

VALAMAR
CAMPING

JEŽEVAC



Info

EN | DE | HR | IT

Useful telephone numbers and internet instructions

EN

Campsite Director	+385 51 221 081
Information on air-conditioning	+385 51 221 081
Information on shops	+385 51 221 081
Internet / Wi-Fi	+385 51 221 081
Lost / Found	+385 51 221 081
Doctor	+385 51 221 081
Pillow ordering	+385 51 221 081
Experience Concierge (Information and excursions)	+385 51 228 742
Front desk	+385 51 221 081
Reservations	+385 52 465 000
Sports	+385 51 221 081
Front desk manager	+385 51 221 081
Wellness and beauty	+385 51 221 081

Country and area codes from Croatia

Austria	0043	Vienna	1	Italy	0039	Rome Milan	06 02
Belgium	0032	Brussels	2				
Canada	001	Ottawa	613	Netherlands	0031	Amsterdam	20
Czech Republic	00420	Prague	23	Poland	0048	Warsaw	22
Denmark	0045	Copenhagen	1	Russia	007	Moscow	095
France	0033	Paris	1	Slovakia	00421	Bratislava	2
Germany	0049	Berlin Munich	30 89	Slovenia	00386	Ljubljana	1
				Spain	0034	Madrid	91
Hungary	0036	Budapest	1	Sweden	0046	Stockholm	08
Ireland	00353	Dublin	1	UK	0044	London	20
Israel	00972	Jerusalem	2	USA	001	Washington	202

Useful telephone numbers and internet instructions

Instructions for using the internet / Wi-Fi

Valamar Camping Ježevac is fully covered by wireless internet. In case of connection problems, please contact the front desk staff.

When connecting to the Internet:

- Enable the Wi-Fi / wireless network on your device
- Scan QR code or choose the "ValamarGuest" network manually and enter the password v@lamAr135
- After establishing a connection, launch your Internet browser and enter the desired website address

Online corner

The internet corner is located at the campsite front desk, where you can use the benefits of a fast Wi-Fi network.

Valamar App

An innovative application that will take your holiday to a new level. Forget about queueing or looking for printed maps and information about the resort. From now on, it's all available in one place. The app is free and available on both Google Play and the App Store.

Survey / questionnaire

We would appreciate it if you could take a moment to complete a short questionnaire available in your camping home to give your opinion on our services and suggest any improvements.

Lost / Found

If you lose or find something during your stay at the campsite, report it to the staff or at the front desk. If you want us to send you certain items after you leave, please bear in mind the shipping costs.

Excursions and events

+385 51 228 742

If you need more information, schedules and maps for cultural events and excursions, contact the staff at the Experience Concierge information point. You can also buy tickets there or make a reservation. Our staff awaits!

Doctor

If you require medical assistance, contact the front desk or campsite desk. The staff will contact a doctor or the emergency services or they will schedule your appointment. The costs of the examination and consultation are paid to the doctor. The doctor operates at the Health Centre in the City of Krk.

Tips

Tips are left entirely at your discretion and are not included in the bill during your stay. Thank you for appreciating the efforts of our staff to make your stay as pleasant as possible.

Check-out

The standard check-out time from camping homes is until 10 am. We accept the following credit and debit cards: VISA, MASTERCARD, DINERS and MAESTRO.

Have a safe and pleasant journey!

Compliments and comments on the services

Feel free to inform us if there is anything we can do to make your stay as pleasant as possible. You can do this by filling out the questionnaire in your room, contacting our staff, or by sending an e-mail to vqc@valamar.com. Our staff at the front desk will be happy to help you.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Laundry service

If you need to wash laundry, you can use the chip-activated washing machines in sanitary facilities 1, 2 and 3. Chips for washing machines can be purchased at the campsite front desk according to the valid price list.

Sightseeing and excursions

+385 51 228 742

Krk is one of the best-known tourist destinations in Croatia, offering a great combination of magnificent historical sights, cultural events and numerous activities such as cycling, hiking and other sports. For more information, as well as suggestions, schedules, and instructions, contact our staff at the Experience Concierge information point or at the front desk.

Bookings

+385 52 465 000

We are glad that you have chosen the Valamar Camping Ježevac as your vacation destination. You can book your next stay at any of the Valamar campsites by telephone, e-mail or online.

Valamar booking centre:

T + 385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.valamarcamping.com**

Safe deposit box

Safe deposit boxes are available in all camping homes. Also, there are safe deposit boxes at the front desk that are at your disposal for an extra charge. We recommend that all money and valuable items should be deposited in a safe deposit box.

Shops

Piazza is newly arranged central square with shops, bars, play and relax areas.

Weather forecast

You can find daily and weekly forecasts on the campsite bulletin board.

We wish you a pleasant stay and plenty of unforgettable memories to take home!

CAMPING HOMES

There are six types of camping homes at the Valamar Camping Ježevac:

- **Camping home Lungomare**

- a) Lungomare Home for 4+2 Spectacular seaview
- b) Lungomare Home for 4+2 Seaside
- c) Lungomare Home for 4+2

Located in the Lungomare Premium Village, surrounded by green Mediterranean vegetation, near the beach. The surface area of the camping home is 32 m². It can accommodate four people in two bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen (microwave, electric cooker) with an extra bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Lungomare Chalet for 2+1 Spectacular seaview**

Located close to the beach and well-tended seafront promenade in the Lungomare Premium Village, with surface area 18 m². It can accommodate three people and consist of a bedroom with double bed, a living room with a convertible couch, well-equipped kitchen, bathroom, and a terrace with outdoor seating and sun loungers.

- **Lungomare Chalet for 2 Spectacular seaview**

Located in Lungomare Premium Village, with a surface area of 18 m². It can accommodate two persons. The camping home also offers a well-equipped kitchen (microwave, electric stove), SAT TV and a bathroom. Lungomare Premium Romantic camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Lungomare Home for 6+2**

It is located in Lungomare Premium Village and surrounded by green Mediterranean vegetation. The surface area of the camping home is 38 m². It can accommodate six people in three bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen (microwave, electric cooker) with an extra bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Ježevac Home for 6**

The Family camping home, with a surface area of 38 m², is located in the natural Mediterranean greenery. It can accommodate six people in three bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen (microwave, electric cooker) with an extra bed, satellite TV and two bathrooms. Family camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Ježevac Home for 4+2**

The surface of the camping home Superior, with a surface area of 30 m², is located near the beach and children's playground. It can accommodate four adults in two bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen, a living room with LCD TV and two bathrooms. All camping homes Superior are air-conditioned and have a large, covered terrace.

Accommodation units

EN

Air conditioning

We maintain the comfortable temperature of your camping home with an automated air conditioning system, so please keep all doors and windows closed so that the system can work smoothly.

Grill

We will provide you with a grill upon request.

TV

By pressing the Channel (CH) button on your remote control, the menu of available TV programs opens.

Bars & Restaurants

EN

Bars

The beach bar is open daily. Order a refreshing cocktail and relax in your beach chair. There is a Lungomare Splash Bar within the Lungomare Premium Village.

Restaurants

The campsite is the location of the Oliva Grill, where you can taste meat specialties from the grill, excellent Mediterranean salads, pasta and pizza.

Paying for drinks

Enjoy a variety of dishes and drinks, top quality wines and cocktails at our restaurant and the Beach Bar. Choose whether you want to pay for food and drinks on the spot or we can add it to your camping home bill.

Beach, Pools & Wellness

EN

Beaches

Ježevac Beach is 800 m long, stretching the entire length of the campsite. Most of the beach is covered with pebbles, while the rest features stone tiles and some rocks.

The beach has a Blue Flag and offers the possibility of renting sunshades and sun loungers at an extra charge.

It is equipped with showers and changing cabins. The campsite also contains a special beach for dogs.

Pools

**Pool working hours: pre-season and postseason 10 am – 5 pm
peak season 9 am – 7 pm**

* The working hours of all the pools are variable and depend on the time of stay and the weather.

There is a heated outdoor pool (28 °C) with a panoramic view of the sea and islands, a children's pool with an area of 100 square meters with slides and a relaxation pool, also with an area of 100 square meters.

Pools can only be used with a bracelet, which can be obtained from the front desk. To make your stay even more enjoyable, our Oliva Grill offers drinks and ice cream – a perfect refreshment for hot summer days. Enjoy animation activities such as aqua aerobics, pool games, and more.

To get free towels, show the towel card you received when checking in to the camping staff. When you return the towel, you will get your card back.

At checkout, please return this card at the front desk. If you lose your towel or decide to keep it, we will add 15,00 EUR to your bill.

Using beach chairs and parasols at the pools is possible for a fee.

For your own comfort and safety, please respect the rules and regulations for the pool.

Massage and beauty

Open-air massage and pedicure services are available near the beach.

Hair salon

The nearest hair salon is located at central square Piazza.

Sports

Valamar Camping Ježevac offers all lovers of recreation and sports the beautifully decorated zone and the Valamar sport point reception desk. Here, you will find the multipurpose sports grounds (volleyball, basketball, badminton, table tennis, mini tennis), beach volleyball. You can also rent kayaks and SUP (stand up paddle) boards at the camping resort beach.

Sports facilities near the campsite:

- sailing boat rental (in the port, in the town of Krk)
- motorboat rental (in the port, in the town of Krk)
- paddle boat rental (in the port, in the town of Krk)
- "banana" ride (at a distance of 800 m)
- waterskiing (at a distance of 2000 m)
- polyvalent sports hall (at a distance of 1000 m)
- football playground (at a distance of 800 m)
- basketball court (at a distance of 1000 m)
- bowling alley (at a distance of 800 m)
- horse riding centre (15 km away)
- bike rent
- walking and jogging paths.

Stay fit

Sport activities programmes for everyone: morning gymnastics, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobics, step aerobics, zumba, workouts, bicycle tours, Nordic walking, sports tournaments (football, volleyball, basketball, beach volleyball, badminton, miniature golf, table tennis), etc.

Cycling

If you want to rent a bike or a scooter, please contact the Valamar Sport Point reception. There are numerous sites in the surrounding area that are attractive to bikers and just waiting for you to discover them. In order to choose the best route, you can find detailed information on the trail and path maps at the front desk or on the Experience Concierge information point, along with a map of the island of Krk. There you can also find a list of bicycle services and information on cycling events at your destination.

Entertainment

A variety of entertainment for all ages! Adults can enjoy daily recreational activities, while our youngest guests can have fun at the Maro Club! Evening programs for adults and children include live music performed by various musicians and bands, dance programs, and the Maro Disco for kids.

Animation activities are free of charge, and information about the daily and evening animation program can be found at the Experience Concierge info point, on the Piazza notice boards, on the Valamar mobile app, or by contacting our animation team, who are always at your service.

Children's activities

Maro Club

Maro Mini (3 – 7) and Maro Maxi (7 – 12)

Daily activities in the Maro Club are designed according to age groups; every day has a theme (Maro day, Imagination day, Nature day, Pirate day...).

Game Lounge

A specialized playroom with multimedia games is designed for the entertainment of children and parents (PS4, PS5, Nintendo Switch, Xbox).

Maro Smart Play

Maro Smart Play – an innovative play area for children aged 3 - 12. Maro Smart Play is based on unstructured play, with no predefined rules, and allows children to develop creativity, encouraging their intellectual, emotional, social and physical development.

Lego Room - an interactive playroom for children aged 5 to 12, with Lego bricks for creative play and motor skill development.

JUNE TO SEPTEMBER

Children's evening entertainment

Maro disco, Maro party, kids talent show's, children's show programmes, magic show, clown show open air cinema.

Teen 12+

SUP, Aquapark, sports tournaments, creative workshops, gaming tournaments, etc.

