# Regolamento interno

VALAMAR CAMPING

La prenotazione dell'alloggio ovvero l'arrivo presso la struttura implica l'accettazione e il rispetto del presente regolamento interno e delle sue disposizioni.

1. Tutti gli ospiti dal comportamento educato e gentile e rispettosi degli altri ospiti e dei dipendenti della nostra struttura sono i benvenuti.
2. Nella struttura possono alloggiare gli ospiti con l'attrezzatura da campeggio che si sono registrati alla reception. Al momento dell'arrivo, gli ospiti sono tenuti a registrare tutte le persone presentando un documento di identità e tutta l'attrezzatura da campeggio, inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione della struttura ha il diritto di adottare tutte le misure necessarie per allontanare dalla struttura, a spese dell'ospite, persone o attrezzature non registrate.
3. I minori di 18 anni non possono soggiornare nella struttura se non accompagnati da un genitore o altri soggetti adulti che si assumano la responsabilità della loro sicurezza e del loro controllo.
4. I soggetti adulti sono pienamente responsabili per eventuali danni causati dai minori a persone o cose all'interno della struttura. I genitori o eventuali altri accompagnatori sono responsabili della condotta dei minori, in particolare in caso di disturbo dell'ordine e della quiete nella struttura.
5. La società Valamar Riviera d.d. declina ogni responsabilità per eventuali danni o furti ai veicoli nel parcheggio, nonché per la perdita, il furto o il danneggiamento degli oggetti presenti all'interno dei veicoli. La società non è inoltre responsabile per eventuali danni subiti dall'utente del parcheggio o da terzi.
6. L'ospite è tenuto a prendersi cura dei propri effetti personali introdotti nel campeggio. La Società non è responsabile per eventuali danni causati dal comportamento dello stesso ospite.
7. Vi preghiamo di presentare eventuali tessere che danno diritto a sconti al momento dell'arrivo. Successivamente non saranno prese in considerazione.
8. Al momento del check-in, il personale della reception vi richiederà la targa del vostro veicolo che inserirà nel sistema dell'apertura automatica della sbarra di accesso. Alla reception riceverete una carta contactless da utilizzare per entrare e uscire dalla struttura finché siete nostri ospiti registrati. Al momento della partenza dalla struttura non dimenticate di restituire la carta al personale della reception. In caso di smarrimento della carta, vi verrà addebitato il suo costo secondo il listino prezzi vigente.
9. Sulla piazzola è consentito collocare attrezzatura da campeggio mobile (roulotte, camper, tenda, veranda e simili) e parcheggiare un'automobile. La direzione della struttura si riserva il diritto di vietare il collocamento di determinati tipi di attrezzature da campeggio. Non è consentito collocare recinzioni fisse attorno all'area selezionata né modificare in alcun modo e arbitrariamente il verde circostante, danneggiare le piante e gli alberi e modificare gli impianti, le attrezzature e le strutture rispetto a come erano in origine. Non è permesso far passare cavi elettrici sopra le strade o per una lunghezza superiore a 20 metri.
10. Il collocamento dell'attrezzatura da campeggio (roulotte, camper, tenda, veranda e simili) è consentito dalle 9:00 alle 22:00. In caso di precedente prenotazione della piazzola, l'accesso è consentito a partire dalle 13:00. Il giorno dell'arrivo l'accesso alla casa mobile e alla tenda glamping è possibile a partire dalle 16:00. Il giorno della partenza gli ospiti sono tenuti a lasciare la casa mobile e la tenda glamping entro le 10:00 e l'area del camping entro le 12:00. Siete pregati di rimuovere dalla piazzola gli oggetti non utilizzabili e gettarli nell'area adibita allo smaltimento dei rifiuti.
11. Ogni nostra camping home/tenda glamping è attentamente attrezzata per rendere la vostra vacanza il più piacevole e spensierata possibile. Vi preghiamo di trattare con cura tutti gli oggetti che trovate nel vostro alloggio scelto, affinché possiamo offrire la stessa esperienza di soggiorno di alta qualità anche ai futuri ospiti.
