

Isabella Island Resort

★★★★

Villas

Valamar
Collection
RESORTS

Info

EN

DE

HR

IT

Reception desk	T / 9 or +385 52 406 000
Front Office Manager - in-room call	T / 6008
Hotel Manager - in-room call	T / 6022 or +385 52 406 022
Internet / Wi-Fi	T / 9 or +385 52 406 000
Lost and found	T / 9 or +385 52 406 000
Valamar Experience Concierge (Info and excursions)	T / 6005 or +385 52 406 005
Shops info	T / 9 or +385 52 406 000
Lunch box order	T / 9 or +385 52 406 000
Doctor	T / 9 or +385 52 406 000
Booking	T / +385 52 465 000
Seminars, meetings and weddings	T / 9 or +385 1 6312 777
Room air conditioning info	T / 9 or +385 52 406 000
Mini-bar info	T / 9 or +385 52 406 000
Pillow menu order	T / 9 or +385 52 406 000
Room service	T / 9 or +385 52 406 000
Wake-up service	T / 9 or +385 52 406 000
Lobby bar / Bistro Vista - in-room call	T / 6016
Miramare Restaurant	T / 6036 or +385 52 406 036
Balance Mediterranean Spa by Valamar	T / 6023 or +385 52 406 023
Fitness centre	T / 6023 or +385 52 406 023
Sport activities	T / 6030 or +385 52 406 030

Telephone call from the room

Your room has a direct telephone line. For an outside line dial 0 (zero), followed by the number you wish to reach. For room-to-room calls within the resort, please dial 1 (one) followed by the room number. For instance, if you wish to make a call to room 101, dial 1101.

Country and area codes from Croatia

Austria	0043	Vienna	1	Italy	0039	Rome	06
Belgium	0032	Brussels	2			Milan	02
Canada	001	Ottawa	613	Netherlands	0031	Amsterdam	20
Czech Republic	00420	Prague	23	Poland	0048	Warsaw	22
Denmark	0045	Copenhagen	1	Russia	007	Moscow	095
France	0033	Paris	1	Slovakia	00421	Bratislava	2
Germany	0049	Berlin	30	Slovenia	00386	Ljubljana	1
		Munich	89	Spain	0034	Madrid	91
Hungary	0036	Budapest	1	Sweden	0046	Stockholm	08
Ireland	00353	Dublin	1	UK	0044	London	20
Israel	00972	Jerusalem	2	USA	001	Washington	202

Internet instructions / Wi-Fi**T / 9 or +385 52 406 000**

Stay connected throughout your stay via our high speed Wi-Fi service available in all rooms and public areas of the resort.

Wi-Fi

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

Internet cable in the room

You can also obtain an internet cable for connectivity in your room.

For a free cable, please contact our reception staff by dialling 9.

Internet corner

The internet corner is located in the lobby of the Isabella Hotel and is available 24/7. If you wish to catch up on the latest global news online or check your email, you will need to purchase a prepaid pin at the reception desk for a price of HRK 25.00 (which is equivalent to EUR 3.50) for 60 minutes.

If you have any connectivity issues or problems with your internet, feel free to contact our reception staff by dialling 9.

My Valamar mobile app

An innovative application that will take your holiday to a new level. Forget about queueing or looking for printed maps and information about the resort. From now on, it's all available in one place. The app is free and available on both Google Play and the App Store.

Booking**T / +385 52 465 000**

We are delighted you have selected the Isabella Valamar Collection Island Resort as your holiday venue. You can book your next stay at any of the Valamar Hotels & Resorts properties by phone, fax, email or online.

Valamar reservation centre contacts:

T + 385 52 465 000 F + 385 52 460 199 E reservations@valamar.com www.valamar.com

Check-in / Hotel card

The resort key card you were given at check-in can be used to charge most services in the Isabella Valamar Collection Island Resort directly to your room's Invoice. Your card is valid until the final day of your stay and we cordially ask you to return it to the reception staff at check-out. We are here to make your stay a memorable one!

Check-out

We want to make sure that the check-out and your entire stay run smoothly.

- If you want to use our free baggage service, please leave your baggage in front of your room by 08:30 at the latest. Our bellboys will take your luggage to the Isabella parking area where you can collect it by 11:00 at the latest. You will have to personally carry all hand baggage that you leave in the room before check-out.
- If you want to store your baggage in the baggage room until your departure from the island instead of having it taken to the Isabella Valamar Collection Island Resort parking area, please notify the reception staff a day in advance.

We recommend that you take your personal hand baggage with you.

We cordially ask you not to forget to remove all personal possessions and to check-out before 10:00. Of course, you are more than welcome to use the facilities of the Isabella Valamar Collection Island Resort until your departure from the island.

Please ask to settle your invoice the night before your departure. We wish you a safe and pleasant journey home!

Currency exchange**Working hours: 8:00 - 13:30 / 14:00 - 21:30**

You can exchange your foreign currency at the reception desk, in accordance with the official daily exchange rate.

Doctor**T / 9 or +385 52 406 000**

If you require any medical assistance, please contact our reception staff and they will immediately contact the doctor or an ambulance or arrange for an appointment. Doctor's appointments and consultation costs are paid directly to the doctor.

Events and excursions**T / 6005 or +385 52 406 005**

As Istria's top tourist destination, Poreč offers a wonderful fusion of fascinating historical sites, cultural events and a wide variety of cycling, hiking and sporting options.

We are here to assist you. For detailed information, timetables and tickets for cultural events or excursions, please contact the Valamar Experience Concierge info point at the Isabella Hotel or see the information board at the reception.

Lost and found**T / 9 or +385 52 406 000**

If by any chance you lose or find something during your stay in our resort, please report it to our reception staff or to any member of our housekeeping. If there is a need to ship any items after your departure, please note that postal charges will apply.

Lunch box**T / 9 or +385 52 406 000**

If you want to order a lunch box, please call our reception and order it the day before by 18:30.

Parking

Parking is charged according to the valid price list.

Pets

Please note that pets are not permitted within the Isabella Valamar Collection Island Resort. We thank you for your understanding.

Seminars, meetings and weddings**T / 9 or +385 1 6312 777**

The Isabella Valamar Collection Island Resort provides you with the ultimate business and celebration venues in tranquil surroundings. Along with exceptional meetings and events staff, the Isabella meeting rooms and the Momenti event hall have modern audio, video and other accompanying conference and celebration equipment. Furthermore, the resort offers wireless internet access.

For all information and reservations, please do not hesitate to contact our staff at the reception desk by dialling 9 or the reservations office at +385 1 6312 777; email: mice@valamar.com or weddings@valamar.com.

Service compliments and comments

Feel free to let us know if there is anything we can do to make your stay more enjoyable. You can do this by filling in the questionnaire in your room, by using our application on the tablet device located in the reception area, by contacting our staff or by sending an email to vqc@valamar.com. Our reception and Valamar Experience Concierge info point staff will gladly assist you. If you wish to make a written complaint about the quality of our services, you have the following options:

- provide your comments by filling in the form on our website www.valamar.com (Customer Services / Valamar Quality Centre)
- by post to the following address: Valamar Riviera, Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- or at the reception desk.

Shops**T / 9 or +385 52 406 000**

Be sure to visit the mini shop located in the lobby of the Isabella Hotel. Opening hours vary so please check with the shop or call the reception by dialling 9.

Survey / Questionnaire

We would be grateful if you could spare a moment to complete the short questionnaire on the welcome letter in your room and share your thoughts on our services and what we can do to improve. You can also share your personal experiences using the application on the tablet device located in the reception area.

Tips

Tips are entirely at your discretion and are not included in your receipts and invoices during your stay. We thank you for appreciating the efforts of our staff to make your stay more enjoyable.

Wake-up call**T / 9 or +385 52 406 000**

Arrange your wake-up call by calling our reception staff by dialling 9 or by activating the automatic telephone wake-up service by dialling *900*HHMM (for instance, if you have to wake up at 7:30 a.m., dial *900*0730).

While you are setting up this call, your phone will give you a busy signal, but it will register the alarm and wake you up at the desired time.

Air conditioning**T / 9 or +385 52 406 000**

Our rooms are equipped with sensors that turn off the air-conditioning when your window or door is open, so if you want to have the air-conditioning on, please make sure they are closed. The current room temperature is shown on the air-conditioning display and you can regulate this by pressing the up or down arrows on the display. You can turn it off by pressing the ON/OFF button.

If you experience any problems with the air-conditioning, please call the reception desk by dialling 9.

Laundry

If you require our laundry services, instructions and prices can be found in your wardrobe.

Mini bar**T / 9 or +385 52 406 000**

You can find a full list of items included in the mini bar in the minibar, which can be stocked with items of your choice upon request. Please call the number indicated on the menu in the minibar and our staff will stock the minibar with the items you want. At check-out, please inform the reception staff about any items from the minibar that you consumed after the hotel staff made their last check.

Pillow menu**T / 9 or +385 52 406 000**

Feel free to select an alternative pillow from our selection. Choose a Hypo-allergenic pillow at no extra charge or Magnetic Therapy, Orthopaedic, Aromatic lavender or Thermo-regulating pillow for a surcharge. To order, please call the reception by dialling 9 or ask our housekeeping staff. Sweet dreams!

Room service**T / 6102 or +385 52 406 102**

Whether you want breakfast in bed or to enjoy one of the specialities from our restaurants, you can order room service for an additional charge by dialling 9 between 7:00 and 22:00.

Safety deposit box

Your room is equipped with a safety deposit box for any valuables you wish to store. Please find detailed instructions within the safety deposit box. If you experience any problems with the safety deposit box, please call the reception desk by dialling 9.

TV

Your room is equipped with satellite TV. Here is the list of available channels:

Channel	Station		Channel	Station	
1	VALAMAR INFO		14	BR	DE
2	HRT 1	HR	15	RTL	DE
3	HRT 2	HR	16	3 SAT	DE
4	RTL TV	HR	17	KIKA	DE
5	NOVA TV	HR	18	SPORT1	DE
6	CNBC	GB	19	EuroSport	DE
7	BBC WORLD	GB	20	VIVA	DE
8	Sky News	GB	21	RAI 1	IT
9	ARD	DE	22	RAI 2	IT
10	PRO7	DE	23	RAI 3	IT
11	ZDF	DE	24	BVN	NL
12	SAT1	DE	25	FRANCE24	FR
13	VOX	DE	26	BVN	NL

If you are experiencing any problems with your TV reception, please contact our reception staff by dialling 9.

Bars**LOBBY BAR****Working hours: 8:00 - 24:00**

Located in the lobby of the Isabella Hotel next to the reception with a relaxed atmosphere and a terrace positioned in front of the hotel with a great view of the historical centre of Poreč. Whatever you choose, you will enjoy the unique atmosphere and the sophisticated range of your favourite drinks, including coffee, freshly squeezed fruit and vegetable juices, and a wide selection of cocktails and premium wines.

POOL BAR**Working hours: 11:00 - 19:00**

Experience the laid back atmosphere of the pool bar that has an amazing view of the old town of Poreč. Relax in the unique atmosphere with your favourite drink or cocktail from our rich offer. Depending on the weather conditions, the bar will be open from June 1st to September 15th.

SPLASH BEACH BAR**Working hours: 10:00 - 19:00**

Located on the Val Riviera Relax Beach, surrounded by beach chairs and parasols, it enables you to enjoy your favourite drink right on the beach. Select from a wide range of refreshing drinks. Depending on the weather conditions, the bar is open from June 1st to September 15th.

SPLASH BAR**Working hours: 10:00 - 19:00***

Located in the sports zone, by a fantastic beach and in the direct vicinity of the beach volleyball and street basketball courts. Replenish your energy with a wide selection of refreshing drinks in a soothing atmosphere complete with a panoramic view of Poreč. Open from June 1 until September 15, working hours may vary slightly on occasion due to weather conditions.

* Please note that opening and closing hours may vary slightly depending on weather conditions.

Restaurants**ISOLA RESTAURANT**

Breakfast: 7:00 - 10:00

Late breakfast: 10:00 - 11:00 (reduced offer)

Dinner: 19:00 - 21:00

We want you to enjoy the food and the atmosphere of our show-cooking buffet restaurant located in the Isabella Hotel with a spacious terrace overlooking the city of Poreč; however we also cordially ask that you follow our dress code.

For the sake of the other guests, please do not enter the restaurant in bathing suits or shorts, or torn or revealing clothing.

KIDS RESTAURANT

The Isola Restaurant offers your children an opportunity to enjoy meals in their very own Maro restaurant, surrounded by their new found friends and occasional entertainment provided by our animation team.

For detailed information, please contact the cashier at the entrance.

MIRAMARE RESTAURANT**Working hours: 12:00 - 22:00**

Miramare, a fine dining seafood restaurant, is comfortably situated by the infinity pool to give you the best view of the crystal blue sea. Privacy included. The restaurant is in fact surrounded by the sea and the Isabella V Level Castle. Can you imagine a more magical place for intimate dinners or friendly gatherings with fresh fish delicacies?

All guests staying at the Isabella Valamar Collection Island Resort with a half-board package will enjoy a 30% discount on an à la carte dinner.

OLIVA GRILL**Working hours: 10:00 - 18:00*****Dine Around: 19:00 - 21:00**

Offers grills, salads, snacks, show-cooking and a wide selection of drinks and cocktails. It is located next to the activity pool at the Isabella Hotel, near the Val Maro Sandy Family Beach and Val Sunrise Family Beach.

Guests staying with a half board package from June 15 to September 15 can, weather permitting, swap their board dinner (drinks excluded) for a meal in the pleasant atmosphere of the Oliva Grill restaurant. Reservations are required and are made at the front desk of the Isabella Hotel by 14:00 for the current day. Depending on the weather conditions, the restaurant will be open from June 1st to September 15th.

* Please note that the working hours depend on the weather conditions.

BISTRO VISTA**Working hours: 8:00 - 24:00*****(kitchen is opened from 11:00 until 22:00)**

The spacious pool terrace at the Isabella Hotel has an amazing view of Poreč and offers a wide range of international dishes, pasta, pizza and salads, as well as a wide selection of drinks and cocktails, making it the perfect venue for lunch by the pool.

Valamar recommends**SPINNAKER À LA CARTE RESTAURANT****T / 9 or +385 52 400 800****Working hours: 12:00 - 22:00****From 01.06. to 31.08.: 12:00 - 24:00**

A visit to Poreč is never quite complete without the joy of tasting the freshest seafood straight from the Adriatic Sea or the world renowned Istrian truffles.

For such an experience, visit our Spinnaker restaurant on the terrace of the Valamar Riviera Hotel, within walking distance of the pier where your boat transfer drops you off.

Great fusions of fresh local seafood, produce from nearby farms and forests, mouth-watering desserts and a wide selection of local and international wines to suit every meal makes each visit a memorable dining experience.

All guests staying at the Isabella Valamar Collection Island Resort with a half-board package will enjoy a 30% discount on meals.

You can make reservations at the Isabella Hotel reception desk or by dialling T / 9 or +385 52 406 000.

Paying for drinks

Enjoy a wide variety of drinks and exquisite local wines in all our resort bars and restaurants and choose whether you want to pay for them on the spot or charge them to your room by presenting the resort card you received at check-in.

Beach

Pristine pebbles, sand, stone paved, rocky, concrete and grass beaches are located at various locations all over the island resort.

- Val Maro Sandy Family Beach – the perfect location for families with children who can enjoy playing in the children's playground and in the sand
- Val Sunrise Family Beach (shingle beach) – a beach armoured with pebbles that is ideal for guests who want to enjoy the sunrise
- Val Riviera Relax Beach (stone/shingle beach) – a beach where couples can enjoy a carefree holiday and go swimming at a place all for themselves
- Val Parenzo Family Beach (stone beach) – a beach with stone-paved plateaus offering a stunning view of Poreč
- Barbaran Beach (grass/stone beach) – a beach surrounded by a beautified cove with a well-tended entrance to the sea, which makes it perfect for watching breath-taking sunsets

As our guests, you have deck chairs and parasols at your disposal free of charge and you are also entitled to a discount when renting gazebos, which is valid at all Isabella Valamar Collection Island Resort beaches.

Pools

Working hours: 9:00 - 18:00

During the summer months, our activity outdoor pool (for adults and children) and baby pool located in front of the Isabella Hotel with a view of the city of Poreč are at your disposal from 9:00 to 18:00. Enjoy deckchairs and parasols free of charge.

There is also a relax infinity outdoor pool (for adults) with a view of the open sea located next to the Isabella V Level Castle and Isabella V Level Miramare. Deckchairs and parasols are also free of charge here, but a certain number of them are reserved for guests of Isabella V Level Miramare, Isabella V Level Castle and Isabella V Level Villas.

For an even more enjoyable poolside experience, you can order drinks to be served to you at the pool.

The towel card you received during check-in can be exchanged for a free towel at the swimming pool or beach. In order to protect the environment, please do not change your towel unless necessary. When you return your towel, you will get the card back – please return it upon check-out. If you lose a towel or decide to keep it, we will add HRK 100.00 (approximately €15.00) to your bill.

For your own comfort and safety, please observe the rules and regulations for the pool area.

Balance Mediterranean Spa by Valamar

T / 6023 or +385 52 406 023

Working hours: 9:00 - 20:00

Wellness facilities are available to all guests of the Isabella Valamar Collection Island Resort, providing hours of relaxation and plenty of treatments to choose from. For a surcharge, guests can enjoy various types of sauna, steam baths and beauty treatments while a hairdresser and beauty centre will keep you up to date with the latest style trends. Balance Mediterranean Spa by Valamar is located in the Isabella Hotel. Please ask the reception desk for more information.