Evening entertainment for adults

Live music at various locations, open-air cinema, dance show.

In addition to our daily programs, we also organize a number of celebrations and special events at the campsite, such as:

- Camp Day
- Fisherman's Day
- Ethno Day
- Retro Party

House rules & Enviromental protection

House rules

By booking accommodation and staying at our campsite, you undertake to obey these house rules and related provisions.

1. All well-mannered and polite guests, who treat others with respect, are welcome to our campsite.
2. The campsite can accommodate only the guests with camping equipment who have checked in at the reception desk. Upon arrival, all the guests are required to check in with their identification document and to report all their camping equipment, including any additional services. The campsite management is entitled to undertake any measures to make sure the unregistered persons or equipment are removed from the premises, at the guest's cost.
3. Persons under the age of 18 may stay at the campsite only if accompanied by parents or other adults responsible for their conduct, well-being and safety.
4. The adults accompanying minors are fully liable for any damage that might be incurred by the minors to any person or property within the campsite. The parents or other escorting adults are responsible for the conduct of the minors they accompany and must ensure that they respect the peace and quiet on the premises.
5. Valamar Riviera d.d. disclaims responsibility for any damage to or theft of vehicles in the parking area, as well as for the loss, theft, or damage of items inside the vehicle. The company also assumes no responsibility for any harm suffered by the parking user or third parties.
6. The guest is responsible for taking care of their belongings brought into the campsite. The Company is not liable for any damage resulting from the guest's own actions.
7. When checking in, please present any documents that entitle you to a discount. No subsequent reports will be acknowledged.
8. When checking in, the reception desk staff will ask for your vehicle's license plate number and enter it into the system to enable the automatic lifting of the gate arm. You will get a contactless card for entering and exiting the facility during your stay. Please remember to return the card to the reception desk staff when checking out. If you lose the card, you will be charged compensation according to the valid pricelist.
9. The guests can install mobile camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) on the pitch, and are allowed to park one vehicle on the premises. The campsite management reserves the right to ban certain camping equipment. It is forbidden to erect fixed fences around your camping ground, make changes to the campsite landscape, damage any plants and trees, or in any way alter the campsite devices, equipment and structures.
10. The setting up of camping equipment (caravans, camper vans, tents, awnings and similar mobile camping structures) takes place between 9:00 am and 10:00 pm. If a pitch was reserved in advance, it can be accessed from 1:00 pm on. On arrival day, camping homes and glamping tents can be entered from 4:00 pm on. On departure day, the guests are kindly asked to leave the camping home/glamping tent by no later than 10:00 am, and the campsite by noon at the latest. We kindly ask you to dispose of any unusable items from your pitch in the designated waste area.
11. Pitches, camping spots, camping homes or glamping tents cannot be switched without prior approval from the reception desk staff.

House rules & Enviromental protection

12. The guests must keep the registration form they received during the check-in throughout their stay and present it at the request of the campsite attendant, reception desk staff or security guards.
13. The guests with pets undertake to follow the house rules for pet owners, and are allowed to camp only in the zones designated for this purpose.
14. The guests are required to respect everyone's right to peace and quiet and must not disturb fellow campers. The following activities are forbidden in-between midnight and 7:00 am: use of noise-making devices and instruments; singing and/or shouting; driving a car, a moped or other motor or electric vehicles. Also, please keep noise to a minimum during the afternoon rest period that lasts from 2:00 pm to 4:00 pm.
15. The guests must keep clean both the windows and equipment at their disposal. Any damage to the equipment will be charged according to the valid pricelist. The wastewater from the trailer must be collected in a tank to prevent it from entering the ground. Household waste must be placed in plastic bags and taken to the designated containers. Separately collected waste must be put away in designated containers and devices. Makes sure to always leave the sanitary facilities clean.
16. The maximum allowed speed for vehicles is 20 km/h. Pedestrians and cyclists within the campsite have an advantage. Children are not allowed to operate motor vehicles.
17. E-scooter drivers must use the cycle paths or tracks in the marked direction. Exceptionally, if there are no cycle paths or tracks, they may use the pedestrian zones and sidewalks, but are not allowed to exceed the walking speed.
18. It is forbidden to use drones within the campsite without prior approval from the campsite management.
19. Vehicles and camping equipment may be washed only in the designated areas within the campsite.
20. It is strictly forbidden to light a fire in the open.
21. Children's playgrounds within the campsite can be used exclusively under the supervision of adults, and at your own risk.
22. It is forbidden to film or take photographs without the guest's consent, in both textile and naturist campsites.
23. It is forbidden to display symbols that promote racist ideologies and/or totalitarian regimes, or behave in a way to disturb other guests and/or the staff. We reserve the right to cancel accommodation services to anyone who disrespects this rule.
24. Only naturists are entitled to enter naturist campsites. All naturist campsite guests are kindly asked to pursue all their activities, within the campsite and on the beach, with their clothes off. The guests must follow the rules of conduct prescribed for naturist campsites and are strictly forbidden to bathe, sunbathe and stay at the beach/pool with their clothes on. Singles are allowed to enter naturist campsites only if they are members of the International Naturist Federation.
25. We reserve the right to cancel and/or deny our services to any guest who violates our campsite regulations and house rules, and/or behaves in an inappropriate or a disruptive manner.

We wish you a pleasant stay and hope you will take many unforgettable memories home with you!

House rules & Environmental protection

Help us care for the environment

Valamar is dedicated to protecting the environment and sustainability, in accordance with our policies of quality and sustainable business. Our goal is to reduce the impact that the facility's management has on the environment by applying best practices and the rational use of natural resources. We know you are concerned about the environment as well, so please help us to achieve our goals by adhering to the following measures.

We save water – We all know that potable water is a scarce resource that directly affects our environment, so we try to reduce water consumption wherever possible. You can help us by turning off the tap while brushing your teeth or applying shampoo and using a shortflush when using the toilet.

We save energy – We also save energy in our households, so while staying in a camping home / campsite, please behave as you do at home. Turn off the lights that you do not need, and since we maintain the temperature of the camping home with an automated air conditioning system, please keep all doors and windows closed so that the system can work smoothly.

We reduce waste – Help us preserve the natural environment by disposing of all trash and cigarette stubs in the appropriate waste bins.

We recycle – We find new ways to reduce, reuse and recycle waste every day, and to help our efforts, please drop paper, plastic bottles and cans into the designated waste bins. Preventing water and soil pollution – To reduce the risk of pollution, please carefully handle greasy fluids and fuel. In the event of an accident, please contact our staff who will immediately assist you and supply you with a grease absorbing agent.

Animal protection – Please refrain from feeding birds, cats and other animals within the campsite as this can seriously undermine their natural balance.

Our Valamar Camping Ježevac has a certified ISO 14001 environmental management system, thus formally declaring our commitment to the continuous improvement of environmental-oriented activities. Thank you!

Nützliche telefonnummern & internetanleitung

DE

Direktor des Campingplatzes	+385 51 221 081
Informationen zur Klimaanlage	+385 51 221 081
Shop-Informationen	+385 51 221 081
Internet / WLAN	+385 51 221 081
Fundbüro	+385 51 221 081
Arzt	+385 51 221 081
Kissenbestellung	+385 51 221 081
Experience Concierge (Informationen und Ausflüge)	+385 51 228 742
Rezeption	+385 51 221 081
Buchungen	+385 52 465 000
Sport	+385 51 221 081
Rezeptionsmanager	+385 51 221 081
Wellness und Beauty	+385 51 221 081

Rufnummern aus Kroatien

Belgien	0032	Brüssel	2
Dänemark	0045	Kopenhagen	1
Deutschland	0049	Berlin	30
		München	89
Frankreich	0033	Paris	1
Irland	00353	Dublin	1
Israel	00972	Jerusalem	2
Italien	0039	Rom	06
		Mailand	02
Kanada	001	Ottawa	613
Niederlande	0031	Amsterdam	20

Österreich	0043	Wien	1
Polen	0048	Warschau	22
Russland	007	Moskau	095
Schweden	0046	Stockholm	08
Slowakei	00421	Bratislava	2
Slowenien	00386	Ljubljana	1
Spanien	0034	Madrid	91
Tschechische Republik	00420	Prag	23
UK	0044	London	20
Ungarn	0036	Budapest	1
USA	001	Washington	202

Nützliche telefonnummern & internetanleitung

DE

Internet- / WLAN-Anleitung

Das Valamar Camping Ježevac ist komplett mit WLAN ausgestattet. Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte an das Personal an der Rezeption.

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät
- Scannen Sie den QR-Code oder wählen Sie manuell das Netzwerk „ValamarGuest“ aus und geben Sie das Passwort v@lamAr135 ein
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein

Internetecke

Die Internetecke befindet sich an der Rezeption des Campingplatzes, wo Sie die Vorteile eines schnellen WLAN-Netzwerks nutzen können.

Valamar App

Eine innovative App, die Ihren Urlaub auf ein ganz neues Niveau bringt. Vergessen Sie das Warten in einer Schlange, das Suchen von ausgedruckten Karten oder Informationen über das Resort. Von nun an finden Sie alles an einem Ort. Die App ist kostenlos und per Google Play oder App Store erhältlich.

Umfrage / Fragebogen

Wir würden es sehr schätzen, wenn Sie sich einen Moment Zeit für den in Ihrem Camping Home hinterlegten Fragebogen nehmen könnten, um uns Ihre Meinung über unseren Service mitzuteilen und Verbesserungsvorschläge zu machen.

Fundbüro

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts im Campingplatz etwas verlieren oder finden, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Sollte es erforderlich sein, Ihnen nach Ihrer Abreise etwas nachzusenden, beachten Sie bitte, dass Portokosten anfallen werden.

Ausflüge und Events

+385 51 228 742

Wenn Sie weitere Informationen, Zeitpläne und Kartenmaterial für kulturelle Veranstaltungen und Ausflüge benötigen, wenden Sie sich an die Mitarbeiter des Experience Concierge Information Point. Sie können dort auch Tickets kaufen oder eine Reservierung vornehmen. Unsere Mitarbeiter erwarten Sie!

Arzt

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption des Campingplatzes. Das Personal wird sich an einen Arzt oder an den Notdienst wenden oder für Sie einen Termin vereinbaren. Die Kosten für die Untersuchung und Beratung sind direkt an den Arzt zu zahlen. Der Arzt arbeitet im Gesundheitszentrum in der Stadt Krk.

Wechselstube

Öffnungszeiten: 8:00 – 13:30 / 14:00 – 21:00 Uhr

Fremdwährungen können an der Rezeption zum offiziellen Wechselkurs des Tages gewechselt werden.

Trinkgeld

Trinkgelder liegen ganz in Ihrem Ermessen und sind während Ihres Aufenthalts nicht in der Rechnung enthalten. Danke, dass Sie die Bemühungen unserer Mitarbeiter schätzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Check-out

Wir bitten Sie, die Mobilheime beim Check-out bis 10:00 Uhr zu verlassen. Wir akzeptieren folgende Kredit- und Debitkarten: VISA, MASTERCARD, DINERS und MAESTRO. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Reise!

Lob und Anregungen

Zögern Sie nicht, uns zu informieren, wenn wir etwas tun können, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Nutzen Sie dazu den Fragebogen in Ihrem Zimmer, die Tablet-App an der Rezeption des Campingplatzes, kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter oder senden Sie eine E-Mail an vqc@valamar.com. Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gern weiter.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Wäschereinigung

Wenn Sie Wäsche waschen möchten, können Sie die Waschmaschinen in den Sanitäranlagen 1, 2 und 3 nutzen. Die dafür notwendigen Waschmaschinenchips können an der Rezeption des Campingplatzes nach der gültigen Preisliste erworben werden.