12. Non è consentito cambiare la piazzola, il posto campeggio, la casa mobile o la tenda glamping senza l'autorizzazione del personale della reception.
13. Gli ospiti della struttura sono tenuti a conservare fino al termine del soggiorno la scheda di registrazione ricevuta al momento del check-in alla reception e a esibirla su richiesta del personale della reception, dell'addetto al controllo ovvero alla sicurezza.
14. Gli ospiti che soggiornano con i propri animali da compagnia accettano il regolamento relativo agli animali da compagnia e si impegnano a rispettarlo. Gli ospiti con animali da compagnia possono soggiornare soltanto nelle aree del campeggio consentite a tal fine.
15. Gli ospiti della struttura devono rispettare l'ordine e la quiete e non arrecare disturbo agli altri ospiti. Nella fascia oraria compresa tra le 24:00 e le 7:00 è vietato utilizzare dispositivi rumorosi e strumenti, cantare, parlare a voce alta, nonché guidare l'automobile, lo scooter o altri veicoli a motore o elettrici. Vi preghiamo di rispettare la quiete pomeridiana dalle 14:00 alle 16:00.
16. Gli ospiti sono tenuti a prendersi cura della pulizia dell'area e dell'attrezzatura messa a loro disposizione. Tutti gli eventuali danni all'attrezzatura saranno addebitati all'ospite secondo il listino prezzi vigente. Le acque reflue del rimorchio vanno raccolte in un recipiente in modo tale che non defluiscano nel terreno. I rifiuti urbani vanno raccolti in sacchetti di plastica e gettati negli appositi bidoni. Le tipologie di rifiuti che vengono raccolti separatamente vanno gettati nei bidoni e impianti previsti a tal fine. Dopo l'utilizzo, gli impianti sanitari vanno lasciati nello stato in cui vorreste trovarli.
17. La velocità massima consentita per i veicoli è di 20 km/h. All'interno della struttura, i pedoni e i ciclisti hanno la precedenza. I bambini non devono guidare veicoli a motore.
18. Il monopattino elettrico va utilizzato lungo la pista ciclabile o la corsia ciclabile nel senso di marcia indicato. In via eccezionale, in assenza di una pista o corsia ciclabile, può essere utilizzato nella zona pedonale e sul marciapiede procedendo a passo d'uomo.
19. L'utilizzo di droni nell'area della struttura non è consentito senza il previo consenso della direzione della struttura.
20. Il lavaggio dell'automobile e dell'attrezzatura da campeggio è consentito soltanto nell'area della struttura riservata a tale attività.
21. È vietata la ricarica dei veicoli elettrici nelle unità abitative.
22. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto a causa del pericolo di incendio. I focolari devono essere distanti almeno 1,5 m dai materiali infiammabili.
23. Per la sicurezza antincendio, è obbligatorio spegnere tutti i dispositivi elettrici e i caricabatterie quando non sono sotto sorveglianza. Inoltre, quando si utilizzano candele e repellenti, è obbligatorio usare basi adeguate e non lasciarli mai accesi senza sorveglianza.
24. L'utilizzo dei parchi giochi nella struttura è consentito esclusivamente sotto la sorveglianza e la responsabilità di soggetti adulti.
25. È vietato effettuare riprese video o scattare fotografie senza il consenso degli ospiti, sia nei camping naturisti che quelli non naturisti.
26. È vietato esporre simboli che promuovono ideologie razziste, regimi totalitari o qualunque altro comportamento tale da disturbare gli altri ospiti e il personale. Ci riserviamo il diritto di annullare il servizio di alloggio a chiunque non rispetti tale regola.
27. Il diritto di accesso ai camping naturisti è riservato ai soli naturisti. Gli ospiti dei camping naturisti sono pregati di svolgere tutte le proprie attività, sia nella struttura che sulla spiaggia, senza vestiti. Gli ospiti sono tenuti a rispettare le norme di condotta naturiste ed è espressamente vietato fare il bagno, prendere il sole e stare in spiaggia/a bordo piscina vestiti. I single possono accedere ai camping naturisti soltanto se sono soci dell'International Naturist Federation.
28. Ci riserviamo il diritto di annullare e/o negare i servizi in caso di violazione delle norme positive e del regolamento interno, di condotta inappropriata o disturbo degli altri ospiti.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e tanti ricordi indimenticabili!