***IMPORTANT:** Please note that, for safety and health reasons, children under the age of 16 are not permitted to use the wellness facilities; however they are more than welcome to enjoy our outdoor pool. We cordially ask you to observe this rule.

Beauty centre**T / 6023 or +385 52 406 023****Working hours: 9:00 - 20:00**

Various types of massages, face and body beauty treatments, manicures, pedicures and relaxation treatments are available for an extra charge. The beauty centre is located in the Isabella Hotel as part of Balance Mediterranean Spa by Valamar.

Fitness centre**T / 6023 or +385 52 406 023****Working hours: 9:00 - 20:00**

For anyone wishing to stay in great shape while on holiday or a business trip, our fitness centre is at your disposal free of charge. The fitness centre is located in the Isabella Hotel as part of Balance Mediterranean Spa by Valamar.

***IMPORTANT:** Please note that, for safety and health reasons, children under the age of 16 are not permitted to use the fitness facilities without parental supervision.

Hair salon**T / 6023 or +385 52 406 023****Working hours: 9:00 - 20:00**

Hair salon is located in the Isabella Hotel, as a part of the Balance Mediterranean Spa by Valamar offer. You can choose from a varied range of services, whether you just need a quick touch up, haircut or blow dry or would like a relaxing makeover. Please enquire about reservations and prices at the wellness reception desk.

Sports activities at the V Sport Point**T / 6030 or +385 52 406 030**

Learn how to sail and dive, sign up for personalised lessons, or rent a beach canoe, pedal boat, sailboat, or motorboat. There are plenty of activities to choose from: table tennis, miniature golf, beach volleyball, basketball, and bocce. From now on we have even more outdoor activities from which to choose. Discover our new jogging tracks and multifunctional playground or enjoy getting fit in the Outdoor Gym.

The V Sport Point offers additional features for the greatest sports enthusiasts only: diving school, parasailing, tennis courts, rent-a-bike (at the Jedro Sports Centre, organized transfer or pick up), Jet-skiing (at the Pical Sports Centre, organized transfer or pick up), the golf range and squash (at the Pical Sports Centre, organized transfer or pick up).

*Sailing lessons are held from June 25th to September 1st.

Our sports and animation team is gladly at your disposal for any questions you may have. For further information and reservations please call 6030 or +385 52 406 030.

Fun activities to try nearby:

- Aquapark Aquacolors, Poreč, 3 km from the resort
- Histria Aromatica Park - homesteads for the cultivation and processing of indigenous medicinal, aromatic and spice plants, Bale, 30 km from the resort
- Dino Park, Funtana, 7 km from the resort
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, 25 km from the resort
- Poreč Aquarium, 700 m from the resort
- Baredine Cave, Nova Vas, 10 km from the resort
- Džamonja Sculpture Park, Vrsar, 10 km from the resort

For detailed information, please contact the Valamar Experience Concierge info point staff at the Isabella Hotel.

Entertainment and animation

Daytime and evening programmes, live music performed by various musicians and groups, the Maro Club for our young guests, sports and entertainment... we offer something fun for everyone.

All Isabella Valamar Collection Island Resort guests can join our animation team in a variety of sporting activities, such as morning gymnastics, water aerobics. All information concerning our daily sports and animation programme can be found on the info board at the reception desk.

Entertainment activities are free of charge and posted daily on the animation info board next to the reception desk.

Animation for children

Maro Club

Our youngest guests (0-11 years of age) have the Maro Club at their disposal. Under the supervision and guidance of our animation team, the children can enjoy their holidays to the fullest and participate in a varied programme and a wide choice of board, creative and sports games.

Maro Club activities are organized per age group: Baby Maro (0-3), Mini Maro (3-7), and Maxi Maro (7-11). The Maro Club is the place where all our youngest guests meet and enjoy daily free beverages and afternoon ice-cream parties.

Maro Club is located by the sea on the way from the Isabella Hotel to the Isabella V Level Castle, next to the Momenti Event Hall.

The Maro Club offers a separate playroom for your children. The playroom has a play area equipped with children's toys. A microwave oven, bottle heater, baby-changing dresser and a relax room for children, equipped with cots, are at your disposal.

Working hours are posted on the animation message board.

Soft play zone

For children from 3 to 10.

The working hours are the same as the Maro Club.

This space is not supervised by our animation team members, so please keep this in mind and use it at your own responsibility.

Babysitting / Baby Room

If you require babysitting services for the youngest members of your family (0 - 3 year-olds), you can rely on the expert care of our experienced childcare professionals, who will dedicate their time and knowledge to your toddlers in our special baby room facility. Two hours of this service within the working hours of the Maro Club are free of charge, every additional hour is 70.00 kuna per hour.

Kids playgrounds

Feel free to use our children's playgrounds near the Maro Club and the Oliva Grill and at the outdoor gym.

Teen Lounge

Our young guests, aged from 12 to 17, can spend their holidays enjoying the specially planned entertainment programme and a varied choice of exciting activities. You can find all the information on this extensive offer and current daily programmes organised by the Valamar animation team, including entertainment for the youngsters, on the Valamar animation info board, which is located by the reception desk.

Teen Lounge is located by the sea on the way from the Maro Club to the sport zone.

The working hours depend on the planned activities so please check the animation schedule for more information.

The teens zone is located on the grass area above the Teen Lounge.

House rules

Dear guests, we kindly ask you to respect these house rules:

1. Use carefully all devices and installations at the Isabella Valamar Collection Island Resort.
2. Please keep your valuables, money and documents in the in-room safe. The hotel management is not liable for lost or stolen valuables not stored in the in-room safe.
3. Visitors are allowed only if approved by the reception desk, and if they have registered with their ID card.
4. Do not bring flammable or explosive materials or substances with strong or unpleasant smells inside the Isabella Valamar Collection Island Resort area.
5. You may use all amenities at the Isabella Valamar Collection Island Resort. However, if you intentionally damage or destroy anything in the hotel, we will charge the expense to your bill.
6. Local voltage is 220 V. We kindly ask you to adjust all your electrical appliances (razors, hair dryers, phone chargers) to that standard. The use of other household appliances is not allowed. Please make sure to unplug your devices and chargers from the electric socket when nobody is in the room to prevent risk of fire.
7. For the sake of other guests, please refrain from making excess noise in your room, especially when using the television or audio system.
8. We retain the right to cancel our accommodation services if you behave inappropriately or disturb other guests.
9. Children 10 years and younger may use the lifts only if accompanied by an adult.
10. In accordance with company policy, only certain Valamar hotels allow pets. This service must be requested upon booking, as we have a limited number of rooms in which pets are allowed.
11. For safety reasons and to save energy, please lock your balcony door and entry door whenever you leave your room.
12. Check-in is after 2:00PM. Check-out is before 10:00AM. You must leave your room before 10:00AM on your date of departure and return the hotel card key to the reception desk. You may store your luggage in our luggage room until you depart.
13. Upon check-in, we will pre-authorise your credit card only as insurance in case of potential additional charges. Guests staying longer than one week are invited to settle their bills at the reception desk after each week of stay.
14. Dress code – for the comfort of all guests, please do not enter the restaurant in bathing suits, shorts, torn or inappropriate clothing.
15. Please bear in mind that, for health and safety reasons, children (depending on their age) are not allowed to use or have limited access to some amenities of our wellness and fitness centres. You may read more about limitations in the house rules of the relevant centres or turn to the wellness centre staff.
16. When you check in and enter your room, you will be considered to have accepted and agreed with the house rules.

We wish you a pleasant stay and hope you will take many unforgettable memories home with you!

Help us look after the environment

Valamar is committed to environmental protection and sustainability, accordingly, we implemented a sustainable business policy. We strive to minimize our properties' operational impact on the environment through careful resources management. We know you care about the environment as much as we do so please join us in delivering this commitment by applying some of the following measures:

Save water - We all know water is a scarce resource that has a direct impact on our natural environment so we try to minimize its consumption. You can help too by changing your towels and linen only when necessary, turning off the water while soaping, shampooing or brushing your teeth, or simply by using the economic (short) toilet flush when possible.

Decrease the use of chemicals - The more loads of washing we have to do, the more chemicals we have to use so please ask for a linen change only when you really need it.

Conserve energy - Please turn off all unnecessary lighting in your room whenever you can. In addition, your room is kept at a comfortable temperature by our automated air-conditioning system. To keep it turned on, please keep your room windows and doors closed. In this way we will maintain our commitment to mitigate climate change.

Waste reduction, reuse and recycling - We are always looking for ways to control waste production by the resort, and you can help us by: taking only as much food as you will eat from the buffet (you can always go for some more); ensuring that all paper, bottles and cans are placed in a designated bin and that any empty batteries are placed on the table. Our housekeeping staff will collect them and sort them for recycling.

Help us protect the beauty of our natural landscape by throwing all cigarette butts and rubbish into the designated waste bins.

Prevention of water and soil pollution - Please consider some practical measures to help us reduce pollution and handle fuel and grease with care. In the event of an accident, contact our staff; they will promptly assist you and provide you with oil absorbents.

Animal welfare - As cute and cuddly as birds, cats and other animals are within our resort, please do not feed them as this significantly disrupts their natural habitat and eating habits.

The Isabella Valamar Collection Island Resort is committed to constantly improving all activities aimed at the protection and preservation of our environment.

We thank you kindly for your contribution.

Rezeption	T / 9 oder +385 52 406 000
Gästemanager - Durchwahl vom Zimmertelefon	T / 6008
Hotelmanager - Durchwahl vom Zimmertelefon	T / 6022 oder +385 52 406 022
Internet / WLAN	T / 9 oder +385 52 406 000
Fundbüro	T / 9 oder +385 52 406 000
Valamar Experience Concierge (Informationen und Ausflüge)	T / 6005 oder +385 52 406 005
Shops - Informationen	T / 9 oder +385 52 406 000
Lunchbox - Bestellung	T / 9 oder +385 52 406 000
Arzt	T / 9 oder +385 52 406 000
Buchung	T / +385 52 465 000
Seminare und Meetings	T / 9 oder +385 1 6312 777
Klimaanlagen - Information	T / 9 oder +385 52 406 000
Minibar - Information	T / 9 oder +385 52 406 000
Kissenbestellung	T / 9 oder +385 52 406 000
Zimmerservice	T / 9 oder +385 52 406 000
Weckdienst	T / 9 oder +385 52 406 000
Lobbybar / Bistro Vista – Durchwahl vom Zimmertelefon	T / 6016
Restaurant Miramare - Durchwahl vom Zimmertelefon	T / 6036 oder +385 52 406 036
Balance Mediterranean Spa by Valamar	T / 6023 oder +385 52 406 023
Fitnesscenter	T / 6023 oder +385 52 406 023
Sportaktivitäten	T / 6030 oder +385 52 406 030

Vom Zimmer aus telefonieren

Ihr Zimmer verfügt über eine direkte Telefonleitung. Wählen Sie für Anrufe aus dem Hotel heraus zuerst die 0 (Null), dann die gewünschte Rufnummer. Für Anrufe von Zimmer zu Zimmer innerhalb des Hotels wählen Sie bitte zuerst die 1 (Eins) und dann die Zimmernummer. Um zum Beispiel Zimmer 101 anzurufen, wählen Sie bitte 1101.

Rufnummern aus Kroatien

Belgien	0032	Brüssel	2	Osterreich	0043	Vienna	1
Danmark	0045	Kopenhagen	1	Polen	0048	Warschau	22
Deutschland	0049	Berlin	30	Russland	007	Moskau	095
		München	89	Schweden	0046	Stockholm	08
Frankreich	0033	Paris	1	Slowakei	00421	Bratislava	2
Irland	00353	Dublin	1	Slowenien	00386	Ljubljana	1
Israel	00972	Jerusalem	2	Spanien	0034	Madrid	91
Italien	0039	Rom	06	Tschechische Republik	00420	Prag	23
		Mailand	02	UK	0044	London	20
Kanada	001	Ottawa	613	Ungarn	0036	Budapest	1
Niederlande	0031	Amsterdam	20	USA	001	Washington	202

Internethinweise / WLAN**T / 9 oder +385 52 406 000**

Bleiben Sie während Ihres Aufenthalts mit unserem High-Speed-WLAN-Service online, verfügbar in allen Zimmern und allen öffentlichen Bereichen des Resorts.

WLAN

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“.
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular für den Zugang zum kostenlosen Wi-Fi Internet.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie das Internet kostenlos nutzen.

Kabel im Zimmer

Zusätzlich haben Sie in Ihrem Zimmer die Möglichkeit, sich über ein Kabel mit dem Internet zu verbinden.

Um sich ein kostenloses Kabel auszuleihen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption (T 9).

Internetecke

Die Internetecke befindet sich in der Lobby des Isabella Hotels und ist rund um die Uhr verfügbar. Zum Abruf aktueller Internet-Nachrichten oder E-Mails benötigen Sie eine Prepaid-Pin, die an der Rezeption für HRK 25,00 (entspricht EUR 3,50) pro 60 Minuten erhältlich ist.

Bei Fragen oder Problemen mit der Internetverbindung steht Ihnen unsere Rezeption unter der Rufnummer 9 gern zur Verfügung.

My Valamar Mobile App

Eine innovative App, die Ihren Urlaub auf ein ganz neues Niveau bringt. Vergessen Sie das Warten in einer Schlange, das Suchen von ausgedruckten Karten oder Informationen über das Resort. Von nun an finden Sie alles an einem Ort. Die App ist kostenlos und per Google Play oder App Store erhältlich.

Arzt**T / 9 oder +385 52 406 000**

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Sie werden unverzüglich einen Arzt oder Krankenwagen rufen oder einen Arzttermin vereinbaren. Arztkosten werden direkt an den Arzt bezahlt.

Buchungen**T / +385 52 465 000**

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Isabella Valamar Collection Island Resort als Urlaubsdomizil entschieden haben. Ihren nächsten Aufenthalt in einer Anlage von Valamar Hotels & Resorts können Sie telefonisch, per Fax, E-Mail oder online buchen.

Valamar-Reservierungszentrale:

T + 385 52 465 000 **F** + 385 52 460 199 **E** reservations@valamar.com **www.valamar.com**

Check-in / Hotelkarte

Mit der Schlüsselkarte des Hotels, die Sie beim Check-in erhalten haben, können Sie die meisten zahlungspflichtigen Services und Leistungen innerhalb des Isabella Valamar Collection Island Resorts auf Ihre Zimmerrechnung schreiben lassen. Ihre Karte ist bis zum letzten Tag Ihres Aufenthalts gültig. Wir bitten Sie freundlich, die Karte beim Check-out an der Rezeption abzugeben. Wir sind hier, um Ihren Aufenthalt unvergesslich zu machen!

Check-out

Wir möchten sicherstellen, dass Ihr Check-out und gesamter Aufenthalt reibungslos verläuft.

- Falls Sie unseren kostenlosen Gepäckservice nutzen möchten, stellen Sie bitte Ihr Gepäck bis spätestens 8:30 Uhr vor dem Zimmer ab. Unsere Hotelpagen werden Ihr Gepäck zum Parkplatz von Isabella bringen, wo Sie es spätestens um 11:00 Uhr abholen können. Handgepäck, das Sie im Zimmer belassen, nehmen Sie bitte vor dem Check-out persönlich mit.
- Falls Sie Ihr Gepäck bis zur Abreise im Gepäckraum aufbewahren möchten, anstatt dass es zum Parkplatz des Isabella Valamar Collection Island Resort gebracht wird, wenden Sie sich bitte am Vortag an die Mitarbeiter der Rezeption.

Wir empfehlen Ihnen, Ihr persönliches Handgepäck bei sich zu führen.

Wir bitten Sie herzlich, alle persönlichen Gegenstände mitzunehmen und vor 10:00 Uhr auszuchecken. Selbstverständlich stehen Ihnen bis zur Abreise die Einrichtungen des Isabella Valamar Collection Island Resorts zur Verfügung.

Sie können Ihre Rechnung auch schon am Abend vor der Abreise begleichen. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Heimfahrt!

Events und Ausflüge**T / 6005 oder +385 52 406 005**

Als Istriens Topdestination und Touristenmagnet bietet Porec eine wunderbare Mischung aus historischen Sehenswürdigkeiten, kulturellen Events und vielfältigen Radfahr-, Wander- und Sportmöglichkeiten.

Wir stehen zur Verfügung, um Ihnen zu helfen. Für detaillierte Informationen, Fahrpläne, Eintrittskarten für kulturelle Veranstaltungen oder Ausflüge wenden Sie sich bitte an den Valamar Experience Concierge-Infopoint im Isabella Hotel oder schauen Sie an der Informationstafel an der Rezeption nach.

Fundbüro**T / 9 oder +385 52 406 000**

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts in unserem Isabella Valamar Collection Island Resort etwas verlieren oder finden, melden Sie dies bitte unseren Mitarbeitern an der Rezeption oder unserem Etagepersonal. Wenn es notwendig ist, Ihnen verloren gegangene Gegenstände nach Ihrer Abreise nachzuschicken, beachten Sie bitte, dass dafür Postgebühren anfallen.

Geldwechsel**Öffnungszeiten: 8:00 – 13:30 / 14:00 – 21:30**

Geldwechsel sind an der Rezeption zum jeweils gültigen Tageskurs möglich.