Sightseeing und Ausflüge

+385 51 228 742

Krk ist eines der bekanntesten Urlaubsziele Kroatiens und bietet eine großartige Kombination aus historischen Sehenswürdigkeiten, kulturellen Veranstaltungen und zahlreichen Aktivitäten wie Radfahren, Wandern und anderen Sportarten. Weitere Informationen, Tipps und Vorschläge, Zeitpläne und Anleitungen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern am Experience Concierge oder an der Rezeption.

Buchungen

+385 52 465 000

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Valamar Camping Ježevac als Urlaubsziel entschieden haben. Sie können Ihren nächsten Aufenthalt auf einem der vielen Campingplätze by Valamar per Telefon, E-Mail oder online buchen.

Valamar-Reservierungszentrale:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.valamarcamping.com

Safe

Ein Safe ist in allen Camping Homes verfügbar. Außerdem befinden sich Safes gegen Gebühr an der Rezeption. Wir empfehlen, Bargeld und Wertsachen sicher in einem Safe zu verwahren.

Shops

Piazza ist ein neu eingerichteter zentraler Platz mit Geschäften, Bars, Spiel- und Entspannungsbereichen.

Wettervorhersage

Tägliche und wöchentliche Wettervorhersagen finden Sie an der Infotafel des Campingplatzes.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen!

CAMPING HOMES

Es gibt sechs Typen von Camping Homes im Valamar Camping Ježevac:

- **Camping Home Lungomare**

- a) Lungomare Home für 4+2 spektakulärer Aussicht
- b) Lungomare Home für 4+2 Meerseite
- c) Lungomare Home für 4+2

Es befindet sich im Lungomare Premium Village, in der Nähe des Strands und umgeben von mediterraner Vegetation. Die Fläche des Camping Home beträgt 32 m². Es bietet Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd) mit Extrabett, Sat-TV und zwei Badezimmern. Alle Camping Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Lungomare Chalet für 2+1 spektakulärer Aussicht**

Es befindet sich in der Nähe des Strandes und der gepflegten Küstenpromenade im Lungomare Premium Village und ist 18m² groß. Es bietet Platz für drei Personen. Sie verfügen über ein Schlafzimmer mit Doppelbett, ein Wohnzimmer mit Schlafsofa, eine komplett ausgestattete Küche, ein Badezimmer und eine Terrasse mit Sitzgarnitur und Sonnenliegen.

- **Lungomare Chalet für 2 spektakulärer Aussicht**

Es befindet sich im Lungomare Premium Village und ist 18 m² groß. Es bietet Platz für zwei Personen und eine gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd), Sat-TV und ein Badezimmer. Lungomare Premium Romantic Camping Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Lungomare Home für 6+2**

Es befindet sich im Lungomare Premium Village, umgeben von mediterraner Vegetation. Die Fläche des Camping Home beträgt 38 m². Es bietet Platz für sechs Personen in drei Schlafzimmern und eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd) mit Extrabett, Sat-TV und zwei Badezimmern. Alle Camping Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Ježevac home für 6**

Das Camping Home Family ist 38 m² groß und befindet sich inmitten von mediterraner Vegetation. Es bietet Platz für sechs Personen in drei Schlafzimmern und eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd) mit Extrabett, Sat-TV und zwei Badezimmern. Family Mobile Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Ježevac home für 4+2**

Das Camping Home Superior ist 30 m² groß und befindet sich in Strandnähe und in der Nähe des Kinderspielplatzes. Es bietet Platz für vier Erwachsene in zwei Schlafzimmern, eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd), ein Wohnzimmer mit LCD-TV und zwei Badezimmer. Alle Camping Homes Superior verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

Klimaanlage

Wir halten die angenehme Temperatur Ihres Camping Home mit einer automatischen Klimaanlage aufrecht. Bitte halten Sie alle Türen und Fenster geschlossen, damit das System reibungslos funktionieren kann.

Grill

Auf Anfrage stellen wir Ihnen einen Grill zur Verfügung.

TV

Durch Drücken der Kanal (CH)-Taste auf Ihrer Fernbedienung öffnet sich das Menü der verfügbaren TV-Programme.

Bars

Die Strandbar ist täglich geöffnet. Bestellen Sie einen erfrischenden Cocktail und entspannen Sie dabei im Strandstuhl.

Eine Lungomare Splash Bar befindet sich im Lungomare Premium Village.

Restaurants

Das Campingplatz ist der Standort des Oliva Grill, wo Sie Fleischspezialitäten, exzellente mediterrane Salate, Pasta und Pizza probieren können.

Getränkekosten

Genießen Sie eine Vielzahl von Gerichten und Getränken, erstklassige Weine und Cocktails in unserem Restaurant und in der Beach Bar. Wählen Sie, ob Sie für Essen und Getränke vor Ort bezahlen möchten oder ob die Kosten Ihrer Mobilheimrechnung hinzugefügt werden sollen.

Strände

Der Ježevac Beach ist 800 m lang und erstreckt sich über die gesamte Länge des Campingplatzes. Der größte Teil des Strands ist mit Kies bedeckt, während der Rest aus Steinplatten und einigen Felsen besteht.

Der Strand ist mit der Blauen Flagge ausgezeichnet und bietet gegen einen Aufpreis die Möglichkeit, Sonnenschirme und Liegestühle zu mieten.

Duschen und Umkleidekabinen sind vorhanden. Das Campingplatz verfügt auch über einen speziellen Hundestrand.

Pools

Nutzungszeiten: Nebensaison: 10:00 – 17:00 Uhr

Hauptsaison: 9:00 – 19:00 Uhr

* Die Nutzungszeiten der Pools variieren je nach Jahreszeit und Wetterbedingungen.

Vorhanden sind ein beheizter Outdoorpool (28° C) mit Panoramablick auf das Meer und die Inseln, ein Kinderbecken mit einer Fläche von 100 m² mit Rutschen und ein Relax-Pool, ebenfalls 100 m² groß.

Die Pools können nur mit einem Armband benutzt werden an der Rezeption erhältlich ist. Um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten, bietet unsere Oliva Grill Getränke und Eis – eine perfekte Erfrischung für heiße Sommertage. Genießen Sie die Animation und Aktivitäten wie Aqua-Aerobic, Pool-Spiele und vieles mehr.

Kostenlose Handtücher erhalten Sie bei der Camppersonal mit der Towel Card, die Sie beim Check-in erhalten haben. Bei Rückgabe der Handtücher bekommen Sie die Karte zurück.

Geben Sie die Karte bitte beim Check-out an der Rezeption ab. Bei Verlust des Handtuchs oder wenn Sie es mitnehmen möchten, erhöht sich Ihre Rechnung um 15,00 EUR.

Strandstühle und Sonnenschirme können an den Pools gegen Gebühr genutzt werden.

Wir bitten Sie für Ihren Komfort und zu Ihrer eigenen Sicherheit, die Regeln und Vorschriften einzuhalten.

Massage und Beauty

Open-Air-Massagen und Pediküre-Angebote sind in der Nähe des Strands verfügbar.

Friseur

Das nächstgelegene Friseurgeschäft befindet sich am zentralen Platz Piazza.

Sport

Allen Freizeit- und Sportbegeisterten bietet das Valamar Camping Ježevac eine gut ausgestattete V-sport Zone und die V-sport Point Rezeption. Hier erwarten Sie ein Mehrzweckfelder (Volleyball, Basketball, Badminton, Tischtennis, Tennis), Beachvolleyball. Am Strand des Campingplatzes können Sie Kajaks und SUP-Boards (Stand Up Paddel) mieten.

Im Sportbereich des Campingplatzes können Sie auch Fahrräder mieten. Nach sportlichen Aktivitäten können Sie sich bei einer Massage im Freien entspannen. Zusätzlich gibt es zahlreiche Freizeitprogramme sowie das Stay-Fit-Programm. Für alle Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Sportangebote in der Nähe des Campingplatzes:

- Segelbootverleih (im Hafen, Stadt Krk)
- Motorbootverleih (im Hafen, Stadt Krk)
- Tretbootverleih (im Hafen, Stadt Krk)
- Banana-Boat-Fahrt (800 m entfernt)
- Wasserski (2.000 m entfernt)
- Mehrzweckhalle (1.000 m entfernt)
- Fußballplatz (800 m entfernt)
- Basketballfeld (1.000 m entfernt)
- Bowlingbahn (800 m entfernt)
- Reitsportcenter (15 km entfernt)
- Fahrradverleih
- Wander- und Joggingwege

Stay fit

Sportprogramm für jeden: Morgengymnastik, Stretching, Yoga, Tai-Chi, Pilates, Aerobic, Step- Aerobic, Zumba, Work-outs, Radtouren, Nordic Walking, Sportwettkämpfe (Fußball, Volleyball, Basketball, Beachvolleyball, Badminton, Minigolf, Tischtennis) etc.

Radfahren

Wenn Sie ein Fahrrad oder einen Roller mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die Valamar Sport Point Rezeption. Es gibt zahlreiche Orte in der Umgebung, die für Radfahrer attraktiv sind und nur darauf warten, von Ihnen entdeckt zu werden. Um die beste Route auszuwählen, nutzen Sie die detaillierten Informationen auf den Wander- und Wegekarten an der Rezeption oder am Infopoint des Experience Concierge sowie eine Karte der Insel Krk. Dort finden Sie auch eine Liste aller Servicestellen für Radfahrer und Informationen zu Radsportveranstaltungen an Ihrem Reiseziel.

Unterhaltung

Vielfältige Unterhaltung für alle Altersgruppen! Für Erwachsene gibt es tägliche Freizeitaktivitäten, während unsere jüngsten Gäste im Maro Club viel Spaß haben können! Abendprogramme für Erwachsene und Kinder umfassen Live-Musik von verschiedenen Musikern und Bands, Tanzprogramme und die Maro Disco für Kinder.

Die Animationsaktivitäten sind kostenlos, und Informationen zum täglichen und abendlichen Animationsprogramm finden Sie am Info-Point des Experience Concierge, an den Pinnwänden auf der Piazza, in der Valamar-Mobile-App oder direkt bei unserem Animationsteam, das Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung steht!

Aktivitäten für Kinder

Maro Club

Maro Mini (3 – 7) und Maro Maxi (7 – 12)

Die täglichen Aktivitäten des Maro Clubs sind entsprechend den Altersgruppen gestaltet; jeder Tag steht unter einem Motto (Maro day, Imagination day, Nature day, Pirate day...).

Game Lounge

Ein spezialisierter Spielraum mit Multimedia-Spielen ist für die Unterhaltung von Kindern und Eltern gedacht (PS4, PS5, Nintendo Switch, Xbox).

Maro Smart Play

Maro Smart Play – innovativer Spielbereich angepasst für Kinder im Alter von 3 bis 12 Jahren.

Maro Smart Play basiert auf unstrukturiertem Kinderspiel, das keine vorgegebenen Regeln hat und Kindern ermöglicht Kreativität zu entwickeln und ihre intellektuelle, emotionale, soziale und physische Entwicklung zu fördern.

Lego Room - ein interaktiver Spielraum für Kinder von 5 bis 12 Jahren mit Lego-Bausteinen für kreatives Spielen und zur Förderung der Motorik.

JUNI BIS SEPTEMBER

Abendunterhaltung für Kinder

Maro-Disco, Maro-Party, Kinder Talent Show, Kindershowprogramm, Zaubershow, Clownshow, Open-Air-Kino.

Teen 12+

SUP, Aquapark, Sportturniere, kreative Workshops, Gaming-Turniere usw.

Abendunterhaltung für Erwachsene

Live-Musik an verschiedenen Orten, Open-Air-Kino, Tanzshow.

