere obbligatoriamente tenuti al guinzaglio e devono essere legati. Si può far fare il bagno agli animali da compagnia esclusivamente nel luogo a ciò destinato. I proprietari sono tenuti raccogliere e a ripulire i bisogni degli animali da compagnia.
14. La velocità di guida massima consentita all'interno del premium camping resort è di 20 km l'ora. I pedoni e i ciclisti hanno la precedenza nel premium camping resort. Dalle ore 22,00 alle ore 7,00 non è consentito guidare gli scooter all'interno del premium camping resort. Ai bambini non è consentito guidare veicoli a motore senza l'accompagnamento dei genitori o altre persone responsabili per loro.
15. Il lavaggio delle automobili o dell'attrezzatura da premium camping resort è consentito solo nei luoghi specificatamente segnalati all'interno del premium camping resort.
16. È assolutamente vietato accendere il fuoco all'aperto a causa del pericolo d'incendio.
17. Le visite sono consentite previa registrazione e con l'obbligo di lasciare all'entrata un documento personale valido. Una visita avente una durata maggiore alle 2 ore viene addebitata in base al listino prezzi del premium camping resort.
18. La direzione del premium camping resort non risponde per:
 - Scomparsa, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi o attrezzatura da campeggio,
 - Conseguenze derivate dall'utilizzo di apparecchiature pubbliche o di attrezzatura del premium camping resort il cui uso è nella piena responsabilità dell'ospite (impianti sanitari, campi gioco per bambini, piscine e altro),
 - Lesioni o altre conseguenze dovute a cadute o infortuni all'interno del premium camping resort,
 - Danni a persone o oggetti dovuti alle condizioni meteorologiche avverse o ad altri fattori esterni sui quali non è stato possibile influire,
 - Conseguenze dovute all'utilizzo d'installazioni non a norma, attrezzatura da premium camping resort ed apparecchi di proprietà dell'ospite.
 - Il premium camping resort non è responsabile per furti o danni sui natanti ancorati alle boe causati da terzi o dal maltempo. Vi preghiamo di accertarvi che la posizione della boa corrisponde alle caratteristiche del vostro natante.

19. Il giorno della partenza, gli ospiti devono lasciare la casetta mobile entro le ore 10, e l'area adibita a premium camping resort entro le ore 12. Vi preghiamo di riporre gli oggetti non utilizzabili nella specifica zona destinata allo smaltimento dei rifiuti.
20. Vi consigliamo di saldare il conto del soggiorno e dei servizi utilizzati il giorno prima della vostra partenza, al fine di evitare possibili attese. Vi preghiamo di lasciare il premium camping resort entro le ore 12,00, in caso contrario, saremo costretti ad addebitarvi un giorno supplementare di soggiorno. Al momento del saldo vi preghiamo di non dimenticare di restituire la scheda senza contatti come pure la chiave del frigorifero, nel caso ne abbiate usufruito.

Vi saremo grati qualora vogliate darci dei consigli e dei suggerimenti, mentre in caso di eventuali carenze, cercheremo di porre rimedio nel più breve tempo possibile. Il libro degli ospiti si trova alla reception.

Agli ospiti che non rispetteranno il presente regolamento interno e a coloro i quali con il loro comportamento violeranno l'ordine e recheranno disturbo agli altri ospiti nel premium camping resort, il soggiorno potrà essere negato. Il termine per la cancellazione è entro 24 ore.

Aiutateci nella salvaguardia dell'ambiente

Valamar lavora con impegno per la tutela dell'ambiente e della sostenibilità, conformemente alla propria Politica sulla qualità e di business sostenibile. Il nostro obiettivo è quello di diminuire l'impatto che la gestione di una struttura ha sull'ambiente applicando le prassi migliori e l'uso razionale delle risorse naturali. Sappiamo che vi preoccupate per l'ambiente, vi preghiamo pertanto di aiutarci a realizzare i nostri obiettivi attenendovi alle seguenti misure:

Risparmiamo l'acqua – Sappiamo tutti che l'acqua potabile è una risorsa limitata e che ha un impatto diretto sul nostro ambiente, cerchiamo pertanto di ridurre per quanto possibile il consumo di acqua. Potete aiutarci chiudendo il rubinetto mentre vi fate lo shampoo o vi lavate i denti, e utilizzando il ciclo di risciacquo breve quando si utilizza la toilette.

Il premium camping resort depura le acque reflue che poi vengono utilizzate per annaffiare le aree verdi.

Risparmiamo l'energia elettrica – Risparmiamo l'energia elettrica anche nelle proprie abitazioni, vi preghiamo pertanto di comportarvi nelle vostre camping homes / piazzole del premium camping resort, come se foste a casa vostra. Spegnete tutte le luci che non sono necessarie, e poiché la temperatura nelle camping homes la manteniamo con l'aiuto di un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di tenere chiuse tutte le porte e le finestre al fine di acconsentirne il corretto funzionamento.

Riduciamo la quantità dei rifiuti – Aiutateci a preservare l'ambiente naturale deponendo negli appositi contenitori tutti i rifiuti e i mozziconi di sigaretta.

Ricicliamo – Ogni giorno troviamo nuovi modi per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti, e per aiutarci nei nostri sforzi, vi preghiamo di deporre la carta, le bottiglie di plastica e le lattine negli appositi bidoni della spazzatura contrassegnati.

Prevenzione dall'inquinamento delle acque e del suolo – Al fine di ridurre il pericolo di inquinamento, vi preghiamo di maneggiare attentamente i liquidi oleosi e combustibili. In caso di incidente vi preghiamo di rivolgervi immediatamente al nostro personale che vi aiuterà e vi fornirà i mezzi per l'assorbimento dei liquidi oleosi.

Protezione degli animali – Vi preghiamo gentilmente di non dar da mangiare agli uccelli, ai gatti e ad altri animali presenti nel premium camping resort poiché nel caso lo faceste, potreste compromettere seriamente il loro equilibrio naturale.

Il nostro Krk Premium Camping Resort ha un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, con il quale esprimiamo anche in via formale, il nostro impegno per il continuo miglioramento delle attività volte a preservare l'ambiente. Il premium camping resort è stato inoltre insignito del marchio Ecolabel UE.

Grazie per il vostro contributo.