Haustiere

Bitte beachten Sie, dass Haustiere im Isabella Valamar Collection Island Resort nicht erlaubt sind. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Lunchbox**T / 9 oder +385 52 406 000**

Wenn Sie eine Lunchbox bestellen möchten, kontaktieren Sie bitte bis 18:30 Uhr am Vortag unsere Rezeption.

Parken

Parkgebühren berechnen sich gemäß der gültigen Preisliste.

Seminare, Meetings und Hochzeiten**T / +385 1 6312 777**

Das Isabella Valamar Collection Island Resort bieten Ihnen die ultimativen Orte für geschäftliche Veranstaltungen und private Feiern in ruhiger Umgebung. Neben einem hervorragenden Veranstaltungs- und Eventpersonal verfügen Tagungsraum und Veranstaltungssaal über moderne AV- und Konferenztechnik sowie Ausstattungen für Feiern, die jede Anforderung erfüllen. Darüber hinaus bietet das Isabella Valamar Collection Island Resort Internetzugang über WLAN. Für Informationen und Reservierungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Nummer 9 oder an das Reservierungszentrale unter der Nummer +385 1 6312 777; E-Mail: mice@valamar.com oder weddings@valamar.com.

Servicebewertungen

Wenn wir Ihren Aufenthalt irgendwie angenehmer gestalten können – lassen Sie es uns wissen. Nutzen Sie dazu den Fragebogen in Ihrem Zimmer oder das Tablet im Rezeptionsbereich. Selbstverständlich können Sie sich auch jederzeit an unser Team wenden oder eine E-Mail schreiben an vqc@valamar.com. Unsere Mitarbeiter an Rezeption und Valamar Experience Concierge-Infopoint sind Ihnen gern behilflich. Wenn Sie eine schriftliche Beschwerde über unsere Servicequalität abgeben möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Tragen Sie Ihre Kommentare in das vorgesehene Formular auf unserer Webseite ein: www.valamar.com (Customer Services / Valamar Quality Centre)
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera, Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia; oder direkt an der Rezeption

Shops**T / 9 oder +385 52 406 000**

Besuchen Sie unbedingt den Mini-Market in der Lobby des Isabella Hotels. Die Öffnungszeiten erfahren Sie direkt im Mini-Market oder an der Rezeption unter der Rufnummer 9.

Trinkgeld

Trinkgelder liegen ganz in Ihrem Ermessen und sind nicht in den Rechnungen enthalten. Wir danken Ihnen herzlich für die Wertschätzung der Bemühungen unseres Personals, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Umfrage / Fragebogen

Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um den kurzen Fragebogen auf dem Willkommensbrief in Ihrem Zimmer auszufüllen, und uns so Ihre Meinung über unsere Services und mögliche Verbesserungen mitteilen. Ihre persönlichen Erfahrungen können Sie auch in das Tablet im Rezeptionsbereich eingeben.

Weckservice**T / 9 oder +385 52 406 000**

Wenn Sie den Weckservice in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Rufnummer 9 oder aktivieren Sie den automatischen Weckservice durch Wählen von: *900*HHMM. (Beispiel: Wenn Sie um 7:30 Uhr geweckt werden möchten, wählen Sie: *900*0730.) Während dieses Anrufs hören Sie einen Signalton, der Ihren gewünschten Alarm bestätigt und Sie zur gewünschten Zeit weckt.

Klimaanlage**T / 9 oder +385 52 406 000**

Unsere Zimmer sind mit Sensoren ausgestattet, die die Klimaanlage bei geöffnetem Fenster oder offener Tür ausschalten. Wenn Sie die Klimaanlage in Betrieb nehmen möchten, stellen Sie bitte sicher, dass Fenster und Tür geschlossen sind. Die Raumtemperatur wird auf dem Display der Klimaanlage angezeigt. Sie können sie mit den Pfeilen auf dem Display in beide Richtungen regulieren. Um die Klimaanlage ein- oder auszuschalten, betätigen Sie bitte den Schalter „ON/OFF“.

Bei Problemen mit der Klimaanlage wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Rufnummer 9.

Kopfkissenauswahl**T / 9 oder +385 52 406 000**

In der Minibar finden Sie eine Liste, in der alle Artikel der Minibar aufgeführt sind. Auf Ihre Nachfrage wird die Minibar mit Artikeln Ihrer Wahl aufgefüllt. Rufen Sie dazu bitte die auf der Liste angegebene Nummer an und unser Personal wird die Minibar mit den gewünschten Artikeln auffüllen. Beim Auschecken informieren Sie bitte das Rezeptionspersonal über jegliche Minibar-Artikel, die Sie nach der letzten Kontrolle des Hotelpersonals konsumiert haben.

Minibar**T / 9 oder +385 52 406 000**

Im Bereich der Minibar finden Sie die komplette Liste der Getränke und Snacks unseres Serviceangebots. Auf Wunsch füllen wir die Minibar mit Artikeln, die Sie in Ihrem Zimmer haben möchten. Bitte wählen Sie die auf der Karte vermerkte Nummer und unsere Mitarbeiter werden den Kühlschrank mit den gewünschten Artikeln füllen. Informieren Sie beim Check-out bitte das Rezeptionspersonal, wenn Sie nach der letzten Minibarkontrolle Getränke oder Snacks entnommen haben.

Reinigung

Wenn Sie unsere Reinigung nutzen möchten, finden Sie Hinweise und Preise in Ihrem Kleiderschrank.

TV

Ihr Zimmer ist mit einem Satelliten-TV ausgestattet. Hier ist eine Liste der verfügbaren Kanäle:

Kanal	Sender		Kanal	Sender	
1	VALAMAR INFO		14	BR	DE
2	HRT 1	HR	15	RTL	DE
3	HRT 2	HR	16	3 SAT	DE
4	RTL TV	HR	17	KIKA	DE
5	NOVA TV	HR	18	SPORT1	DE
6	CNBC	GB	19	EuroSport	DE
7	BBC WORLD	GB	20	VIVA	DE
8	Sky News	GB	21	RAI 1	IT
9	ARD	DE	22	RAI 2	IT
10	PRO7	DE	23	RAI 3	IT
11	ZDF	DE	24	BVN	NL
12	SAT1	DE	25	FRANCE24	FR
13	VOX	DE	26	BVN	NL

Bei Problemen mit dem Fernsehempfang wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer 9 an die Rezeption.

Zimmersafe

Ihr Zimmer ist mit einem Zimmersafe für Ihre Wertsachen ausgestattet. Eine detaillierte Anleitung finden Sie im Safe. Bei Problemen mit dem Safe wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer 9 an die Rezeption.

Zimmerservice

T / 6102 oder +385 52 406 102

Wenn Sie das Frühstück im Bett oder Spezialitäten aus unseren Restaurants in Ihrem Zimmer genießen möchten, können Sie gegen Gebühr unseren Zimmerservice nutzen. Er steht Ihnen unter der Rufnummer 9 zwischen 7:00 und 22:00 Uhr zur Verfügung.

Bars**LOBBY BAR****Öffnungszeiten: 8:00 – 24:00**

Die Lobby Bar des Isabella Hotels liegt neben der Rezeption und bietet eine entspannte Atmosphäre und eine Terrasse vor dem Hotel mit einem tollen Blick auf das historische Zentrum von Poreč. Was auch immer Sie wählen, Sie werden die einzigartige Atmosphäre mit dem anspruchsvollen Sortiment Ihrer Lieblingsgetränke mit Kaffee, frisch gepressten Obst- und einer großen Auswahl an Cocktails und erstklassigen Weinen genießen.

POOL BAR**Öffnungszeiten: 11:00 – 19:00**

Erleben Sie die entspannte Atmosphäre der Poolbar, die einen herrlichen Blick auf die Altstadt von Poreč bietet. Genießen Sie in diesem einzigartigen Ambiente Ihr Lieblingsgetränk oder einen Cocktail aus unserem reichhaltigen Angebot. Abhängig vom Wetter ist die Bar geöffnet von 1. Juni bis 15. September.

SPLASH BEACH BAR**Öffnungszeiten: 10:00 – 19:00**

Umgeben von Liegestühlen und Sonnenschirmen können Sie hier Ihren Lieblingsdrink direkt am Val Riviera Relax Beach genießen. Wählen Sie aus der großen Auswahl an erfrischenden Getränken. Wetterabhängig ist die Bar vom 1. Juni bis zum 15. September geöffnet.

SPLASH BAR**Öffnungszeiten: 10:00 – 19:00***

In der Sportzone gelegen, an einem fantastischen Strand und in unmittelbarer Nähe der Beachvolleyball- und Streetbasketballplätze. Tanken Sie neue Energie bei einer großen Auswahl an erfrischenden Getränken und in beruhigender Atmosphäre mit einem vollkommenen Panoramablick auf Poreč. Wetterabhängig ist die Bar vom 1. Juni bis zum 15. September geöffnet.

* Bitte beachten Sie, dass die Öffnungszeiten wetterabhängig variieren können.

Restaurants**ISOLA RESTAURANT**

Frühstück: 7:00–10:00

Spätes Frühstück: 10:00–11:00 (reduziertes Angebot)

Abendessen: 19:00–21:00

Wir möchten, dass Sie das Essen und die Atmosphäre in unserem Show-Cooking-Bufferrestaurant im Isabella Hotel mit seiner geräumigen Terrasse und Blick auf die Stadt Poreč genießen; aber wir bitten Sie um die Einhaltung des Dresscodes.

Aus Rücksicht auf andere Gäste betreten Sie das Restaurant bitte nicht in Badekleidung, in Shorts, in zerrissener oder freizügiger Kleidung.

RESTAURANT FÜR KINDER

Im Restaurant Isola können Kinder ihre Mahlzeiten im eigenen Maro-Restaurant genießen, inmitten ihrer neu gefundenen Freunde und zwischendurch unterhalten von unserem Animationsteam.

Für detaillierte Informationen wenden Sie sich bitte an die Kasse am Eingang.

MIRAMARE RESTAURANT**Öffnungszeiten: 12:00 – 22:00**

Miramare, ein feines Fischrestaurant, liegt komfortabel am Infinity-Pool, der Ihnen allerbeste Sicht auf das azurblaue Meer ermöglicht. Privatsphäre ist garantiert. Das Restaurant ist vom Meer und vom Isabella V Level Castle umgeben. Können Sie sich einen magischeren Ort für ein intimes Dinner oder ein Treffen im Freundeskreis mit frischen Fischspezialitäten vorstellen?

Alle Gäste des Isabella Valamar Collection Island Resorts mit Halbpension erhalten eine Ermäßigung in Höhe von 30% auf das Abendessen à la Carte.

OLIVA GRILL**Öffnungszeiten: 10:00 – 18:00*****Dine Around: 19:00 – 21:00**

Der Grill hat Salate, Snacks, Showkochen und eine große Auswahl an Getränken und Cocktails im Angebot. Es befindet sich neben dem Activity-Pool im Isabella Hotel, in der Nähe von Val Maro Sandy Family Beach und Val Sunrise Family Beach.

Die Gäste, die in der Zeit vom 15. Juni bis zum 15. September eine Halbpension gebucht haben, können ihr Abendessen je nach den Wetterbedingungen ohne Aufpreis für ein Essen in der gemütlichen Atmosphäre des Restaurants Oliva Grill eintauschen (Getränke nicht inbegriffen). Reservierungen sind erforderlich und werden bis 14.00 Uhr des jeweiligen Tages an der Rezeption des Isabella Hotels angenommen. In Abhängigkeit zum Wetter ist das Restaurant vom 1. Juni bis 15. September geöffnet.

* Bitte beachten Sie, dass die Öffnungszeiten wetterbedingt variieren können.

BISTRO VISTA**Öffnungszeiten: 8:00 – 24:00
(Warme Küche von 11:00 bis 22:00 Uhr)**

Die große Poolterrasse im Isabella Hotel bietet eine atemberaubende Aussicht auf Poreč und eine große Auswahl an internationalen Gerichten, Pasta, Pizza und Salaten sowie an Getränken und Cocktails; das macht sie zum perfekten Ort für ein Mittagessen am Pool.

Valamar empfiehlt**SPINNAKER À-LA-CARTE-RESTAURANT****T / 9 oder +385 52 400 804****Öffnungszeiten: 12:00 – 22:00****01.06. – 31.08.: 12:00 – 24:00**

Zu einem vollständigen Besuch von Poreč gehört auf jeden Fall, dass Sie die frischesten Köstlichkeiten aus der Adria oder den weltberühmten istrischen Trüffel gekostet haben.

Wenn Sie diese Erfahrung machen möchten, dann besuchen Sie unser Restaurant Spinnaker auf der Terrasse des Valamar Riviera Hotels, nur wenige Gehminuten von der Anlegestelle des Bootstransfers entfernt.

Die tägliche Belieferung mit frischen Meeresfrüchten, Produkte aus umliegenden Farmen und Wäldern, Desserts und eine große Auswahl an lokalen und internationalen Weinen, passend zu jedem Gang, machen jeden Besuch zu einem einzigartigen und unvergesslichen Erlebnis. Übernachtungsgäste des Isabella Valamar Collection Island Resort erhalten auf Speisen eine Ermäßigung von 30 %.

Reservierung an der Isabella Hotel-Rezeption oder telefonisch unter 9 oder +385 52 406 000.

Bezahlung von Getränken

Genießen Sie die große Auswahl an Getränken und erlesenen Weinen aus der Region in allen Bars und Restaurants. Sie entscheiden, ob Sie die Getränke direkt vor Ort bezahlen möchten oder ob Sie sie mithilfe der Hotelkarte, die Sie beim Check-in erhalten haben, auf Ihr Zimmer schreiben lassen.

Strand

Makellose Kies-, Sand-, Rasen-, felsige, befestigte und gepflasterte Strände sind rund um das Isabella Valamar Collection Island Resort gelegen.

- Val Maro Sandy Family Beach – der perfekte Ort für Familien mit Kindern, die hier auf dem Spielplatz und im Sand spielen können
- Val Sunrise Family Beach – der Kiesstrand ist ideal für Gäste, die den Sonnenaufgang genießen wollen.
- Val Riviera Relax Beach (Stein-/Kiesstrand) – hier können Paare einen unbeschwerten Urlaub genießen und ungestört schwimmen gehen
- Val Parenzo Family Beach (Steinstrand) – der Strand bietet auf gepflasterten Plateaus einen atemberaubenden Blick auf Poreč
- Barbaran Beach (Gras-/Steinstrand) – der von einer künstlichen Bucht umgebene Strand mit malerischer Öffnung zur See ist perfekt zum Betrachten von atemberaubenden Sonnenuntergängen

Als unser Gast stehen Ihnen kostenlos Liegestühle und Sonnenschirme zur Verfügung und Sie erhalten eine Ermäßigung beim Verleih von Pavillions an allen Stränden des Isabella Valamar Collection Island Resort.

Pools

Öffnungszeiten: 9:00 – 18:00

In den Sommermonaten stehen Ihnen unsere Activity Outdoor-Pools (für Erwachsene und Kinder) und der Babypool vor dem Isabella Hotel zur Verfügung, mit Blick auf die Stadt Poreč, geöffnet von 9:00 bis 18:00 Uhr. Liegestühle und Sonnenschirme sind kostenlos.

Außerdem gibt es Relax-Infinity-Outdoor-Pool (für Erwachsene) mit Blick auf das offene Meer in der Nähe von Isabella V Level Castle und Isabella V Level Miramare. Die Liegestühle und Sonnenschirme sind kostenlos, aber in bestimmter Zahl den Gästen von Isabella V Level Miramare und, Isabella V Level Castle und Isabella V Level Villas vorbehalten.

Für noch größeren Spaß am Pool können Sie Getränke bestellen, die Ihnen am Pool serviert werden.

Sie können die Handtuchkarte, die Sie bei der Anmeldung erhalten haben, gegen ein kostenloses Handtuch am Pool oder am Strand eintauschen. Um die Umwelt zu schützen, bitte wechseln Sie das Handtuch nur, wenn dies wirklich notwendig ist. Wenn Sie das Handtuch zurückgeben, erhalten Sie die Karte zurück und wir bitten Sie diese bei Ihrer Abreise an der Rezeption wieder abzugeben. Sollten Sie Ihr Handtuch verlieren oder sich entscheiden es zu behalten, werden wir Ihrer Endabrechnung 100,00 HRK (ungefähr 15,00 €) hinzufügen.

Für Ihre eigene Sicherheit und Ihr Wohlbefinden bitten wir Sie, die Regeln und Vorschriften für den Poolbereich zu beachten.

Balance Mediterranean Spa by Valamar**T / 6023 oder +385 52 406 023****Öffnungszeiten: 9:00 – 20:00**

Die Wellnesseinrichtungen stehen allen Gästen des Isabella Valamar Collection Island Resort zur Verfügung und ermöglichen mit ihrer großen Auswahl an Behandlungen viele Stunden der Entspannung. Gegen Gebühr können Gäste verschiedene Saunen, Dampfbäder und Schönheitsbehandlungen genießen, während Sie beim Frisör und im Beautycenter mit den neuesten Styling-Trends auf dem Laufenden bleiben. Das Balance Mediterranean Spa by Valamar befindet sich im Isabella Hotel. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

* WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass es aus Gründen der Sicherheit und Gesundheit Kindern unter 16 Jahren nicht gestattet ist, die Wellnesseinrichtungen zu nutzen; die Benutzung des Außenpools ist jedoch ausdrücklich erlaubt. Wir bitten Sie freundlich um Beachtung dieser Regel.