Zusätzlich zu unseren täglichen Programmen organisieren wir eine Reihe von Feiern und besonderen Veranstaltungen im Campingplatz. Zum Beispiel:

- Tag des Campingplatzes
- Fischertag
- Ethno-Tag
- Retro-Party

Hausordnung & Umweltschutz

DE

Hausordnung

Mit der Buchung einer Unterkunft und dem Aufenthalt auf unserem Campingplatz verpflichten Sie sich zur Einhaltung dieser Hausordnung und der damit verbundenen Regeln.

1. Wir heißen auf unserem Campingplatz alle Gäste herzlich willkommen, die sich angemessen verhalten, höflich sind und anderen Respekt entgegenbringen.
2. Für die Nutzung des Campingplatzes mit Campingausrüstung ist eine vorherige Anmeldung an der Rezeption erforderlich. Alle Gäste sind verpflichtet, sich bei der Ankunft mit ihrem Ausweis anzumelden und ihre gesamte Campingausrüstung einschließlich aller Zusatzleistungen anzugeben. Die Campingplatzleitung behält sich das Recht vor, auf Kosten des Gastes Maßnahmen zu ergreifen, um nicht angemeldete Personen oder Ausrüstung vom Gelände zu entfernen.
3. Personen unter 18 Jahren dürfen nur in Begleitung von Eltern oder anderen Erwachsenen, die für ihr Verhalten, ihr Wohlergehen und ihre Sicherheit verantwortlich sind, auf dem Campingplatz übernachten.
4. Erwachsene Begleiter von Minderjährigen haften in vollem Umfang für Schäden, die Minderjährige an Personen oder Gegenständen auf dem Campingplatz verursachen. Eltern oder andere erwachsene Begleitpersonen tragen die Verantwortung für das Verhalten der von ihnen begleiteten Minderjährigen und müssen sicherstellen, dass diese die Ruhe auf dem Gelände respektieren.
5. Die Gesellschaft Valamar Riviera d.d. übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden am Fahrzeug oder für den Diebstahl des Fahrzeugs auf dem Parkplatz sowie für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen im Fahrzeug. Ebenso haftet die Gesellschaft nicht für eventuelle Schäden, die dem Parkplatznutzer oder Dritten entstehen.
6. Der Gast ist verpflichtet, auf seine mitgebrachten Sachen im Camp zu achten. Das Unternehmen haftet nicht für Schäden, die durch das Verhalten des Gastes selbst entstehen.
7. Bitte legen Sie bei der Anmeldung alle Dokumente vor, die Sie zu einer Ermäßigung berechtigen. Nachträgliche Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden.
8. Bei der Anmeldung fragt das Rezeptionspersonal nach dem Kennzeichen Ihres Fahrzeugs und gibt es in das System ein, damit die Schranke automatisch hochfährt. Sie erhalten eine kontaktlose Karte, mit der Sie das Gelände während Ihres Aufenthalts betreten und verlassen können. Bitte denken Sie daran, die Karte beim Auschecken an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust der Karte wird eine Entschädigung gemäß der gültigen Preisliste erhoben.
9. Gäste dürfen mobile Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) auf dem Stellplatz aufstellen und ein Fahrzeug auf dem Gelände parken. Die Campingplatzverwaltung behält sich das Recht vor, bestimmte Campingausrüstungen zu verbieten. Es ist verboten, feste Zäune um den Stellplatz zu errichten, die Landschaft des Campingplatzes zu verändern, Pflanzen und Bäume zu beschädigen oder die Einrichtungen, Anlagen und Bauten des Campingplatzes in irgendeiner Weise zu verändern.

Hausordnung & Umweltschutz

DE

10. Das Aufstellen der Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte, Vorzelte und ähnliche mobile Campingbauten) ist zwischen 9:00 und 22:00 Uhr gestattet. Vorreservierte Stellplätze sind ab 13:00 Uhr zugänglich. Camping Home und Glampingzelte können am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Gäste werden gebeten, das Camping Home/Glampingzelt am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr und den Campingplatz bis spätestens 12:00 Uhr zu verlassen. Wir bitten Sie, alle nicht mehr benötigten Gegenstände von Ihrem Stellplatz an der dafür vorgesehenen Entsorgungsstation zu entsorgen.
11. Stellplätze, Zeltplätze, Camping Home oder Glampingzelte können nicht ohne vorherige Genehmigung des Rezeptionspersonals getauscht werden.
12. Gäste sind verpflichtet, das bei der Anmeldung ausgehändigte Anmeldeformular während ihres gesamten Aufenthalts aufzubewahren und es auf Anfrage dem Campingplatzpersonal, der Rezeption oder dem Sicherheitspersonal vorzulegen.
13. Gäste mit Haustieren verpflichten sich, die Hausordnung für Haustierbesitzer zu befolgen und dürfen nur in den dafür vorgesehenen Zonen campen.
14. Gäste sind dazu verpflichtet, die Ruhe aller zu respektieren und dürfen keine Störungen für die anderen Camper verursachen. In der Zeit von Mitternacht bis 7:00 Uhr morgens sind bestimmte Aktivitäten untersagt, darunter die Nutzung von lauten Geräten und Instrumenten, das Singen und/oder Schreien sowie das Fahren von Autos, Mopeds oder anderen motorisierten oder elektrischen Fahrzeugen. Zusätzlich wird darum gebeten, den Lärm auch während der Nachmittagsruhe von 14:00 bis 16:00 Uhr auf ein Minimum zu beschränken.
15. Gäste sind verantwortlich dafür, sowohl die Fenster als auch die bereitgestellte Ausstattung in sauberem Zustand zu halten. Schäden an der Ausrüstung werden gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Abwasser aus dem Wohnwagen muss in einem Behälter aufgefangen werden, damit es nicht ins Erdreich gelangt. Der Hausmüll ist in Plastiksäcken zu den dafür vorgesehenen Containern zu bringen. Getrennt gesammelte Abfälle sind in den dafür vorgesehenen Behältern und Vorrichtungen zu entsorgen. Hinterlassen Sie die Sanitäranlagen stets sauber.
16. Die erlaubte Höchstgeschwindigkeit für Fahrzeuge beträgt 20 km/h. Fußgänger und Radfahrer haben auf dem Campingplatz Vorrang. Kinder dürfen keine Kraftfahrzeuge bedienen.
17. E-Scooter-Fahrer müssen Fahrradwege oder -spuren in der gekennzeichneten Richtung benutzen. In Ausnahmefällen, wenn keine Fahrradwege oder -spuren vorhanden sind, dürfen sie Fußgängerzonen und Gehwege benutzen, jedoch nicht schneller als Schrittgeschwindigkeit fahren.
18. Der Einsatz von Drohnen auf dem Campingplatz ist ohne vorherige Genehmigung der Campingplatzverwaltung verboten.
19. Fahrzeuge und Campingausrüstung dürfen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen des Campingplatzes gewaschen werden.
20. Das Zünden von Feuern im Freien ist strengstens verboten.
21. Kinderspielplätze auf dem Campingplatz dürfen nur unter Aufsicht von Erwachsenen und auf eigene Gefahr benutzt werden.
22. Das Filmen und Fotografieren ohne die Zustimmung des Gastes ist sowohl auf den Textil- als auch auf den FKK-Campingplätzen verboten.

Hausordnung & Umweltschutz

DE

23. Es ist verboten, Symbole zu zeigen, die rassistische Ideologien und/oder totalitäre Regime propagieren, oder sich so zu verhalten, dass andere Gäste und/oder das Personal gestört werden. Wir behalten uns das Recht vor, jedem, der gegen diese Regel verstößt, die Unterkunft zu kündigen.
24. Der Zutritt zu FKK-Campingplätzen ist nur Naturisten gestattet. Alle Gäste des FKK-Campingplatzes werden gebeten, bei allen Aktivitäten auf dem Campingplatz und auf dem Strand unbedeckt zu sein. Gäste müssen sich an die Verhaltensregeln für FKK-Campingplätze halten und bedecktes Baden, Sonnen und der Aufenthalt am Strand/Pool ist strengstens verboten. Singles ist der Zutritt zu FKK-Campingplätzen nur gestattet, wenn sie Mitglied der Internationalen Naturisten Föderation sind.
25. Wir behalten uns das Recht vor, Gästen den Aufenthalt zu kündigen und/oder unsere Dienstleistungen zu verweigern, wenn sie gegen die Camping- und Hausordnung verstoßen und/oder sich unangemessen oder störend verhalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und hoffen, Sie werden viele unvergessliche Erinnerungen mit nach Hause nehmen!

Hausordnung & Umweltschutz

DE

Helfen Sie uns beim Umweltschutz

Valamar engagiert sich für Umweltschutz und Nachhaltigkeit und verfolgt eine eigene grüne Politik. Wir bemühen uns, unsere betrieblichen Auswirkungen auf die Umwelt durch sorgfältiges Ressourcenmanagement zu minimieren. Wir wissen, dass Sie das gleiche Interesse am Umweltschutz haben wie wir. Deshalb bitten wir Sie, unser gemeinsames Engagement durch die folgenden Maßnahmen zu unterstützen:

Wir sparen Wasser – wir alle wissen, dass Wasser eine knappe Ressource ist, die einen direkten Einfluss auf unsere natürliche Umwelt hat. Deshalb versuchen wir, den Wasserverbrauch zu minimieren. Sie können dabei helfen, indem Sie Ihre Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln lassen, das Wasser während des Einseifens, der Haarwäsche oder des Zähneputzens abdrehen und, wenn möglich, die wirtschaftliche (kurze) Toilettenspülung nutzen.

Wir sparen Strom – Wir sparen Energie auch in unserem Haushalt. Verhalten Sie sich während Ihres Aufenthalts in einem Mobile Home / Campingplatz so wie zu Hause. Schalten Sie bitte alle Lichter aus, die Sie nicht benötigen, und halten Sie bitte alle Türen und Fenster geschlossen, damit die Klimaanlage sparsam läuft.

Wir reduzieren Abfall – Helfen Sie uns, die natürliche Umwelt zu bewahren, indem Sie Müll und Zigarettenstummel in den entsprechenden Abfallbehältern entsorgen.

Wir recyceln – Wir finden jeden Tag neue Wege, Abfall zu reduzieren, wiederzuverwenden und zu recyceln. Um unsere Bemühungen zu unterstützen, geben Sie bitte Papier, Plastikflaschen und Dosen in die dafür vorgesehenen Abfallbehälter.

Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung – Um das Verschmutzungsrisiko zu verringern, sollten Sie mit fettigen Flüssigkeiten und Kraftstoff vorsichtig umgehen. Bei einem Unfall wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, die Sie umgehend unterstützen und Ihnen ein fettabsorbierendes Mittel zur Verfügung stellen.

Tierschutz – Bitte verzichten Sie auf das Füttern von Vögeln, Katzen und anderen Tieren im Campingplatz, da dies ihr natürliches Gleichgewicht ernsthaft beeinträchtigen kann.

Unser Valamar Camping Ježevac verfügt über ein nach ISO 14001 zertifiziertes Umweltmanagementsystem und bekennt sich damit ausdrücklich zur kontinuierlichen Verbesserung umweltorientierter Aktivitäten. Vielen Dank!

Korisni telefonski brojevi i upute za internet

HR

Direktor kampa	+385 51 221 081
Informacije o klimatizacijskom uređaju	+385 51 221 081
Informacije o trgovinama	+385 51 221 081
Internet / Wi-Fi	+385 51 221 081
Izgubljeno / nađeno	+385 51 221 081
Liječnik	+385 51 221 081
Narudžba jastuka	+385 51 221 081
Experience Concierge (Informacije i izleti)	+385 51 228 742
Recepcija	+385 51 221 081
Rezervacije	+385 52 465 000
Sportske aktivnosti	+385 51 221 081
Šef recepcije	+385 51 221 081
Wellness i ljepota	+385 51 221 081

Pozivni brojevi iz Hrvatske

Austrija	0043	Beč	1
Belgija	0032	Bruxelles	2
Češka	00420	Prag	23
Danska	0045	Kopenhagen	1
Francuska	0033	Pariz	1
Irska	00353	Dublin	1
Italija	0039	Rim Milan	06 02
Izrael	00972	Jeruzalem	2
Kanada	001	Ottawa	613
Mađarska	0036	Budimpešta	1

Nizozemska	0031	Amsterdam	20
Njemačka	0049	Berlin München	30 89
Poljska	0048	Varšava	22
Rusija	007	Moskva	095
SAD	001	Washington	202
Slovačka	00421	Bratislava	2
Slovenija	00386	Ljubljana	1
Španjolska	0034	Madrid	91
Švedska	0046	Stockholm	08
Velika Britanija	0044	London	20

Korisni telefonski brojevi i upute za internet

HR

Upute za internet / Wi-Fi

Valamar Camping Ježevac u potpunosti je pokriven bežičnom internetskom vezom. U slučaju problema sa spajanjem, obratite se osoblju na recepciji. Posjetite i naš internetski kutak na recepciji gdje možete koristiti Wi-Fi uz nadoplatu u ugodnom ambijentu.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju
- Skenirajte QR kod ili ručno odaberite mrežu „ValamarGuest“ te upišite lozinku v@lamAr135
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice

Internetski kutak

Internetski kutak nalazi se na recepciji kampa gdje možete koristiti pogodnosti brze Wi-Fi mreže.

Valamar App - mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google play ili App store-u.

Anketa / upitnik

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak i ispunili kratak upitnik koji Vas čeka u Vašem camping home-u te iznijeli svoje mišljenje o našim uslugama, ali i onom što možemo poboljšati.

Izgubljeno / nađeno

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u kampu, prijavite to osoblju ili na recepciji. Želite li da vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti i događanja

+385 51 228 742

Trebate li više informacija, rasporede i karte za kulturne događaje i izlete, obratite se osoblju na infopunktu Experience Concierge. Također, na istome mjestu možete kupiti karte ili napraviti rezervaciju. Naše vas osoblje čeka!

Liječnik

Ako vam je potrebna liječnička pomoć, obratite se osoblju na recepciji ili osoblju kampa. Oni će se odmah obratiti liječniku ili hitnoj pomoći ili će vam dogovoriti pregled. Liječnički pregledi i troškovi konzultacije plaćaju se liječniku. Liječnik ordinira u Domu zdravlja u gradu Krku.

Mjenjačnica

Radno vrijeme: 8:00 – 13:30 / 14:00 – 21:30

Stranu valutu možete razmijeniti na recepciji po službenom tečaju važećem tog dana.

Napojnice

Napojnice su isključivo stvar vašeg izbora i nisu uključene u račun tijekom vašeg boravka. Hvala vam što cijenite trud našeg osoblja kako bi učinili vaš boravak što ugodnijim.

Odjava

Standardno vrijeme odjave iz camping homeova je do 10 sati. Primamo sljedeće kreditne i debitne kartice: VISA, MASTERCARD, DINERS i MAESTRO.

Želimo vam siguran i sretan put!

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite u slučaju da možemo učiniti bilo što kako bi vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u sobi, aplikaciju na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji kampa, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-poštu na vqc@valamar.com. Naše osoblje na recepciji rado će vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Praonica rublja

Ako imate potrebu za pranjem rublja, možete upotrijebiti perilice rublja na žetone u sanitarnim čvorovima 1, 2 i 3. Žetone za perilice rublja možete kupiti na recepciji kampa po važećem cjeniku.

Razgledavanje i izleti

+385 51 228 742

Krk je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Hrvatskoj koje nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i brojnih aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i ostalih sportova. Za više informacija, kao i za prijedloge, rasporede i upute, obratite se našem osoblju na infopunktu Experience Concierge ili na recepciji.

Rezervacije

+385 52 465 000

Drago nam je što ste odabrali Valamar Camping Ježevac za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od Valamarovih kampova možete rezervirati telefonom, e-poštom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.valamarcamping.com

Sef

U svim camping homeovima imate na raspolaganju sef. Također, na recepciji se nalaze sefovi koji su vam na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo vam da sve vrijednosti, kao i novac, deponirate u sef.

Trgovine

Piazza je novouređeni središnji trg s trgovinama, barovima, zonama za igru i opuštanje.

Vremenska prognoza

Dnevne i tjedne vremenske prognoze možete pronaći na oglasnim pločama kampa.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

CAMPING HOME OVI

U Valamar Camping Ježevac postoji šest vrsta camping homeova:

- **Camping home Lungomare**

- a) Lungomare Home za 4+2 spektakularni pogled
- b) Lungomare Home za 4+2 morska strana
- c) Lungomare Home za 4+2 strana park

Smještene su u Lungomare Premium Villageu, okružen zelenilom mediteranskog raslinja, u blizini plaže. Površina camping homea iznosi 32 m². Može ugostiti četiri osobe u dvjema spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Lungomare Chalet za 2+1 spektakularni pogled**

Smješten u blizini plaže i uređene obalne šetnice u Lungomare Premium Villageu, površine 18m². Može ugostiti tri osobe, a sastoji se od sobe s bračnim krevetom, dnevnog boravka s kaučom na razvlačenje, potpuno opremljene kuhinje, kupaonice i terase s vanjskom garniturom za sjedenje i ležaljka.

- **Lungomare Chalet za 2 spektakularni pogled**

Smješten u Lungomare Premium Villageu, površine 18 m². Može ugostiti dvije osobe. Camping home nudi i dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak), SAT TV i kupaonicu. Lungomare Premium Romantic camping homeovi klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Lungomare Home za 6+2**

Smješten je u Lungomare Premium Villageu, okružen zelenilom mediteranskog raslinja. Površina camping homea iznosi 38 m². Može ugostiti šest osoba u trima spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Ježevac Home za 6**

Površina Family camping homea iznosi 38 m², a nalazi se u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja. Može ugostiti šest osoba u trima spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Family camping homeovi klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Ježevac Home for 4+2**

Površina camping homea Superior iznosi 30 m², a nalaze se u blizini plaže i dječjeg igrališta. Može ugostiti četiri odrasle osobe u dvjema spavaćim sobama te nudi prostranu i dobro opremljenu kuhinju, dnevni boravak s LCD televizorom i dvjema kupaonicama. Svi camping homeovi Superior klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.

Klimatizacijski uređaj

Ugodnu temperaturu vašeg camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, stoga vas molimo da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Roštilj

Na vaš zahtjev bit će vam dostavljen roštilj.

TV

Pritiskom tipke Channel (CH) na Vašem daljinskom upravljaču, otvara Vam se izbornik dostupnih Tv programa.

Barovi

Beach bar na plaži otvoren je svakodnevno. Naručite osvježavajući koktel i opustite se na svojoj ležaljci na plaži.

U sklopu Lungomare Premium Villagea gostima je na raspolaganju Lungomare Splash Bar.

Restorani

U sklopu kampa gostima je na raspolaganju Oliva Grill na plaži u kojemu možete kušati mesne specijalitete s roštilja, izvrsne mediteranske salate, tjestenine i pizze.

Plaćanje pića

Uživajte u raznovrsnoj ponudi jela i pića, vrhunskih vina i koktela u našem restoranu i Beach baru. Odaberite želite li hranu i piće platiti na licu mjesta ili ga možemo dodati na račun vašeg camping homea.

Plaže, bazeni i wellness

HR

Plaže

Plaža Ježevac prostire se duž cijelog kampa, a dugačka je 800 m. Najveći dio plaže prekriven je šljunkom, a preostali dio čine kameni platoi i manjim dijelom stijene.

Plaža posjeduje Plavu zastavu i nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu.

Opremljena je tuševima te kabinama za presvlačenje. U kampu postoji i posebna plaža za pse.

Bazeni

**Radno vrijeme bazena: predsezona i postsezona 10:00 – 17:00 h
glavna sezona 9:00 – 19:00 h**

* Radno je vrijeme svih bazena promjenjivo te ovisi o terminu boravka i vremenskim prilikama.

Na raspolaganju vam je grijani vanjski bazen (28 °C) s panoramskim pogledom na more i otoke, dječji bazen površine 100 metara kvadratnih s toboganima te relax bazen površine također 100 metara kvadratnih.

Bazene možete koristiti isključivo uz narukvice koje možete preuzeti na recepciji. Kako biste u potpunosti uživali, naš Oliva Grill nudi pića i sladolede – savršeno osvježenje za vruće ljetne dane. Uživajte u animacijskim aktivnostima kao što su aqua aerobics, dječje igre na bazenu i sl.

Kako biste dobili besplatne ručnike, predajte osoblju bazena karticu za ručnike koju ste dobili prilikom prijave. Kada vratite ručnik, dobit ćete karticu natrag.

Molimo vas da tu karticu vratite na recepciji prilikom odjave. Ako izgubite ručnik ili ga odlučite zadržati, dodat ćemo 15,00 EUR na vaš račun.

Upotreba ležaljki i suncobrana na bazenima moguća je uz naknadu.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo vas da se pridržavate ispisanih pravila i propisa za bazen.

Masaža i ljepota

Masažu i pedikuru na otvorenome možete naći u blizini plaže.

Frizerski salon

Najbliži frizerski salon nalazi se na centralnom trgu Piazza.

Sportske aktivnosti

Svim ljubiteljima rekreacije i sporta Valamar Camping Ježevac nudi lijepo uređenu sportsku zonu i Valamar sport point recepciju. Očekuju Vas višenamjenski sportski tereni (odbojka, košarka, stolni tenis, mini tenis), odbojka na pijesku.

Na plaži kampa imate mogućnost najma kajaka i SUP-ova (Stand Up Paddle daski). Nakon sportskih aktivnosti možete se opustiti uz masažu na otvorenome. Također su dostupni brojni sportski i rekreacijski programi, te Stay Fit program.

Sportske mogućnosti u blizini kampa:

- najam jedrilica (u luci u gradu Krku)
- najam motornih čamaca (u luci u gradu Krku)
- najam čamaca na vesla (u luci u gradu Krku)
- vožnja na „banani“ (udaljena 800 m)
- skijanje na moru (udaljeno 2000 m)
- polivalentna sportska dvorana (udaljena 1000 m)
- nogometno igralište (udaljeno 800 m)
- košarkaško igralište (udaljeno 1000 m)
- boćalište (udaljeno 800 m)
- jahački centar (udaljen 15 km)
- najam bicikala
- staze za šetnju i jogging.

Stay fit

Programi animacije sportskog karaktera koji su namijenjeni svima; jutarnja gimnastika, istezanje, yoga, thai chi, pilates, aerobic, step aerobic, zumba, workout, biciklističke ture, nordijsko hodanje, sportski turniri (nogomet, odbojka, košarka, odbojka na pijesku, badminton, mini golf, stolni tenis), itd.

Biciklizam

Želite li unajmiti bicikl ili pak skuter, obratite se osoblju na Valamar Sport Point recepciji. U blizini se nalaze brojne biciklistima atraktivne lokacije koje samo čekaju da ih otkrijete. Kako biste mogli odabrati najbolje rute, detaljne informacije o stazama i mape staza možete pronaći na recepciji ili na infopunktu Experience Concierge, zajedno s kartom otoka Krka. Tamo možete potražiti i popis biciklističkih usluga i informacije o biciklističkim događanjima na vašem odredištu.