Beautycenter**T / 6023 oder +385 52 406 023****Öffnungszeiten: 9:00 – 20:00**

Verschiedene Massagen, Gesichts- und Körperbehandlungen, Maniküre, Pediküre und Wellnessanwendungen sind hier erhältlich gegen Gebühr. Das Beautycenter befindet sich im Isabella Hotel und ist Teil des Balance Mediterranean Spa by Valamar.

Fitnesscenter**T / 6023 oder +385 52 406 023****Öffnungszeiten: 9:00 – 20:00**

Allen, die auch im Urlaub oder auf Geschäftsreise in Form bleiben möchten, steht unser Fitnesscenter kostenlos zur Verfügung. Das Fitnesscenter befindet sich im Isabella Hotel und ist Teil des Balance Mediterranean Spa by Valamar.

* WICHTIG: Bitte beachten Sie, dass aus Gründen der Sicherheit und Gesundheit Kinder unter 16 Jahren die Finesseinrichtungen nicht ohne Aufsicht der Eltern nutzen dürfen.

Haarsalon**T / 6023 oder +385 52 406 023****Öffnungszeiten: 9:00 – 20:00**

Der Haarsalon befindet sich im Isabella Hotel und ist Teil des Balance Mediterranean Spa by Valamar. Sie können aus einem vielfältigen Angebot wählen, vom Nachschneiden zu Haarschnitt und Föhnen bis zur erholsamen Verjüngungskur. Bitte wenden Sie sich für Reservierungen und Preiseauskünfte an die Rezeption des Balance Mediterranean Spa by Valamar.

Sportaktivitäten am V Sport Point**T / 6030 oder +385 52 406 030**

Lernen Sie Segeln und Tauchen, melden Sie sich für eine Privatstunde an oder aber mieten Sie sich ein Strandkanu, Tretboot, Segelboot oder Motorboot.

Zahlreiche Aktivitäten stehen zu Ihrer Auswahl: Tischtennis, Minigolf, Beachvolleyball, Basketball und Boccia.

Es gibt viele neue Outdoor-Aktivitäten, zwischen denen Sie wählen können. Entdecken Sie unsere neuen Jogging-Strecken und den multifunktionalen Sportplatz oder trainieren Sie in unserem Outdoor-Gym.

Am V Sport Point gibt es für die größten Sportliebhaber folgende zusätzliche Möglichkeiten: Tauchschule, Parasail, Tennisplätze, Rent-a-Bike (im Sportzentrum Jedro, organisierter Transfer oder Abholung) Jetski (im Sportzentrum Pical, organisierter Transfer oder Abholung) Golf Range, Sqash (im Sportzentrum Tamaris, organisierter Transfer oder Abholung).

* Segelkurse finden vom 25. Juni bis zum 01. September statt.

Unser Sport- und Animationsteam steht Ihnen bei Fragen gern zur Verfügung.

Für weitere Informationen und Reservierungen rufen Sie bitte 6030 oder +385 52 406 030 an.

Freizeitaktivitäten in der Nähe:

- Aquapark Aquacolors, Poreč, 3 km vom Resort entfernt
- Histria-Aromatica-Park – Höfe für den Anbau und die Verarbeitung von einheimischen Heil-, Duft- und Gewürzpflanzen, Bale, 30 km vom Resort entfernt
- Dino-Park, Funtana, 7 km vom Resort entfernt
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, 25 km vom Resort entfernt
- Aquarium Poreč, 700 m vom Resort entfernt
- Höhle Baredine, Nova Vas, 10 km vom Resort entfernt
- Skulpturenpark Džamonja, Vrsar, 10 km vom Resort entfernt

Für Auskünfte wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Valamar Experience Concierge-Infopoints im Isabella Hotel.

Unterhaltung und Animation

Tages- und Abendprogramm, Livemusik von verschiedenen Musikern und Gruppen, Maro Club für unsere kleinen Gäste, Sport und Unterhaltung ... wir bieten Spaß für jeden.

Gästen des Isabella Valamar Collection Island Resorts bietet unser Animationsteam eine Vielzahl von sportlichen Aktivitäten, darunter Morgengymnastik, Wassergymnastik. Die Informationen zu unserem täglichen Sport- und Animationsprogramm finden Sie an der Infotafel an der Rezeption.

Die Unterhaltungsangebote sind kostenlos und werden täglich auf der des Animationsteams neben der Rezeption ausgehängen.

Animation für Kinder

Maro Club

Für unsere kleinen Gäste (0 bis 11 Jahre) gibt es den Maro Club. Unter der Aufsicht und Anleitung unseres Animationsteams können die Kinder hier ihren Urlaub in vollen Zügen genießen und sich an einem abwechslungsreichen Programm und einer großen Auswahl an Brett-, Kreativ- und Sportspielen vergnügen.

Die Maro Club-Aktivitäten sind nach Altersgruppen unterteilt: Baby Maro (0–3), Mini Mar (3–7) und Maxi Maro (7–11). Der Maro Club ist der Ort, wo sich alle unsere kleinen Gäste treffen und sich täglich an den kostenlosen Getränken und Eispartys am Nachmittag erfreuen.

Liegt an der Küste auf dem Weg vom Isabella Hotel zum Isabella V Level Castle, neben dem Momenti-Veranstaltungssaal.

Der Maro Club bietet ein separates Spielzimmer für Kinder an. Dort gibt es eine Spielecke, die mit verschiedenen Kinderspielzeugen ausgerüstet ist. Ein Mikrowellenherd, ein Flaschenwärmer, eine Wickelkommode und ein mit Kinderbetten ausgestatteter Entspannungsraum stehen Ihnen zur Verfügung.

Die Öffnungszeiten finden Sie auf der Informationstafel der Animation.

Softplay-Zone

Für Kinder von 3 bis 10 Jahren.

Öffnungszeiten wie der Maro Club.

Bitte beachten Sie, dass dieser Raum nicht durch unser Animationsteam beaufsichtigt wird. Die Nutzung des Raums obliegt Ihrer eigenen Verantwortung.

Babysitting/Babyraum

Falls Sie einen Babysitter für die jüngsten Familienmitglieder (0–3 Jahre) benötigen, können Sie sich auf die kompetente Betreuung unserer erfahrenen Kinderpfleger verlassen. Sie kümmern sich um Ihre Kleinkinder in unserer speziellen Babyzimmereinrichtung. Zwei Stunden des Dienstes innerhalb der Öffnungszeiten des Maro Clubs sind kostenlos; jede weitere Stunde kostet 70,00 Kuna.

Kinderspielplatz

Sie können gern unseren Kinderspielplatz in der Nähe des Maro Clubs, den Oliva Grill und das sich im Außenbereich befindende Fitnessstudio benutzen.

Teen Lounge

Junge Gäste von 12 bis 17 Jahren können ihren Urlaub mit dem speziell für sie geplanten Unterhaltungsprogramm und dem abwechslungsreichen Angebot an spannenden Aktivitäten gestalten. Alle Informationen zu diesem umfangreichen Angebot und das aktuelle Tagesprogramm des Valamar-Animationsteams für junge Gäste finden Sie auf der Infotafel des Animationsteams neben der Rezeption.

Teen Lounge liegt an der Küste auf dem Weg vom Maro Club zur Sportzone.

Öffnungszeiten je nach geplanter Aktivität. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte auf der Infotafel des Animationsteams.

Der Bereich für Teenager befindet sich auf dem Rasen oberhalb der Teen Lounge.

Hausordnung

Sehr geehrte Gäste, halten Sie sich bitte an die Hausordnung:

1. Nutzen Sie alle Geräte und Einrichtungen des Isabella Valamar Collection Island Resort mit Umsicht.
2. Wir bitten Sie, Wertgegenstände, Geld und Dokumente im Safe des Zimmers aufzubewahren. Das Hotelmanagement übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Wertgegenstände, die nicht im Safe des Zimmers aufbewahrt werden.
3. Besucher sind nur zugelassen, wenn sie von der Rezeption genehmigt wurden und einen Personalausweis vorlegen.
4. Bringen Sie keine entflammbaren oder explosiven Materialien oder Substanzen mit starkem oder unangenehmem Geruch in den Bereich des Isabella Valamar Collection Island Resort.
5. Ihnen stehen alle Annehmlichkeiten des Isabella Valamar Collection Island Resort zur Verfügung. Wenn Sie jedoch absichtlich etwas beschädigen oder zerstören, werden die Kosten Ihrem Konto belastet.
6. Die elektrische Spannung beträgt 220 V. Bitte verwenden Sie daher Elektrogeräte (Rasierer, Haartrockner, Ladegerät), die dieser Norm entsprechen. Die Verwendung anderer Haushaltsgeräte ist nicht gestattet. Um die Brandgefahr zu vermeiden, ziehen Sie bitte Ihre Geräte und Ladegeräte aus der Steckdose, wenn sie unbeaufsichtigt sind.
7. Bitte vermeiden Sie unnötigen Lärm, wenn Sie den Fernseher oder andere Audiogeräte verwenden, um andere Gäste nicht zu stören.
8. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Unterkunftsleistungen bei unangemessenem Verhalten oder der Störung anderer Gäste zu stornieren.
9. Kinder bis 10 Jahre dürfen die Aufzüge nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.
10. In Übereinstimmung mit den Richtlinien unserer Gesellschaft sind Haustiere nur in einigen Valamar Hotels erlaubt. Diese Dienstleistung muss bei der Buchung der Unterkunft beantragt werden, da die Anzahl solcher Zimmer begrenzt ist.
11. Aus Sicherheitsgründen und um Energie zu sparen, bitten wir Sie, die Balkon- und Zimmertüren beim Verlassen des Zimmers abzuschließen.
12. Der Check-In ist ab 14:00 Uhr möglich. Der Check-Out ist bis 10:00 Uhr möglich; bis dahin müssen Sie Ihr Zimmer verlassen und die Hotelkarte an der Rezeption abgeben. Ihr Gepäck können Sie bis zur Abreise in unserem Gepäckraum aufbewahren.
13. Beim Check-In werden wir Ihre Kreditkarte vorautorisieren, um uns vor zusätzlichen Kosten zu schützen. Wenn Sie länger als eine Woche bleiben, es ist notwendig, die Rechnung nach jeder Woche an der Rezeption zu begleichen.
14. Dress-Code – Für das Wohlbefinden aller Gäste bitten wir Sie, das Restaurant nicht in Badeanzügen, kurzen Hosen und zerschlissener oder unangebrachter Kleidung zu betreten.
15. Aus Sicherheits- und Gesundheitsgründen ist Kindern (je nach Alter) die Nutzung bestimmter Wellness- und Fitnessseinrichtungen verboten oder eingeschränkt. Weitere Informationen zu den Einschränkungen finden Sie in der Hausordnung der Einrichtung oder wenden Sie sich an das Personal des Wellnesscenters.
16. Wenn Sie einchecken und das Zimmer betreten, akzeptieren Sie damit automatisch die Hausordnung und stimmen den allgemeinen Bestimmungen zu.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen, die Sie mit nach Hause nehmen werden!

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schützen

Valamar hat sich zu Umweltschutz und Nachhaltigkeit verpflichtet, dementsprechend setzen wir eine nachhaltige Geschäftspolitik um. Wir bemühen uns, die betrieblichen Auswirkungen auf die Umwelt durch ein sorgfältiges Ressourcenmanagement zu minimieren. Wir wissen, dass Ihnen die Umwelt genauso am Herzen liegt wie uns. Deshalb bitten wir Sie, unser Engagement durch die folgenden Maßnahmen zu unterstützen:

Wasser sparen: Wasser ist eine knappe Ressource und hat einen direkten Einfluss auf unsere Umwelt. Deshalb bemühen wir uns, den Wasserverbrauch zu minimieren. Auch Sie können uns dabei helfen, indem Sie Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln lassen oder indem Sie das Wasser während des Einseifens, der Haarwäsche oder des Zähneputzens abdrehen; oder ganz einfach, indem Sie die Toilettenspülung, wenn möglich, nur kurz betätigen.

Reduzieren Sie den Einsatz von Chemikalien: Je mehr Waschmaschinen laufen, desto mehr Chemikalien werden verwendet. Fragen Sie deshalb bitte nur dann nach einem Bettwäschewechsel, wenn er nötig ist.

Energie sparen: Schalten Sie bitte unnötiges Licht in Ihrem Zimmer aus. Ihr Zimmer wird durch eine automatische Klimaanlage in komfortabler Temperatur gehalten. Damit die Klimaanlage funktioniert, bitten wir Sie, die Fenster und Türen geschlossen zu halten. Dadurch beteiligen wir uns an den Maßnahmen gegen den Klimawandel.

Abfälle reduzieren, verwerten und recyceln: Wir sind immer auf der Suche nach Möglichkeiten, um die Entstehung von Abfällen im Isabella Valamar Collection Island Resort zu kontrollieren. Sie können uns dabei helfen, indem Sie am Buffet nur so viele Speisen nehmen, wie Sie essen werden – wenn Sie mehr möchten, können Sie gern immer wieder zum Buffet gehen. Indem Sie sicherstellen, dass Papier, Flaschen und Dosen in einem richtigen Abfallbehälter entsorgt werden und leere Batterien auf dem Tisch platziert werden. Unser Zimmerservice sammelt die Abfälle und sortiert sie für das Recycling.

Helfen Sie uns beim Schutz unserer schönen Landschaft und Natur, indem Sie Zigarettensammel und Abfälle nur in den dafür vorgesehenen Behältern entsorgen.

Wasser- und Bodenverschmutzung vermeiden: Bitte beachten Sie einige praktische Maßnahmen, die uns dabei helfen, die Umweltverschmutzung zu reduzieren und Kraftstoffe und Öl mit großer Sorgfalt zu handhaben. Im Falle eines Unfalls wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter; sie werden Ihnen umgehend helfen und Ihnen Ölbinder zur Verfügung stellen.

Tierschutz: Egal wie süß die Vögel, Katzen oder anderen Tiere rund um unser Hotel auch sind, füttern Sie sie bitte nicht. Das stört ihren natürlichen Lebensraum und ihre Fressgewohnheiten.

Das Isabella Valamar Collection Island Resort hat sich verpflichtet, alle Aktivitäten zum Schutz und zur Erhaltung unserer Umwelt ständig zu verbessern.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihren Beitrag.

Recepcija	T / 9 ili +385 52 406 000
Šef recepcije - poziv iz sobe	T / 6008
Direktor hotela	T / 6022 ili +385 52 406 022
Internet / Wi-Fi	T / 9 ili +385 52 406 000
Izgubljeno i nađeno	T / 9 ili +385 52 406 000
Valamar Experience Concierge (Info i izleti)	T / 6005 ili +385 52 406 005
Informacije o trgovinama	T / 9 ili +385 52 406 000
Narudžba lunch boxa	T / 9 ili +385 52 406 000
Liječnik	T / 9 ili +385 52 406 000
Rezervacije	T / +385 52 465 000
Seminari i sastanci	T / 9 ili +385 1 6312 777
Informacije o klimatizacijskom uređaju	T / 9 ili +385 52 406 000
Informacije o minibaru	T / 9 ili +385 52 406 000
Narudžba jastuka	T / 9 ili +385 52 406 000
Posluga u sobu	T / 9 ili +385 52 406 000
Usluga buđenja	T / 9 ili +385 52 406 000
Lobby bar / Bistro Vista - poziv iz sobe	T / 6016
Miramare restoran	T / 6036 ili +385 52 406 036
Balance Mediterranean Spa by Valamar	T / 6023 ili +385 52 406 023
Fitness centar	T / 6023 ili +385 52 406 023
Sportske aktivnosti	T / +385 52 406 030

Telefonski poziv iz sobe

Soba ima direktnu telefonsku liniju. Za vanjsku liniju odaberite nulu (0), a zatim broj koji želite zvati. Za zvanje druge sobe odaberite 1 (jedan) i potom broj sobe. Na primjer, ako želite nazvati sobu 101, pritisnite 1101.

Pozivni brojevi iz Hrvatske

Austrija	0043	Beč	1	Nizozemska	0031	Amsterdam	20
Belgija	0032	Bruxelles	2	Njemačka	0049	Berlin	30
Češka	00420	Prag	23			München	89
Danska	0045	Kopenhagen	1	Poljska	0048	Varšava	22
Francuska	0033	Pariz	1	Rusija	007	Moskva	095
Irska	00353	Dublin	1	SAD	001	Washington	202
Italija	0039	Rim	06	Slovačka	00421	Bratislava	2
		Milano	02	Slovenija	00386	Ljubljana	1
Izrael	00972	Jeruzalem	2	Španjolska	0034	Madrid	91
Kanada	001	Ottawa	613	Švedska	0046	Stockholm	08
Mađarska	0036	Budimpešta	1	Velika Britanija	0044	London	20

Uputstva za internet / Wi-Fi**T / 9 ili +385 52 406 000**

Spojite se na internet tijekom Vašeg boravka putem naše brze Wi-Fi mreže dostupne u svim sobama i zajedničkim prostorijama odmarališta.

Wi-Fi

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

Kabelski priključak u sobi

U sobi se nalazi kabelski priključak za internet.

Za preuzimanje besplatnog kabela nazovite recepciju na broj 9.