Zabava i animacija

Raznovrsna zabava za sve uzraste! Za odrasle tu su dnevne rekreativne aktivnosti a za najmlađe goste Maro Club! Većernji programi za odrasle i djecu uključuju glazbu uživo u izvedbi raznih glazbenika i grupa, plesne programe i Maro Disco za djecu.

Animacijske aktivnosti su besplatne, a informacije o dnevnom i večernjem animacijskom programu možete pronaći na info punktu Experience Conciergea, na oglasnim pločama na Piazzi, na Valamar mobilnoj aplikaciji, a uvijek Vam je dostupan i naš animacijski tim.

Animacija za djecu

Maro Club

Maro Mini (3 – 7) i Maro Maxi (7 – 12)

Dnevne aktivnosti u Maro Clubu su prilagođene dobnim skupinama, i svaki dan se održava jedan tematski dan (Maro day, Imagination day, Nature day, Pirate day...).

Game Lounge

Specijalizirana igraonica s multimedijalnim igrama namijenjena je zabavi djece i roditelja (PS4, PS5, Nintendo Switch, Xbox).

Maro Smart Play

Maro Smart Play - inovativni prostor za dječju igru prilagođen djeci od 3 - 12 godina

Maro Smart Play temelji se na nestrukturiranoj dječjoj igri, koja nema unaprijed zadana pravila te djeci omogućuje razvijanje kreativnosti i potiče intelektualni, emocionalni, društveni i fizički razvoj.

Lego Room - Interaktivna igraonica za djecu od 5 do 12 godina, s Lego kockicama za kreativnu igru i poboljšanje motorike.

OD LIPNJA DO RUJNA

Večernja animacija za djecu

Maro disko, Maro party, dječji talent show, dječiji show programi, magic show, clown show, kino na otvorenom.

Teen 12+

SUP, Aquapark, sportski turniri, kreativne radionice, gameing turniri itd.

Večernja animacija za odrasle

Glazba uživo na različitim lokacijama, kino na otvorenom, plesni show.

Osim svakodnevnih programa, u kampu organiziramo i brojne proslave i posebna događanja kao što su:

- Dan kampa
- Ribarski dan
- Etno dan
- Retro party

Kućni red

Rezervacijom smještaja odnosno dolaskom u objekt, prihvaćate ovaj kućni red, slažete se s njegovim odredbama i obvezujete ih se poštovati.

1. U našem su objektu dobrodošli svi koji se ponašaju pristojno, uljudno i s poštovanjem prema drugim gostima i djelatnicima objekta.
2. U objektu se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska, gosti su dužni prijaviti sve osobe identifikacijskim dokumentom te svu kamp-opremu uključujući dodatne usluge. Uprava objekta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz objekta na trošak gosta.
3. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u objektu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
4. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u objektu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, posebice za ometanje mira i tišine u objektu.
5. Društvo Valamar Riviera d.d. isključuje odgovornost za eventualnu štetu na vozilu ili otuđenje vozila na parkiralištu kao i odgovornost za gubitak, otuđenje i štetu na stvarima koje se u vozilu nalaze. Društvo također ne odgovara za eventualnu štetu koju pretrpi korisnik parkirališta ili treća osoba.
6. Gost je dužan brinuti se o svojim stvarima unesenima u kamp. Isključena je odgovornost Društva za štete koje su rezultat ponašanja samog gosta.
7. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo uvažiti.
8. Prilikom prijave recepcijsko osoblje zatražiti će registarsku oznaku vašeg vozila koju će unijeti u sustav za automatsko otvaranje rampe. Na recepciji ćete dobiti beskontaktnu karticu koja također služi za ulazak i izlazak iz objekta dok u njemu imate prijavljen boravak. Na odlasku iz objekta ne zaboravite vratiti karticu recepcijskom osoblju. U slučaju gubitka kartice, naplatit ćemo odštetu prema važećem cjeniku.
9. Na parceli je dozvoljeno postavljanje pokretne kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje jednog automobila. Uprava objekta zadržava pravo zabraniti postavljanje određene kamp-opreme. Nije dopušteno fiksno ograđivati odabrani prostor te na bilo koji način svojevljno mijenjati okoliš, uništavati bilje i drveće te utjecati na zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
10. Postavljanje kamp-opreme (kamp-kućice, kampera, šatora, predšatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) dopušteno je od 9:00 do 22:00 h. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13:00 h. Na dan dolaska ulazak u camping home i glamping šator moguć je od 16:00 h. Na dan odlaska gosti su dužni camping home i glamping šator napustiti najkasnije do 10:00 h, a prostor za kampiranje najkasnije do 12:00 h. Molimo da neupotrebljive predmete sa svoje parcele odložite u prostor za odlaganje otpada.
11. Nije dopuštena promjena parcele, kamp-mjesta, camping homea ili glamping šatora bez odobrenja recepcijskog osoblja.
12. Gosti objekta dužni su do kraja boravka zadržati prijavni listić koji su dobili prilikom prijave na recepciji te ga pokazati na zahtjev kontrolora objekta, recepcijskog osoblja ili zaštitara.

13. Gosti koji dolaze s kućnim ljubimcima prihvaćaju i obvezuju se poštovati kućni red za kućne ljubimce. Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati samo u zonama u kojima je to dopušteno.
14. Gosti objekta dužni su poštovati mir i tišinu i ne smetati ostalim gostima. U vremenu od 24:00 do 7:00 h zabranjeno je sljedeće: korištenje glasnih uređaja i glazbala, pjevanje, preglasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim ili električnim vozilom. Molimo da poštujuete poslijepodnevni odmor od 14:00 do 16:00 h.
15. Gosti su dužni brinuti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme gostu će se naplatiti prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalni otpad skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za komunalni otpad. Vrste otpada koje se zasebno prikupljaju potrebno je odložiti u za to namijenjene kontejnere i uređaje. Sanitarne prostorije nakon upotrebe ostavljajte onakvima kakve biste ih željeli zateći.
16. Najveća dopuštena brzina kretanja vozila je 20 km/h. Pješaci i biciklisti u objektu imaju prednost. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima.
17. Vozači električnih romobila dužni su se kretati biciklističkom stazom ili biciklističkom trakom u označenom smjeru kretanja. Iznimno, ako biciklistička staza ili biciklistička traka ne postoje, mogu se kretati pješačkom zonom i pločnikom brzinom ljudskog hoda.
18. Korištenje dronova na području objekta nije dozvoljeno bez prethodne suglasnosti uprave objekta.
19. Pranje automobila i kamp-opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u objektu.
20. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
21. Korištenje dječjih igrališta u objektu dopušteno je isključivo uz nadzor odraslih osoba i na vlastitu odgovornost.
22. Zabranjeno je videosnimanje i fotografiranje bez privole gosta, kako u tekstilnim tako i u naturističkim kampovima.
23. Isticanje simbola koji promoviraju rasističke ideologije, totalitarne režime ili bilo kakvo ponašanje koje uznemirava druge goste i osoblje nije dopušteno. Zadržavamo pravo otkazati usluge smještaja svakome tko ne poštuje ovo pravilo.
24. Pravo ulaska u naturističke kampove imaju samo naturisti. Svi se gosti naturističkih kampova mole da sve svoje aktivnosti, kako u objektu tako i na plaži, obavljaju bez odjeće. Gosti su dužni pridržavati se pravila naturističkog ponašanja te se izričito zabranjuje kupanje, sunčanje i boravak na plaži/bazenu u odjeći. Samcima je ulazak u naturističke kampove dopušten samo ako su članovi saveza International Naturist Federation.
25. Zadržavamo pravo otkazati i/ili uskratiti usluge u slučaju kršenja pozitivnih propisa i kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

Pomozite nam u brizi za okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, sukladno našoj politici kvalitete i održivog poslovanja. Naš je cilj smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu primjenom najbolje prakse i racionalnom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera.

Štedimo vodu – Svi znamo da je pitka voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga vas molimo da se i u camping homeu / kampu ponašate kao kod kuće. Ugasite svjetla koja vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, molimo vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za otpad.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste doprinijeli našim nastojanjima, molimo vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo vas da se obratite našem osoblju koje će vam odmah pomoći i opskrbiti vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u kampu jer time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Naš Valamar Camping Ježevac ima certificirani sustav upravljanja okolišem ISO 14001, čime i formalno iskazujemo našu opredijeljenost za stalno poboljšanje aktivnosti usmjerenih na očuvanje okoliša. Zahvaljujemo!

Numeri telefonici utili & istruzioni internet

IT

Direttore del campeggio	+385 51 221 081
Informazioni sul climatizzatore	+385 51 221 081
Informazioni sui negozi	+385 51 221 081
Internet / Wi-Fi	+385 51 221 081
Oggetti smarriti	+385 51 221 081
Medico	+385 51 221 081
Prenotazione di cuscini	+385 51 221 081
Experience Concierge (informazioni ed escursioni)	+385 51 228 742
Reception	+385 51 221 081
Prenotazioni	+385 52 465 000
Attività sportive	+385 51 221 081
Direttore della reception	+385 51 221 081
Wellness e beauty	+385 51 221 081

Prefissi per chiamate dalla Croazia

Austria	0043	Vienna	1
Belgio	0032	Bruxelles	2
Canada	001	Ottawa	613
Danimarca	0045	Copenhagen	1
Francia	0033	Parigi	1
Germania	0049	Berlino Monaco	30 89
Irlanda	00353	Dublino	1
Israele	00972	Gerusalemme	2
Italia	0039	Roma Milano	06 02

Olanda	0031	Amsterdam	20
Polonia	0048	Varsavia	22
Regno Unito	0044	Londra	20
Repubblica Ceca	00420	Praga	23
Russia	007	Mosca	095
Slovacchia	00421	Bratislava	2
Slovenia	00386	Lubiana	1
Spagna	0034	Madrid	91
Svezia	0046	Stoccolma	08
Ungheria	0036	Budapest	1
USA	001	Washington	202

Numeri telefonici utili & istruzioni internet

Istruzioni per connettersi a internet / al Wi-Fi

L'intera superficie del campeggio Ježevac è coperta da una connessione internet wireless. In caso di problemi di connessione, rivolgetevi al personale della reception.

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo
- Scansiona il QR code o scegli manualmente la rete "ValamarGuest" e inserisci la password v@lamAr135
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato

Angolo internet

L'angolo internet si trova presso la reception del campeggio dove potrete usufruire dei vantaggi di una connessione Wi-Fi veloce.

L'applicazione mobile Valamar App

L'applicazione innovativa per una vacanza di nuovo livello. Non dovrete più sprecare tempo aspettando in fila, cercando cartine o informazioni varie sul resort. D'ora in poi troverete tutto in un unico posto. L'applicazione è gratuita ed è disponibile su Google Play o App Store.

Sondaggio / questionario

Vi saremmo grati se poteste dedicarci un momento per compilare il breve questionario che troverete nella Vostra camping home, al fine di darci la vostra opinione in merito ai nostri servizi, come pure suggerimenti su cosa potremmo migliorare.

Oggetti smarriti

Se durante il vostro soggiorno presso il campeggio perdete o trovate qualcosa, siete pregati di notificarlo allo staff dell'hotel o presso la reception. Qualora desideriate spedire determinati oggetti dopo la vostra partenza, ricordatevi delle relative spese di spedizione che dovrete sostenere.

Escursioni ed eventi

+385 51 228 742

Qualora abbiate bisogno di maggiori informazioni, di conoscere eventuali orari o di opuscoli relativi a eventi culturali o escursioni, rivolgetevi allo staff dell'info point Experience Concierge. Sempre lì avrete inoltre la possibilità di acquistare i relativi biglietti o effettuare prenotazioni. Il nostro personale vi aspetta!

Medico

Qualora abbiate bisogno di assistenza medica, rivolgetevi alla reception o allo staff del campeggio che contatterà immediatamente un medico o il pronto soccorso oppure vi fisserà una visita. Le visite mediche e le spese per eventuali consulti andranno pagati al medico. Il medico riceve presso la Casa della salute della città di Veglia.

Cambiavalute

Orario di apertura: 08:00 – 13:30 / 14:00 – 21:00

Potrete cambiare il vostro denaro alla reception, secondo il tasso di cambio ufficiale valido quel giorno.

Mance

Le mance sono a totale discrezione dell'ospite e non sono incluse nel conto durante il soggiorno. Vi saremo riconoscenti qualora decidiate di premiare l'impegno del nostro staff nel rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

Check-out

Il check-out è normalmente previsto entro le 10:00 per le camping home, ovvero entro le 12:00 per le piazzole. Accettiamo le seguenti carte di credito e di debito: VISA, MASTERCARD, DINERS e MAESTRO.

Vi auguriamo un viaggio di ritorno felice e sicuro!

Elogi e commenti relativi ai servizi

Sentitevi liberi di comunicarci se possiamo fare qualunque cosa per rendere il vostro soggiorno il più gradevole possibile. Potrete farlo compilando il questionario in camera, utilizzando l'applicazione sul tablet presente alla reception del campeggio, rivolgendovi direttamente al nostro staff o inviando una mail all'indirizzo vqc@valamar.com. Il nostro personale alla reception sarà ben lieto di aiutarvi.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Lavanderia

Qualora abbiate bisogno di lavare la biancheria, potrete utilizzare le lavatrici a gettoni presenti nei servizi igienici 1, 2 e 3. I gettoni per le lavatrici possono essere acquistati presso la reception del campeggio, secondo il listino prezzi vigente.

Visite ed escursioni

+385 51 228 742

Tra le destinazioni turistiche più note della Croazia, Veglia offre un eccellente mix di maestose attrazioni storiche, eventi culturali e numerose attività sportive tra cui ciclismo, alpinismo e altre. Per maggiori informazioni, nonché per proposte, orari e istruzioni, rivolgetevi allo staff del nostro info point Perfect Experience Creator o alla reception.

Prenotazioni

+385 52 465 000

Siamo lieti che abbiate deciso di soggiornare presso il Valamar Camping Ježevac. Potrete prenotare il vostro prossimo soggiorno presso uno dei campeggi Valamar via telefono, e-mail o online.

Centro prenotazioni Valamar:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.valamarcamping.com

Cassaforte

In tutte le camping home avrete a disposizione una cassaforte. Ulteriori casseforti saranno disponibili, a pagamento, anche presso la reception. Raccomandiamo di deporre nella cassaforte tutti gli oggetti di valore, nonché il denaro.

Negozi

Nell'ambito del Valamar Camping Ježevac potrete contare su un negozio, un panificio, un piccolo mercato e un ristorante. A Veglia città (500 m) troverete ulteriori negozi e punti vendita.

Previsioni meteo

Nelle bacheche del campeggio potrete trovare le previsioni del tempo giornaliere e settimanali.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e di portarvi a casa tanti ricordi indimenticabili!

CAMPING HOME

Il Valamar Camping Ježevac dispone di sei tipologie di camping home:

- **Camping home Lungomare**

- a) Lungomare Home per 4+2 vista spettacolare
- b) Lungomare Home per 4+2 lato mare
- c) Lungomare Home per 4+2 lato parco

Situate nel Lungomare Premium Village, sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea e poco distanti dalla spiaggia. La superficie delle camping home è pari a 32 m². Possono ospitare fino a quattro persone e dispongono di due camere da letto, ampia cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), nonché un letto aggiuntivo, TV satellitare e due bagni. Sono tutte dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Lungomare Chalet za 2+1 vista spettacolare**

Situate nei pressi della spiaggia e della bellissima passeggiata nel Lungomare Premium Village e con una superficie di 18 m². Caratterizzate da una vista spettacolare, le Lungomare Premium Camping Chalets possono ospitare tre persone e dispongono di una camera con letto matrimoniale, un soggiorno con divano letto, una cucina completamente attrezzata, un bagno e una terrazza con tavolo, sedie e lettini prendisole.

- **Lungomare Chalet per 2 vista spettacolare**

Situate nel Lungomare Premium Village e con una superficie di 18 m², queste camping home per due persone dispongono di cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), TV satellitare e bagno. Sono dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Lungomare Home per 6+2**

Situate nel Lungomare Premium Village, sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea e hanno una superficie pari a 38 m². Possono ospitare fino a sei persone e dispongono di tre camere da letto, ampia cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), nonché un letto aggiuntivo, TV satellitare e due bagni. Sono tutte dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Ježevac Home per 6**

Con una superficie di 38 m², queste camping home sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare fino a sei persone e dispongono di tre camere da letto, ampia cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), nonché un letto aggiuntivo, TV satellitare e due bagni. Le camping home Family sono inoltre dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Ježevac Home per 4+2**

Situate nei pressi della spiaggia e di un parco giochi, hanno una superficie di 30 m². Possono ospitare fino a quattro adulti e dispongono di due camere da letto, ampia cucina ben attrezzata, soggiorno con TV LCD e due bagni. Tutte le camping home Superior sono inoltre dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

Climatizzatore

La gradevole temperatura di cui godrete nella vostra camping home è mantenuta costante grazie a un sistema di climatizzazione automatizzato. Vi preghiamo pertanto di chiudere tutte le porte e finestre per consentirne il funzionamento.

Barbecue

Su richiesta vi verrà fornito un barbecue.

TV

Premendo il pulsante Canale (CH) sul vostro telecomando, si apre il menu dei programmi TV disponibili.

Bar

Il beach bar sulla spiaggia è aperto tutti i giorni. Ordinate un cocktail rinfrescante e rilassatevi sul vostro lettino in spiaggia.

Nell'ambito del Lungomare Premium Village gli ospiti avranno a disposizione anche il Lungomare Splash Bar.

Ristoranti

Nell'ambito del campeggio gli ospiti avranno a disposizione il Oliva Grill sulla spiaggia dove sarà possibile gustare specialità di carne alla griglia, ottime insalate mediterranee, piatti di pasta e pizze varie.

Pagamento delle bibite

Nel nostro ristorante e Beach bar potrete approfittare di un variegato assortimento di piatti, nonché di bibite, eccellenti vini e cocktail. Potrete scegliere di pagare sul momento oppure farvi addebitare l'importo sul conto della vostra camping home.

Spiagge, piscine e wellness

IT

Spiagge

La spiaggia Ježevac, con i suoi 800 m di lunghezza, si estende lungo tutto il campeggio. La maggior parte della spiaggia è coperta da ghiaia. La parte restante è pavimentata e, in misura minore, rocciosa.

Con tanto di Bandiera blu, vi offrirà la possibilità di noleggiare ombrelloni e lettini a pagamento e di usufruire di docce e cabine. Nel campeggio è presente anche una speciale spiaggia per cani.

Piscine

Orario di apertura:
periodo precedente e successivo all'alta stagione 10:00 – 17:00 h
glavna sezona 9:00 – 19:00 h

* L'orario di apertura di tutte le piscine potrà variare a seconda del periodo in cui soggiagnerete e delle condizioni meteo.

Avrete a disposizione una piscina esterna riscaldata (28°C) con vista panoramica sul mare e sulle isole, una piscina per bambini di 100 m² con scivoli, nonché una piscina relax delle medesime dimensioni.

Le piscine potranno essere utilizzate soltanto indossando i braccialetti che potrete ritirare alla reception. Per godervi al massimo i momenti trascorsi in piscina, il nostro Oliva Grill vi offrirà bibite e gelati, l'ideale per rinfrescarsi nelle calde giornate estive. Potrete inoltre divertirvi grazie alle numerose attività di animazione tra cui l'aerobica in acqua, i giochi per bambini in piscina, ecc.

Per ricevere degli asciugamani a titolo gratuito, sarà sufficiente mostrare al personale del camping resort l'apposita card ricevuta al momento del check-in. Al momento della restituzione dell'asciugamano detta card vi verrà resa.

Quest'ultima andrà poi restituita alla reception al momento del check-out. Nel caso in cui perdiate l'asciugamano o decidiate di tenerlo, vi verranno addebitate 15,00 EUR sul conto.

I lettini e ombrelloni presenti a bordo piscina potranno essere utilizzati a pagamento.

Ai fini del vostro comfort e della vostra sicurezza, siete pregati di rispettare le regole e norme prescritte per l'utilizzo della piscina.

Massaggi e beauty

Nelle vicinanze della spiaggia potrete usufruire di un servizio massaggi e pedicure all'aperto.

Salone di parrucchiere

Il salone di parrucchiere più vicino si trova nella piazza centrale Piazza.

Attività sportive

A tutti gli appassionati di ricreazione e sport, il Valamar Camping Ježevac offre la zona sportiva ben curata nonché la reception del Valamar sport point. Qui avrete a disposizione i campi sportivi polifunzionali (pallavolo, basket, badminton, ping pong, tennis), Beach volley. Inoltre, sulla spiaggia del campeggio avrete la possibilità di noleggiare kayak e tavole SUP (Stand up paddle), mentre nella sezione sportiva pure biciclette.

Dopo le attività sportive potrete rilassarvi con un massaggio all'aperto. Potrete anche contare su numerosi programmi sportivi e ricreativi nonché il programma Stay Fit. Per qualunque informazione rivolgetevi al personale della reception.

Contenuti sportivi nelle vicinanze del campeggio:

- noleggio di barche a vela (nel porto della città di Veglia)
- noleggio di barche a motore (nel porto della città di Veglia)
- noleggio di barche a remi (nel porto della città di Veglia)
- banana boat (a 800 m)
- sci nautico (a 2000 m)
- palazzetto dello sport polifunzionale (a 1000 m)
- campo di calcio (a 800 m)
- campo di basket (a 1000 m)
- campo di bocce (a 800 m)
- centro di equitazione (a 15 km)
- noleggio bici
- sentieri per passeggiare e fare jogging.

Stay fit

Programmi di animazione a carattere sportivo rivolti a tutti: ginnastica mattutina, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobico, step aerobico, zumba, workout, giri in bicicletta, nordic walking, tornei sportivi (calcio, pallavolo, pallacanestro, pallavolo su sabbia, badminton, mini golf, tennis da tavolo), ecc.

Ciclismo

Se desiderate noleggiare una bici o uno scooter, rivolgetevi al personale della Valamar Sport point reception. Nei dintorni troverete numerose location suggestive da percorrere sulle due ruote e che aspettano soltanto di essere scoperte. Per scegliere gli itinerari migliori, alla reception o presso l'info point Experience Concierge troverete informazioni dettagliate sui percorsi e le relative mappe, così come la mappa dell'isola di Veglia. Sempre lì troverete anche un elenco dei servizi ed eventi rivolti ai ciclisti nella vostra destinazione.

Intrattenimento e animazione

Un'ampia varietà di intrattenimenti per tutte le età! Per gli adulti ci sono attività ricreative giornaliere, mentre i nostri ospiti più piccoli possono divertirsi al Maro Club! I programmi serali per adulti e bambini includono musica dal vivo eseguita da vari musicisti e gruppi, programmi di ballo e la Maro Disco per i bambini.

Le attività di animazione sono gratuite, e le informazioni sui programmi di animazione giornalieri e serali si possono trovare al punto informazioni Experience Concierge, sulle bacheche in Piazza, sull'app mobile di Valamar o rivolgendosi al nostro team di animazione, sempre a vostra disposizione.