Internetski kutak

Internetski kutak nalazi se u predvorju Isabella Hotela i na raspolaganju vam je 24 sata dnevno. Ako želite pregledati najnovije svjetske vijesti ili provjeriti e-mail, trebate kupiti prepaid bon na recepciji po cijeni od 25 KN (što približno predstavlja protuvrijednost od 3,50 EUR) u trajanju od 60 minuta.

Ako imate poteškoća sa spajanjem ili problema s internetom, obratite se osoblju na recepciji na broj 9.

My Valamar mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google play ili App store-u.

Anketa / upitnik

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak da ispunite kratak upitnik na pismu dobrodošlice i da date svoje mišljenje o našim uslugama, ali i onom što možemo poboljšati. Svoja iskustva možete podijeliti i putem aplikacije na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji.

Izgubljeno i nađeno**T / 9 ili +385 52 406 000**

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u Isabella Valamar Collection Island Resortu, prijavite to osoblju na recepciji ili drugom hotelskom osoblju. Ako želite poslati neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti i događanja**T / 6005 ili +385 52 406 005**

Poreč je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Istri i nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i velikog izbora aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i drugih sportova.

Stojimo Vam na raspolaganju za sve informacije i rasporede događanja u blizini. Trebate li ulaznice za kulturne događaje ili izlete, obratite se osoblju na Valamar Experience Concierge info punktu u Isabella Hotelu ili pogledajte oglasnu ploču na recepciji.

Kućni ljubimci

Imajte na umu da kućni ljubimci nisu dopušteni u Isabella Valamar Collection Island Resortu. Hvala Vam na razumijevanju.

Liječnik**T / 9 ili +385 52 406 000**

Ako Vam je potrebna liječnička pomoć, obratite se osoblju na recepciji. Oni će se odmah obratiti liječniku ili hitnoj pomoći, ili će Vam dogovoriti pregled. Liječnički pregledi i troškovi konzultacije plaćaju se liječniku.

Lunch box**T / 9 ili +385 52 406 000**

Ako želite naručiti lunch box, nazovite recepciju i naručite ga dan ranije do 18:30 sati.

Mjenjačnica**Radno vrijeme: 8:00 - 13:30 / 14:00 - 21:30**

Stranu valutu možete razmijeniti na recepciji po službenom tečaju tog dana.

Napojnice

Napojnice su isključivo stvar Vašeg izbora i nisu uključene na računima tijekom boravka. Hvala Vam što cijenite trud našeg osoblja kako bi učinili Vaš boravak što ugodnijim.

Odjava

Želimo osigurati da Vaša odjava, kao i cijeli boravak, budu besprijekorno organizirani.

- Ako želite iskoristiti našu besplatnu uslugu nošenja i prijevoza prtljage, molimo Vas da svoju prtljagu ostavite ispred svoje sobe najkasnije do 8:30. Naši će je londineri preuzeti i odvesti na parkiralište Isabella gdje će biti dostupna za podizanje do 11 sati. Svu ručnu prtljagu koju ostavite u sobi do odjave morat ćete odnijeti osobno.
- Želite li da Vaša prtljaga ostane u sobi za prtljagu do Vašeg odlaska s otoka, umjesto da bude direktno odvezena na parkiralište Isabella, molimo Vas da o tome obavijestite recepciju dan ranije.

Savjetujemo Vam da sa sobom ponesete svoju osobnu ručnu prtljagu.

Ljubazno Vas molimo da vodite računa da je odjava do 10 sati i do tada bi soba trebala biti oslobođena od Vaših stvari. Naravno da ste dobrodošli da, do Vašeg odlaska sa otoka, koristite sadržaje Isabella Valamar Collection Island Resorta. Savjetujemo Vam da podmirivanje svojeg računa obavite večer prije odlaska. Želimo Vam siguran i sretan put!

Parking

Parking se naplaćuje prema važećem cjeniku.

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite ako možemo nešto učiniti kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u sobi, upotrijebite aplikaciju na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-mail na vqc@valamar.com. Naše osoblje s recepcije i Valamar Experience Concierge info punkta rado će Vam pomoći.

Ako želite podnijeti pisani prigovor vezan uz kvalitetu naših usluga, na raspolaganju su Vam sljedeće opcije:

- navedite svoje komentare pri ispunjavanju obrasca na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Korisnička podrška / Valamarov centar za kvalitetu);
- poštom na sljedeću adresu: Valamar Riviera, Odjel za kvalitetu, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Hrvatska;
- ili na recepciji.

Prijava / Hotelska kartica

Hotelsku karticu Isabella Valamar Collection Island Resorta koju ste dobili pri prijavi možete koristiti za plaćanje gotovo svih usluga u Isabella Valamar Collection Island Resortu, a te će se usluge obračunati na računu Vaše sobe. Kartica vrijedi do zadnjeg dana Vašeg boravka. Molimo Vas da je prilikom odjave vratite na recepciju.

Rezervacije

T / +385 52 465 000

Drago nam je što ste odabrali Isabella Valamar Collection Island Resort za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od Valamarovih objekata možete rezervirati telefonom, faksom, e-mailom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

T + 385 52 465 000 F + 385 52 460 199 E reservations@valamar.com www.valamar.com

Seminari, sastanci i vjenčanja**T / 9 ili +385 1 6312 777**

Isabella Valamar Collection Island Resort idealan je izbor za poslovna i slavljenička događanja u mirnom okruženju. Isabella Valamar Collection Island Resort nudi profesionalno osoblje za organizaciju, kao i suvremenu audio, video i ostalu opremu te bežični pristup internetu.

Za sve informacije i rezervacije molimo da se obratite našem osoblju na recepciji odabirom broja 9 na telefonu ili kontaktirajte rezervacijski centar na tel. br. +385 1 6312 777 ili e-mail: mice@valamar.com ili weddings@valamar.com.

Trgovine**T / 9 ili +385 52 406 000**

Svakako posjetite mini market koji se nalazi u predvorju Isabella Hotela. Molimo vas da radno vrijeme provjerite u mini marketu ili nazovete recepciju hotela na broj 9.

Usluga buđenja**T / 9 ili +385 52 406 000**

Ako trebate uslugu buđenja, nazovite recepciju na broj 9 ili aktivirajte automatsku uslugu buđenja odabirom *900*HHMM (na primjer, ako se trebate probuditi u 7:30, odaberite *900*0730).

Tijekom unosa tih brojeva na telefonu ćete čuti signal zauzeća. Međutim, registrirat će se alarm koji će Vas probuditi u željeno vrijeme.

Klimatizacijski uređaj**T / 9 ili +385 52 406 000**

Naše su sobe opremljene senzorima koji će isključiti klimatizaciju kada se otvore prozor ili vrata. Ako želite imati uključenu klimatizaciju, vrata i prozori moraju biti zatvoreni.

Klimatizacijskim uređajima možete upravljati i ručno i na taj način kontrolirati i podesiti sobnu temperaturu kako Vam najbolje odgovara.

Za uključivanje ili isključivanje klimatizacijskog uređaja upotrijebite tipku ON/OFF.

Ako imate poteškoća s klimatizacijskim uređajem, molimo nazovite recepciju na broj 9.

Mini bar**T / 9 ili +385 52 406 000**

Cjelovit popis proizvoda koji su uključeni u ponudu mini bara nalazi se u mini baru koji ćemo na Vaš zahtjev popuniti proizvodima po Vašoj želji. Molimo nazovite broj naveden na meniju u mini baru i naše će osoblje popuniti hladnjak željenim proizvodima. Prilikom odjave molimo obavijestite recepcijsko osoblje o svim proizvodima koje ste konzumirali iz mini bara nakon zadnje provjere hotelskog osoblja.

Narudžba jastuka**T / 9 ili +385 52 406 000**

Možete odabrati bilo koji zamjenski jastuk iz naše ponude. Besplatno možete odabrati hipoalergenski jastuk, dok se jastuci za magnetsku terapiju, ortopedski jastuci, jastuci punjeni lavandom i termoregulacijski jastuci dodatno naplaćuju. Za narudžbu molimo nazovite recepciju na broj 9 ili se obratite hotelskom osoblju. Laka Vam noć!

Posluga u sobu**T / 6102 ili +385 52 406 102**

Ako želite doručak u krevetu ili želite uživati u specijalitetima restorana, možete uz nadoplatu naručiti poslugu u sobu na broj 9 između 7:00 i 22:00.

Praonica rublja

Ako trebate oprati rublje, u ormaru se nalaze upute i cijene.

Sef

U sobi se nalazi sef za pohranu svih dragocjenosti. Detaljna uputstva nalaze se u sefu. U slučaju poteškoća sa sefom, molimo nazovite recepciju na broj 9.

TV

Soba ima satelitsku TV. Slijedi popis dostupnih kanala:

Program	Postaja		Program	Postaja	
1	VALAMAR INFO		14	BR	DE
2	HRT 1	HR	15	RTL	DE
3	HRT 2	HR	16	3 SAT	DE
4	RTL TV	HR	17	KIKA	DE
5	NOVA TV	HR	18	SPORT1	DE
6	CNBC	GB	19	EuroSport	DE
7	BBC WORLD	GB	20	VIVA	DE
8	Sky News	GB	21	RAI 1	IT
9	ARD	DE	22	RAI 2	IT
10	PRO7	DE	23	RAI 3	IT
11	ZDF	DE	24	BVN	NL
12	SAT1	DE	25	FRANCE24	FR
13	VOX	DE	26	BVN	NL

Ako imate problema s televizijskim signalom, kontaktirajte recepcijsko osoblje na broj 9.

Barovi**LOBBY BAR****Radno vrijeme: 8:00 - 24:00**

Bar je smješten u lobiju Isabella Hotela uz recepciju, a u opuštajućoj atmosferi možete uživati na terasi ispred hotela odakle se pruža predivan pogled na povijesnu jezgru Poreča. U jedinstvenoj atmosferi na izbor Vam je ponuđena široka paleta Vaših omiljenih pića poput raznih vrsta kava, svježe cijeđenih sokova te bogat odabir koktela i vrhunskih vina.

POOL BAR**Radno vrijeme: 11:00 - 19:00**

Doživite ležerni ambijent bara uz bazen s čudesnim pogledom na stari grad Poreč. Opustite se u jedinstvenom ugođaju uz omiljeno piće ili koktel iz naše bogate ponude. Bar je otvoren od 1. lipnja do 15. rujna, ovisno o vremenskim uvjetima.

SPLASH BEACH BAR**Radno vrijeme: 10:00 - 19:00**

Bar je smješten na Val Riviera Relax plaži te je okružen ležaljka i suncobranima kako biste mogli uživati u Vašem omiljenom piću na samoj plaži. Na raspolaganju imate bogat odabir osvježavajućih pića. Bar je otvoren u razdoblju od 1. lipnja do 15. rujna, ovisno o vremenskim uvjetima.

SPLASH BAR**Radno vrijeme: 10:00 - 19:00***

Bar je smješten u sportskom centru pored prekrasne plaže i u neposrednoj blizini terena za odbojku na pijesku i street basketball. Uz bogat izbor pića, osvježite se i obnovite energiju u opuštajućoj atmosferi i s panoramskim pogledom na Poreč. Bar je otvoren u razdoblju od 1. lipnja do 15. rujna, ovisno o vremenskim uvjetima.

*Molimo imajte na umu da radno vrijeme ovisi o vremenskim uvjetima.

Restorani**ISOLA RESTORAN**

Doručak: 7:00 - 10:00

Kasni doručak: 10:00 - 11:00 (smanjena ponuda)

Večera: 19:00 - 21:00

Uživajte u hrani i atmosferi našeg show cooking buffet restorana koji se nalazi u Isabella Hotelu s čije se prostrane terase pruža pogled na grad Poreč.

Molimo Vas da se pridržavate naših pravila odijevanja. Radi udobnosti svih gostiju molimo da ne ulazite u restoran u kupaćim kostimima, kratkim hlačama te poderanoj ili neprimjerenj odjeći.

DJEČJI RESTORAN

Isola restoran Vašoj djeci nudi mogućnost da u vlastitom restoranu Maro uživaju u društvu novih prijatelja i uz Valamar animacijski tim.

Za sve informacije slobodno se obratite blagajniku na ulazu u restoran.

MIRAMARE RESTORAN**Radno vrijeme: 12:00 - 22:00**

Fine dining riblji restoran Miramare udobno je smješten pored infinity bazena kako bi Vam pružio najbolji pogled na morsko plavetnilo i svu privatnost. Restoran je naime okružen morem i dvorcem Isabella V Level Castle. Možete li zamisliti čarobnije mjesto za intimne večere ili prijateljska druženja uz svježije riblje poslastice?

Svi gosti smješteni u Isabella Valamar Collection Island Resortu s uslugom polupansiona ostvaruju 30 % popusta na konzumaciju à la carte večere.

OLIVA GRILL**Radno vrijeme: 10:00 - 18:00*****Dine around: 19:00 - 21:00**

Restoran nudi jela s roštilja, salate, grickalice, show-cooking te širok izbor pića i koktela. Smješten je uz activity bazen Isabella Hotela, u blizini Val Maro Sandy Family plaže i Val Sunrise Family plaže.

Gosti koji borave s uslugom polupansiona u razdoblju od 15. lipnja do 15. rujna, ovisno o vremenskim uvjetima, mogu bez nadoplate zamijeniti svoju pansionersku večeru (pića su isključena) za jelo u ugodnom ozračju restorana Oliva Grill. Rezervacije su obvezne i obavljaju se na recepciji Isabella Hotela do 14 sati za tekući dan. Restoran je otvoren u razdoblju od 1. lipnja do 15. rujna, ovisno o vremenskim uvjetima.

*Molimo imajte na umu da radno vrijeme ovisi o vremenskim uvjetima.

BISTRO VISTA**Radno vrijeme: 8:00 - 24:00****(hrana se poslužuje od 11:00 do 22:00)**

Prostrana terasa bazena u Isabella Hotela, odakle se pruža veličanstven pogled na Poreč s raznovrsnom ponudom internacionalnih jela, tjestenine, pizza, salata te širokim izborom pića i koktela, idealna je lokacija za ručak uz bazen.

Valamar preporučuje**SPINNAKER À LA CARTE RESTORAN****T / 9 ili +385 52 400 804****Radno vrijeme: 12:00 - 22:00****01.06. - 31.08.: 12:00 - 24:00**

Posjet Poreču nikad nije doista potpun bez radosti kušanja najsvježijih plodova mora ravno iz Jadrana ili svjetski poznatih istarskih tartufa.

Kako biste to iskusili, posjetite naš restoran Spinnaker na terasi Valamar Riviera Hotela do kojega možete doći pješke od pristaništa broda koji Vas vozi na/sa otoka Svetog Nikole.

Sjajan spoj svakodnevno svježih lokalnih plodova mora, proizvoda iz obližnjih farmi i šuma, slasnih deserta i širokog izbora domaćih i stranih vina za svaki obrok, čini svaki posjet nezaboravnim gastronomskim iskustvom.

Svi gosti smješteni u Isabella Valamar Collection Island Resortu s uslugom polupansiona ostvaruju 30 % popusta na konzumaciju hrane.

Rezervaciju možete obaviti na recepciji hotela Isabella ili pozivom na broj T / 9 ili +385 52 406 000.

Plaćanje pića

Uživajte u šarolikom izboru pića i vrhunskih vina u svim našim hotelskim barovima i restoranima. Odaberite želite li ih platiti na licu mjesta ili ćemo ih zaračunati na račun Vaše sobe uz predodženu hotelske kartice koju ste dobili pri prijavi.

Plaža

Netaknute šljunčane, pješčane, stjenovite, betonirane i kamenom popločane plaže, kao i plaže sa zelenim površinama nalaze se na raznim lokacijama diljem Isabella Valamar Collection Island Resorta.

- Val Maro Sandy Family Beach (pješčana plaža) – savršena lokacija za obitelji s djecom koja mogu bezbrižno uživati u igri na dječjem igralištu i pijesku.
- Val Sunrise Family Beach (plaža s oblucima) – idealna plaža za goste koji žele uživati u izlasku sunca.
- Val Riviera Relax Beach (kamena plaža s oblucima) - plaža na kojoj parovi mogu pronaći svoj kutak za bezbrižan odmor i kupanje.
- Val Parenzo Family Beach (kamena plaža) – plaža s kamenim obloženim platoima i prekrasnim pogledom na grad Poreč.
- Barbaran Beach (travnata/kamena plaža) – plaža s uređenim uvalama i ulazima u more, idealna za uživanje u spektakularnom zalasku sunca.

Kao naši gosti možete koristiti besplatne ležaljke i suncobrane, dok za sjenice ostvarujete značajan popust pri unajmljivanju na svim plažama u sklopu Isabella Valamar Collection Island Resorta.

Bazeni

Radno vrijeme: 9:00 - 18:00

Tijekom ljetnih mjeseci u razdoblju od 9:00 do 18:00 sati možete koristiti naš activity vanjski bazen za odrasle i djecu, kao i bazen za malu djecu koji se nalazi ispred Isabella Hotela odakle se pruža pogled na grad Poreč. Upotreba ležaljki i suncobrana je besplatna.

Pored Isabella V Level Castlea i Isabella V Level Miramarea nalazi se relax infinity bazen za odrasle s pogledom na more. Upotreba ležaljki i suncobrana također je besplatna, međutim određen broj rezerviran je za goste Isabella V Level Castle, Isabella V Level Miramare, Isabella V Level Villas.

Za još veći užitak, možete naručiti pića koja će vam biti poslužena na bazenu.

Karticu za ručnike koju ste dobili prilikom prijave možete zamijeniti za besplatan ručnik na bazenu ili plaži. U cilju zaštite okoliša molimo Vas da ručnik ne mijenjate ukoliko nije neophodno. Kada vratite ručnik dobit ćete karticu natrag te Vas molimo da je prilikom odjave vratite na recepciju. Ukoliko izgubite ručnik ili ga odlučite zadržati, dodat ćemo 100,00 kn (što približno predstavlja protuvrijednost od 15,00 EUR) na Vaš račun.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo Vas da se pridržavate pravila i propisa za bazene.

Balance Mediterranean Spa by Valamar

T / 6023 ili +385 52 406 023

Radno vrijeme: 9:00 - 20:00

Svi gosti Isabella Valamar Collection Island Resorta mogu koristiti usluge Balance Mediterranean Spa by Valamar te se opušitati satima uz bogatu ponudu tretmana. Gosti uz nadoplatu mogu koristiti različite vrste sauna i parne kupelji te otići na tretman ljepote dok će Vas u frizerskom salonu i kozmetičkom salonu urediti u skladu s najnovijim svjetskim trendovima. Balance Mediterranean Spa by Valamar centar nalazi se u Isabella Hotelu, a za više informacija molimo obratite se našem osoblju na recepciji.

***VAŽNA NAPOMENA:** Imajte na umu da zbog sigurnosnih i zdravstvenih razloga djeca mlađa od 16 godina ne smiju koristiti prostorije za wellness. Međutim, dobrodošla su na vanjskom bazenu. Molimo Vas da se pridržavate ovog pravila.

Kozmetički salon**T / 6023 ili +385 52 406 023****Radno vrijeme: 9:00 - 20:00**

Razne vrste masaža, tretmani lica i tijela, manikura, pedikura i tretmani za opuštanje dostupni su uz nadoplatu. Kozmetički salon dio je Balance Mediterranean Spa by Valamar centra i nalazi se u Isabella Hotelu.

Fitness centar**T / 6023 ili +385 52 406 023****Radno vrijeme: 9:00 - 20:00**

Naš fitness centar je besplatan i stoji na raspolaganju svima koji žele biti u formi tijekom odmora ili poslovnog puta. Fitness centar dio je Balance Mediterranean Spa by Valamar centra i nalazi se u Isabella Hotelu.

***VAŽNA NAPOMENA:** Imajte na umu da zbog sigurnosnih i zdravstvenih razloga djeca mlađa od 16 godina ne smiju koristiti prostorije fitnessa bez nadzora roditelja.

Frizerski salon**T / 6023 ili +385 52 406 023****Radno vrijeme: 9:00 - 20:00**

Frizerski salon dio je Balance Mediterranean Spa by Valamar centra i nalazi se u Isabella Hotelu. Na raspolaganju Vam je široka paleta usluga od laganog dotjerivanja, šišanja ili feniranja, do opuštajućeg makeovera. Za upite o rezervacijama i cijenama, molimo obratite se osoblju na recepciji wellnessa.

Sportske aktivnosti na V Sport Pointu**T / 6030 ili +385 52 406 030**

Naučite jedriti i roniti, upišite se na individualne tečajeve ili iznajmite sandolinu, pedalinu, jedrilicu ili motorni čamac. Zaigrajte stolni tenis, minigolf, odbojku na pijesku, košarku ili boćanje, a možete i krenuti na aqua aerobik ili jogging. Od sada nudimo Vam još više mogućnosti za rekreaciju na svježem zraku. Otkrijte nove jogging staze, multifunkcionalno igralište ili uživajte u fitnessu na otvorenom.

Na V Sport Pointu postoje dodatne mogućnosti za najveće ljubitelje sporta: Diving school, Parasail, teniski tereni, rent-a-bike (u sportskom centru Jedro, organiziran transfer ili pick up) jetski (u sportskom centru Pical, organiziran transfer ili pick up), golf, squash (u sportskom centru Tamaris, organiziran transfer ili pick up).

*Škola jedrenja se održava od 25. lipnja do 1. rujna.

Naš sportski i animacijski tim stoji Vam na raspolaganju za sva dodatna pitanja. Za sve informacije i rezervacije obratite nam se na telefon 6030 ili +385 52 406 030.

Zabavne aktivnosti u okolici:

- Aquapark Aquacolors, Poreč, 3 km od odmarališta
- Park Histria Aromatica - stancija za uzgoj i preradu autohtonog, ljekovitog, aromatičnog začinskog bilja, Bale, 30 km od odmarališta
- Dinopark, Funtana, 7km od odmarališta
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, 25km od odmarališta
- Akvarij Poreč, 700 m od odmarališta
- Jama Baredine, Nova Vas, 10 km od odmarališta
- Park skulptura Džamonja, Vrsar, 10 km od odmarališta

Za dodatne informacije obratite se osoblju na Valamar Experience Concierge info punktu koji se nalazi u Isabella Hotelu.

Zabava i animacija

Dnevni i večernji programi, glazba uživo u izvedbi raznih glazbenika i grupa, Maro Club za najmlađe goste, sportovi i zabava... Nudimo zabavu za sve.

Svi gosti Isabella Valamar Collection Island Resorta mogu se pridružiti našem animacijskom timu u različitim sportskim aktivnostima poput jutarnje tjelovježbe, aerobika u vodi. Sve potrebne informacije o našem dnevnom sportskom i animacijskom programu možete pronaći na oglasnoj ploči na recepciji.

Zabavne aktivnosti su besplatne, a objavljuju se svakodnevno na oglasnoj ploči za animaciju pored recepcije.

Animacija za djecu

Maro Club

Naše najmlađe goste (0-11 godina) zabava čeka u Maro Clubu. Pod nadzorom i vodstvom našeg animacijskog tima, djeca mogu u potpunosti uživati u praznicima te sudjelovati u raznolikom programu i širokom izboru društvenih i kreativnih igara te sportskih aktivnosti. Maro Club podijeljen je u dobne kategorije: Baby Maro (0-3 godina), Mini Maro (3-7 godina) i Maxi Maro (7-11 godina). Maro Club je mjesto gdje se susreću najmlađi gosti i uživaju u svakodnevним besplatnim napitcima i poslijepodnevnim zabavama uz sladoled.

Maro Club se nalazi uz obalu na putu od Isabella Hotela do Isabella V Level Castlea, pored dvorane Momenti.

U sklopu Maro Cluba nalazi se odvojeni kutak za igru sa Vašim najmlađima. Unutar prostora nalazi se prostor za igru opremljen igrama za djecu. Za Vaše potrebe tu je i mikrovalna, grijač za bočice, komoda za presvlačenje djece i prostorija za dječji odmor opremljena dječjim krevetima.

Informaciju o radnom vremenu možete saznati na oglasnoj ploči animacije.

Soft play zona

Za djecu starosti između 3 i 10 godina.

Radno vrijeme je isto kao i kod Maro Cluba.

Imajte na umu da prostor nije pod nadzorom članova naše animacijske ekipe, stoga ga koristite na vlastitu odgovornost.

Čuvanje djece / Igraonica za bebe

Ako Vam je potrebna usluga čuvanja najmlađih članova Vaše obitelji (0 - 3 godina), možete se pouzdati u stručnu skrb naših iskusnih profesionalnih odgajatelja koji će posvetiti svoje vrijeme i znanje Vašim mališanima u našoj posebno opremljenoj igraonici za bebe. Dva sata čuvanja djece unutar radnog vremena Maro Cluba su besplatna, a svaki dodatni sat plaća se 70,00 KN.

Dječja igrališta

Slobodno koristite naša dječja igrališta u blizini Maro Cluba, Oliva Grilla i u sklopu outdoor gym-a.

Teen Lounge

Naši mladi gosti (12-17 godina) svoje praznike mogu provesti uživajući u posebno izrađenom zabavnom programu i šarolikom izboru atraktivnih aktivnosti. Na info ploči Valamar animacijskog tima koja se nalazi pored recepcije možete pronaći informacije o ovoj raznovrsnoj ponudi, dnevnim programima u organizaciji Valamar animacijskog tima te zabavi za mlade.

Teen Lounge se nalazi na obali na putu od Maro Cluba do sportskog centra.

Radno vrijeme ovisi o planiranim aktivnostima, za više informacija molimo pogledajte oglasnu ploču za animaciju.

Na travnjaku iznad Teen Loungea nalazi se zona za tinejdžere.

Kućni red

Dragi gosti, molimo vas da se pridržavate kućnog reda:

1. Oprezno koristite uređaje i instalacije Isabella Valamar Collection Island Resorta.
2. Molimo, svoje dragocjenosti, novac i dokumente držite u sefu u sobi. Uprava hotela nije odgovorna za izgubljene ili ukradene dragocjenosti koje nisu pohranjene u sefu u sobi.
3. Posjete u sobu dopuštene su samo ako ih je odobrila recepcija, nakon uvida u identifikacijski dokument posjetitelja.
4. Ne unosite zapaljive ili eksplozivne materijale ili tvari jakog ili neugodnog mirisa u područje Isabella Valamar Collection Island Resorta.
5. Dozvoljeno je koristiti sve sadržaje Isabella Valamar Collection Island Resorta. Međutim, ako namjerno oštetite ili uništite bilo što, trošak ćemo dodati na vaš račun.
6. Napon električne energije je 220 V pa vas stoga molimo da svoje električne aparate (brijači aparat, sušilo za kosu, punjač za mobitel) prilagodite tom standardu. Nije dopuštena upotreba ostalih aparata za kućanstvo. Molimo da, zbog opasnosti od požara, vaše uređaje i punjače obavezno isključite iz utičnice ako nisu pod nadzorom.
7. Molimo vas da se suzdržite od stvaranja buke na primjer pri upotrebi televizora ili audio uređaja, kako ne biste remetili ugodnost drugih gostiju.
8. Zadržavamo pravo otkazivanja naših usluga smještaja u slučaju neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju.
9. Djeca do 10 godina smiju se koristiti dizalima samo u pratnji odrasle osobe.
10. U skladu s politikom našeg društva, samo neki Valamar hoteli dopuštaju smještaj kućnih ljubimaca. Tu je uslugu potrebno zatražiti prilikom rezervacije smještaja, jer je broj takvih soba ograničen.
11. Zbog vaše sigurnosti i uštede energije, molimo vas da zaključavate balkonska vrata i ulazna vrata svaki puta kada napustite sobu.
12. Prijava je od 14:00. Odjava je do 10:00 sati i do tada je potrebno napustiti sobu i vratiti hotelsku karticu na recepciju. Prtljagu možete ostaviti u našoj prostoriji za prtljagu do Vašeg polaska.
13. Pri prijavi ćemo predautorizirati Vašu kreditnu karticu kako bismo osigurali naplatu u slučaju dodatnih troškova. Ako ostajete dulje od tjedan dana molimo da, po isteku svakog tjedna boravka, na recepciji podmirite dospjele troškove.
14. Pravila odijevanja - zbog ugodnosti drugih gostiju, molimo, ne ulazite u restoran u kupaćim kostimima, kratkim hlačama te poderanoj ili neprimjerenoj odjeći.
15. Iz zdravstveno-sigurnosnih razloga djeci, ovisno o uzrastu, je zabranjeno ili ograničeno korištenje pojedinih sadržaja wellnesa i fitnessa. Detaljnije o ograničenjima pročitajte u kućnom redu tih prostora ili pitajte osoblje wellnesa.
16. Kada se prijavite i uđete u sobu, smatra se da prihvaćate kućni red i slažete se s njegovim odredbama.

Želimo Vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

Pomozite nam u brizi za okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, stoga smo usvojili vlastitu politiku održivog poslovanja. Pažljivim upravljanjem resursima želimo minimizirati operativni utjecaj naših objekata na okoliš. Znamo da je i Vama stalo do okoliša te Vas stoga molimo da nam se pridružite u ostvarivanju ove posvećenosti primjenom nekih od mjera koje navodimo u nastavku:

Štedite vodu - Znamo da je voda deficitaran resurs koji ima izravan utjecaj na prirodni okoliš i zato pokušavamo smanjiti njezinu potrošnju. I Vi možete pomoći tako da mijenjate ručnike i posteljinu samo kada je potrebno, isključite vodu tijekom sapunanja, nanošenja šampona ili pranja zuba ili jednostavnom primjenom ekonomskog (kratkog) puštanja vode u WC školjci kada je to moguće.

Smanjite uporabu kemikalija - Što više moramo prati, to više kemikalija koristimo. Stoga Vas molimo da mijenjate posteljinu samo kada je potrebno.

Štedite energiju - Molimo vas da isključite sva nepotrebna rasvjetna tijela kad god je moguće. Nadalje, naš automatski klimatizacijski sustav drži Vašu sobu na ugodnoj temperaturi. Da bi ostao uključen, zatvorite prozore i vrata. Time ćemo ostvariti našu posvećenost ublažavanju klimatskih promjena.

Smanjite količinu otpada i reciklirajte - Uvijek tražimo način na koji ćemo kontrolirati nastanak novog otpada u odmaralištu Isabella Valamar Collection Island Resort, a Vi nam možete pomoći na sljedeće načine. Sa švedskog stola uzimajte samo onu hranu koju ćete pojesti, jer se uvijek možete vratiti po još. Obratite pozornost na to da se papir, boce i limenke bacaju u pravu kantu te stavljajte prazne baterije na stol. Hotelsko će ih osoblje pokupiti i razvrstati radi recikliranja.

Pomozite nam u zaštiti ljepote naše prirode tako što ćete bacati opuške i otpad samo u za to predviđene kante.

Sprječavanje zagađivanja vode i tla - Uzmite u obzir praktične mjere kojima ćete smanjiti zagađenje te pazite pri rukovanju gorivom i mazivima. U slučaju nezgode, obratite se osoblju. Oni će Vam odmah pomoći.

Briga o životinjama - Iako su ptice, mačke i druge životinje oko hotela umiljate, molimo Vas da ih ne hranite, jer time ometate njihovo prirodno stanište i prehrambene navike.

Isabella Valamar Collection Island Resort je posvećen stalnom unaprjeđenju aktivnosti za zaštitu i očuvanje našeg okoliša.

Hvala na suradnji!

Banco reception	T / 9 o +385 52 406 000
Responsabile della reception – chiamata dalla camera	T / 6008
Hotel Manager – chiamata in camera	T / 6022 o +385 52 406 022
Internet/ Wi-Fi	T / 9 o +385 52 406 000
Oggetti smarriti	T / 9 o +385 52 406 000
Valamar Experience Concierge (Informazioni e escursioni)	T / 6005 o +385 52 406 005
Informazioni negozi	T / 9 o +385 52 406 000
Ordine Lunch box	T / 9 o +385 52 406 000
Medico	T / 9 o +385 52 406 000
Prenotazioni	T / +385 52 465 000
Seminari, incontri e matrimoni	T / 9 o +385 1 6312 777
Aria condizionata in camera - informazioni	T / 9 o +385 52 406 000
Informazioni Mini-bar	T / 9 o +385 52 406 000
Ordine Pillow menu	T / 9 o +385 52 406 000
Servizio in camera	T / 9 o +385 52 406 000
Servizio sveglia	T / 9 o +385 52 406 000
Lobby bar / Bistro Vista - chiamata dalla camera	T / 6016
Ristorante Miramare	T / 6036
Balance Mediterranean Spa by Valamar	T / 6023 o +385 52 406 023
Centro fitness	T / 6023 o +385 52 406 023
Attività sportive	T / 6030 o +385 52 406 030

Telefonare dalla camera

La vostra camera dispone di una linea telefonica diretta. Per ottenere una linea esterna premere zero (0), seguito dal numero che si desidera contattare. Per chiamare un'altra camera all'interno dell'hotel, si prega di premere 1 (uno) seguito dal numero della camera. Ad esempio, se si desidera effettuare una chiamata alla camera 101, comporre 1101.

Prefissi per chiamate dalla Croazia

Austria	0043	Vienna	1	Olanda	0031	Amsterdam	20
Belgio	0032	Bruxelles	2	Polonia	0048	Varsavia	22
Canada	001	Ottawa	613	Regno Unito	0044	Londra	20
Danimarca	0045	Copenhagen	1	Repubblica Ceca	00420	Praga	23
Francia	0033	Parigi	1	Russia	007	Mosca	095
Germania	0049	Berlino	30	Slovacchia	00421	Bratislava	2
		Monaco	89	Slovenia	00386	Lubiana	1
Irlanda	00353	Dublino	1	Spagna	0034	Madrid	91
Israele	00972	Gerusalemme	2	Svezia	0046	Stoccolma	08
Italia	0039	Roma	06	Ungheria	0036	Budapest	1
		Milano	02	USA	001	Washington	202

Istruzioni Internet / Wi-Fi**T / 9 oppure +385 52 406 000**

Restate connessi durante tutto il vostro soggiorno attraverso il nostro servizio Wi-Fi ad alta velocità disponibile in tutte le camere e le aree pubbliche dell'hotel.

Wi-Fi

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo. Scegliere la rete "ValamarGuest"
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accesso gratuito alla rete Wi-Fi.
- Dopo aver completato il modulo, si potrà accedere gratuitamente alla rete Wi-Fi.

Internet via cavo in camera

Si può anche avere la possibilità di ottenere un cavo internet per connettersi in camera.