Animazione per bambini

Maro Club

Maro Mini (3 – 7) e Maro Maxi (7 – 12)

Le attività giornaliere che si tengono al Maro Club sono rivolte a tutte le fasce d'età e ogni giorno viene organizzata una giornata a tema (Maro day, Imagination day, Nature day, Pirate day...).

Game Lounge

Una sala giochi specializzata con giochi multimediali è pensata per il divertimento di bambini e genitori (PS4, PS5, Nintendo Switch, Xbox).

Maro Smart Play

Maro Smart Play – un'innovativa area giochi ideata appositamente per i bambini dai 3 ai 12 anni.

Il suo concetto si basa sull'idea del gioco non strutturato, senza regole predefinite, che consente ai bambini di dare sfogo alla creatività e favorisce il loro sviluppo intellettuale, emotivo, sociale e fisico.

Lego Room – un'area giochi interattiva per bambini dai 5 ai 12 anni, con mattoncini Lego per il gioco creativo e lo sviluppo della motricità.

DA GIUGNO A SETTEMBRE

Animazione serale per bambini

Maro disco, Maro party, spettacolo di talenti per i bambini, programmi di spettacolo per bambini, magic show, clown show, cinema all'aperto.

Teen 12+

SUP, Aquapark, tornei sportivi, laboratori creativi, tornei di gaming, ecc.

Animazione serale per adulti

Musica dal vivo in diverse location, cinema all'aperto, spettacolo di danza.

Accanto ai programmi quotidiani, nel campeggio organizziamo anche numerose feste ed eventi speciali tra cui:

- Giornata del campeggio
- Giornata dei pescatori
- Giornata etnica
- Festa retrò

Regole della casa & tutela dell'ambiente

IT

Regolamento della casa

Prenotando l'alloggio o arrivando in struttura, accettate il presente regolamento interno, le sue disposizioni e siete obbligati a rispettarle.

1. Nella nostra struttura sono benvenuti tutti coloro che si comportano in modo educato, cortese e rispettoso nei confronti degli altri ospiti e dei dipendenti della struttura.
2. Nella struttura possono essere sistemati gli ospiti con attrezzatura da campeggio registrati alla reception. In occasione dell'arrivo, gli ospiti sono tenuti a effettuare la registrazione di tutte le persone esibendo un documento d'identità e di tutta l'attrezzatura da campeggio, inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione della struttura si riserva il diritto di intraprendere tutte le misure necessarie per allontanare dalla struttura le persone e le attrezzature non registrate, a spese dell'ospite.
3. Non è consentito il soggiorno nella struttura alle persone di età inferiore ai 18 anni non accompagnate dai genitori o da altri adulti che si assumono la responsabilità per la sicurezza e la supervisione del minore.
4. Gli adulti saranno ritenuti completamente responsabili per gli eventuali danni causati dai minorenni a persone o cose nella struttura. I genitori o gli altri adulti saranno responsabili del comportamento dei minorenni, soprattutto nel caso in cui provocassero disturbo alla quiete e tranquillità nella struttura.
5. La società Valamar Riviera d.d. declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti ai veicoli nel parcheggio, nonché per la perdita, il furto o il danneggiamento degli oggetti presenti all'interno dei veicoli. La società non è inoltre responsabile per eventuali danni subiti dall'utente del parcheggio o da terzi.
6. L'ospite è tenuto a prendersi cura dei propri effetti personali introdotti nel campeggio. La Società non è responsabile per eventuali danni causati dal comportamento dello stesso ospite.
7. In occasione dell'arrivo, siete pregati di registrare le tessere attraverso le quali avete il diritto a ottenere sconti. Non accetteremo registrazioni effettuate in momenti successivi.
8. Al momento del check-in, il personale della reception vi chiederà la targa del vostro veicolo, che inserirà nel sistema per l'apertura automatica della rampa. Alla reception riceverete una carta contactless che vi servirà anche per entrare e uscire dalla struttura durante il vostro soggiorno registrato. All'uscita dalla struttura, non dimenticate di riconsegnare la tessera al personale della reception. In caso di perdita, saremo costretti a addebitarvi il costo della tessera in base al listino prezzi in vigore.
9. Sulle piazzole è consentito sistemare l'attrezzatura da campeggio mobile (roulotte, camper, tende, gazebo e attrezzi da campeggio simili) e parcheggiare un'automobile. La direzione della struttura si riserva il diritto di vietare l'installazione di certe attrezzature da campeggio. Non è consentito delimitare lo spazio scelto con strutture fisse e modificare l'ambiente a propria discrezione, devastare piante e alberi o influenzare lo stato attuale di dispositivi, attrezzature e edifici.

Regole della casa & tutela dell'ambiente

IT

10. Il montaggio delle attrezzature da campeggio (roulotte, camper, tenda, gazebo e simili attrezzature mobili da campeggio) è consentito dalle ore 9:00 alle ore 22:00. Nel caso in cui la piazzola fosse stata precedentemente prenotata, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13:00. Il giorno dell'arrivo l'accesso alla camping home è consentito a partire dalle ore 16:00. Il giorno della partenza, le camping home e le tende glamping devono essere lasciate libere entro le 10:00, e le piazzole al massimo entro le 12:00. Siete pregati di depositare gli oggetti inutilizzabili dalla vostra piazzola negli spazi appositi per la raccolta dei rifiuti.
11. Non è consentito cambiare piazzola, campeggio, camping home o tenda glamping senza l'approvazione del personale della reception.
12. Gli ospiti della struttura sono tenuti a conservare il foglio di registrazione rilasciato dalla reception al momento del check-in fino al termine del soggiorno, ed esibirlo in caso di richiesta al controllore della struttura, al personale della reception o al guardiano.
13. Gli ospiti che arrivano con animali domestici accettano e si impegnano a rispettare il regolamento interno previsto per gli animali domestici. Gli ospiti con animali domestici possono campeggiare solo nelle zone in cui è consentito.
14. Gli ospiti della struttura sono tenuti a rispettare la quiete e la tranquillità e a non recare disturbo agli altri ospiti. Nel periodo dalle 24:00 alle 7:00 del mattino è vietato: utilizzare apparecchi e strumenti musicali rumorosi, cantare, parlare a voce alta e transitare in automobile, scooter o altro veicolo a motore o elettrico. Vi preghiamo di rispettare il riposo pomeridiano dalle ore 14:00 alle ore 16:00.
15. Gli ospiti sono tenuti a occuparsi della pulizia dello spazio e dell'attrezzatura che hanno a disposizione. Tutti gli eventuali danni all'attrezzatura saranno addebitati all'ospite in base al listino prezzi in vigore. Le acque di scarico della roulotte devono essere raccolte in contenitori appositi e non devono essere riversate nel suolo. I rifiuti urbani devono essere raccolti in sacchetti di plastica e depositati nei contenitori per i rifiuti urbani. Le tipologie di rifiuti oggetto della raccolta differenziata devono essere depositate in contenitori e dispositivi pertinenti. I servizi igienici devono essere lasciati dopo l'uso così come vorreste trovarli.
16. La velocità massima consentita del veicolo è di 20 km/h. All'interno della struttura i pedoni e i ciclisti hanno la precedenza. I bambini non devono guidare veicoli a motore.
17. I conducenti di monopattini elettrici sono obbligati a muoversi lungo la pista ciclabile o la corsia ciclabile nella direzione di movimento segnalata. Eccezionalmente, se non ci sono piste ciclabili o corsie ciclabili, possono spostarsi nella zona pedonale e sui marciapiedi a passo d'uomo.
18. L'utilizzo di droni nell'area della struttura non è consentito senza previo consenso dell'amministrazione della struttura.
19. È consentito lavare automobili e attrezzatura da campeggio solo nelle aree della struttura appositamente contrassegnate.
20. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto per il pericolo d'incendi.
21. L'uso dei parchi giochi presso la struttura è consentito esclusivamente sotto la supervisione di un adulto e sotto la propria responsabilità.
22. È vietato registrare video e fare fotografie senza il consenso dell'ospite, sia nei campeggi tessili che in quelli naturisti.

Regole della casa & tutela dell'ambiente

IT

23. Non è consentito esporre simboli che promuovono ideologie razziste, regimi totalitari o qualsiasi comportamento che rechi disturbo agli altri ospiti e al personale. Ci riserviamo il diritto di cancellare i servizi di alloggio a chiunque non rispetti questa regola.
24. Solo i naturisti hanno il diritto di entrare nei campi naturisti. Si pregano tutti gli ospiti dei campeggi naturisti di svolgere tutte le proprie attività, sia nella struttura che in spiaggia, senza indumenti. Gli ospiti sono tenuti a osservare le regole di comportamento naturista ed è espressamente vietato fare il bagno, prendere il sole e stare in spiaggia/piscina vestiti. I single possono entrare nei campeggi naturisti solo se sono membri della Federazione Naturista Internazionale.
25. Ci riserviamo il diritto di cancellare e/o negare i servizi in caso di violazione delle norme positive e del regolamento interno, comportamenti inappropriati o disturbo degli altri ospiti.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e molti ricordi indimenticabili da portare a casa!

Regole della casa & tutela dell'ambiente

Aiutateci a preservare l'ambiente

Valamar è costantemente impegnata nella tutela dell'ambiente e della sostenibilità, in linea con la nostra politica relativa alla qualità e al business sostenibile. Il nostro obiettivo è ridurre l'impatto della nostra attività sull'ambiente attraverso l'adozione delle migliori pratiche e un uso razionale delle risorse naturali. Sappiamo che vi prendete cura dell'ambiente. Vi preghiamo pertanto di aiutarci nel raggiungimento dei nostri obiettivi attenendovi voi stessi alle seguenti misure.

Risparmiamo l'acqua – Tutti sappiamo che l'acqua potabile è una risorsa rara che ha un impatto diretto sul nostro ambiente; cerchiamo pertanto di ridurne il consumo ovunque sia possibile. Potete aiutarci chiudendo il rubinetto mentre vi applicate lo shampoo o vi lavate i denti, nonché utilizzando il pulsante del flusso ridotto quando tirate lo sciacquone.

Risparmiamo l'energia – Anche a casa nostra risparmiamo l'energia; vi preghiamo quindi di fare altrettanto anche nella camping home/nel campeggio. Spegnete le luci non necessarie e, dal momento che la temperatura delle camping home è mantenuta costante grazie a un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di chiudere tutte le porte e finestre per consentirne il funzionamento.

Riduciamo la quantità di rifiuti – Aiutateci a mantenere pulito l'ambiente; riponete pertanto tutti i rifiuti e i mozziconi di sigaretta negli appositi bidoni.

Ricicliamo – Ogni giorno troviamo nuovi modi per ridurre la quantità di rifiuti che produciamo, nonché per riutilizzare e riciclare gli stessi. Per aiutarci nel nostro intento, vi preghiamo di riporre la carta, le bottiglie di plastica e le lattine nei corrispondenti bidoni.

Prevenzione contro l'inquinamento dell'acqua e del suolo – Per ridurre il rischio di inquinamento, vi preghiamo di maneggiare con attenzione i liquidi oleosi e i carburanti. In caso di incidente vi preghiamo di rivolgervi al nostro personale che vi aiuterà immediatamente e vi fornirà una sostanza per assorbire i liquidi oleosi.

Tutela degli animali – Vi chiediamo gentilmente di non dare cibo agli uccelli, ai gatti e agli altri animali nel campeggio per evitare di comprometterne seriamente l'equilibrio naturale.

Il nostro campeggio Ježevac possiede un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, a conferma anche formale del nostro orientamento a favore di un miglioramento continuo delle attività finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente. Vi ringraziamo della collaborazione!