Per un cavo gratuito si prega di contattare il nostro personale della reception componendo il numero 9.

Angolo Internet

L'angolo internet si trova nella hall dell' Isabella Hotel ed è disponibile 24/7. Se desiderate seguire le ultime notizie globali on-line o controllare la posta elettronica, è necessario acquistare una carta prepagata (pin) alla reception al prezzo di 25,00 HRK (che corrispondono approssimativamente a 3,50 EUR) per 60 minuti.

Per tutte le informazioni si prega di contattare il nostro personale della reception componendo il 9.

L'applicazione mobile My Valamar

L'applicazione innovativa per una vacanza di nuovo livello. Non dovrete più sprecare tempo aspettando in fila, cercando cartine o informazioni varie sul resort. D'ora in poi troverete tutto in un unico posto. L'applicazione è gratuita ed è disponibile su Google Play o App Store.

Animali di compagnia

Si prega di notare che gli animali di compagnia non sono ammessi all'interno del Isabella Valamar Collection Island Resort. Vi ringraziamo per la vostra comprensione.

Cambio valuta**Orario di lavoro: 8:00 - 13:30 / 14:00 - 21:30**

È possibile cambiare la valuta estera presso la reception, in base al tasso di cambio ufficiale giornaliero.

Check-in / Tessera hotel

La tessera chiave del resort che vi è stata assegnata al momento del check-in può essere utilizzata per addebitare la maggior parte dei servizi all'interno del Isabella Valamar Collection Island Resort, direttamente sulla fattura della vostra camera. La tessera è valida fino all'ultimo giorno del vostro soggiorno. Vi preghiamo gentilmente di restituirla al personale della reception al momento del check-out. Siamo qui per rendere il vostro soggiorno indimenticabile!

Check-out

Vogliamo essere certi che il Vostro check-out così come tutto il Vostro soggiorno venga organizzato in maniera impeccabile.

- Nel caso in cui vogliate usufruire del nostro servizio bagagli gratuito, Vi preghiamo di lasciare i bagagli davanti alla vostra camera al più tardi entro le ore 08.30. Gli addetti ai bagagli li preleveranno e li porteranno al parcheggio Isabella dove li potrete ritirare fino alle ore 11:00. Tutti i bagagli a mano che lascerete nella stanza fino al momento del check-out, li dovrete portare personalmente.
- Se preferite che i vostri bagagli rimangano nel deposito bagagli fino al momento della Vostra partenza dall'isola anziché vengano portati direttamente al parcheggio Isabella, Vi preghiamo di farlo sapere al personale della reception il giorno prima della partenza.

Vi consigliamo di portare con sé il proprio bagaglio a mano.

Vi preghiamo cortesemente di tenere a mente che il check-out deve essere effettuato entro le ore 10:00, e che fino a tale ora dovrete liberare la stanza dalle Vostre cose. Ovviamente siete invitati a usufruire dei contenuti del Isabella Valamar Collection Island Resort fino al momento della Vostra partenza dall'isola.

Vi consigliamo di effettuare il pagamento del vostro conto la sera prima della partenza. Vi auguriamo un viaggio sicuro e piacevole!

Complimenti e commenti al servizio

Non esitate a farci sapere che cosa possiamo fare per rendere il vostro soggiorno ancora più piacevole. Potete farlo compilando il questionario nella vostra camera, utilizzando la nostra applicazione sul tablet situato nella zona reception, contattando il nostro personale o inviando una e-mail a vqc@valamar.com. Il nostro personale della reception e del punto informativo Valamar Experience Concierge vi aiuterà volentieri. Se desiderate fare un reclamo scritto per quanto riguarda la qualità dei nostri servizi, potete farlo nei modi seguenti:

- lasciando i vostri commenti compilando il formulario sul nostro sito www.valamar.com (Servizio Clienti/ Valamar Centro Qualità)
- per posta al seguente indirizzo: Valamar Riviera, Ufficio Qualità Valamar, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croazia; oppure al banco della reception.

Eventi ed Escursioni

T / 6005 oppure +385 52 406 005

Poreč, la principale destinazione turistica istriana, offre una meravigliosa fusione di affascinanti siti storici, eventi culturali e una grande varietà di opzioni per il ciclismo, il trekking e per vari altri sport. Siamo qui per assistervi. Se avete bisogno d'informazioni dettagliate, orari e biglietti per gli eventi culturali o le escursioni, siete pregati di rivolgervi al banco informativo del Valamar Experience Concierge del Isabella Hotel o consultare la bacheca informativa che si trova alla reception.

Lunch box

T / 9 oppure +385 52 406 000

Se volete ordinare un lunch box si prega di chiamare la nostra reception e ordinarlo il giorno prima entro le 18:30.

Medico

T / 9 oppure +385 52 406 000

Se avete bisogno di assistenza medica, si prega di contattare il personale della reception che contatterà immediatamente il medico, chiamerà un'ambulanza o organizzerà un appuntamento dal medico. Visite mediche e le spese di consultazione vengono pagate direttamente al medico.

Negozi

T / 9 oppure +385 52 406 000

Non dimenticate di visitare il mini market che si trovano nella lobby dell' Isabella Hotel. Gli orari di apertura variano perciò vi preghiamo di verificare gli stessi con il negozio o chiamare la reception componendo il 9.

Oggetti smarriti

T / 9 oppure +385 52 406 000

Se per caso perdete o trovate qualcosa durante il vostro soggiorno nel Isabella Valamar Collection Island Resort, vi preghiamo di segnalarlo al nostro personale della reception o a qualsiasi membro del reparto housekeeping. Se sarà necessario spedire alcuni oggetti dopo la vostra partenza, vi ricordiamo che verranno applicate le spese postali.

Parcheggio

Il costo del parcheggio viene addebitato secondo il listino prezzi vigente.

Prenotazioni**T / + 385 52 465 000**

Siamo lieti per la vostra scelta del Isabella Valamar Collection Island Resort quale luogo di vacanza. Potete prenotare il vostro prossimo soggiorno in una delle proprietà della Valamar Hotels & Resorts per telefono, fax, e-mail oppure online. Valamar centro prenotazioni:

T + 385 52 465 000 F + 385 52 460 199 E reservations@valamar.com www.valamar.com

Seminari, incontri e matrimoni**T / 9 oppure +385 1 6312 777**

Il Isabella Valamar Collection Island Resort offre ambienti tranquilli adatti a qualunque tipo di evento speciale, sia per incontri d'affari che per diverse celebrazioni. Accanto al nostro eccezionale personale addetto agli incontri e agli eventi, la sala riunioni Isabella e la sala eventi Momenti dispongono di moderne attrezzature audio, video e simili. Inoltre, l'hotel offre connessione internet wireless.

Per tutte le prenotazioni e le informazioni non esitate a contattare il nostro personale della reception componendo il numero 9 o l'ufficio prenotazioni al +385 1 6312 777; email: mice@valamar.com oppure weddings@valamar.com.

Servizio di sveglia**T / 9 oppure +385 52 406 000**

Arrangiate il servizio di sveglia con il personale della reception componendo il numero 9 o attivando il servizio telefonico automatico di sveglia componendo * 900 * OOMM (per esempio, se vi dovete svegliare alle 7.30, dovete comporre * 900 * 0730). Mentre state impostando questa chiamata, il telefono vi darà il segnale di occupato, tuttavia, registrerà l'allarme che si attiverà al momento desiderato.

Sondaggio / Questionario

Vi saremmo grati se poteste dedicare un momento per completare il breve questionario che accompagna la lettera di benvenuto nella vostra camera e condividere i vostri pensieri che riguardano i nostri servizi e ciò che possiamo fare per migliorarli. È inoltre possibile condividere le vostre esperienze personali utilizzando l'applicazione sul dispositivo tablet si trova nella zona reception.

Suggerimenti

I suggerimenti sono a vostra discrezione e non sono inclusi nelle ricevute e nelle fatture durante il vostro soggiorno. Vi ringraziamo dell'apprezzamento degli sforzi che il nostro personale investe per rendere il vostro soggiorno più piacevole.

Aria condizionata**T / 9 oppure +385 52 406 000**

Le nostre camere sono dotate di sensori che spengono l'aria condizionata quando la finestra o la porta sono aperte, quindi se desiderate avere l'aria condizionata accesa, assicuratevi che siano chiuse.

La temperatura ambiente corrente viene visualizzata sul display dell'aria condizionata e può venir regolata premendo le frecce del display su oppure giù. È possibile disattivarlo premendo il pulsante "ON/OFF".

Se riscontrate problemi con l'aria condizionata si prega di chiamare la reception componendo il numero 9.

Cassetta di sicurezza

La vostra camera è dotata di una cassetta di sicurezza per tutti gli oggetti di valore che desiderate depositare. Le istruzioni dettagliate si trovano all'interno della cassetta di sicurezza. Se riscontrate problemi con la cassetta di sicurezza si prega di chiamare la reception componendo il numero 9.

Lavanderia

Se avete bisogno dei servizi di lavanderia, di istruzioni e dei informazioni sui prezzi, li potete trovare nel vostro guardaroba.

Mini bar**T / 9 oppure +385 52 406 000**

Nel mini bar, troverete l'elenco completo dei prodotti facenti parte dell'offerta mini bar. Su Vostra richiesta, riempiamo il mini bar con i prodotti a Vostra scelta. Vi preghiamo di selezionare il numero specificato sul menu del mini bar, e il nostro personale provvederà a riempire il frigorifero con i prodotti da voi prescelti.

Al momento del check-out, Vi preghiamo di informare il personale della reception, di quanto consumato dal minibar dopo l'ultimo controllo effettuato dal personale di servizio in camera.

Selezione dei cuscini**T / 9 oppure +385 52 406 000**

Sentitevi liberi di scegliere un cuscino diverso rispetto a quello selezionato da noi. Scegliere tra quelli ipoallergenici senza alcun costo aggiuntivo oppure un cuscino per terapia magnetica, ortopedico, aromatico alla lavanda o con termo regolazione a pagamento. Per ordinare, si prega di chiamare la nostra reception componendo il numero 9 o richiedetelo dal nostro personale addetto alle pulizie. Sogni d'oro!

Servizio in camera**T / 6102 oppure +385 52 406 102**

Se desiderate ricevere la prima colazione a letto, o godere di una delle specialità dei nostri ristoranti, è possibile ordinare il servizio in camera a pagamento componendo il numero 9 tra le 7:00 e le 22:00.

TV

Le camere sono dotate di TV satellitare. Ecco l'elenco dei canali disponibili:

Canale	Emittente televisiva		Canale	Emittente televisiva	
1	VALAMAR INFO		14	BR	DE
2	HRT 1	HR	15	RTL	DE
3	HRT 2	HR	16	3 SAT	DE
4	RTL TV	HR	17	KIKA	DE
5	NOVA TV	HR	18	SPORT1	DE
6	CNBC	GB	19	EuroSport	DE
7	BBC WORLD	GB	20	VIVA	DE
8	Sky News	GB	21	RAI 1	IT
9	ARD	DE	22	RAI 2	IT
10	PRO7	DE	23	RAI 3	IT
11	ZDF	DE	24	BVN	NL
12	SAT1	DE	25	FRANCE24	FR
13	VOX	DE	26	BVN	NL

Se si verificano problemi con la ricezione TV, si prega di contattare il nostro personale della reception componendo il numero 9.

Bar**LOBBY BAR****Orario di lavoro: 8:00 - 24:00**

Situato nella hall del Isabella Hotel vicino alla reception offre un'atmosfera rilassante e una terrazza posizionata di fronte all'hotel con una splendida vista sul centro storico di Poreč. Qualunque sia la scelta, godrete dell'atmosfera unica e di un sofisticato assortimento dei vostri drink preferiti, tra cui caffè, frutta appena spremuta e una vasta selezione di cocktail e vini di qualità.

POOL BAR**Orario di lavoro: 11:00 - 19:00**

Godetevi il piacevole ambiente del bar che si trova vicino alla piscina e che offre una meravigliosa vista sulla città vecchia di Poreč. Rilassatevi in quest'atmosfera unica, con il vostro drink o cocktail preferito scelto dalla nostra ricca offerta. Il bar è aperto nel periodo che va dal 1 giugno al 15 settembre, secondo le condizioni meteorologiche.

SPLASH BEACH BAR**Orario di lavoro: 10:00 - 19:00**

Situato sulla spiaggia Val Riviera Relax Beach, circondato da sedie a sdraio e ombrelloni, vi permette di godervi il vostro drink preferito proprio sulla spiaggia. Scegliere tra una vasta gamma di bevande rinfrescanti. A seconda delle condizioni atmosferiche, il bar è aperto dal 1o giugno al 15 settembre.

SPLASH BAR**Orario di lavoro: 10:00 - 19:00***

Situato nella zona sportiva, accanto a una fantastica spiaggia e nelle immediate vicinanze dei campi per il beach volley e il street basket. Riempitevi di energia con una vasta scelta di bevande rinfrescanti in un'atmosfera rilassante con una vista panoramica di Poreč. A seconda delle condizioni atmosferiche, il bar è aperto dal 1o giugno al 15 settembre.

*Si prega di notare che gli orari di apertura e di chiusura possono variare a seconda delle condizioni atmosferiche.

Ristoranti**RISTORANTE ISOLA**

Colazione: 7:00 - 10:00

Tarda prima colazione: 10:00 - 11:00 (offerta ridotta)

Cena: 19:00 - 21:00

Vogliamo farvi godere il cibo e l'atmosfera del nostro ristorante a buffet con cucina show cooking situato nell' Isabella Hotel che offre uno spazioso terrazzo con vista sulla città di Poreč; ma vi preghiamo gentilmente di seguire il nostro codice di abbigliamento.

Per far sentire a loro agio tutti gli ospiti si prega di non entrare nel ristorante in costume da bagno o in pantaloncini corti, o in indumenti strappati o scollati.

RISTORANTE PER BAMBINI

Il ristorante Isola offre ai vostri figli l'opportunità di gustare i pasti nel loro ristorante Maro, circondati dai loro nuovi amici e accompagnati dal divertimento occasionale fornito dal nostro team di animazione.

Per tutte le informazioni rivolgetevi pure al cassiere all'entrata del ristorante.

MIRAMARE RESTAURANT**Orario di lavoro: 12:00 - 22:00**

Il ristorante di pesce, fine dining Miramare, è stato ubicato in maniera gradevole, vicino alla piscina infinity, al fine di donarvi la migliore vista sul mare azzurro. E la totale privacy. Infatti, il ristorante è circondato dal mare e dal castello Isabella V Level Castle. Potete immaginare un luogo più magico per delle cene intime o per degli incontri amichevoli, il tutto gustando le delizie a base di pesce fresco?

Tutti gli ospiti che soggiornano presso il Isabella Valamar Collection Island Resort con trattamento di mezza pensione hanno diritto a uno sconto del 30% per cene à la carte.

OLIVA GRILL**Orario di lavoro: 10:00 - 18:00*****Dine Around: 19:00 - 21:00**

Offre piatti alla griglia, insalate, spuntini, show cooking e una vasta scelta di drink e cocktail. Si trova adiacente alla piscina activity dell'Isabella Hotel, vicino alla spiaggia Val Maro Sandy Family Beach e Val Sunrise Family Beach.

Gli ospiti che soggiornano con trattamento di mezza pensione nel periodo dal 15 giugno al 15 settembre potranno, a seconda delle condizioni meteo, sostituire la cena (bevande escluse) per un pasto nella piacevole atmosfera del ristorante Oliva Grill. Le prenotazioni sono obbligatorie e si effettuano alla reception dell'Isabella Hotel fino alle ore 14 del giorno corrente. Il ristorante è aperto nel periodo che va dal 1 giugno al 15 settembre, secondo le condizioni meteorologiche.

*Vi preghiamo di tenere a mente che l'orario di lavoro dipende delle condizioni meteorologiche.

BISTRO VISTA**Orario di lavoro: 8:00 - 24:00****(la cucina è aperta dalle 11:00 alle 22:00)**

L'ampia terrazza della piscina dell'Isabella Hotel, con magnifica vista su Parenzo, grazie alla sua variegata offerta di cibi internazionali, pasta, pizze, insalate e ampia gamma di bibite e cocktails, è il luogo ideale per pranzare vicino alla piscina.

Valamar consiglia**SPINNAKER RISTORANTE À LA CARTE****T / 9 oppure +385 52 400 804****Orario di lavoro: 12:00 - 22:00****dal 01.06. al 31.08.: 12:00 - 24:00**

Una visita a Poreč non è mai completa senza la gioia che si prova gustando i freschissimi frutti di mare direttamente dal mare Adriatico nonché i famosi tartufi istriani.

Per un'esperienza del genere visitate il nostro ristorante Spinnaker sul terrazzo del Valamar Riviera Hotel, a pochi passi dal molo dove sbarcate una volta trasferiti dal nostro servizio navetta.

Eccezionale cucina fusion con frutti di mare freschi provenienti dalle aziende agricole vicine e dai boschi, dessert deliziosi e una vasta selezione di vini locali e internazionali per soddisfare ogni palato e rendere ogni visita un'esperienza culinaria indimenticabile.

Tutti gli ospiti che soggiornano presso il Isabella Valamar Collection Island Resort con trattamento di mezza pensione hanno diritto a uno sconto del 30 % sulla consumazione dei cibi.

Potete prenotare alla reception dell'Hotel Isabella o tramite chiamata al numero T / 9 oppure +385 52 406 000.

Pagamento delle bevande

Godete di una vasta scelta di bevande e squisiti vini locali in tutti i nostri bar e ristoranti del resort e selezionate se desiderate pagare direttamente sul posto o addebitarli sulla vostra camera presentando la tessera del resort ricevuta al momento del check-in.

Spiaggia

Spiagge ciottolose, sabbiose, sassose, erbose sono situati in diverse località del resort dell'isola.

- Val Maro Sandy Family Beach (spiaggia di sabbia) – luogo perfetto per famiglie con bambini che possono giocare spensieratamente nel parco giochi per bambini e sulla sabbia
- Val Sunrise Family Beach (spiaggia di ciottoli) – questa spiaggia di ciottoli è il luogo ideale per gli ospiti che desiderano godersi il sorgere del sole
- Val Riviera Relax Beach (spiaggia di roccia e ciottoli) – spiaggia sulla quale le coppie possono trovare il loro angolo di serenità e dove possono fare una nuotata in tranquillità
- Val Parenzo Family Beach (spiaggia di roccia) – spiaggia pavimentata ricoperta di pietra e con fantastica vista sulla città di Poreč
- Barbaran Beach (erbosa /spiaggia di roccia) – spiaggia con baie e entrate in mare curate, perfetta per godersi gli spettacolari tramonti

Come nostri ospiti, potete usufruire gratuitamente delle sdraio e degli ombrelloni, mentre per quanto concerne l'affitto delle cabine beneficerete di sconti significativi in tutte le spiagge facenti parte del Isabella Valamar Collection Island Resort.

Piscine

Orario di lavoro: 9:00 - 18:00

Durante i mesi estivi la nostra piscina esterna (per adulti e bambini) e la piscina per bebè situate di fronte all'Isabella Hotel con vista della città di Poreč sono a vostra disposizione dalle 9:00 alle 18:00. Godete delle sedie a sdraio e degli ombrelloni gratuiti.

Vi è anche una rilassante piscina a sfioro esterna (per adulti) con vista sul mare aperto situata vicino al Isabella V Level Castle e alla Isabella V Level Miramare. Le sedie a sdraio e gli ombrelloni sono gratuiti, ma un determinato numero di quest'ultimi è riservato agli ospiti della Isabella V Level Miramare, Isabella V Level Castle e del Isabella V Level Villas.

Per un'esperienza in piscina ancora più piacevole, potete ordinare bevande che vi verranno servite in piscina.

La towel card ricevuta durante il check-in può essere sostituita con un telo mare gratuito a bordo piscina o in spiaggia. Per proteggere l'ambiente, si prega di cambiare il telo solo se strettamente necessario. Quando restituite il telo, riceverete indietro la towel card che vi preghiamo di presentare alla reception al momento del check-out. In caso di perdita del telo o se decidete di tenerlo, vi verrà addebitato sul conto l'importo di 100,00 HRK (circa 15,00 €).

Per motivi di comfort e sicurezza personali, Vi preghiamo di attenervi alle regole e alle norme della piscina.

Balance Mediterranean Spa by Valamar

T / 6023 o +385 52 406 023
Orario di lavoro: 9:00 - 20:00

Le strutture per il benessere sono a disposizione di tutti gli ospiti del Isabella Valamar Collection Island Resort, fornendo loro ore di rilassamento e un sacco di trattamenti tra cui scegliere. A pagamento aggiuntivo, gli ospiti possono godere di diversi tipi di saune, bagni turchi e trattamenti di bellezza, mentre un parrucchiere e il centro bellezza vi terrà aggiornati con le ultime tendenze di stile. Il Balance Mediterranean Spa by Valamar si trova nell' Isabella Hotel; per ulteriori informazioni, chiedere alla reception.

***NOTA IMPORTANTE:** Tenete a mente che per ragioni di sicurezza e motivi di salute i bambini minori di 16 anni non possono accedere agli ambienti del wellness, ma sono i benvenuti nella piscina che si trova all'aperto. Vi preghiamo di attenervi a questa regola.

Centro bellezza**T / 6023 o +385 52 406 023**
Orario di lavoro: 9:00 - 20:00

Vari tipi di massaggi, trattamenti viso e corpo, manicure, pedicure e trattamenti rilassamento sono disponibili ad un costo aggiuntivo. Il centro bellezza si trova nell' Isabella Hotel ed è parte del Balance Mediterranean Spa by Valamar.

Centro fitness**T / 6023 o +385 52 406 023**
Orario di lavoro: 9:00 - 20:00

Per tutti che desiderano restare in ottima forma mentre si trovano in vacanza in viaggio di lavoro, il nostro centro fitness è a vostra disposizione gratuitamente. Il centro fitness si trova nell' Isabella Hotel ed è parte del Balance Mediterranean Spa by Valamar.

***NOTA IMPORTANTE:** Tenete a mente che per ragioni di sicurezza e motivi di salute i bambini minori di 16 anni non possono accedere agli ambienti del fitness senza la sorveglianza di un genitore.

Parrucchiere**T / 6023 o +385 52 406 023**
Orario di lavoro: 9:00 - 20:00

Il parrucchiere si trova nell' Isabella Hotel. È possibile scegliere tra una vasta gamma di servizi, sia che abbiate bisogno di un ritocco rapido, un taglio di capelli, una messa in piega o desideriate un rilassante cambio di aspetto. Si prega di informarsi sulle prenotazioni e sui prezzi presso la reception del Balance Mediterranean Spa by Valamar.

Attività sportive presso il V Sport Point**T / 6030 o +385 52 406 030**

Imparate andare a vela e a immergervi, iscrivetevi ai corsi individuali o noleggiare un sandolino, un pedalò, una barca a vela o una barca a motore. Fate una partita di tennis da tavolo, mini golf, pallavolo su sabbia, pallacanestro o bocce, ma potete anche partecipare e bocce. Da ora, Vi offriamo maggiori possibilità di fare della ricreazione all'aria aperta.

Presso il V Sport Point, ulteriori possibilità solo per i più grandi amanti dello sport: Scuola sub, Parasail, campi da tennis, bici a noleggio (presso il centro sportivo Jedro, trasferimento o pick up organizzato) Jetski (presso il centro sportivo Jedro, trasferimento o pick up organizzato).

Golf range, Squash (presso il centro sportivo Jedro, trasferimento o pick up organizzato).

* La scuola di vela ha luogo dal 25 giugno al 1 settembre.

Scoprite i nuovi sentieri per lo jogging, il campo polifunzionale e godetevi il fitness all'aperto.

Il nostro team sportivo e quello di animazione sono a Vostra disposizione per ogni ulteriore domanda.

Per tutte le informazioni e prenotazioni potete contattarci al numero di telefono 6030 oppure +385 52 406 030.

Attività divertenti da provare nelle vicinanze:

- Aquacolors, Poreč, a 3 km dal resort
- Parco Histria Aromatica - una stanza per la coltivazione e la lavorazione autentica di piante ed erbe medicinali e aromatici, Bale, a 30 km dal resort
- Dinopark, Funtana, a 7 km dal resort
- Aquapark Istralandia, Brtonigla, a 25 km dal resort
- Aquarium Poreč, a 700 m dal resort
- Grotta Baredine, Nova Vas, a 10 km dal resort
- Il parco delle sculture di Džamonja, Vrsar, a 10 km dal resort

Per maggiori informazioni, rivolgetevi al personale del punto informativo Valamar Experience Concierge che si trova nell' Isabella Hotel.

Divertimento e animazione

Programmi giornalieri e serali, musica dal vivo eseguita da diversi musicisti e gruppi musicali, Maro Club per i nostri ospiti più piccoli, sport e divertimento ... offriamo qualcosa di divertente per tutti.

Tutti gli ospiti del Isabella Valamar Collection Island Resort possono unirsi al nostro team di animazione e partecipare a tutte le diverse attività sportive come ad esempio la ginnastica mattutina, l'aerobica in acqua. Tutte le informazioni necessarie sul nostro programma sportivo quotidiano e sul programma di animazione possono venir trovati sulla scheda informazioni della reception.

Le attività di animazione sono gratuite e vengono annunciate quotidianamente sul cartello informazioni sull'animazione situato accanto alla reception.

Animazione per i bambini

Maro Club

I nostri ospiti più piccoli (dai 0 ai 11 anni di età) hanno a loro disposizione il Maro Club. Sotto la supervisione e la guida del nostro team di animazione, i bambini possono godersi le vacanze in pieno e partecipare allo svariato programma e ad una vasta scelta di giochi creativi e da tavolo.

Le attività del Maro Club sono organizzate per gruppi di età: Baby Maro (0-3), Mini Maro (3-7), Maxi Maro (7-11). Maro Club è il luogo dove tutti i nostri ospiti più giovani si incontrano e godono delle bevande giornaliere gratuite e le feste di gelato pomeridiane.

Situato in riva al mare sulla tragitto dall' Isabella Hotel al Isabella V Level Castle, vicino al sala eventi Momenti.

Nell'ambito del Maro Club, troverete un angolo apposito dove potrete giocare con i Vostrì piccoli. In questo spazio vi è anche una zona attrezzata con giochi per bambini. A vostra disposizione, qui troverete anche un microonde, un scaldabiberon, un fasciatoio e una sala per il riposo dei piccoli attrezzata con lettini per bambini.

Informazioni sull'orario di apertura le potete trovare affisse sulla bacheca dell'animazione.

Zona Soft play

Per i bambini dai 3 anni ai 10 anni.

Gli orari di lavoro sono gli stessi del Maro Club.

Questo spazio non è sorvegliato dai membri del nostro team di animazione, quindi abbiate in mente e utilizzatelo sotto la propria responsabilità.

Babysitting / Baby room

Se avete bisogno di un servizio di babysitting per i membri più giovani della famiglia (0-3 anni), potete contare sulla cura esperta dei nostri esperti professionisti per l'assistenza all'infanzia che dedicano il loro tempo e le conoscenze per ai vostri bambini, nella nostra speciale struttura baby room. Due ore di questo servizio durante l'ore lavorative del Maro Club sono gratuite, ogni ora supplementare è 70.00 kune all'ora. Per informazioni e prenotazioni, si prega di contattare direttamente il nostro personale al Maro Club.

Parchi giochi per bambini

Usufruite liberamente dei nostri parchi gioco che si trovano vicino al Maro Club, all'Olive Grill e nell'ambito della palestra all'aperto.

Teen Lounge

I nostri ospiti più giovani, di età compresa tra i 12 e i 17, possono trascorrere le loro vacanze godendo del speciale programma di intrattenimento e di una vasta scelta di attività interessanti. È possibile trovare queste informazioni riguardanti la svariata offerta ed i correnti programmi giornalieri di divertimento organizzati dal team di animazione della Valamar, incluso l'intrattenimento per i giovani, sul banco informazioni che si trova accanto al banco della reception.

Situato vicino al mare, sul tragitto che va dal Maro Club alla zona sport.

L'orario di lavoro dipende dalle attività pianificate, per più informazioni consultate l'orario del team animazioni.

Sul prato sopra al Teen Lounge si trova la zona teens.

Regolamento della casa

Cari ospiti, vi preghiamo gentilmente di attenervi al regolamento interno:

1. Utilizzate con cautela le attrezzature e gli impianti del Isabella Valamar Collection Island Resort.
2. Vi preghiamo di custodire i vostri oggetti di valore, il denaro e i documenti nella cassaforte in camera. La direzione dell'hotel declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furto degli oggetti di valore che non sono conservati nella cassaforte in camera.
3. I visitatori sono ammessi nelle camere soltanto con il consenso della reception e dietro presentazione di un documento d'identità.
4. È vietato introdurre materiali o sostanze infiammabili o esplosive dall'odore forte o sgradevole nell'ambito del Isabella Valamar Collection Island Resort.
5. Tutti i contenuti del Isabella Valamar Collection Island Resort sono a vostra disposizione. Tuttavia, se danneggiate o distruggete intenzionalmente qualsiasi cosa, addebiteremo il relativo costo sul vostro conto.
6. La tensione elettrica è pari a 220 V, quindi vi preghiamo di utilizzare apparecchi elettrici (rasoio, asciugacapelli, caricabatteria) conformi a tale standard. Non è consentito l'uso di altri elettrodomestici. Per prevenire il rischio di incendio, vi preghiamo di staccare i vostri dispositivi e caricabatteria dalla presa se incustoditi.
7. Vi preghiamo di evitare di fare rumore durante l'utilizzo del televisore o di altri dispositivi audio in modo da non disturbare gli altri ospiti.
8. In caso di condotta non consona o qualora disturbiate gli altri ospiti, ci riserviamo il diritto di invitarvi a lasciare la struttura.
9. I bambini fino ai 10 anni possono utilizzare l'ascensore solo se accompagnati da un adulto.
10. In conformità con la nostra politica aziendale, gli animali da compagnia sono ammessi soltanto in alcuni hotel Valamar. Questo servizio deve essere richiesto in fase di prenotazione dell'alloggio, poiché il numero di tali camere è limitato.
11. Per motivi di sicurezza, nonché di risparmio energetico, vi preghiamo di chiudere a chiave la porta del balcone e quella d'ingresso ogni volta che lasciate la camera.
12. Il check-in è disponibile a partire dalle ore 14:00. Il check-out è previsto entro le ore 10:00 quando dovete liberare la camera e restituire la tessera d'hotel presso la reception. Fino alla vostra partenza potrete comunque lasciare i bagagli in una stanza apposita presso la struttura.
13. In fase di check-in, richiederemo la pre-autorizzazione della vostra carta di credito a titolo di garanzia in caso di costi aggiuntivi. Se soggiornate per più di una settimana, vi preghiamo di pagare i relativi costi alla fine di ogni settimana del vostro soggiorno.
14. Codice di abbigliamento - Affinché tutti gli ospiti si sentano a proprio agio, vi preghiamo di non recarvi nel ristorante in costume da bagno, pantaloncini o con indumenti strappati o non consoni.
15. Per motivi di benessere e sicurezza, ai bambini, a seconda della loro età, è vietato o limitato l'uso di determinati contenuti del centro benessere e della sala fitness. Per maggiori informazioni sulle limitazioni consultate il regolamento interno della relativa struttura oppure rivolgetevi al personale del centro benessere.
16. Effettuando il check-in ed entrando nella propria camera, si ritiene che abbiate accettato il presente regolamento interno e tutte le sue disposizioni.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno ricco di ricordi indimenticabili!

Aiutateci a prenderci cura dell'ambiente

Valamar lavora con impegno per la tutela e la sostenibilità dell'ambiente, ed ha pertanto adottato una propria politica di business sostenibile. Ci sforziamo di minimizzare l'impatto operativo sull'ambiente delle nostre proprietà attraverso un'attenta gestione delle risorse. Sappiamo che tenete all'ambiente tanto quanto noi, perciò sosteneteci nella realizzazione di questo impegno, mettendo in pratica alcune delle seguenti misure:

Risparmiate acqua - Sappiamo tutti che l'acqua è una risorsa scarsa che ha un impatto diretto sul nostro ambiente naturale perciò cerchiamo di ridurre al minimo il suo consumo. Potete aiutarci cambiando gli asciugamani e lenzuola solo quando ciò è necessario, serrando la spina dell'acqua mentre vi state insaponando, state facendo lo shampoo o vi state lavando i denti, o semplicemente utilizzando lo sciacquone economico (breve) quando possibile.

Riducente l'uso di prodotti chimici - Più lavaggi facciamo, più sostanze chimiche più dobbiamo utilizzare, quindi per favore richiedete il cambio biancheria solo quando ne avete realmente bisogno.

Risparmiate energia - Spegnerne tutte le luci inutili in camera ogni volta che potete. Inoltre, la camera è mantenuta ad una temperatura gradevole dal sistema di condizionamento d'aria automatico. Per tenerlo acceso, si prega di tenere le finestre delle camere e le porte chiuse. Con questo manterremo il nostro impegno per limitare il cambiamento climatico.

Riduzione dei rifiuti, riutilizzate e riciclate - Siamo sempre alla ricerca di modi per controllare la produzione di rifiuti da parte del resort, e ci potete aiutare pure voi: prendete dal buffet tanto cibo quanto mangerete, non è difficile aggiungerne altro in seguito; assicuratevi che la carta, le bottiglie e le lattine sono posti in un contenitore e le batterie vuote sono poste sul tavolo. Il nostro personale addetto alle pulizie li raccoglierà e sistemerà per il riciclaggio.

Aiutateci a proteggere la bellezza del nostro paesaggio naturale gettando tutti i mozziconi di sigarette e i rifiuti negli appositi cassonetti per i rifiuti.

Prevenzione dell'inquinamento delle acque e del suolo - Si prega di considerare alcune misure pratiche per aiutare a ridurre l'inquinamento e la gestione del carburante e del grasso con grande cura. In caso di incidenti, contattate e comunicatelo al nostro personale; vi assisterà tempestivamente e provvederà con gli assorbenti dell'olio.

Il benessere degli animali - Siamo coscienti che gli uccelli, i gatti e gli altri animali nei dintorni del resort sono carini e coccolabili ma vi preghiamo di non dar loro da mangiare perché ciò sconvolge notevolmente il loro habitat naturale e le loro abitudini alimentari.

Isabella Valamar Collection Island Resort si impegna a migliorare costantemente tutte le attività finalizzate alla tutela e alla conservazione del nostro ambiente.

Vi ringraziamo gentilmente per il vostro contributo!